

平成24年5月31日

横浜市港南区長 様

指定管理者

住所 横浜市中央区伊勢佐木町1丁目4番地1
名称 株式会社 有隣堂
代表者名 代表取締役 松信 裕

平成23年度永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 港南台地区センター委員会設置要綱
- 11 港南台地区センター委員会名簿
- 12 港南台地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 港南台地区センター職員名簿
- 15 港南台地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成23年度 永谷地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,456,000	0	32,456,000	32,456,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,651,000	0	2,651,000	2,338,594	312,406	
自主事業収入	492,000	0	492,000	496,633	-4,633	
雑入	481,000	0	481,000	496,633	-15,633	
印刷代	232,000	0	232,000	272,095	-40,095	
自動販売機手数料	249,000	0	249,000	222,178	26,822	
その他()		0	0	2,360	-2,360	
その他()		0	0	0	0	
その他()		0	0	0	0	
収入合計	36,080,000	0	36,080,000	35,787,860	292,140	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,835,000	0	18,835,000	18,112,138	722,862	
給与・賃金	17,893,000	0	17,893,000	15,924,011	1,968,989	
社会保険料	0	0	0	1,201,097	-1,201,097	
通勤手当	850,000	0	850,000	942,030	-92,030	
健康診断費	92,000	0	0	45,000	-45,000	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	1,706,350	0	1,706,350	1,475,821	230,529	
旅費	19,000	0	19,000	23,360	-4,360	
消耗品費	533,000	0	533,000	483,503	49,497	
会議旅費	27,000	0	27,000	12,082	14,918	
印刷製本費	40,000	0	40,000	13,650	26,350	
通信費	250,000	0	250,000	345,545	-95,545	
使用料及び賃借料	10,000	0	10,000	0	10,000	
備品購入費	208,000	0	208,000	102,165	105,835	
図書購入費	400,000	0	400,000	366,089	33,911	
施設賠償責任保険	18,000	0	18,000	24,110	-6,110	
職員等研修費	4,000	0	4,000	6,080	-2,080	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
HP修正費	100,000	0	100,000	0	100,000	
地域協力費	38,000	0	38,000	34,498	3,502	
その他	59,350	0	59,350	64,739	-5,389	
事業費	1,100,000	0	1,100,000	1,262,587	-162,587	
自主事業費	1,100,000	0	1,100,000	1,262,587	-162,587	
わんぱくホリデー	0	0	0	0	0	
管理費	9,853,650	0	9,853,650	8,442,105	1,411,545	
光熱水費	4,864,000	0	4,864,000	4,026,539	837,461	
電気料金	2,792,000	-	-	2,115,732	-	
ガス料金	1,467,000	-	-	1,403,670	-	
水道料金	605,000	-	-	507,137	-	
清掃費	1,021,000	0	1,021,000	1,016,243	4,757	
修繕費	907,000	0	907,000	359,415	547,585	
機械整備費	431,000	-	-	429,660	-	
設備保全費	2,630,650	0	2,630,650	2,610,248	20,402	
空調衛生設備保守	1,240,500	-	-	1,239,840	-	
消防設備保守	143,800	-	-	135,660	-	
電気設備保守	491,500	-	-	486,308	-	
害虫駆除清掃保守	138,500	-	-	137,760	-	
その他保全費	616,350	-	-	610,680	-	
共益費	0	-	-	0	-	
公租公課	1,102,000	0	1,102,000	815,481	286,519	
事務経費	2,600,000	0	2,600,000	4,796,728	-2,196,728	
三一式対応費	883,000	0	883,000	883,000	0	
支出合計	36,080,000	0	36,080,000	35,787,860	292,140	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

平成23年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	185,960	480	186,440	220,900	84.4	201,620	92.5
5月	194,890	3,240	198,130	220,900	89.7	214,960	92.2
6月	200,740	2,410	203,150	220,900	92.0	215,230	94.4
7月	199,990	4,930	204,920	220,900	92.8	209,970	97.6
8月	156,290	6,690	162,980	220,900	73.8	178,920	91.1
9月	209,550	4,080	213,630	220,900	91.2	236,250	95.8
10月	199,690	1,800	201,490	220,900	91.2	210,220	95.8
12月	216,500	1,020	217,520	220,900	98.5	218,970	99.3
12月	135,450	960	136,410	220,900	61.8	189,680	71.9
1月	184,030	3,730	187,760	220,900	85.0	181,710	103.3
2月	209,250	7,740	216,990	220,900	98.2	201,280	107.8
3月	225,470	4,570	230,040	221,000	104.1	166,500	138.2
合計	2,317,810	41,650	2,359,460	2,650,900	89.0	2,425,310	97.3

※ 利用料金は、1日～月末 実利用ベース

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

平成23年度地区センター利用状況（団体＋個人利用分）

施設名 永谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,665	3,248	5,913	216	354	493	95	82	709	1,759	1,151	1,054	5,913
5月	30	3,113	3,519	6,632	247	457	719	375	88	799	1,857	1,150	940	6,632
6月	29	2,847	3,650	6,497	317	432	667	265	116	680	1,906	1,106	1,008	6,497
7月	27	3,098	3,504	6,602	360	722	635	320	163	681	1,724	1,085	912	6,602
8月	26	2,898	3,011	5,909	221	594	793	350	175	629	1,349	990	808	5,909
9月	26	2,728	3,648	6,376	321	417	414	287	95	720	1,979	1,148	995	6,376
上半期計	167	17,349	20,580	37,929	1,682	2,976	3,721	1,692	719	4,218	10,574	6,630	5,717	37,929
10月	28	3,447	4,681	8,128	460	862	633	276	92	917	2,679	1,237	972	8,128
11月	29	2,773	3,508	6,281	339	507	483	292	129	627	1,624	1,131	1,149	6,281
12月	26	2,040	2,390	4,430	342	441	228	238	156	454	1,006	843	722	4,430
1月	26	3,120	4,780	7,900	299	513	492	247	288	757	2,325	1,436	1,543	7,900
2月	28	3,187	3,558	6,745	340	718	633	312	241	614	1,649	1,244	994	6,745
3月	30	3,606	4,096	7,702	344	845	1,198	364	224	595	1,688	1,277	1,167	7,702
下半期計	167	18,173	23,013	41,186	2,124	3,886	3,667	1,729	1,130	3,964	10,971	7,168	6,547	41,186
年間合計	334	35,522	43,593	79,115	3,806	6,862	7,388	3,421	1,849	8,182	21,545	13,798	12,264	79,115

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数			個人+団体 (人)	個人 (人)	団体 (人)
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	ホール (人)	図書貸出 冊数			
4月	5,201	651	61	5,913	910		806	5,913	2,928	2,985
5月	5,784	817	31	6,632	1,613		902	6,632	3,684	2,948
6月	5,336	1,136	25	6,497	1,238		769	6,497	3,532	2,965
7月	5,513	1,048	41	6,602	1,330		908	6,602	3,790	2,812
8月	5,061	809	39	5,909	1,174		938	5,909	3,796	2,113
9月	5,319	1,007	50	6,376	1,058		772	6,376	3,233	3,143
上半期計	32,214	5,468	247	37,929	7,323	0	5,095	37,929	20,963	16,966
10月	7,083	980	65	8,128	2,173		701	8,128	5,350	2,778
11月	5,354	870	57	6,281	1,090		779	6,281	3,442	2,839
12月	3,819	599	12	4,430	427		779	4,430	1,858	2,572
1月	6,525	1,209	166	7,900	500		686	7,900	5,580	2,320
2月	5,837	877	31	6,745	2,144		851	6,745	3,981	2,764
3月	6,765	892	45	7,702	2,040		801	7,702	4,696	3,006
下半期計	35,383	5,427	376	41,186	8,374	0	4,597	41,186	24,907	16,279
年間合計	67,597	10,895	623	79,115	15,697	0	9,692	79,115	45,870	33,245

23年度自主事業報告書

施設名 永谷 地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共済団 体他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加人数	委託料支出 総額	参加者負担 額	総経費	徴収の 有・無	参加費用	1回 1講師あたり	1講座 講師料金額			
一般	帰ってきた歌声喫茶	4月7日～8 月4日	5	31	155	49,985	55,800	105,785	有	1,800	14,000	70,000	広報誌・館内ポ スターチラシ・HRな どによるPR	回収:22費用:安い 11件、普通11件、 講師:大変良い11 名、良い10名、普通 1件、よくない1件年 代:50代1、60代1、 66才以上17、動機: 広報12、館内ポスター 3、友人7	31名の参加者が集まり 懐かしの歌声を歌 いたい方が多くおられ る事を実感いたしました。 事後サークルは 発足予定(約15名)
一般	エコライフ講座	4月19日～11 月15日	4	5	20	44,680	7,700	52,380	有	1,000	10,000	40,000	広報誌・館内ポ スターチラシ・HRな どによるPR		11月の講座は再募集 予定。
一般	カラーメイクアップ講座	4月8日～5月 27日	4	6	24	18,000	9,000	27,000	有	1,500	6,400	25,600	広報誌・館内ポ スターチラシ・HRな どによるPR	回収:4費用:安い3 件、普通1件、講師: 大変良い14名	事後サークル化 希 望の方少数の為、1回 開催、以降は未定。
一般	初めての篆刻(てんこく)	4月14日～5 月15日	5	15	75	41,274	30,000	71,274	有	2,000	9,000	45,000	広報誌・館内ポ スターチラシ・HRな どによるPR	回収:14費用:安い 8件、普通6件、講 師:大変良い12名、 良い1名	事後サークル化
未就学児と 保護者	おはなしのへやであそぼ う!	/4/15～ /3/16	12	18	216	53,885	0	53,885	無	0	5,000	43,885	広報誌・館内ポ スターチラシ・HRな どによるPR	回収:41 0～2才31 名3～4才9名、保 護者41名1 講 師:大変良い27名、 良い 11名、企画 知ったきっかけ広報 10 館内ポスター14 友人・知人 9名 HP1講師:大変良い 13 良い8普通1	4月15日計画停電予 定日の為開催中止、 5月はPR不足で3名 の参加でした。2月は 雪の為3名、1月～3 月は講師事情(入院) により他の講師に変 更
一般	やさしい初歩の卓球教室	4/16	1	12	12	1,760	3,600	5,360	有	300	5,000	5,000	広報誌・館内ポ スターチラシ・HRな どによるPR	回収:13 費用:安 い10件、普通3件、 講師:大変良い11 名、良い2名、普通 0件	60代の方がほとんど でした。毎月あるいは 年数回開催要望が 多くありました。
一般	初心者向けのデジカメ入 門講座	4月18日～5 月25日	5	13	65	6,983	32,500	39,483	有	2,500	7,777	38,885	広報誌・館内ポ スターチラシ・HRな どによるPR	回収:13 費用:安 い8件、普通4件、講 師:大変良い7名、 良い4名、普通2件	事後サークル化

一般	初めての絵画入門編	4月18日～8月22日	5	17	85	34,098	64,600	98,698	有	3,800	10,000	50,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HRなどによるPR	回収:13 費用:安い6件、普通8件、講師:大変良い6名、良い7名、普通1件、年代:40代1、50代1、60代8、66才以上4、動機:広報11、館内ポスター2	事後サークル化
学生低学	英語であそぼ1.2.3!	5月18日～6月22日	6	8	48	49,580	24,000	73,580	有	3,000	12,000	52,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HRなどによるPR	回収: 費用:安い3件、ふつう3件、講師:大変良い5名、良い1名、動機:広報5、町内1	小学生対象の英語講師は少なく区外の講師に依頼、内容は小人数のこともあり大変喜ばれた。全員継続希望でしたが次年度同じ内容で検討。
小学生から一般まで	みんなで楽しむバルーンアート	5/28	1	6	6	4,955	600	5,555	有	100	5,555	5,555	広報誌・館内ポスター・チラシ・HRなどによるPR	回収:5 費用:安い5件、0～3才3、3～4才2 講師:大変良い5名、区外2名	保護者含めて12名の参加でした。未就学児の母親に好評でした。
小学生から一般	スポーツチャンバラ教室	6/5	1	17	17	12,210	5,100	17,310	有	300	8,000	8,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HRなどによるPR	未回収	保護者含めて30名の参加でした。今回PR不足で昨年より小学生の参加が少なかった。開催日と事前PR(学校関係)を再検討。
一般	「男の料理」講座	6月7日～10月4日	5	10	50	41,047	40,000	81,047	有	4,000	10,000	50,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HRなどによるPR	回収:8 費用:安い3件、普通5、60才4、66才4 講師:大変良い3名、良い5区外2名、広報3、館内5	事後サークル化
一般	パンとお菓子作りに挑戦!基礎編	6月10日～7月8日	3	13	39	12,499	32,500	44,999	有	2,000	11,500	34,500	広報誌・館内ポスター・チラシ・HRなどによるPR	回収:11 費用:安い4件、ふつう7、年代30代2、50代3、60代5、66代1 講師:大変良い9名、良い2広報6、館内ポスター3	事後サークル化
小学生	わんぱく講座「パンを焼こう!」	6月18日	1	18	18	10,248	7,200	17,448	有	400	11,500	11,500	広報誌・館内ポスター・チラシ・HRなどによるPR	回収:17 費用:安い5件、ふつう11、年代2年3、3年5、4年2、5年1、6年2、講師:大変良い10名、良い2、ふつう1、広報6、館内ポスター5、友達2、町内2	暑い中18名の参加で最初難しいと感じていた子供もトッピングになると元気が出てきて楽しくやっています。同じような講座希望多数有。

一般	パソコン講座B「エクセル・ワード活用法」	9月5日・13日・19日・26日	4	8	32	16,500	24,000	40,500	無	3,000	8,500	36,500	広報誌・館内ポスターチラシ・HRなどによるPR	回収:6 費用:安い4件、ふつう66以上6 講師:大変良い1名、良い2 普通2 広報4 館内ポスター2	助手が一人ずつ丁寧に教えていたので解りやすかったとの声を頂いた。
一般	呼吸法によるヨガ教室	9月6日～10月18日	4	17	68	-1,500	25,500	24,000	有	1,500	6,000	24,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HRなどによるPR	回収:13、年代30代1、40代3、50代2、60代、4、66以上4 講師:大変良い7名、良い3、普通1、あまり良くない1 広報7 館内ポスター6 サークル希望10	事後サークル希望は10人以上の希望があったが講師体調不良で今回は成立せず
一般	初めてのソーシャルダンス	10月27日～12月1日	3	8	24	9,880	16,000	25,880	有	2,000	5,000	25,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HRなどによるPR	回収:13、年代60代1、66以上3 講師:大変良い4名、参加費 安い2、普通2、1 広報3、館内ポスター1	最終回は参加者が少なくサークル化は図れませんでした。5回の教室でタンゴのステップまで進み先生も感心していました。
一般	「スイーツと和菓子作り」講座	11月24日～3月22日	5	14	70	67,807	42,000	109,807	有	3,000	6,000	30,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HRなどによるPR	回収:10 費用:安い2件、ふつう7、参加者:40代3、50代1、60代5、講師:大変良い7名、普通2 費用:安い2、普通3、参加動機:広報5 館内ポスター3、知人1	役立つ講座との声は多かったが毎回欠席者が多く月1回の開催なので親睦、まとまりの課題は今後の反省とします。参加費の金額など講師側の要望を今後取り入れてですねん来年度に生かしたいと思います。
就学児と保護	わんぱく講座「クリスマスケーキを作ろう」	12月3日	1	15	15	11,938	7,500	19,438	無	500	11,500	13,285	広報誌・館内ポスターチラシ・HRなどによるPR	回収:14 年代未就学児14、小学生6、保護者11 講師:大変良い11名、良い1 広報7、館内ポスター8、友達3、家族2	今回ケーキ生地を大きくしてみました。トッピングを楽しそうにやっていました。4年生、6年生の参加が目立った。小学生対象の教室としてさらに定着させたい。
一般	クリスマスコンサート	12月 18日	1	34	34	22,777	6,800	29,577	有	200	17,776	21,871	広報誌・館内ポスターチラシ・HRなどによるPR	回収:14 年代未就学児14、小学生6、保護者11 講師:大変良い11名、良い1 広報7、館内ポスター2、友人1、HP2、その他1	参加者は参加費を上げたにもかかわらず昨年の倍以上の人数が集まり総勢40名毎年楽しみにしている方が多くなってきました。

一般	「基礎から学ぶ英語」講座	1月19日～3月1日	4	0	0	0	0	0	有	3,000	0	0	広報誌・館内ポスターチラシ・HRなどによるPR	未回収	参加者少なく講座中止となりました。応募者へは講師の主幸サークル見学自由としました。
一般	第1回お楽しみ映画会	9月25日	1	55	55	50,000	0	50,000	無	0	0	50,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HRなどによるPR	回収:30年代40代3 50代5 60代10 70代12映画内容:大変良い20名、良い5普通5 広報15 館内ポスター15	第1回の開催でしたが作品の内容が良かったとお声を多く頂いた。
一般	ウォーキングのコツ&実践講座	1月29日・2月5日・12日	3	15	45	11,110	15,000	26,110	有	1,000	0	25,210	広報誌・館内ポスターチラシ・HRなどによるPR	回収:14 30代1 50代3 60代7 66～代3 参加費:安い5名、普通9名、企画知ったきっかけ広報7 館内ポスター7 友人・知人6名講師:大変良い8 良い6 サークル希望11	港南スポーツセンターの協力により3回の講座は分かりやすく基本的な認識を深める事が出来たとの声が多かった。次回開催希望が多かった。
一般	囲碁大会	2月19日	1	49	49	34,454	49,000	83,454	有	1,000	10,000	15,250	広報誌・館内ポスターチラシ・HRなどによるPR	回収:43年50代1 60代4 66～70代35 80代3 参加費:安い28名、普通17名、企画知ったきっかけ広報11 館内ポスター24 友人・知人6名	23回の歴史ある大会で今回初めて参加された方7名も楽しい雰囲気との評価を頂いた。スタッフ職員が一生懸命取り組んでいる姿勢を評価として多くアンケートに書いて頂き来年度への励みとしたい。
一般	小学生の木工教室「携帯スタンド作り」	2月25日	1	13	13	14,402	6,500	20,902	有	500	5,555	15,888	広報誌・館内ポスターチラシ・HRなどによるPR	回収:14費用:安い6件、ふつう7、小学1年2、小学2年1 3年4、4年4、6年1、講師:大変良い8名、良い5広報0館内ポスター2、友達9、家族1、HP2	DIY神奈川の講座は初めて実施。組み立てキットを事前準備、シール等の作業が中心でやさしく出来、全員満足。小学校への早い時期からのPR活動の重要性再度認識しました。
合計			102	701	1604	687,187	575,400	1,262,587		45,200	248,339	848,557			

No.	月/日	内 容	対応結果	対応者
1	4月20日	以前から開館時間が一定化していなかった為、利用者が朝早くから入館していた。その為、朝礼や清掃等の開館準備が万全な体制で開館することが難しいこともあり、事務所がのスタッフが手薄担ってしまったため開館を利用規約通りの9時にシャッターを開け、その日の抽選を9時15分に決定したが、この変更に対して苦情を頂いた。	利用者との話合いの結果、次のような折衷案で決定しました。朝礼、開館前の準備などを理解してもらい8時50分、9時抽選になりました。	館長
2	5月28日	節電計画(7月から9月)も決まったことから、利用者の一部から夜間の個人利用の再開を希望されました。	本来は、まだまだ節電として体育室の照明は特に消すのが良いと考えます。しかし区役所との話合いの結果、夜間の個人利用を再開しました。	館長
3	7月19日	雨が降っていて図書館が薄暗かった。その為、子供たちが勉強したり本を読んで目が悪くなると心配された方からの苦情がありました。事務所は電気が付いているのになぜ図書コーナーをつけないのかと「皆様の声」のボックスに投書がありました。	図書コーナーは窓際であるため、節電の意味から付けていなかったと考えらる。もちろん臨機応変の対応は常に考えています。	館長
4	8月4日	体育室個人利用で卓球をいつも数人でなさる方からの苦情がありました。節電はわかるが卓球の玉が見えにくいから、卓球のコーナーは全部ライトをつけてほしい。そして7月分の電気使用量を前年比較でみせてほしいと。	有隣堂本部および区役所との相談の上、8/18電気使用量の比較、最大需要電力の比較を説明をしました。確かに使用電力量は前年比54.7%であるが、最大需要電力は前年比87.7%で、目標の15%になっていない為と説明をしました。尚、なるべく卓球コーナーはライトをつけると約束しました。	館長
5	10月16日	地区センターまつりの際、作品展示関係者が民間アパートの駐車場に誤って駐車し、駐車場所有者からお叱りをいただいた。	お詫びを申し上げ来年はこのようなことが再演しないようしっかりと計画をする旨を話、ご理解をいただいた。	館長
6	12月5日	利用申請書の料金欄を利用者に書かせるのは、おかしい。センターで書くべきではないか。利用者にかかせるのは、おかしいのではないか	当館では、原則利用者に記入していただきますが、状況により、柔軟な対応を行うことを説明し、ご理解をいただいた。	館長
7	1月23日	地区センターの利用の仕方に減免や優先の団体の利用があることを、広報誌で広く区民に周知してほしい。」そのための条件も明記してほしい。	地区センターご利用の方のご意見として、区役所に報告させていただきます。	館長
8	3月12日	減免団体申請について、承認出来ない団体であるため、減免を不承認とし優先のみを承認したところ、「減免と優先はセットではないか」承認できないとの意見をいただいた。	「減免と承認」は別のことであることを何回か説明し、理解をいただいた。	館長

サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名:永谷地区センター

No.	実施時期	内 容	効 果
1	6月17日	節電の一環として扇風機6台を購入し各室に配置	利用が多く喜ばれている
2	7月17日	体育棟の休憩コーナーの日よけ対策として、すだれを取り付ける	暑さよけとして効果がある
3	H23.11.18	クリスマスツリーを飾りクリスマス関係の自主事業の雰囲気盛り上げた。	来館する幼児が大変喜んでた。クリスマスケーキを作ろう・クリスマスコンサートの申し込みが殺到している
4	H23.11.18	図書コーナーにクリスマス専用コーナーを設置した。	子供連れの来館者に喜ばれている
5	H24.1.5	受付時間を5分早くして、ご利用者の利便性を向上させた	5分の待ち時間が無くなり、喜ばれている。
6	H24.3.1~3.20	サービス向上のための「アンケートの実施」	未分析(集計中)
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
18			

平成23年度 修繕一覧

施設名:永谷地区センター

No.	修繕月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	8月29日	冷水機修繕	22,050	株式会社オアシス ウォーター
2	3月5日	水道修理	5,250	ベンリー横浜港南店
3	3月12日	和室天井下がり修繕	89,250	金子産商湘南(株)
4	3月12日	冷却塔用ファンベルト交換	28,665	(株)清光社
5	3月16日	事務所内水道修理	9,450	ベンリー横浜港南店
6	3月20日	電気湯水器 減圧弁交換	204,750	(株)清光社
7				
8				
9				
12				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
14				
15				
合 計			359,415	※修繕日と費用の支出 日は、一致しません

平成23年度 委託内容一覧

施設名:永谷地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け		(株)清光社
2	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	機械警備		(株)清光社
3	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	設備総合巡視点検		(株)清光社
4	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	空調保守、冷暖房切替		(株)清光社
5	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	消防設備点検		(株)清光社
6	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	電気工作物保安業務		(株)清光社
7	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	エレベーター保守点検		(株)清光社
8	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	自動ドア点検		(株)清光社
9	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	害虫駆除		(株)清光社
10	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	印刷機保守		(株)有隣堂
11	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	コピー機保守		(株)有隣堂
12	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	ゴミルート回収		市資源循環局
13	平成23年4月1日～ 平成24年3月31日	建築物及び建築設備法定点検		(株)清光社

No.	月 日	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	4月4日	紙コップ、プリンターインク他	4,486	利用者使用の印刷機のインクなど
2	4月25日	地区センターHPデザイン更新	112,250	利用者の利便性向上
4	4月26日	パソコンUSB切り替え機	3,360	講座にて要望
5	5月7日	料理室用キッチンタイマー2個	1,196	故障の為更新
6	6月17日	扇風機 6台	17,580	節電対策
10	7月17日	娯楽コーナー用すだれ	1,544	節電対策
11	7月23日	体育棟スケジュールボード 1台	1,080	利用者サービス
13	7月30日	コンクリート釘、フック	498	サークル作品の展示用
14	8月8日	映画会オーディオプラグアダプター	2,690	映画会必需品
16	8月30日	合鍵作成	420	利用者サービス
19	9月8日	港南区北地区スタンプラリー用 竹内照雄	6,000	港南区イベント協力
20	9月17日	映画会機器接続ケーブル	1,760	映画会必需品
26	10月1日	ピアノ調律費	28,980	年一度調律
	10月25日	センターまつり費用	340,216	センターまつり
	1月25日	電気炉購入・処分費	131,895	老朽化の為更新
30	1月30日	机(和室用)	34,995	利用者の要望による
32	2月1日	カーペット(和室用)	19,000	利用者の要望による
33	2月4日	CDラジカセ	14,800	故障のため
34	2月20日	AED用パッド	7,440	2月7日使用の補充分
35	2月25日	掲示板	16,900	パーティーション兼用
36	3月26日	体育室用時計	3,980	故障のため
37	3月27日	卓球用ネット(6枚)	6,000	体育室利用者の要望
38	3月27日	ソフトバレーネット	6,500	利用者の要望による
39	3月27日	卓球フェンス、カバー	45,860	体育室利用者の要望
41	3月28日	対局時計	7,640	囲碁大会に購入
42	3月30日	テーブル(工芸室用)	16,515	故障し修理が不可能のため
43	3月31日	プレイルーム用遊具(2個)	8,998	故障し修理が不可能のため
	3月31日	図書購入費補填	40,417	図書リクエスト対応
	3月31日	合計	883,000	

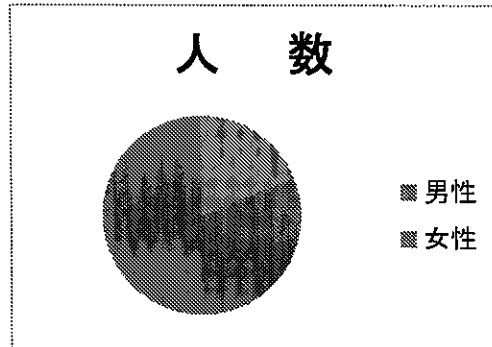
平成23年度 永谷地区センターアンケート 集計表

アンケート実施期間 平成24年3月1日～3月15日

配布数	350
回収数	121

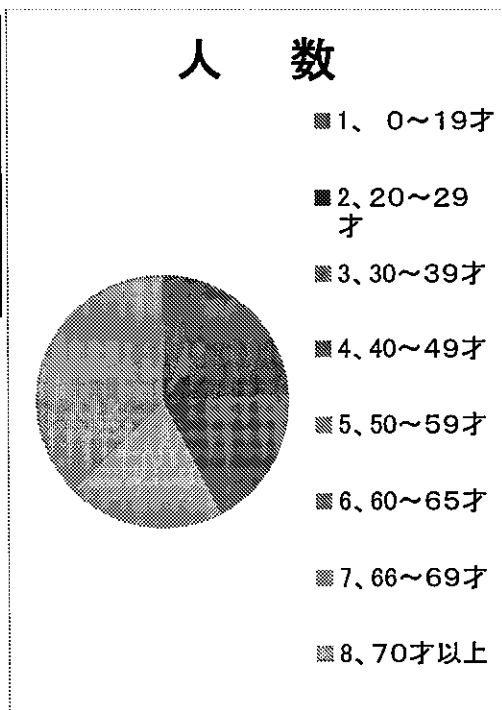
問1 性別

	人数	率
男性	22	18.9%
女性	94	77.8%



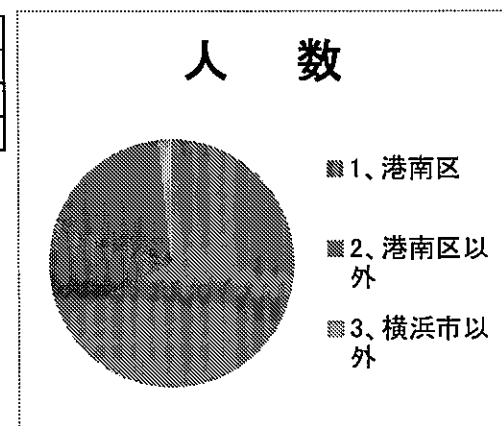
問2 年齢

	人数	率
1、0～19才	7	5.8%
2、20～29才	0	0%
3、30～39才	6	5%
4、40～49才	16	13.3%
5、50～59才	7	5.8%
6、60～65才	15	12.5%
7、66～69才	24	20%
8、70才以上	45	37.5%



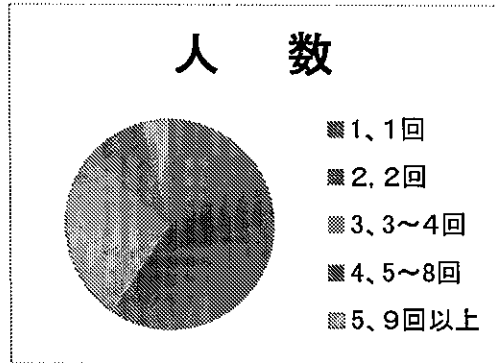
問3 居住地

	人数	率
1、港南区	82	67.8%
2、港南区以外	37	30.6%
3、横浜市以外	2	1.6%



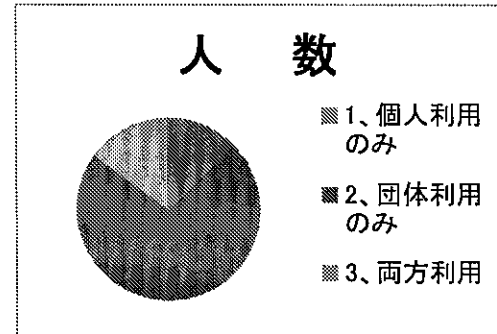
問4 利用回数

	人 数	率
1、1回	20	16.5
2、2回	52	42.9
3、3~4回	32	26.4
4、5~8回	12	9.9
5、9回以上	5	4.1



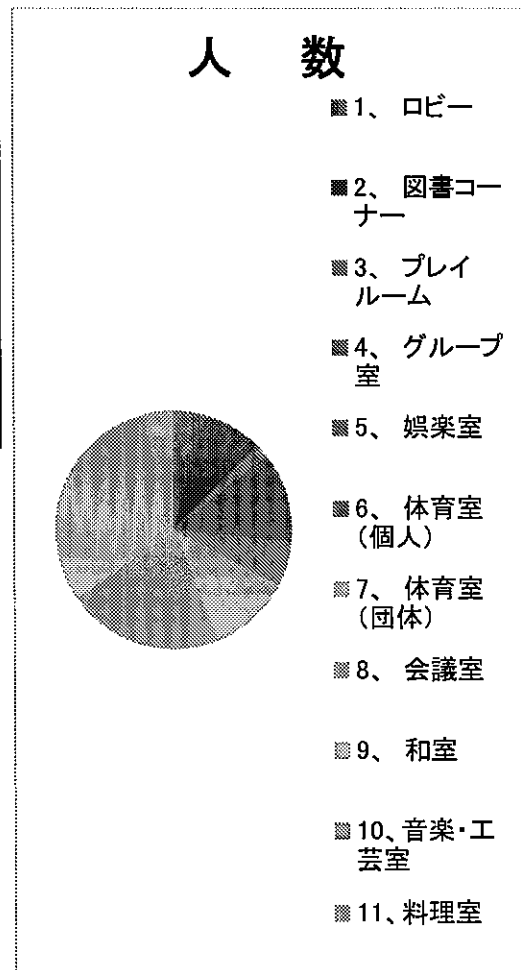
問5 地区センター利用方法

	人 数	率
1、個人利用のみ	15	12.3
2、団体利用のみ	88	72.7
3、両方利用	18	14.9



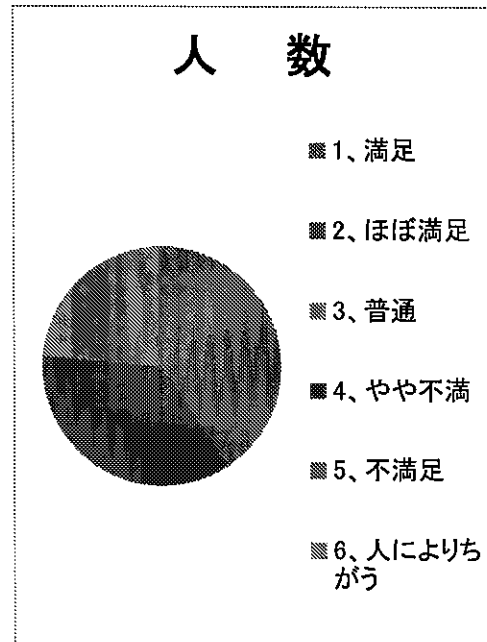
問6 利用している部屋

	人 数	率
1、ロビー	9	4.5
2、図書コーナー	16	8
3、プレイルーム	3	1.5
4、グループ室	25	12.6
5、娯楽室	4	2
6、体育室(個人)	8	8
7、体育室(団体)	22	11.1
8、会議室	42	21.2
9、和室	31	15.9
10、音楽・工芸室	30	15.1
11、料理室	8	11.1



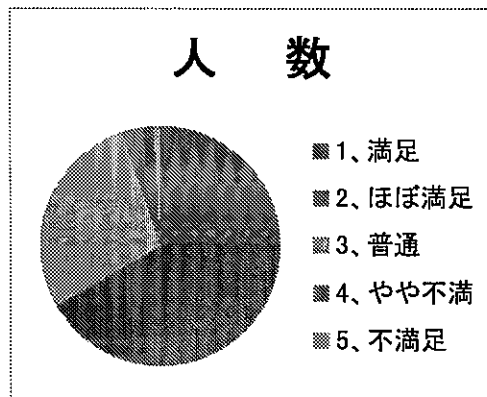
問7 スタッフの対応

	人 数	率
1、満足	48	40.7
2、ほぼ満足	42	35.6
3、普通	23	19.5
4、やや不満	2	1.6
5、不満足	1	0.8
6、人によりちがう	2	1.6



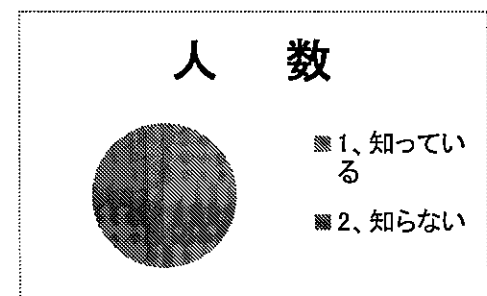
問8 施設の備品や設備

	人 数	率
1、満足	27	23.7
2、ほぼ満足	49	42.9
3、普通	32	28
4、やや不満	5	4.4
5、不満足	1	0.8



問9 自主講座の認知度

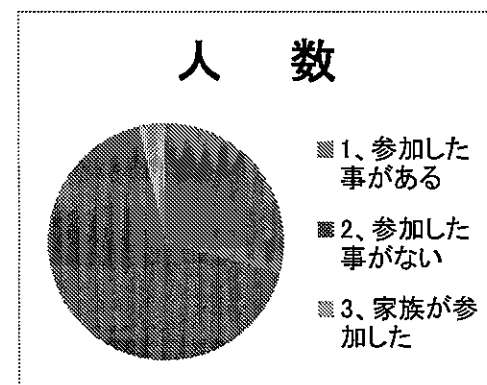
	人 数	率
1、知っている	60	54.1
2、知らない	51	45.9



問10

自主講座への参加等

	人 数	率
1、参加した事がある	33	29.2
2、参加した事がない	76	67.2
3、家族が参加した	4	4.1



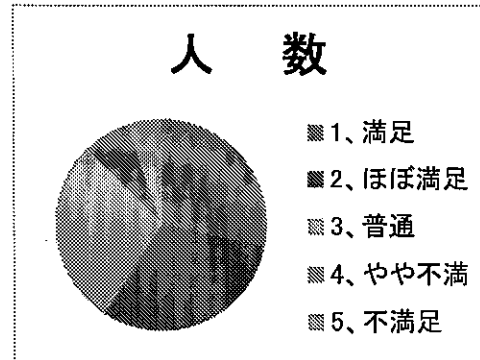
問1: 開催を希望する講座

	人 数	率
1、版画	1	
2、ウォーキング	2	
3、体操	2	
4、将棋	2	
5、パン・菓子作り	1	
6、フラワーアレンジ	1	
7、着付け	1	
8、編み物	1	
9、マージャン	1	
10、子供の工作	1	
11、海外生活体験者 講話	1	

グラフなし

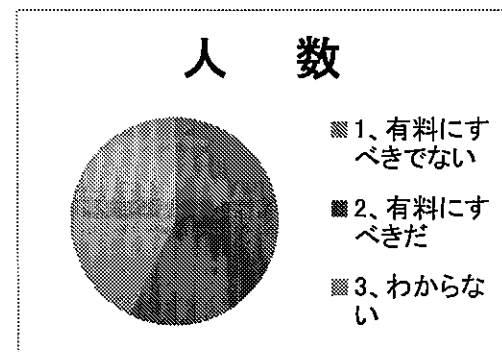
問1: 団体予約方法について

	人 数	率
1、満足	32	28.3
2、ほぼ満足	35	30.9
3、普通	32	28.3
4、やや不満	8	8
5、不満足	6	6



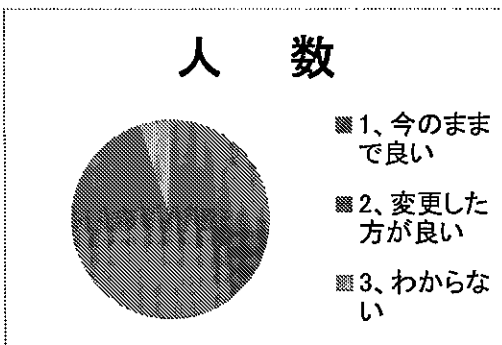
問1: 個人利用の有料化

	人 数	率
1、有料にすべきでない	19	19.4
2、有料にすべきだ	37	37.7
3、わからない	42	42.9



問1: 体育室個人利用の時間について

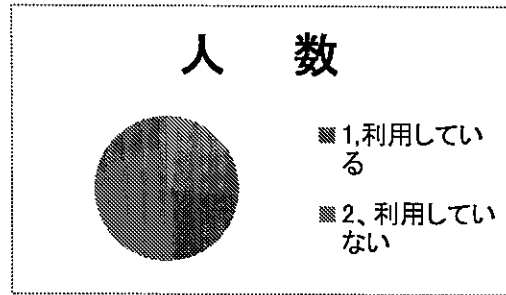
	人 数	率
1、今のままで良い	51	86.4
2、変更した方が良い	5	8.4
3、わからない	3	5.1



図書コーナー関連

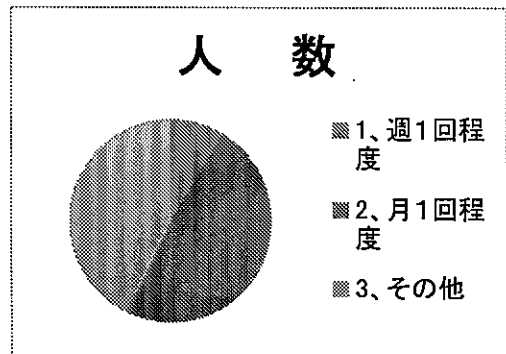
問1:①図書コーナーの利用

	人 数	率
1.利用している	29	26.4
2.利用していない	81	73.6



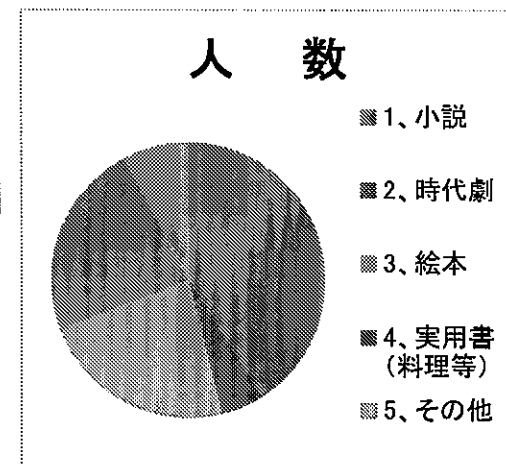
②利用頻度(利用者のみ)

	人 数	率
1.週1回程度	3	8.5
2.月1回程度	17	48.6
3.その他	15	42.9



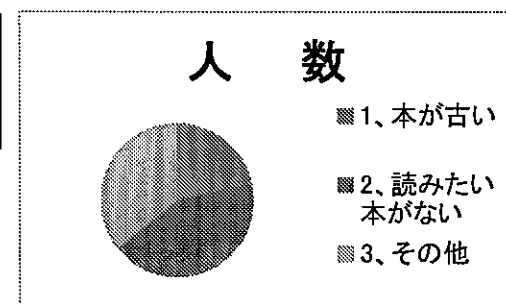
③借りる本の種類

	人 数	率
1.小説	16	41
2.時代劇	2	5.1
3.絵本	9	23.1
4.実用書(料理等)	9	23.2
5.その他	3	7.7



④未利用の理由

	人 数	率
1.本が古い	9	21.4
2.読みたい本がない	18	42.9
3.その他	15	35.7



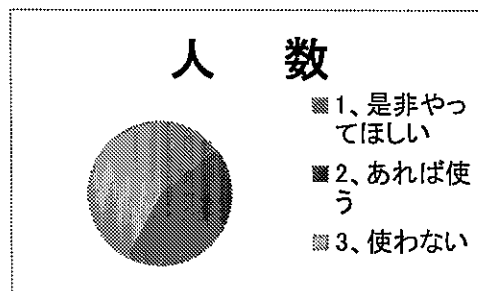
⑤どんな本があれば利用するか

	人 数	率
1、趣味・工芸関係	1	
2、化学・技術	1	
3、ビジネス関係	1	
4、教養・自己啓発	1	
5、漫画・実用書	1	

グラフなし

⑥貸出の予約制の導入

	人 数	率
1、是非やってほしい	10	14
2、あれば使う	31	43.7
3、使わない	30	42.3



⑦新刊コーナーの拡大・時代小説コーナーの設置

- 1、新刊の予約制度が必要だと思う

問11 其他のご意見・ご要望

- 1、駐車場を増やしてほしい
- 2、有料で良いから喫茶室を作してほしい
- 3、料金を下げてほしい
- 4、インターネットで予約できるようにしてほしい