

平成 30年5月31日

横浜市港南区長 様

(指定管理者名) 株式会社 有隣堂
(代表者名) 松信 裕

平成29年度永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 永谷地区センター委員会設置要綱
- 11 永谷地区センター委員会名簿
- 12 永谷地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 永谷地区センター職員名簿
- 15 永谷地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成29年度 「永谷地区センター」 収支予算兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,467,000		33,467,000	33,467,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,020,000		3,020,000	3,018,625	1,375	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	672,000		672,000	538,400	133,600	
自主事業収入			0		0	
雑入	445,000	0	445,000	433,637	11,363	
印刷代	200,000		200,000	193,062	6,938	
自動販売機手数料	240,000		240,000	238,935	1,065	
駐車場利用料収入			0		0	
その他 (図書カード等)	5,000		5,000	1,640	3,360	
収入合計	37,604,000	0	37,604,000	37,457,662	146,338	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,731,000	0	19,731,000	19,474,176	256,824	
給与・賞金	17,000,000		17,000,000	16,621,498	378,502	
社会保険料	1,270,000		1,270,000	1,287,252	△ 17,252	
通勤手当	1,421,000		1,421,000	1,522,226	△ 101,226	
健康診断費	40,000		40,000	43,200	△ 3,200	
勤労者福祉共済掛金			0		0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	2,006,000	0	2,006,000	2,056,380	△ 50,380	
旅費	12,000		12,000	9,758	2,242	
消耗品費	560,000		560,000	496,240	63,760	
会議旅費	6,000		6,000	1,157	4,843	
印刷製本費			0		0	
通信費	360,000		360,000	365,401	△ 5,401	
使用料及び賃借料	300,000	0	300,000	404,480	△ 104,480	
横浜市への支払分			0		0	
その他	300,000		300,000	404,480	△ 104,480	
備品購入費	200,000		200,000	180,360	19,640	
図書購入費	420,000		420,000	423,186	△ 3,186	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	24,110	890	
職員等研修費	4,000		4,000	0	4,000	
振込手数料	3,000		3,000	648	2,352	
リース料			0		0	
手数料	86,000		86,000	121,040	△ 35,040	
地域協力費	30,000		30,000	30,000	0	
事業費	1,378,000	0	1,378,000	1,088,000	290,000	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	1,378,000		1,378,000	1,088,000	290,000	
自主事業費			0		0	
管理費	9,402,000	0	9,402,000	9,535,121	△ 133,121	
光熱水費	4,542,000	0	4,542,000	4,455,589	86,411	
電気料金	2,700,000		2,700,000	2,672,214	27,786	
ガス料金	1,300,000		1,300,000	1,270,172	29,828	
水道料金	542,000		542,000	513,203	28,797	
清掃費	788,000		788,000	787,752	248	
修繕費	687,000		687,000	907,492	△ 220,492	
機械整備費	442,000		442,000	441,936	64	
設備保全費	2,943,000	0	2,943,000	2,942,352	648	
空調衛生設備保守	1,276,000		1,276,000	1,275,264	736	
消防設備保守	140,000		140,000	139,536	464	
電気設備保守	184,000		184,000	183,978	22	
害虫駆除清掃保守	142,000		142,000	141,696	304	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	1,201,000		1,201,000	1,201,878	△ 878	
共益費			0		0	
公租公課	1,720,000	0	1,720,000	1,645,891	74,109	
事業所税			0		0	
消費税			0		0	
印紙税			0		0	
その他 ()	1,720,000		1,720,000	1,645,891	74,109	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	2,360,000	0	2,360,000	2,627,427	△ 267,427	
本部分	2,360,000		2,360,000	2,627,427	△ 267,427	
当該施設分			0		0	
二一ズ対応費	1,007,000		1,007,000	1,030,667	△ 23,667	
支出合計	37,604,000	0	37,604,000	37,457,662	146,338	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				238,935		
管理許可・目的外使用許可可支出				0		
管理許可・目的外使用許可可収支				238,935		

(様式1)

施設名 横浜市永谷地区センター

平成29年度利用料金収入実績

	部屋利用 料A (円)	キャンセル 料B (円)	領収金額 合計 ①=A+B (円)	収入目標 額② (円)	達成率① /② (%)	前年同月 収入額③ (円)	前年同月 比 ①/③ (%)
4月	263,340	11,260	274,600	251,000	109.4	236,200	116.3
5月	240,030	6,780	246,810	251,000	98.3	238,080	103.7
6月	257,470	5,700	263,170	251,000	104.8	244,490	107.6
7月	237,030	9,400	246,430	251,000	98.2	236,470	104.2
8月	235,380	6,840	242,220	251,000	96.5	213,760	113.3
9月	243,435	4,260	247,695	251,000	98.7	273,400	90.6
10月	253,130	2,880	256,010	251,000	102.0	258,080	99.2
11月	244,790	10,090	254,880	251,000	101.5	284,240	89.7
12月	232,055	3,240	235,295	251,000	93.7	236,710	99.4
1月	219,355	11,790	231,145	251,000	92.1	242,220	95.4
2月	226,405	10,660	237,065	251,000	94.4	279,110	84.9
3月	274,915	9,070	283,985	259,000	109.6	297,560	95.4
合計	2,927,335	91,970	3,019,305	3,020,000	100.0	3,040,320	99.3

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する
收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する
收受金額

(様式2)

平成29年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 永谷地区センター

月別	開館日数 (日)	館者数(人)		利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)			合計
4月	29	2,608	3,748	6,356	274	494	413	168	78	567	1,525	1,270	1,567	6,356	7,724	82.3%
5月	30	2,677	3,588	6,265	265	397	410	162	156	667	1,579	1,244	1,385	6,265	7,529	83.2%
6月	29	2,595	4,034	6,629	414	467	471	182	104	586	1,644	1,243	1,518	6,629	7,189	92.2%
7月	30	2,906	4,011	6,917	390	650	695	172	111	589	1,616	1,291	1,403	6,917	8,079	85.6%
8月	30	3,028	3,682	6,710	384	539	833	181	125	646	1,415	1,273	1,314	6,710	6,935	96.8%
9月	29	2,781	4,131	6,912	408	660	503	105	84	654	1,769	1,233	1,496	6,912	7,541	91.7%
上半期計	177	16,595	23,194	39,789	2,135	3,207	3,325	970	658	3,709	9,548	7,554	8,683	39,789	44,997	88.4%
10月	30	3,693	4,969	8,662	562	799	542	234	110	859	1,866	1,596	2,094	8,662	9,369	92.5%
11月	29	2,743	4,303	7,046	377	639	736	119	97	569	1,642	1,291	1,576	7,046	6,868	102.6%
12月	26	2,520	3,842	6,362	379	723	451	171	101	603	1,569	1,026	1,339	6,362	6,683	95.2%
1月	26	2,359	3,500	5,859	276	534	587	248	94	502	1,349	1,028	1,241	5,859	6,079	96.4%
2月	27	2,751	3,609	6,360	309	655	395	254	137	571	1,347	1,220	1,472	6,360	6,759	94%
3月	30	3,285	4,493	7,778	501	1,235	612	220	179	505	1,691	1,255	1,580	7,778	7,772	100.1%
下半期計	30	17,351	24,716	42,067	2,404	4,585	3,323	1,246	718	3,609	9,464	7,416	9,302	42,067	43,530	96.6%
年間合計	207	33,946	47,910	81,856	4,539	7,792	6,648	2,216	1,376	7,318	19,012	14,970	17,985	81,856	88,527	92.5%

月別	区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	リネール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,153	1,128	75	6,356	1,157		1,642
5月	5,112	1,050	103	6,265	1,207		1,672
6月	5,321	1,223	85	6,629	1,261		1,692
7月	5,705	1,113	99	6,917	1,411		1,772
8月	5,555	1,051	104	6,710	1,434		1,870
9月	5,714	1,134	64	6,912	1,232		1,671
上半期計	32,560	6,699	530	39,789	7,702		10,319
10月	6,885	1,617	160	8,662	2,312		1,621
11月	5,786	1,198	62	7,046	1,637		1,709
12月	5,005	1,292	65	6,362	1,859		1,579
1月	4,746	1,057	56	5,859	1,918		1,708
2月	5,243	1,040	77	6,360	2,238		1,629
3月	6,531	1,168	79	7,778	2,861		1,679
下半期計	34,196	7,372	499	42,067	12,825	0	9,925
年間合計	66,756	14,071	1,029	81,856	20,527	0	20,244

29年度自主事業報告書

施設名: 永谷 地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共済団体 他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加 人数	委託料支出 総額	参加者負担 総額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1講座 講師料金額				
一般女性	ひまわりのへや	4/1	11	49	83	24,680	0	24,680	無	0	2,227	24,497	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	6組、6組、5組、1組、2組×5回、10組、5組	次年度は、年4回のイベントとして周知、開催。
一般女性	パパとひまわりのへや	4/2	5	6	12	11,135	0	11,135	無	0	2,227	11,135	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	1組、0組、2組、2組、1組	需要が少ないため、次年度は廃止。
どなたでも	春のコンサート・芸能鑑賞	4/9	1	140	140	81,928	0	81,928	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答81名、英語・漢語三味線ともにとでも良かったとの声が多数。生の演奏やコンサートを希望している。	参加者140名、お一人暮らしの食卓会21名参加。次回開催の希望多数
一般女性	世界の料理でおもてなし1	4/12	1	15	15	9,599	15,000	24,599	有	1,000	8,909	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答15名。今回はメキシコ料理を作りました。とても分かりやすいと好評	参加者15名、人気講師の講座でリピーターが多い
どなたでも	こいのぼりプレート	4/16	1	14	14	7,795	9,800	17,595	有	700	7,795	17,595	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答13名、定期的な講座でファンも多い。	参加者14名、定期的な開催を望むこえが多い
18歳以上	フルーツカッティング教室	5/13	1	8	8	5,082	13,600	18,682	有	1,700	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答8名、参加費が高額だったが、分かりやすかったと好評。	県外からの参加者も見られ好評、参加者8名
18歳以上	男のデザート教室	5/14	1	7	7	8,250	7,000	15,250	有	1,000	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答7名、包丁の使い方や野菜の切り方も学んで良かったとの声があった。	参加者7名、男性の初心者講座で楽しんでいた
中学生以上	「鉄道と神奈川」を語る講座	2017/5/14 2017/5/21	1	9	9	6,442	8,100	14,542	有	900	13,364	13,364	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答8名、参加者は少なかったが、参加者には楽しかったとの声が多数聞かれた。	参加者9名、講師の説明もわかりやすく、中学生の参加もあった
20歳以上	株式セミナー	5/24	1	16	16	1,070	0	1,070	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答15名、分かりやすい。	参加者16名、講師の説明が分かりやすく好評
20歳以上	やさしい相続教室	5/28	1	5	5	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答22名、分かりやすかった、難しかったとの意見が両方聞かれた。	参加者5名、当日の申込み者も見られ好評
18歳以上	健康ヨガ教室	6/4	5	5	25	22,676	12,000	34,676	有	2,400	26,728	33,410	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答10名、参加者には好評だったが参加人数が少なくサークル化は見送り。	参加者5名、サークル化にはつながらなかったが参加者には好評
20歳以上	債券セミナー	6/14	1	5	5	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答7名、初心者にも分かりやすかったとの意見が多数、兼客に課題。	資産運用を考えられる参加者が多く好評、参加者5名
18歳以上	かんたん時短クッキング1	6/21	1	18	18	4,285	14,400	18,685	有	800	8,909	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答者13名、定期的に開催し好評いただいている講座	参加者18名、美味しい料理を簡単に作れるのでとても楽しいとおっしゃる方が多い。
18歳以上	横浜マイスターから学ぶアイロンがけ教室	6/25	1	16	16	-8,500	16,000	7,500	有	1,000	7,500	7,500	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答16名、ぎりぎりまで兼客に苦戦したが、参加者からは勉強になったとの意見を頂きました。	参加者16名、遠方からの参加者もみられたが最初は参加者が集まらず苦戦
どなたでも	セタロビーコンサート	7/1	1	43	43	29,008	0	29,008	無	0	27,842	28,842	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	毎年来ているという方あり。来年も是非開催してほしいとのこと。	生の演奏を楽しみにしているご利用者が多い。
18歳以上	横浜マイスターから学ぶ西洋料理教室	7/5	1	17	17	8,222	30,600	38,822	有	1,800	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答15名、大変良かった、次回もやってほしいとの意見が多数	家庭でも出来るので大変参考になった、との意見が多かった

18歳以上	薬膳料理教室	7/13	1	10	10	5,581	9,000	14,581	有	900	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR		参加者10名、手軽に薬膳料理が出来ること好評
20歳以上	投資信託セミナー	7/19	1	8	8	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答5名、知らない分野を分かりやすくせつめいしてもらえた	参加者が少ない、告知不足なので必要がないのかを検証する必要あり。
小学生	夏休み木工教室	7/26	1	19	19	2,824	0	2,824	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答19名、楽しく作れた、またやりたいと希望する子供が多い	参加者19名、毎年恒例の講座、自由な発想でモノ作りを楽しめると参加者は喜んでいる。
幼稚園以上	夏の夜空と星座のお話教室	7/27	1	30	30	0	6,000	6,000	有	200	6,000	6,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	また受講したいとの声あり。年齢問わず楽しめるのがよいとのご意見あり。	参加者30名、子供から大人まで楽しめたと参加した方は喜んでいました。
小学生	夏休みふしぎ発見理科ひろば	7/31	1	24	24	8,000	12,000	20,000	有	500	8,000	8,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答22名、知らないことを勉強できた、楽しかった、との回答が多い	参加者24名、風力発電機を制作、楽しそうにモノづくりに取り組んでいた。
小学生以上	夏休みプレートポウル作り教室	8/2	1	20	20	9,971	10,000	19,971	有	500	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答14名、楽しくオリジナル食器を作れた、との回答が多かった	参加者20名、定期的に実施している講座でモノづくりは参加者が多い。
18歳以上	夏のさわやか料理教室	8/3	1	18	18	5,386	14,400	19,786	有	800	8,909	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答15名、九州の郷土料理に関心が高く、美味しかった、との回答が多い	参加者18名、地方の色々な料理を紹介しながらリピーターを増やしていきたい。
小学生以上	ガラスのコップ作り教室	8/20	1	17	17	7,795	13,600	21,395	有	500円 800円	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答14名、今日も、去年も楽しくてとの回答が多く、リピーターが多いことが伺える。	参加者16名、当日キャンセルで返金のできない方にグラスを差し上げるなど、講師の心遣いが好評。
18歳以上	クリニカルアート教室	8/26	1	6	6	6,038	6,000	12,038	有	1,000	7,238	7,238	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答6名、認知の始まった祖母に良いと思った、とても楽しい、今までにやったことのない体験と好評。	参加者6名、内容や効果への問合せが見られたので、次回はさらに分かりやすくアピールしたい。
20歳以上	株式優待高額配当セミナー	8/30	1	8	8	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答4名、わかりやすい、もっとたくさん聞きたかった、子供がうるさかったとの声	参加者8名、講座終了後に半数の方が講師をつかまえて、より詳しい話を望んでいた。
小学生	逆上がり教室	9/9	1	20	20	16,232	6,000	22,232	有	300	20,000	20,216	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答19名、教え方は上手いが時間が短い、4回しか鉄棒練習がなかったとの声あり。	参加者20名、講師料上がり、時間増は難しい。今後は体育大のボランティアをお願いする予定
小学生以上	珪藻粘土クラフト教室	9/10	1	0	0	0	0	0	有	300	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者1名の為中止	参加者1名の為中止
18歳以上	薬膳料理教室2	9/20	1	15	15	4,849	13,500	18,349	有	900	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答11名、料理は自宅近くのセンターより、永谷地区センターの方に参加しているとの声あり。	参加者15名、次回講座のチラシにも好感想。来期も年4回のペースで開講する予定。
18歳以上	心も体もリフレッシュすっきりヨガ教室	10/1	10	12	96	35,560	43,200	78,760	有	450	26,728	66,820	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答15名、体が楽になった、サークル化も検討してほしいとの声あり。	参加者各回平均12名、好きな時に参加できるチケット制を取り入れたことが好評だった。10回連続参加者あり。
小学生以上	ハロウィン☆プレート皿カップ作り教室	10/7	1	13	13	9,272	9,100	18,372	有	700	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答4名、センスが良い、先生の種やかな人柄に惹かれる、作った作品は毎年使っていると声あり。	参加者7名、近隣のイベントと重なり参加者が少なかったが、個別の満足度は高かった。
どなたでも	センターまつり	10/14	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR		

18歳以上	おもてなし中国語会話教室	10/18	5	6	30	21,410	12,000	33,410	有	2,000	6,682	33,410	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答6名、レベルに差がある、普通、楽しかったとの声あり。	参加者6名、人数は少ないがやる気のある参加者が集まった印象。質疑応答も活発。5回講座。
18歳以上	横浜マイスターから学ぶ中華料理教室	10/19	1	16	16	-205	16,000	15,795	有	1,000	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答15名、コツがわかってよかった、簡単なのにとてもおいしかった、中華をもっとやりたいとの声あり。	参加者16名、キャンセル待ちも多数。マイスターが各テーブルを回り実演。
どなたでも	第2回フリーマーケット	10/29	1	27	27	-8,100	8,100	0	有	300	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	悪天候でお客は少なかったが、隣のブースの方と仲良くなれてよかったと複数の方から声かけあり。	出店者28名、ご来場者50名。台風が直撃し、朝から開催するかの問合せが相次いだ。
どなたでも	オータムジャズフェスティバル	11/5	1	150	150	17,936	0	17,936	無	0	16,705	16,705	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	大人と中学校のジャズバンド2組の演奏。中学校は保護者も加わり、にぎわいをみせていた。	出演者35名、ご来場者150名。アンコールがかかる等、多くの方楽しんで頂けた印象。
18歳以上	季節の家庭料理教室	11/7	3	11	33	15,704	33,000	48,704	有	3,000	5,568	16,704	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答11名、先生が面白い、イタリヤもやってみたい、との回答あり。	参加者11名、道路事情により開始が10分遅れたが、短時間で5品の満足いく内容。
18歳以上	卓球教室	11/11	2	19	38	5,339	7,600	12,939	有	400	10,023	10,023	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答10名、また来たい、試合もやってみたい、との回答あり。	参加者19名、クラス分けをし、3名の講師がレベルに合った内容で講習。個人利用に繋がる内容。
小学生以上	マジック入門教室	11/18	1	20	20	6,682	0	6,682	無	0	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答17名、最後のスタンドマジックがものすごく良かった、レジュメが貰えて嬉しかったとの回答あり。	参加者20名、1時間半の練習は小学生には長かった。次回はスタンドマジックをメインにした内容。
4歳以上	トリックアート工作教室	11/25	1	15	15	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答17名、嬉しかったとの回答あり。	参加者15名、夏休み開催に比べると人数は減ったが、終了後も人だかりが絶えない程人気の内容。
どなたでも	がやがやフェスタ	12/9	1	150	150	16,705	0	16,705	無	0	11,137	16,705	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	外のコンサートが寒く震えたとの声あり。(出演者様とも)子供も集まり多いのにぎわった。	参加者150名、飲食、ワークショップ、コンサート、キャンドルナイト有りの盛りだくさんの内容。
どなたでも	ダンスフェスタ	12/10	1	510	510	4,266	0	4,266	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	イスやバンフレットが足りない、早く入りたいとの声あり。予想以上に集客があった。	参加者350名、開場前に列ができる程にぎわいを見せた。卒業する子の晴れ舞台にもなり、感動の内容。
18歳以上	薬膳料理教室3	12/14	1	16	16	5,882	14,400	20,282	有	900	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	安い、講師が分かりやすく好きとの声あり。1月より同じ講師でもうひと講座増やす予定。	参加者15名、次回講座のチラシにも好感触。来期も年4回のペースで開催する予定。
高校生以上	相手に伝わる読み方教室	12/16	1	7	7	5,552	2,800	8,352	有	400	8,352	8,352	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答8名、一人ひとりにアドバイス貰えた、とてもよかった、時間を延ばして欲しいとの回答あり。	参加者7名、リピーターもおり人気の内容。
小学生以上	クリスマスのお正月プレートポウル作り教室	12/17	1	18	18	7,095	12,600	19,695	有	700	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答9名、リピーターから次回もぜひ開講して欲しいとの強い要望が複数あり。	参加者9名、リピーターもおり人気の内容。次回はアクセサリ編で予定。
18歳以上	初めてのアロマセラピー教室	1/13	1	10	10	10,622	10,000	20,622	有	1,000	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答9名、うち4名の方が次回開催を希望。分かりやすい、人柄が良いとの複数回答あり。	参加者9名、材料費が1000円を超える為、次回開催は要検討。
18歳以上	中国家庭料理教室	1/17	1	13	13	7,410	10,400	17,810	有	800	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答8名、親切、丁寧、同じ先生の講座がやりたいとの声あり。	参加者13名、キャンセル待ちの方が数名いたにも関わらず、直前キャンセルが続いた為。

小中学生と保護者	親子料理教室「みそ作り」	1/28	1	6	6	5,568	15,000	20,568	有	2,500	5,568	5,568	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答8名、満足度は高く、もっと作りたいと追加購入される方が複数あり。	参加者12名6組、前日準備ができないとの申し出が複数出るなど、次回要検討。
小学生以上	ひな祭りプレート・和の器作り教室	2/10	1	15	15	13,501	10,500	24,001	有	700	7,795	13,501	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答8名、うち小学生2名。リピーターから来期も開講して欲しい、人形もやりたいとの要望あり。	参加者10名、リピーターもあり人気の内容。来期はアクセサリを複数回予定。
18歳以上	かんたん時短クッキング2	2/14	1	13	13	6,157	10,400	16,557	有	800	8,909	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答10名、楽しかったとの声あり。謝金が折り合わず、あと1回で講座終了予定。	参加者13名、時間短縮の技を教わる人気の内容。若い男性も受講。
10歳以上小学生以上	囲碁大会	2/18	1	49	49	39,724	49,000	88,724	有	1,000	0	11,136	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	30回目も楽しみにしている様子が伺える。初めて参加の方に仲間ができる様子も見られた。	参加者49名、今年度から実行委員長が変わったが、大きな混乱もなく満足していただけた印象。
18歳以上	重ね煮料理教室	2/23	1	14	14	6,412	12,600	19,012	有	900	8,352	8,352	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答12名、味は抜群。講師の自宅がやや遠く、今後は難しい印象。	参加者13名、初めての講師だが丁寧に指導頂いた。座学が予定より大幅に伸び、不慣れ方もあり。
18歳以上	親子・夫婦で備えておきたい「お父さんの万が一」	2/24	1	4	4	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答15名、親切、丁寧との声あり。個別連絡は困惑する方もあり。	セミナー参加者17名、個別相談者名10名、先生から個別に連絡したい等となり、今後は難しい印象。
18歳以上の女性	レディース麻雀大会	2018/3/2 2018/3/30	2	32	64	9,516	9,600	19,116	有	300	0	17,219	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答14名、親切、とても楽しかったとの声あり。来期も開催を予定。	参加者32名、港南台区センターと共同し、初めての開催。大変盛り上がった。
18歳以上	薬膳料理教室4	3/15	1	15	15	3,419	13,500	16,919	有	900	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答12名、丁寧な説明、各テーブルを回る配慮もありとても良かったとの声あり	参加者14名、料理教室は前回参加者同士に起因するクレームがあったが、和気あいあいと終了
小学生以上	大人のアクセサリ教室	3/21	1	12	12	7,795	15,600	23,395	有	1,300	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答8名、うち小学生1名。リピーターから来期増やして欲しいとの要望あり。次回より値上げ予定。	参加7名、リピーターもあり人気の内容。来期はアクセサリを複数回予定。
小1～小4	かけっこ教室	3/24	1	20	20	16,124	6,000	22,124	有	300	20,000	20,216	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回答12名、わかりやすい、また来たい、時間が短く、個別の修正時間がないとの声あり。	参加者19名、次回は12月に逆上がりとかけっこ教室として予定。
合計			92	1,761	2,002	547,694	538,400	1,086,094		37,050	406,170	572,847			

平成29年度 ご利用者様からの苦情・ご意見

月	苦情・ご意見	回答、対応
4月	体育室個人利用時間帯に卓球のご利用者様から他の団体(木曜会)に対し2日間に渡って利用時の苦情を頂く(主な内容として、我が物顔で使用して勝手にメンバーを入れ替えたり、他の団体にも交代を強要したりして居心地が悪い)	体育室に貼り紙をして注意を促すとともに巡回を強化してルールの徹底をお願いする
7月	自習をする際、消しゴムのカスやその他使用した紙を捨てるためのゴミ箱を設置してほしい	ゴミ箱を設置すると、いろいろなゴミが捨てられて分別が大変になる事、経費が掛かることや危険物を入れられる可能性があるため設置しない事を掲示
9月	横浜市長、有隣堂社長の元により [REDACTED] より 苦情を頂く	対応を協議して話し合いの場を持つこととし、10月に実施、対応策を提示するが納得頂けない為、12月に体育室個人利用者会議を開催し体育室の運営方法を決め、1月より実施 1月5日に再度苦情を頂いたため、経過を説明し了承して頂く
10月	センターまつりの舞台発表の際、出演者に対するヤジに対して、抗議の手紙を3通頂く	謝罪文を入口に掲示して団体に注意、センターまつり総括会議でも注意
2月	自主事業参加者より、他の参加者から、片付け方法などを指導されるのは迷惑(料理室自習事業開催時)	自主事業担当者より講座開始時に注意を促すとともに貼り紙を掲示

平成29年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月10日	一人暮らしの方への食事会を開催しました 参加者 21名	参加された方に大変喜んでいただきました。
2	4月12日	ロビーに五月人形の飾付けをしました	ご来館のお客様に喜んで頂きました
3	4月21日	体育棟冷水機が壊れたため新規購入し入れ替え、トイレ2か所の水漏れを修理	ご利用者のご不便を軽減しました
4	4月25日	グリーンカーテン用ゴーヤの苗を植えました	強い日差しを遮るとともに、収穫したゴーヤはご利用者に差し上げます、皆様大変喜ばれます
5	5月12日	グリーンカーテン用キュウリとトマトの苗を植えました	強い日差しを遮るとともに、収穫したキュウリ・トマトはご利用者に差し上げます、皆様大変喜ばれます
6	5月27日	円形花壇にひまわりの種を植えました	夏にはきれいな花を咲かせて来館して頂いたお客様に喜んで頂けると思います
7	6月16日	ロビーに笹を設置して、ご来館者に短冊を記入して飾って頂いています。	飾付けを楽しんでいらっしゃいます
8	6月18日	夏休み課題図書コーナーを設けて貸出しを開始	お子様の関心が高く、好評です
9	7月8日	七夕で書いていただいた短冊184枚を下永谷神明社に奉納	毎年奉納して喜んで頂いています
10	7月	グリーンカーテンで収穫した、ゴーヤ・キュウリ・トマトをご来館者に差し上げました	皆様に喜んで頂きました
11	8月	体育室から外に出る時に靴のままはく、スリッパを用意しました	靴のまま外に出られるので便利と多数の方からほめて頂きました

(様式9)

平成29年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
12	10月	センターまつりの際、30周年記念イベントとしてスタンブラリーを開催して、紅白のお餅や文房具をプレゼントしました	ご参加いただいたご利用者様には好評でした
13	10月	図書コーナーの一部の電球をLED電球に交換しました（港南区の予算）	すごく明るくなったとご利用者様には好評です
14	10月	ご利用者の要望で、男子更衣室と女子更衣室に着替え用椅子を設置	高齢者の方に、着替えの際椅子をご利用いただき、転倒防止に役立てました
15	11月	ロビーにクリスマスの飾付けをして、クリスマス関連の本を図書コーナー正面入口にまとめました	ご来館者様に喜んで頂きました
16	12月	卓球とバドミントン用具の貸出し開始	道具を持っていない方にはとても好評です
17	12月	23、24日に中庭で取れたローズマリーの葉をご利用者に差し上げました	クリスマス料理に使う、と好評でした
18	1月	芥川賞・直木賞の発表に合わせてノミネート作品を一覧表にして、配架しました。	図書をご利用の方には好評でした
19	2月	利用者アンケートを実施	運営に関する貴重な意見をご利用者より多数頂きましたので、掲示して要望に応えられることは実施するようになっています
20	2月	ベビーチェアの貸出し開始	食事をされる親子連れのご要望に応じて設置しました
21	3月	ベビーカー置き場を作りました	プレイルーム前に、テープと貼り紙で、ベビーカーの置き場を作りました。分かりやすくなったとのご意見を頂きました
22	3月	「ゆずります」「ゆずってください」の取次ぎサービスを掲示板を利用して開始しました	ご利用者様のご要望もあり、利用者サービスにつながると思います

(様式6)

平成29年度修繕一覧

施設名永谷地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	2017/4/22	体育棟冷水機入れ替え	149,040 円	汲沢電設(有)
2	2017/5/25	トイレ水漏れ修理	63,720 円	汲沢電設(有)
3	2017/5/25	体育館受付LP-1盤 マグネット交換	63,720 円	汲沢電設(有)
4	2017/5/25	リソグラフ修理代	53,460 円	株式会社隣堂
5	2017/6/25	地階地区音響不具合修繕	88,560 円	汲沢電設(有)
6	2017/6/25	冷温水ポンプ用電源 回路部品交換費	199,800 円	株式会社清光社
7	2017/6/25	エレベーター部品交換	22,680 円	株式会社清光社
8	2017/7/25	2階会議室パーティション 不具合調査費	2,700 円	株式会社清光社
9	2017/8/31	冷温水発生機用電源 ユニット交換作業費	172,800 円	株式会社清光社
10	2017/10/7	身障者トイレ ドア不具合修理代	20,520 円	汲沢電設(有)

11	2017/11/23	受付用プリンター修繕費	11,340 円	キャノンテクニカル センター
12	2018/2/15	高圧引込線停止作業に 伴う作業費	37,152 円	東京電力パワー グリッド(株)
13	2018/2/16	料理室給湯器修理代	22,000 円	東京ガスエコモ(株)
	合計		907,492 円	

平成29年度委託内容一覧

施設名 永谷地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	29年4月1日～ 30年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け	787,752	(株)清光社
2	29年4月1日～ 30年3月31日	機械警備	441,936	(株)清光社
3	29年4月1日～ 30年3月31日	設備総合巡視点検	316,224	(株)清光社
4	29年4月1日～ 30年3月31日	空調保守、冷暖房切替	1,275,264	(株)清光社
5	29年4月1日～ 30年3月31日	消防設備点検	139,536	(株)清光社
6	29年4月1日～ 30年3月31日	電気工作物保安業務	183,978	(株)清光社
7	29年4月1日～ 30年3月31日	エレベータ保守点検	456,192	(株)清光社
8	29年4月1日～ 30年3月31日	自動ドア点検	171,936	(株)清光社
9	29年4月1日～ 30年3月31日	害虫駆除	399,222	(株)清光社
10				
11				
12				
13				
14				
15				

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

頂いたご意見はセンター運営の参考にさせていただきます。

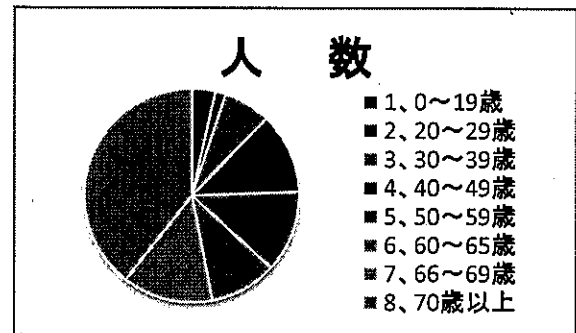
平成29年度 永谷地区センターアンケート 集計表

実施期間 平成30年1月25日～2月15日

配布数	750	回答	702
回収率	94%		

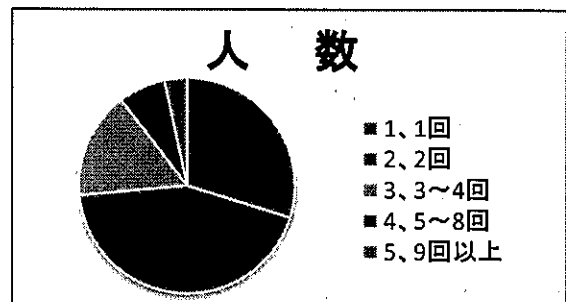
問.1 あなたの年齢を教えてください

	人数	率
1、0～19歳	24	3.5%
2、20～29歳	11	1.6%
3、30～39歳	49	7.1%
4、40～49歳	84	12.2%
5、50～59歳	85	12.3%
6、60～65歳	70	10.2%
7、66～69歳	94	13.6%
8、70歳以上	272	39.5%
合計	689	



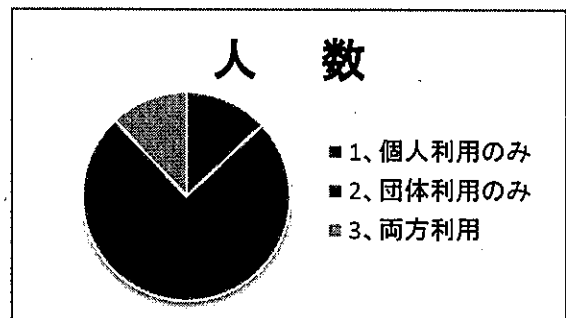
問.2 地区センター利用回数(1ヶ月平均)

	人数	率
1、1回	182	29.7%
2、2回	268	43.8%
3、3～4回	98	16.0%
4、5～8回	43	7.0%
5、9回以上	21	3.4%
合計	612	



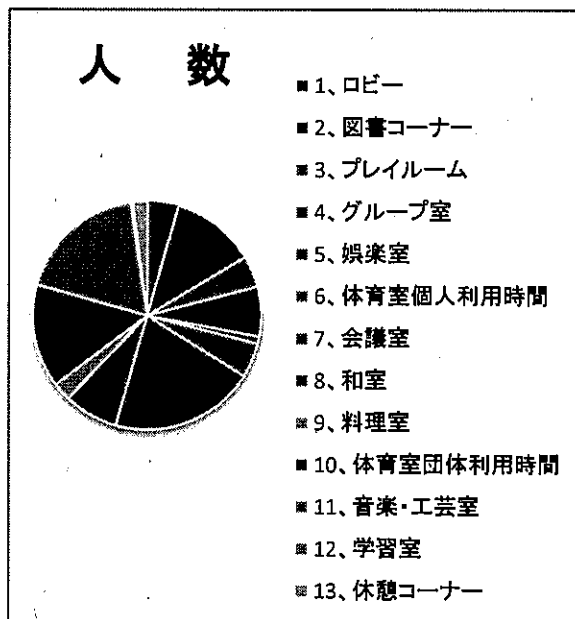
問.3 地区センターの利用方法

	人数	率
1、個人利用のみ	87	12.4%
2、団体利用のみ	500	71.2%
3、両方利用	81	11.5%
合計	668	



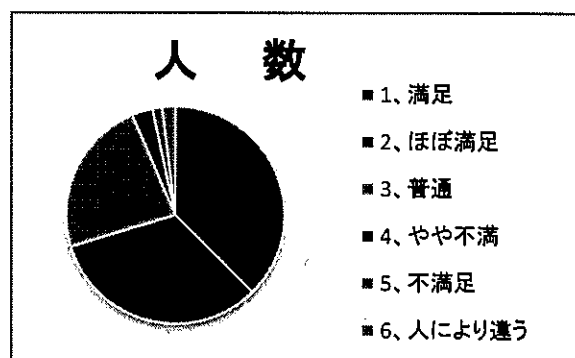
問.4 利用されている部屋

	人 数	率
1、ロビー	40	4.5%
2、図書コーナー	107	11.9%
3、プレイルーム	40	4.5%
4、グループ室	63	7.0%
5、娯楽室	9	1.0%
6、体育室個人利用時間	44	4.9%
7、会議室	184	20.5%
8、和室	69	7.7%
9、料理室	23	2.6%
10、体育室団体利用時間	132	14.7%
11、音楽・工芸室	164	18.3%
12、学習室	3	0.3%
13、休憩コーナー	18	2.0%
合計	896	



問.5 スタッフの対応について

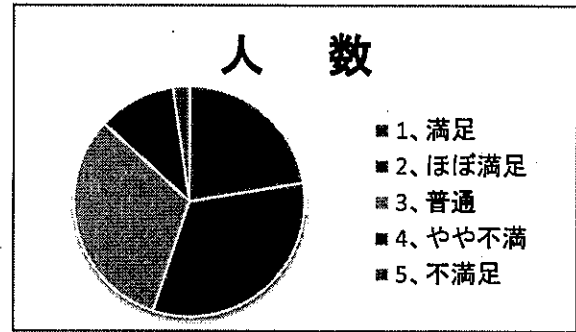
	人 数	率
1、満足	232	37.5%
2、ほぼ満足	203	32.8%
3、普通	144	23.3%
4、やや不満	19	3.1%
5、不満足	9	1.5%
6、人により違う	12	1.9%
合計	619	



- ・以前に比べて業務的で親近感が薄くなった
- ・上目線でもともイヤです、規則があるのでしようが利用者にやさしい心遣いを
- ・いつも親切で挨拶もしていただき、気分が良い
- ・人間相手です、頑張っていると思います。笑顔の無い人もいますが
- ・笑顔が良い
- ・私語が多すぎる
- ・細かすぎる、あまり細かいことを言われると困る
- ・人によって対応が違う
- ・図書コーナーで学習をしている時に、業務外の話し声が大きく学習の妨げになった
- ・もっとやさしくしてほしい(小学生)
- ・対応がていねいで、安心して話しかけられる
- ・感じが良いです
- ・いつも声掛けが多く、気持ち良く使えるように配慮されていると感じます
- ・親切で丁寧に、いつもありがたく思っています
- ・以前スタッフの対応にイヤな思いをした
- ・意見を言うと、館長が言っているのでは仕方がないと言われる
- ・利用者目線ではない
- ・空いているのに「入室は5分前から」とうるさい
- ・スタッフの対応が素晴らしい

問.6 施設の備品や設備について

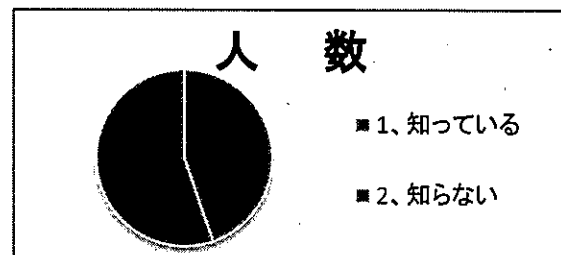
	人 数	率
1、満足	132	22.4%
2、ほぼ満足	193	32.7%
3、普通	187	31.7%
4、やや不満	64	10.8%
5、不満足	14	2.4%
合計	590	



- ・ミラーの付いた部屋があったら良い
- ・体育室に暖房を設置してほしい
- ・音楽・工芸室の流し、流れが悪いときがある
- ・夏にエアコンが点かなかったときは暑くて大変でした
- ・鏡がもっとあるとありがたいです
- ・トイレに洋式を増やしてほしい
- ・プレイルームにおもちゃがたくさんある
- ・ベビーベッドがほしい
- ・麻雀ルームを作ってください
- ・各部屋が暗い、ちゃんと電球をいれてほしい
- ・料理室のガスの火力が弱い
- ・バドミントンネットが古くて穴があいている、新しくしてください
- ・以前にも意見を出したが、消しゴムのカスやティッシュを捨てるゴミ箱を設置してほしい
- ・エレベーターが遅すぎる、エアコンをもう少し早くから利用したい
- ・冷暖房が部屋毎で調節できないのが不便
- ・和室の空調の利きがあまり良くない
- ・カーテンが閉まらない
- ・暖房をもう少し強くしてほしい
- ・仕切りのネットが長い
- ・DVDの新しい曲を入れてほしい
- ・バドミントンの支柱、高さ固定の物にしてほしい
- ・グループ室の黒板の照明が暗い
- ・団体用のロッカーを有料でも良いので借りたい
- ・マットが少々汚れている
- ・全体が老朽化している
- ・体育室が暗い
- ・机、椅子を動かさなくて体操が出来る部屋があると良い
- ・コート賭けがあると便利です
- ・公共施設なので合成洗剤ではなくナチュラルな石鹸などを置いたり学習会を開いてほしい
科学物質過敏症の方もいますので、配慮してください
- ・音楽工芸室の机がガタついて使いづらい
- ・音楽工芸室の椅子が歌う時に不都合、変えてほしい
- ・掃除機の吸い取りが悪い、ソフトパレーのボールを新しくしてほしい
- ・体育室のグランドピアノを調律してほしい
- ・麻雀台が古い
- ・体育室に冷暖房を入れてほしい
- ・夏は体育室で扇風機を使用させてほしい
- ・体育室のマットを新しくしてほしい

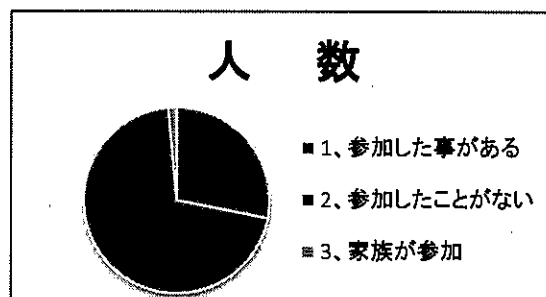
問.7 自主事業の認知度

	人 数	率
1、知っている	305	44.7%
2、知らない	378	55.3%
合計	683	



問.8 自主事業への参加

	人 数	率
1、参加した事がある	190	28.1%
2、参加したことがない	477	70.5%
3、家族が参加	10	1.5%
合計	677	

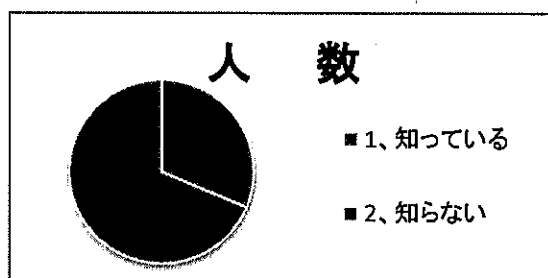


問 9 今後開催してほしい講座

- | | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・子供向けの催し ・ハーバリウムの講座 ・シニアヨガ ・フラダンス、卓球教室 ・世界の料理教室 ・着物の着付け ・スマホ教室 ・ポーセラーツ ・社交ダンス | <ul style="list-style-type: none"> ・読書会 ・みんなで歌うサークル ・英会話 ・麻雀教室 ・ピラティス ・防災 ・名作の読み聞かせ ・なわとび ・気功、手話 | <ul style="list-style-type: none"> ・ヨガ・体操など幼児が参加できる講座 ・将棋・囲碁 ・韓国語、インド語、アラビア語などの日常会話程度 ・税金講座 ・トールペイント ・赤ちゃんと一緒に遊べるもの ・小学生向けの長期休み、午後・夕方の講座 ・お菓子作り |
|---|---|---|

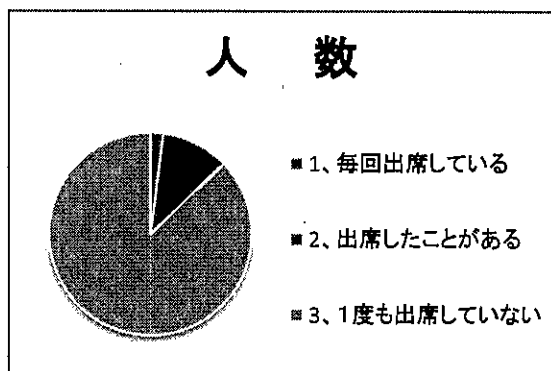
問.10 利用者会議の認知度

	人 数	率
1、知っている	205	31.3%
2、知らない	450	68.7%
合計	655	



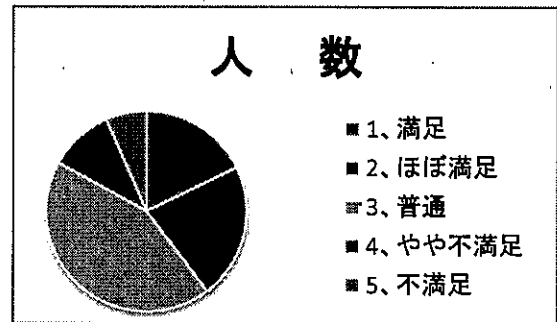
問.11 利用者会議への参加

	人 数	率
1、毎回出席している	13	2.0%
2、出席したことがある	71	10.9%
3、1度も出席していない	570	87.2%
合計	654	



問. 12 インターネット予約について

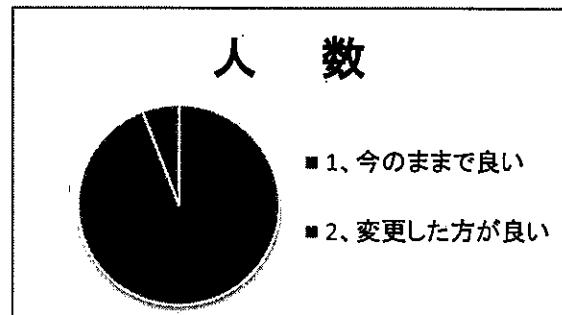
	人 数	率
1、満足	94	17.8%
2、ほぼ満足	116	21.9%
3、普通	229	43.3%
4、やや不満足	55	10.4%
5、不満足	35	6.6%
合計	529	



- ・公平ではあるが慣れない人は大変
- ・駐車場を取るときに不備があり、当日困惑した
- ・利用したことはないが、紙媒体の予約よりも時、場所関係なく行えるため、良いシステムだと思う
- ・インターネットを使えない人も多いので考えてほしい
- ・1度に10回分の予約を取りたい
- ・毎回予約するたびに氏名などを入力しなくてはならないので不便
- ・分かりづらい、慣れない人はやりづらい
- ・ネットも使えない人がいるので、紙に戻してほしい
- ・利用状況を調べるのが分かりづらい
- ・備品や代表者名は1回入力したら次回から省略できるようにしてほしい
- ・利用日がなかなか決まらない為、利用しづらい
- ・わざわざ来館しなくてよくなり便利
- ・申し込めば月4回利用出来るのでありがたい、以前は抽選に当たらなかった

問 13 体育室の個人利用時間帯について

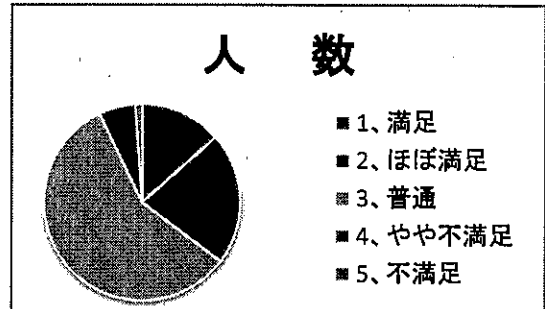
	人 数	率
1、今のままで良い	354	94.1%
2、変更した方が良い	22	5.9%
合計	376	



- ・孫が「空いていない」とよくいう
- ・日曜日の午後も利用したい
- ・照明を間引くのはかわいそう
- ・小学生の帰宅時間5時は早すぎる
- ・30分では準備運動しか出来ない
- ・個人利用時間をせめて1時間にして欲しい
- ・どこが土足なのか分からない
- ・申込方法を分かりやすく
- ・子供たちに利用の際のマナーを徹底してほしい

問 14 図書コーナー・図書本について

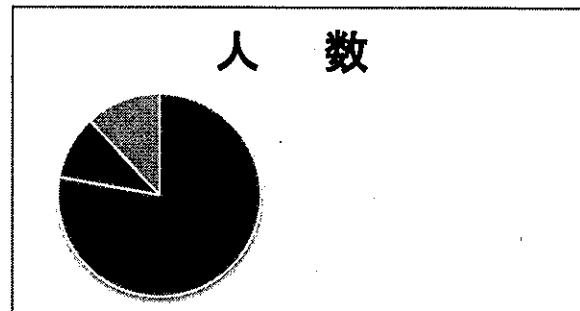
	人 数	率
1、満足	60	13.5%
2、ほぼ満足	97	21.8%
3、普通	256	57.5%
4、やや不満足	27	6.1%
5、不満足	5	1.1%
合計	445	



- ・あまり読みたいと思う本がない
- ・体育室の前の廃棄本の存在を知りました。探すのが楽しみです。
- ・新しい本を増やして欲しい、ノーベル文学賞の作品など話題の本を増やしてほしい
- ・50音順ではないので見つけるのが大変です
- ・雑誌を増やしてほしい
- ・種類が少ない
- ・汚い本が多い、古い本が多い
- ・話題作は良いが、あまり若者向けのマンガ系のものはなじめない、予約制度は良い
- ・月刊誌などを少し入れてほしい
- ・新刊が多く借りやすい、希望などが伝えられる、貸出し冊数が増えてから借りにくい
- ・新書の購入を増やしてほしい
- ・予約が外部から出来ると良い
- ・古い本は処分しては如何でしょうか
- ・書籍の種類を増やしてほしい
- ・もっとグレッグのダメ日記を入れてほしい
- ・2週間は長い、1週間にして多くの人に貸し出してほしい
- ・読んでいるうちにタバコ臭くて気分が悪くなったことがあり、それ以降借りていません
- ・他のセンターに比べて時代小説が充実していて、それぞれを揃える努力が見られる
- ・絵本が古い
- ・貸し出し期間が短いので借りれない
- ・エッセイ集を増やしてほしい
- ・スペースを広げて図書を多くしてほしい
- ・新しい文学全集を揃えてほしい

問.15 体育棟入口上履き場所変更

	人 数	率
1、今のままで良い	318	77.8%
2、上履きに履き替え	42	10.3%
3、どちらでも良い	49	12.0%
合計	409	



- ・今のようにシューズのままトイレに行けるので良い

問.16

その他のご意見・ご要望

- ・履き替えるスリッパが歩きにくく、転びそうになる
- ・本の返却口が1階にあったら便利
- ・体育室の片付けは次の利用に併せてセッティング片付けなど出来ることは協力します。職員が大変そうなので。
- ・体育室の卓球エリアを元の一番奥に戻してほしい、床に球が転がると危険だし、前を通ると不快な顔をされる
- ・用紙は両面印刷で1枚にしないと資源の無駄遣いになる
- ・貼り紙が多い、見ていない人も多いと思う
- ・料理室にテーブルを設置してほしい
- ・駐車場を増やしてほしい
- ・卓球のネットを張らなくても良くなり助かっている
- ・体育棟の休憩室の荷物置き場に本がたくさん置いてあると大きい荷物が置けません
- ・有料でもよいので駐車場がほしい(たとえば極楽湯の駐車場を借りるとか)
- ・いろいろなセミナーの開催に感謝しています
- ・卓球台のネットはつけたままが良い
- ・マナーの悪い人がいる、食事をしている時にバッグなどを平気で乗せる人など
- ・本のインターネット予約を希望
- ・休憩コーナーに無料のお茶があると良い
- ・卓球台を新しくしてほしい
- ・入口が卓球台になっているのがイヤ、元に戻してほしい
- ・館長が変わると運用が変わるのは良くない、規則は一つだから
- ・卓球の支柱とネットは1回1回取り外さなくても良いのでは、握力が弱く自分では支柱が立てられない
- ・体育室の15分前の放送は早すぎる、5分前で良い
- ・キャンセルの対応は以前と同様にしてほしい
- ・高齢者が多いためトイレに暖房をつけてほしい
- ・新聞が3日分一つに綴じられているのは不便
- ・午前ピアノ利用の団体が午後に移動することがあり、出席率が減りました
- ・お祭りや地域とのつながりも大きく、これからも続けてほしい
- ・使用後のバドミントンネット設営は次の利用者がすべき
- ・駐車場 1番2番の入口が狭い、広く出来ないか
- ・更衣室ロッカーを使用しない人が多いなら、ロッカーを減らして着替えるスペースを広くしてほしい
- ・体育室使用後の休憩時に椅子に座れないことがある、グループ室が空いている時は利用させてほしい
- ・ロッカーを増やして使わせてほしい
- ・駐車場が少なすぎる
- ・図書コーナーで調べものをしている時に、隣の休憩室のおしゃべりがうるさくて集中出来ない
- ・「規則、ルールだから」の回答が多すぎる、柔軟な対応を希望する
- ・職員の顔ぶれが良く変わり、親近感を感じない
- ・朝9時にならないと入室出来ない、5分前に入れるようにしても問題ないのでは
- ・駐輪場が狭く、バイク・自転車が停めにくい
- ・PC申し込みの際、スタッフのいうことが違っていた、統一してほしい
- ・男性だけの麻雀を許可してほしい

平成29年度研修実施記録

研修名	実施日時	研修内容	参加者数
従業員 業務研修1	平成29年4月10日 (月) 10:00～15:30	1. 消防訓練 AED研修 (芹が谷消防署 署長) 2. 認知症サポーター研修 (講師: 芹が谷地域ケアプラザ) 3. 28年度事業報告と29年度計画の説明 4. 実地研修 ・ 料理室の点検方法 ・ 体育室での卓球台のたたみ方、ネットの張り方、設置方法 4. その他 質疑応答	有隣堂 職員3名 スタッフ 14名
従業員 業務研修2	平成29年9月11日 (月) 10:00～15:30	1. 消防訓練 初期消火訓練、避難訓練 (芹が谷消防署 署長) 2. 業務テストの実施、回答とすり合わせ (目的: 業務の統一) 3. 29年度上期の報告 4. 質疑応答	有隣堂 職員3名 スタッフ 14名