

平成 23 年 5 月 31 日

横浜市港南区長 様

指定管理者

住 所 横浜市港南区伊勢佐木町 1 丁目 4 番地 1

名 称 株式会社 有隣堂

代表者名 代表取締役 松信 隆

平成 22 年度永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 永谷地区センター委員会会則
- 11 永谷地区センター委員会名簿
- 12 永谷地区センター委員会及び利用者会議開催状況
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 永谷地区センター職員名簿
- 15 永谷地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成22年度 永谷地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,754,000	0	33,754,000	33,754,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,306,000	0	3,306,000	2,310,240	995,760	
自主事業収入	400,000	0	400,000	656,900	-256,900	
雑入	400,000	0	400,000	504,618	-104,618	
印刷代	200,000	0	200,000	247,919	-47,919	
自動販売機手数料	200,000	0	200,000	249,200	-49,200	
その他()		0	0	7,499	-7,499	
その他()		0	0	0	0	
その他()		0	0	0	0	
収入合計	37,860,000	0	37,860,000	37,225,758	634,242	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,000,000	0	20,000,000	19,347,869	652,131	
給与・賃金	19,157,500	0	19,157,500	17,056,800	2,100,700	
社会保険料	0	0	0	1,158,704	-1,158,704	
通勤手当	842,500	0	842,500	1,069,365	-226,865	
健康診断費	0	0	0	63,000	-63,000	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	1,947,000	0	1,947,000	1,179,048	767,952	
旅費	20,000	0	20,000	15,430	4,570	
消耗品費	700,000	0	700,000	486,848	213,152	
会議賄い費	50,000	0	50,000	1,614	48,386	
印刷製本費	70,000	0	70,000	0	70,000	
通信費	270,000	0	270,000	270,105	-105	
使用料及び賃借料	30,000	0	30,000	0	30,000	
備品購入費	200,000	0	200,000	27,100	172,900	
図書購入費	400,000	0	400,000	253,415	146,585	
施設賠償責任保険	20,000	0	20,000	17,850	2,150	
職員等研修費	30,000	0	30,000	10,488	19,512	
振込手数料	0	0	0	105	-105	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	0	0	0	0	0	
地域協力費	50,000	0	50,000	54,768	-4,768	
その他	107,000	0	107,000	41,325	65,675	
事業費	1,100,000	0	1,100,000	1,100,000	0	
自主事業費	1,100,000	0	1,100,000	1,095,700	4,300	
わんぱくホリデー	0	0	0	4,300	-4,300	
管理費	9,921,000	0	9,921,000	9,755,262	165,738	
光熱水費	4,530,000	0	4,530,000	5,171,097	-641,097	
電気料金	-	-	-	2,798,229	-	
ガス料金	-	-	-	1,636,641	-	
水道料金	-	-	-	736,227	-	
清掃費	3,981,000	0	3,981,000	4,180,050	-199,050	
空調衛生設備保守	-	-	-	1,282,900	-	
消防設備保守	-	-	-	139,860	-	
電気設備保守	-	-	-	497,290	-	
害虫駆除清掃保守	-	-	-	1,200,650	-	
その他保全費	-	-	-	629,690	-	
共益費	-	-	-	-	-	
機械警備費	-	-	-	429,660	-	
修繕費	960,000	0	960,000	59,715	900,285	
設備保全費	450,000	0	450,000	344,400	105,600	
公租公課	990,000	0	990,000	1,132,286	-142,286	
事務経費	2,800,000	0	2,800,000	3,609,293	-809,293	
三一式対応費	1,102,000	0	1,102,000	1,102,000	0	
支出合計	37,860,000	0	37,860,000	37,225,758	634,242	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

* 清掃費に機械警備費・設備保全費・共益費に含みます。

平成22年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	198,740	2,880	201,620
5月	214,000	960	214,960
6月	214,030	1,200	215,230
7月	209,490	480	209,970
8月	177,330	1,590	178,920
9月	234,270	1,980	236,250
10月	204,960	5,260	210,220
11月	218,430	540	218,970
12月	189,140	540	189,680
1月	181,050	660	181,710
2月	200,740	540	201,280
3月	163,170	3,330	166,500
合計	2,405,350	19,960	2,425,310

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

(様式2)

平成22年度地区センター利用状況（団体＋個人利用分）

施設名 永谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	3,069	4,063	7,132	290	866	563	272	83	806	2,145	1,134	973	7,132
5月	30	3,167	3,701	6,868	303	589	677	229	161	900	1,983	1,154	872	6,868
6月	29	3,171	3,885	7,056	371	718	602	213	143	757	2,291	1,204	757	7,056
7月	30	3,785	4,256	8,041	481	1,141	692	297	337	856	2,086	1,248	903	8,041
8月	30	3,716	3,684	7,400	476	1,091	573	488	356	875	1,595	1,169	777	7,400
9月	29	3,317	3,931	7,248	347	792	595	203	200	932	2,135	1,207	837	7,248
上半期計	177	20,225	23,520	43,745	2,268	5,197	3,702	1,702	1,280	5,126	12,235	7,116	5,119	43,745
10月	30	3,070	4,483	7,553	525	821	341	233	123	758	2,215	1,172	1,465	7,653
11月	29	2,927	4,058	6,985	434	744	487	202	140	667	2,043	1,223	1,045	6,985
12月	26	2,649	3,292	5,941	344	770	377	299	138	457	1,707	1,010	839	5,941
1月	26	2,746	3,200	5,946	257	750	421	172	165	564	1,745	1,056	816	5,946
2月	27	3,248	3,528	6,776	357	794	488	303	200	730	1,911	1,111	882	6,776
3月	26	2,357	2,934	5,291	369	443	646	182	82	546	1,575	781	667	5,291
下半期計	164	16,997	21,495	38,492	2,286	4,322	2,760	1,391	848	3,722	11,196	6,353	5,714	38,592
年間合計	341	37,222	45,015	82,237	4,554	9,519	6,462	3,093	2,128	8,848	23,431	13,469	10,833	82,337

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数			個人+団体 (人)	個人 (人)	団体 (人)
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	コンパス (人)	図書貸出 冊数			
4月	6,377	723	32	7,132	2,611		818	7,132	4,073	3,059
5月	6,010	805	53	6,868	2,295		840	6,868	3,904	2,964
6月	6,177	855	24	7,056	2,439		885	7,056	4,070	2,986
7月	7,244	775	22	8,041	2,407		1,080	8,041	5,182	2,859
8月	6,602	773	25	7,400	2,261		1,367	7,400	5,338	2,062
9月	6,473	742	33	7,248	2,397		917	7,248	4,414	2,834
上半期計	38,883	4,673	189	43,745	14,410	0	5,907	43,745	26,981	16,764
10月	6,582	856	115	7,553	1,998		811	7,553	4,814	2,739
11月	6,172	780	33	6,985	2,195		869	6,985	3,894	3,091
12月	5,219	709	13	5,941	1,814		751	5,941	3,445	2,496
1月	5,271	643	32	5,946	1,979		911	5,946	3,633	2,313
2月	5,943	806	27	6,776	2,210		846	6,776	4,068	2,708
3月	4,620	644	27	5,291	1,708		736	5,291	3,042	2,249
下半期計	33,807	4,438	247	38,492	11,904	0	4,924	38,492	22,896	15,596
年間合計	72,690	9,111	436	82,237	26,314	0	10,831	82,237	49,877	32,360

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者				自主事業経費				参加費(1人当たり)			講師謝金		備考 広報活 動・共催 団体他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加人数	委託料支出 総額	参加者負担額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回 1講師あたり	1講座 講師料金箱							
一般	ガイドと歩く東海道	4/1,14 5/6	3	14	42	20,135	12,600	32,735	有	900	9,000	27,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR	回収:11 費用:安い8件、普通3件、講師:大変良い2名、良い2名、普通2件	久々の野外活動講座で参加者の皆さんはガイドの説明とウオーキングが楽しめて評判がよかった。再企画要望有				
一般	パソコン講座A・「インターネット検索の基礎とGoogle活用術」	4/5,13, 19,26	4	10	40	22,370	30,000	52,370	有	3,000	12,000	48,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR	回収:6 費用:安い4件、普通2件、講師:大変良い9名、良い2名、普通2件	サークル化については人数が集まらず希望者数名。今回見送り。講座の内容は充実していた。				
一般	パソコン講座 B「デジカメ静止画像処理と動画編集」	4/5,13, 19,26	4	8	32	34,000	24,000	58,000	有	3,000	12,000	48,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR	回収:5 費用:安い1件、普通4件、講師:大変良い5名	助手のフォローが親切で分かりやすかった。				
一般	初めての篆刻(てんこく)	4/8~ 5/13	5	17	85	64,677	25,500	90,177	有	1,500	9,000	45,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR	回収:17費用:安い14件、普通3件、講師:大変良い14名、良い1名、普通2件	事後サークル化				
未就学児と保護者	おはなしのへやであそぼう!	4/23	1	20	20	5,555	0	5,555	無	0	5,555	5,555	広報誌・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR	—	天気の悪い日でも熱心に参加し手頂けます。講師の一生懸命さが保護者に伝わっています。				
一般	初めての手打ちそば	4/27 5/11,25	3	17	51	26,725	51,000	77,725	有	3,000	12,000	39,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR	回収:15 費用:安い10件、普通5件、講師:大変良い10名、良い5名、普通0件	初回は講師の試食があり楽しい雰囲気でした。				
一般	カラオケ教室「新曲を覚えて懐メロも楽しみましょう!」	5/12,26	2	17	34	2,775	17,500	20,275	有	1,000	5,000	10,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR	回収:15 費用:安い8件、普通57件、講師:大変良い13名、良い59名、普通3件	事後サークル化				

未就学児と保護者	おはなしのへやであそぼう!	5/21	1	14	14	5,555	0	5,555	無	0	5,555	5,555	広報誌・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR	回収:5講師:大変良い5名企画を知った理由、広報1名、友達から1名、ポスター3名	回数増やしてほしい。いろいろな本を聞かせてほしい。内容も毎月毎に合っていて楽しい。
一般	「基礎から学ぶ英語」講座	6/1,15,29	3	18	54	-3,000	27,000	24,000	有	1,500	6,000	24,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR	回収:14 費用:安い12件、普通2件、講師:大変良い10名、良い3名、普通1名参加動機、広報より8、館内ポスター6	事後サークル化
一般	園芸講座「多肉植物の寄せ植え」	6/4	1	5	5	9,445	9,000	18,445	有	1,800	8,000	8,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR	回収:5 費用:安い2件、普通3件、講師:大変良い4名、良い1名、参加動機、広報より2、館内ポスター4	初めての園芸講座。内容がよかったが参加者が少なくこのテーマは昨年同様問い合わせが少なかった。
小学生から一般まで	子供から大人まで楽しめる「スポーツチャンバラ教室」	6/6	1	29	29	16,637	8,700	25,337	有	300	5,000	12,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR	回収:10 費用:安い8件、普通2件、講師:大変良い2名、良い8名、参加動機、広報6、館内ポスター4	世代を超えて家族も個人参加者も楽しめた。続けて習いたいとの要望多かった。
一般	「季節の料理」講座	6/7~10/4	5	100	19	44,071	70,000	114,071	有	3,500	10,000	30,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR	—	地域で活躍の人気の講師講座。区外からの参加が多い。第1回目は年齢層が若い方が目立った。
一般	パンとお菓子作りに挑戦!基礎編(上期)	6/11,25,7/9	3	15・17	47	17,657	30,000	47,657	有	2,000	11,500	34,500	広報誌・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR	回収:10講師:大変良い4名、良い6名企画を知った理由、広報8名、友達から1名	パンの講座は地域の中で少ないので有り難いとの声が多かった。
一般	「ルーシーダットン」体験版講座	6/17・7/5	2	13・17	34	1,500	8,500	10,000	有	500	5,000	10,000	広報誌・館内ポスターチラシ・HPなどによるPR	回収:14 費用:安い9件、普通5件、講師:大変良い7名、良い3名、普通1名、参加動機、広報7、館内ポスター2、自治回覧1名	9月から開催する講座の予告体験版でしたが事後サークル化。

未就学児と保護者	おはなしのへやであそぼ！	6/18	1	25	25	5,555	0	5,555	無	0	5,555	5,555	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	—	保護者の方々は熱心です。センター施設の幼児向けの楽しい講座は毎回講師の方々を含め好評です。
小学生	わんぱく講座「ピザを焼こう！」	6/26	1	20	20	15,231	6,000	21,231	有	300	8,000	11,500	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回収:19 費用:安い7件、普通10件、高い2件 講師:大変良い13名、良い6名、参加動機、広報4、館内ポスター4、友達・親8、HP1	小学生1年生の調理教室参加は時間が長いので安全面、衛生面で難しい、今後は学年指定少数グループ化等を検討。
	みんなで「七夕まつり」	6/23	1	291	291	1,155	0	1,155	有	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	—	館内受付前に大きな竹を設置し、笹の葉がをいっぱい利用出来るので好評でした。
どなたでも	七夕コンサート	7/3	1	11	11	20,356	1,100	21,456	無	100	8,888	18,616	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回収:4講師:大変良い3名企画を知った理由、広報2名、友達から2名、HP1名	ピアノ演奏が良いと乃感想が毎回多い。
小学生～一般	みんなで楽しむバドミントン体験講座	7/4	1	38	38	32,750	11,400	44,150	有	300	10,000	20,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回収:30 費用:安い5件、普通13件、高い11件、講師:大変良い14名、良い10名、普通8名参加動機、広報7、館内ポスター1、友達・親10、HP1 学校部活10	中学生の参加が多く(22名)、体育館を存分に使って楽しんでいた。今後指導する講師と協議し小中学生のみの講座とする方向で検討。
未就学児と保護者	おはなしのへやであそぼ！	7/16	1	29	29	5,555	0	5,555	無	0	5,555	5,555	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回収:8 保護者20代4名、30代4名 講師:大変良い6名、良い2名、参加動機、広報4、館内ポスター2、友人2	月1回以上増やしてほしいとの回答あり10月は和室にて開催予定。人数は30人以上に広げます。

未就学児 小学生	夏休みわんぱく講座 「プラとんぼとストロー ロケットを作って飛ばそ う！」	7/31	1	32	32	19,536	6,400	25,936	有	200	10,000	10,000	広報誌・ 館内ポス ター・チ ラシ・HP などによる PR	回収:21 費用:安い 11件、普通10件、講 師:大変良い16名、 良い5名、参加動機、 広報8、館内ポスター 1、友達8、HP2、小学 校より2	NPO法人の方々へ今回 ご協力を全面的に頂き 大盛況でした。保護者 の方を含めて60名以上 の参加者が飛距離ゲー ムを楽しんでいました。
小学生と 保護者	親子で「おいしい豆腐 作り」	8/8	1	9	9	6,092	3,600	9,692	有	400	0	0	広報誌・ 館内ポス ター・チ ラシ・HP などによる PR	回収:10 費用:安い 8件、普通2件、講師: 大変良い10名、良い 2名、参加動機、広報 6、館内ポスター3、友 達1	豆光さんのご協力で地 元ならではの教室が 出来ました。親子参加 の形は評判が良かった。
未就学児 と保護者	おはなしのへやであそ ぼ!	8/20	1	25	25	5,555	0	5,555	無	0	5,555	5,555	広報誌・ 館内ポス ター・チ ラシ・HP などによる PR	回収:13講師:大変 良い8名、企画知った 理由、広報8名、館内 ポスター4名	短時間でたくさんの中 容が子供を飽きさせな いので良い。毎月子供 が楽しみにしており目標 が持てる。
一般	野菜ソムリエによる季 節の野菜料理	8/23・ 11/22・ 1/24	3	17	51	30,913	47,600	78,513	有	2,800	11,888	35,664	広報誌・ 館内ポス ター・チ ラシ・HP などによる PR	回収:14男2、女12、 50代6、60代8 費用: 安い7件、普通7件、 講師:大変良い8名、 良い6名、参加動機、 広報8、館内ポスター4	サークル化については9 名の希望者がありま したが初回の開催決定 について代表者、講師側 と話し合いの結果、諸経 費その他の事情で今回 は取りやめとなりました。
一般	パソコン講座A「インターネッ ト検索を極める」	9/16,14, 20,29	4	7	28	27,501	21,000	48,501	有	3,000	10,500	39,500	広報誌・ 館内ポス ター・チ ラシ・HP などによる PR	回収:4 費用:安い1 件、普通1件、講師: 大変良い名、良い1 名、普通1件、あまり 良くない2件、参加動 機、広報3、館内ポス ター1	数名のサークル希望は ありましたが発足まで には至りませんでした。 インターネット環境の講 座は他では少ないので 有り難いとの話を頂き ました。
一般	パソコン講座B「Office2007を 使いこなす」	9/6,14, 20,30	4	7	28	25,000	21,000	46,000	有	3,000	10,500	42,500	広報誌・ 館内ポス ター・チ ラシ・HP などによる PR	回収:4 費用:安い2 件、普通2件、講師: 大変良い2名、良い 2、参加動機、館内ポ スター4	事後サークル発足に至 らず、またPCの貸出(4 台)が助かったとの話有

一般	ルーシーダットン講座 (全6回)	9/15,29 10/6,20, 11/10,24	6	14	64	15,595	25,200	40,795	有	1,800	5,000	30,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回収:9参加年代20代1、30代1、40代1、50代3、60代3、費用:安い8件、普通1件、講師:大変良い6名、良い3、参加動機、広報8、友人知人1	参加者は若い世代が比較的多かった。追加募集を1回目で行い2名の参加者増となった。事後サークル化
未就学児と保護者	おはなしのへやであそぼ!	9/17	1	26	26	5,555	0	5,555	無	0	5,555	5,555	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	—	初めて参加する保護者の方も多く 次回の開催の場所、期日案内を徹底しました。
一般	パンとお菓子作りに挑戦!(下期)	10/8,29 11/12	3	8	24	30,214	16,000	46,214	有	2,000	11,500	34,500	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回収:7参加年代、30代1、40代1、50代2、60代3、費用:安い5件、普通2件、講師:大変良い5名、良い2、参加動機、広報4、館内ポスター3	秋の講座は参加者が少なかったが丁寧な内容となつて解りやすかつたとの声が多かつた。事後サークルは小人数の為成立せず
未就学児と保護者	おはなしのへやであそぼ!	10/16	1	26	26	5,555	0	5,555	無	0	5,555	5,555	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回収:7、住まい区内7件、講師:大変良い5名、良い2、参加動機、広報2、センターポスター3、町内回覧1、たまたま1	センターまつり期間中の開催で初めて和室を使用、32名と大勢の参加でした。
一般	大切な本をコーティングしよう!	11/4	1	6	6	1,900	3,100	5,000	有	400	5,000	5,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回収:6参加年代、30代2、40代1、50代1、60代1、65以上1 費用:安い3件、普通3件、講師:大変良い6名参加動機、広報3、館内ポスター2、HP1	家で練習したいとの話や面白い技術を学んだとの感想有
一般	パソコン講座「ワードで作る年賀状」	11/18,19	2	4	8	12,000	6,000	18,000	有	1,500	8,000	16,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回収:4 費用:安い3件、普通1件、講師:大変良い3名、良い1名、参加動機、広報3、館内ポスター1	3人希望があればサークル化の話を講師より致しましたが今回は成立しませんでした。
未就学児と保護者	おはなしのへやであそぼ!	11/19	1	28	28	5,555	0	5,555	無	0	5,555	5,555	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回収:12、住まい区内10件、講師:大変良い9名、良い1、普通1名、参加動機、広報4、センターポスター5、友人3名	おはなしのへやとともにお子様が成長し来年入園となるまでの思いなど、感謝の言葉を頂いています。

一般	初めての絵画 入門編	11/22 12/20 1/17 2/21 3/21	1/5	19	95	20,777	57,000	77,777	有	3,000	10,000	50,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回収:19参加年代、30代2、40代1、50代1、60代1、65以上1 費用:安い3件、普通3件、講師:大変良い6名参加動機、広報3、館内ポスター2、HP1	絵画の初心者向けは講師の解り易い指導もあり、好評でした。基本レベルまではあと数回は時間的な必要性が求められ、講師と検討し継続講座と致しました。17名は継続希望でした。講座継続予定。
一般	贈り物にしたいスイーツ作り	11/25・12/14・1/12・2/9・3/9	5	15	75	62,987	42,000	104,987	有	2,800	6,000	30,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回収:12参加年代、30代5、4050代2、60代4、65以上1 費用:安い11件、普通1件、講師:大変良い7名参加動機、広報8、館内ポスター2、HP1、友人知人1	事後サークル化については人数が7~8名の為に今回は発足見合せとなりました。講座の内容について参加者の方大満足でした。
未就学児と保護者	おはなしのへやであそぼ!	12/17	1	28	28	5,555	0	5,555	無	0	5,555	5,555	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	未回収	
一般	クリスマスのフラワーボックス作り	12/3	1	6	6	8,840	18,000	26,840	有	3,000	8,000	8,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回収:6 費用:安い3件、普通3件、講師:大変良い4名、良い1名、参加動機、広報2、館内ポスター3、友人から1名	講師の講座継続要望ありましたが参加費その他含め再検討となりました。
小学生	わんぱく講座「クリスマスケーキを作ろう」	12/11	1	14	14	16,313	5,600	21,913	有	400	8,000	14,650	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回収:14 費用:安い10件、普通4件、講師:大変良い6名、良い7名、参加動機、広報1、館内ポスター7、友人から3名、町内回覧1名、昨年参加1名、親から1名	ケーキ以外のいろいろなものを作りたい、来年度も参加したいとの要望が多かった。今回応募は30名、抽選となりましたが講座回数等講師と検討したい。
どなたでも	クリスマスコンサート	12/18	1	21	21	20,441	2,100	21,741	有	100	8,888	17,776	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加総数32名 回収:8講師:大変良い4名、良い4名、参加動機、広報4、友人から3名、HP1名	音楽特にピアノは好評、先着受付にて定員オーバーするが当日キャンセルが多く当日予約なしの申込を受け入れている状況です。先着に洩れた応募者に済まない気持ちです。

未就学児と保護者	おはなしのへやであそぼ！	1/21	1	24	24	5,555	0	5,555	無	0	5,555	5,555	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回収:11 保護者20代4名、30代7名 講師:大変良い10名、良い1名、参加動機、広報3、館内ポスター6、友人1	0~2才世代、と3~4才世代半々の構成です。時間をお昼の関係でもう少し早くとの要望がありました。
未就学児と保護者	おはなしのへやであそぼ！	2/18	1	24	24	5,555	0	5,555	無	0	5,555	5,555	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	未回収	
一般	囲碁大会	2/20	1	50	50	15,715	50,000	65,715	有	1,000	5,555	5,555	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回収:49 費用:安い31件、普通16件、講師:大変良い18名、良い16名、普通12名、参加動機、広報7、館内ポスター24、友人から16名	審判長代行を実行委員長に急遽お願いし大会は盛況で無事終了、恒例の地元未着の大会ですが、要望として年2回開催希望が多くありました。
未就学児	おはなしのへやであそぼ	3/18	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR		震災の伴う計画停電の為臨時休館 講座は中止
合計			83	1,093	1,612	701,413	656,900	1,357,513	-	48,100	#####	785,866			

◎好評講座

「初めての篆刻(てんこく)」美術系の講座は長時間熱中できるので始めたい方が多く講師も初心者丁寧に指導して好評を得た。サークル化
「初めての手打ちそば」地域の方の強い要望で教室が実現。職人技を堪能した、特に男性の方はおいしく完成し喜ばれた。
「基礎から学ぶ英語」このテーマについては応募状況が心配されたが16名を超える参加者で盛況。中学時代を懐かしむ方が多く、サークル化。
「ルーシーダットン6回講座」若い母親の参加が多く、育児のストレス対策として、手軽なストレッチは解りやすく若い講師も熱心でした。
夏休みわんぱく講座「プラとんぼとストローロケットを飛ばそう」完成品の飛ばしっこ競技を最後にゲーム感覚で開催、賞品もゲットし小学生は大満足。NPO法人の優秀なノウハウはよかった。
「野菜ソムリエによる季節の野菜料理」芹が谷地区の生産農家より提供頂いた食材と講師の学究的な話は調理に役立ったと好評。

◎反省点

「フラワーアレンジメント」「ワードで作る年賀状」数年前とは違いニーズ変化もあり、また講師陣もややマンネリした企画になってしまった。

◎サークルとして立ち上がった講座

「初めての篆刻(てんこく)」「ルーシーダットン」「基礎から学ぶ英語」「基礎から学ぶパンとお菓子」「カラオケ教室」以上5講座

◎次年度への課題

料理教室は毎回好評ですが食材費が高額になりやすく5回以上になると当初予算をオーバーしてしまう為、講師との連携が重要と考えます。
また成功したテーマから企画以上の成果が得られた「夏休み工作」などボランティア精神あふれる講師を選定する労力を惜しまない事も必要と思われました。
健康志向が強い中 地域のスポーツセンターとのコラボレーション企画、出前講座も体育室の活用として取り組みたい、さらに部屋稼働の見込めない屋外講座も座学を取り入れながら今後は広げることも検討し人気のカラオケも機器の導入をソフトしていきたいと考えております。

平成22年度 苦情対応状況報告

施設名:永谷地区センター

No.	月/日	内 容	対応結果	対応者
1	4月17日	【皆様の声】性別・年齢記載なし ロビー及び入口での子供、年配の方の話声が非常にうるさい。図書ルームのスペースで本を読んでもうるさくて集中できない。ロビー、入口周辺では静かにする旨のキャンペーンを立ててほしい。また、年配の方のおしゃべりは2Fのロビーでももらえるようながしてほしい。特に子供のおしゃべりや走り回りなどスタッフの方で注意を積極的におこなってほしい。図書ルームのまわりは静かであるべきです。	・この施設は、0才児から年配者の方まで幅広く沢山の方が利用します。 また、当館の「図書コーナー」は、『図書コーナーご利用のきまり』に掲示してありますように、専用の「図書室」ではありません。 ・大声、奇声や走り回りに対しては、注意をしていきますが、ロビー、廊下、プレイルームや事務室での通常の話し声や事務機の音などを規制することは、できませんので、ご理解とご協力をお願い致します。	館長
2	6月5日	【受付】男性・60歳代 ・体育棟にも「横浜ベイスターズ」の試合日程のポスターを掲示してほしい。(現在は、地下EV室にしかないの、中々見れない。)	・割り当てられるポスターの枚数にもよりますが、EV室と体育棟に掲示するようにします。	館長
3	11月7日	【皆様の声/HP】男性・40～50代・区内 ・一般男性で土曜・日曜日のいずれかの日、一時間程度で卓球教室でもあれば良いのですが。	・次年度以降の自主事業に反映させるよう検討します。	副館長
4	11月11日	【皆様の声/HP】女性・30～40代・区内 ・港南台地区センターで親子エクササイズをやっていました。こちらの地区センターでも、そのような子供向け(未就学児)のイベントをやってほしいです。ぜひ、よろしくお願いします。	・新しい内容(未就学児向け)の企画を順次取り入れています。エクササイズは、検討中です。	副館長
5	11月12日	【受付へ苦情】男性・60～70才代 ・11時40分頃来館され、スタッフが『来館表にご記入をお願いします。』と言ったところ『拒否する。』と言って図書コーナーに行ったが直ぐ引換えてきて『来館表に記入しない人間は館内に居てはいけないんだ。』と言って立ち去った。 ・13時40分頃再び来館し『入館表は、職員の都合(仕事)なので、利用者が記入する必要はない。撤去せよ。』とせまられた。	・利用人数は、①男女、②年齢層、③住居の区分で市(区)に報告することになっていますので、ご協力をお願いします。ご意見として承っております。	副館長
6	11月15日	【受付】男性・60才代 ・C面とB面の仕切りネットの上部も卓球の球が抜けないような細かい網目の物にしてほしい。	・網目の細かい物にするよう検討します。網目を細くしますとネットの重量が増加し現在の吊り下げ装置が耐えられるか見極める必要があります。	館長
7	11月30日	【皆様の声/HP】女性・30～40代・区内 ・いつも、こちらのプレイルームを利用しております。おもちゃがたくさん有ってとてもありがたいのですが、壊れていたり電池がなく音が出ない物が何点かあります。ぜひ、おもちゃを見直して壊れているものは修理又は廃棄し、(電池のないものは)電池を交換して頂きたいと思えます。どうぞ、よろしくお願いします。	・いつも永谷地区センター「プレイルーム」をご利用頂きまして、ありがとうございます。 「おもちゃ類」ご使用中に、壊れているもの、電池がなく正常に動かないもの等が有りましたら『受付』に連絡ください。 職員も定期的に点検していますが、ご協力をお願いいたします。	館長
8	12月19日	【皆様の声/HP】女性・10～20代・区内 ・C体育館の近くにもう少し飲食がOKの部屋をつかってほしい。	・現在、「個人利用」で飲食が可能な場所は、休憩コーナーで同時に12名の方が飲食できます。皆さん譲り合ってご利用して頂くようお願いしています。スペースも無く、また、地区センターは飲食することが主目的では有りませんのでこれ以上室を増やすことは、考えていませんので、ご了承ください。	館長
9	1月26日	【皆様の声】男性・19歳・区内 ・いつも利用させていただいています。体育館を全面借りてフットサルをすることが多いのですが、備え付けのゴールが小さいのが残念です。大きいフットサル用のゴールを用意して頂ければ益々利用したいと思えますし、利用者も増えると思えます。ぜひともご検討方宜しくお願い致します。	・フットサル用の大きいゴールにつきましては、昨年度も検討させて頂きました。ゴールを収納庫に入れるには、折畳んで収納しなければなりません。大きいゴールは折りたたみ式のもの無く採用できませんでした。ご了承ください。	館長

サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名:永谷地区センター

No.	実施時期	内 容	効 果
1	継続事項	枯葉の重量対策(天日干しをし減量)	ゴミの移動、軽量化へ繋がっている。
2	継続事項	傘ビニール袋の際利用(乾燥させ糸で束ねる)	通常の三倍(三回繰り返し提供)使用。
3	継続事項	事務棟一階、二階廊下に季節の花を飾る	珍しい花が多いので利用者の興味を引きお楽しみ頂いている。
4	継続事項	掃除機内部リールストッパーの修理	廃棄せずに現在も使用。
5	継続事項	トイレドア横スライド式の鍵 セロハンテープの金具をパネに利用修理	その後、修理せずに、現在に至る。
6	継続事項	蓋付き塵取りの蓋が壊れた	調節部位を工夫し修理、以後使用継続。
7	4月5日	将棋版。蝶番修理	貸出し物品として利用継続。
8	4月15日	ミシン2台、部品を整備点検	(ご利用頂く事で)部屋利用に繋げる。
9	4月19日	図書カード作成時に発生する「本人未確認」 減少対策～独自の「手作り菜」大人用・子供用を 作成～	菜としてのご利用は勿論、注意を促す事と 返却時の「本人確認資料」持参に効果あり。
10	5月29日	夏休み「課題図書」購入	小中高生の夏休み「少年読書感想文」に役 立つ。
11	5月31日	パソコン—プロジェクター接続ケーブル設置	10mのケーブルを設置して、利用者の便宜を 図った。
12	6月3日	プレイルーム用玩具:ミニピアノ購入	破損により打楽器が無かったので補充。
13	6月19日	1階EV昇降口に「エレベーター」看板を表示	初めての来館者にも分かり易くなった。
14	6月22日～	七夕飾り	短冊サービス
15	7月1日	和室座椅子増設(6脚)	利用者サービス
16	8月19日	ソフトバレー用具一式(ネット・支柱・アンテナ)	
17	12月1日	チラシ類掲示数量の増加	利用者が比較的見ることが少ないチラシ類 をファイル化して、殆んどのチラシを掲示する ことが出来た。
18	12月6日	クリスマスツリー	利用者サービス
18	1月5日	正面玄関掲示板(各サークルの発表スペース) 「年賀状展示」	利用者サービス

平成22年度 備品一覧

施設名: 永谷地区センター

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入数・年月日		廃棄数・年月日		増減
1	ブラックフィッシャー	ホール型収縮製	29,400	1	7月1日			増
2	ソフトバレー支柱	BMPON	23,000	1	8月19日			増
3	ハイパ°-エル用プリンター-USBケーブル含む	Canon インクジェットプリンター	15,840	1	10月24日	1	10月24日	
4	A3対応 カラープリンター	キャノン iX5000	27,100	1	2月20日	1	2月20日	
5	AED	日本光電工業(株)	255,150	1	3月28日			増
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								

(注)平成22年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成22年度 修繕一覧

施設名:永谷地区センター

No.	修繕月日	修繕箇所	金額	業者名
1	2011年4月25日	冷温水ポンプ整備	40,425	(株)清光社
2	2010年8月31日	事務棟1階男子・女子トイレ鍵修理	390	自家
3	2010年9月17日	地階EV入口軒下:天井照明灯金具固定(2基)	—	自家
4	2011年2月25日	調理室照明安定期交換	18,900	(株)清光社
5	2011年3月10日	自動ドア修繕(4基)(港南区負担)	971,250	(株)神奈川ナブコ
6	2011年3月	(エレベーター バルブオーバーホール修繕)	(682,000)	日本エレベーター
7		*エレベーター修繕に関しては、3/11震災の影響により後日工事会社より今年度実施不可の連絡。今年度修繕実施を見送り。		
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
合 計			59,715	永谷地区センター分
			971,250	港南区分

(様式5)

平成22年度 委託内容一覧

施設名:永谷地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け	1,058,480	㈱清光社
2	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	機械警備	429,660	㈱清光社
3	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	設備総合巡視点検	317,520	㈱清光社
4	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	空調保守、冷暖房切替	1,282,900	㈱清光社
5	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	消防設備点検	139,860	㈱清光社
6	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	電気工作物保安業務	179,770	㈱清光社
7	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	エレベーター保守点検	457,380	㈱清光社
8	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	自動ドア点検	111,825	㈱清光社
9	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	害虫駆除	142,170	㈱清光社
10	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	シャッター点検	60,485	㈱清光社
11	平成22年4月1日～ 平成23年3月31日	建築物及び建築設備法定点検	344,400	㈱清光社
12				
13				
14				

施設名 横浜市永谷地区センター

平成22年度ニーズ対応費使途一覧

No.	月 日	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	4月26日	ミシン用部品:ポピンケース	850	2台有るミシンを有効利用して頂ける様ミシンの整備をする
2	5月11日	受付貸出し用メガネ2個	210	利用者の方へ便宜を図る為
3	5月29日	平成22年度「課題図書」購入	22,799	全冊数を購入し多くの子供たちに読んで頂く
4	6月3日	プレイルーム用玩具:ミニピアノ	5,775	破損により打楽器が無かったので補充
5	7月1日	ブラックフィッシャー	29,400	体育棟天井灯が暗く、利用者の方より交換の要望あり。交換必要器材の為
6	7月19日	幼児用:乗用玩具	3,999	以前から提供していた物が破損した為
7	8月7日	和室用座椅子 6台	21,600	座椅子の利用に対応する為の増設
8	9月22日	ソフトバレー用具(支柱・ネット・専用アンテナ)	33,757	利用者からのニーズ。サークル活動だけでなく普及させたいとの要望に対応。
9	9月25日	キッチン鉢	105	ルート回収に出す荷作り用
10	9月29日	ピアノ調律	30,555	サークル等テージ利用のため
11	10月3日	植木用殺虫剤噴霧器、毛虫用薬、キッチンタイマー	8,358	利用者サービス
12	10月31日	センターまつり運営費	223,744	利用者サービス
13	11月10日	利用者用ひざ掛けなど	2,025	利用者サービス
14	12月6日	碁盤・碁盤外箱	13,920	娯楽コーナー設置碁盤の充実。痛みの激しい碁盤外箱取替え用
15	12月6日	クリスマスツリー用・イルミネーション	5,590	点灯しなくなった電飾を新しい物に買い替え
16	12月6日	プレイルーム用玩具	1,000	人気のミニカーを補充
17	1月25日	囲碁大会景品	18,000	利用者サービス
18	2月9日	プレイルーム用玩具	2,520	幼児用ボールのゴムが劣化の為、買い替え
19	3月28日	AED	255,150	救急時に貢献する
20	3月31日	ひまわりこうなん旗	29,400	旗劣化のため、購入
21	3月31日	自主事業補填	257,513	利用者サービス
22	3月31日	図書費補填	135,730	利用者サービス
31				
合 計			1,102,000	

平成22年度 利用者からの意見聴取集計結果

施設名:永谷地区センター

No.	区 分	内 容
1	室利用関係	体育室の仕切りネットの上部について球が抜けないよう細かい目にしてほしい。
		・プレイルーム利用者より おもちゃの中に壊れていたり、電池がなく音が出ない物が数点あります。修理または廃棄をお願いしたい。
		・体育館の近くにもう少し飲食がOKの部屋を作って欲しい。
		・ロビーおよび入口付近の子供、年配の方の話声が非常にうるさく集中出来ないロビー、入口付近では静かにするのが当たり前で看板等の表示をしてもらいたい。特に子供のおしゃべりや走り回りなどスタッフの方で注意を積極的に行ってほしい。図書ルームの周りは静かにあるべきです。
2	施設・備品関係	・体育館を全面借りてフットサルをすることが多いのですが、備え付けのゴールが小さいので残念です。大きいフットサル用のゴールを用意して頂けたらますます利用したいと思います。是非ともご検討を宜しくお願いします。
3	図書関係	すてきにハンドメイドの購入を希望します。
4	自主事業関係	1. 囲碁大会を春秋2回開催してほしい。
		2. 篆刻（てんこく）講座のように熱中できる内容の教室を企画してほしい。
		3. 楽しめるカラオケ講座を増やしてほしい。。
		4. スイーツの講座は先生がてきぱきしてよかった。デザート作りをもっと企画してほしい。
		5. 小学生向けに完成品で遊べる工作の教室をもっと企画してください。
		6. 魚料理のテーマで講座をお願いします。
		7. 子供のケーキ作りなどの講座を増やしてほしい。。
		8. 絵画の講座の受講回数を多くした内容にしてほしい。
		9. 麻雀、俳句、コーラスなどの講座を取り入れてほしい。
		10. 屋外散策（東海道歩き）を企画をお願いします。。
		11. 地区センターは初めて利用したが部屋がきれいで接客態度も良い。
		12. こども（未就学児）のお話の講座は内容が楽しく子供と毎回楽しみです。
		13. 初心者向けの囲碁教室を開催してほしい。
5	その他	体育棟にも「横浜ベイスターズ」の試合日程のポスターを掲示してほしい。（現在は、地下EV室にしかないのでは、中々見れない。）

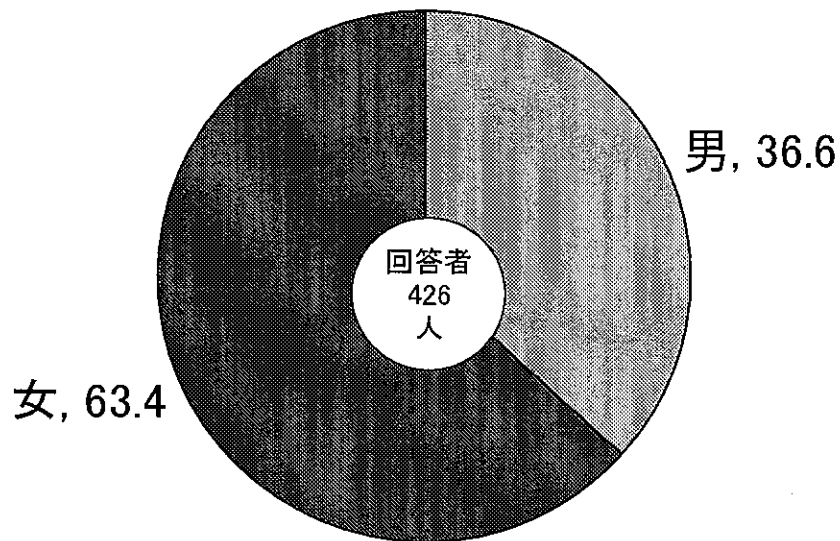
平成22年度 アンケート結果

施設名 永谷地区センター

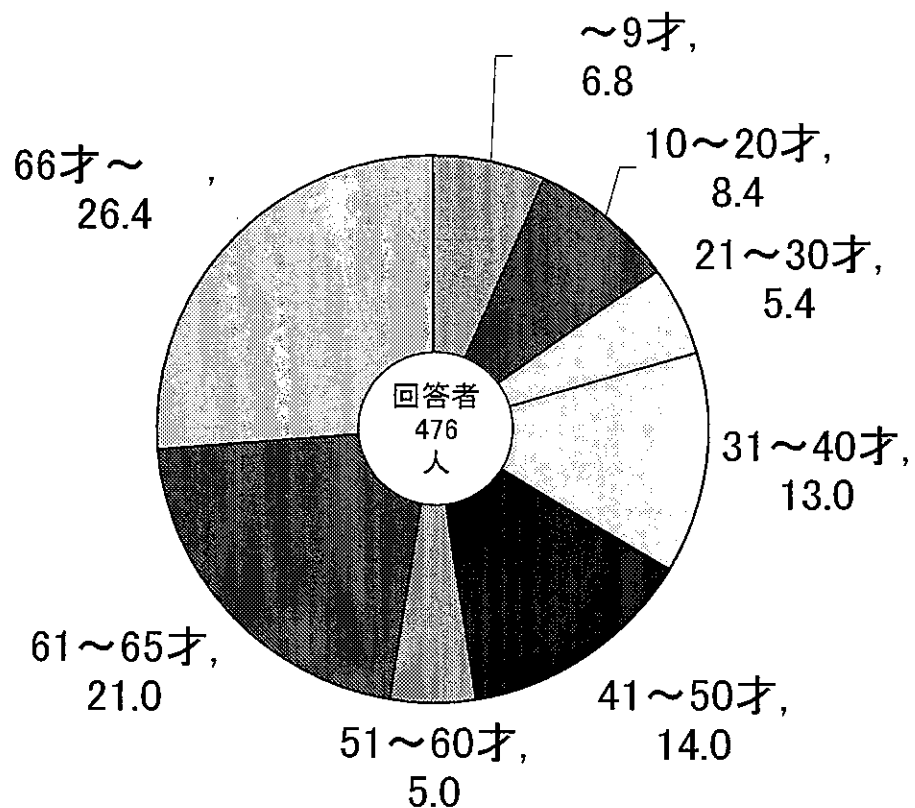
1. アンケート回答者

476人 各設問の比率は、有効回答者数の比率です。

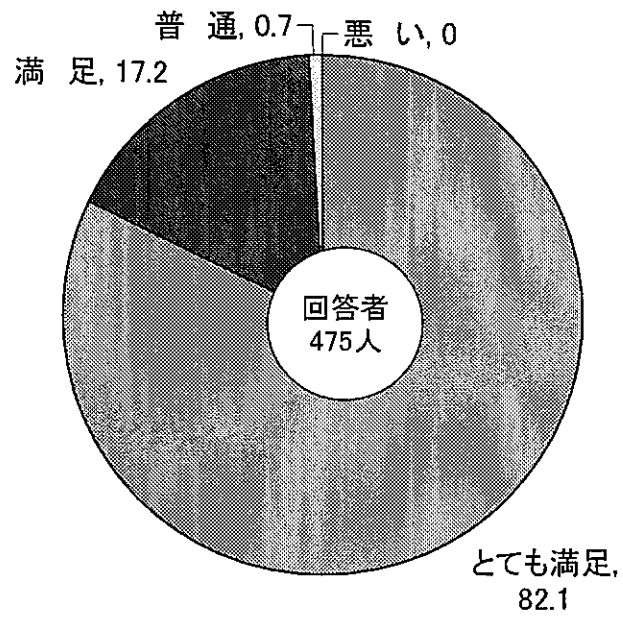
2. 性別



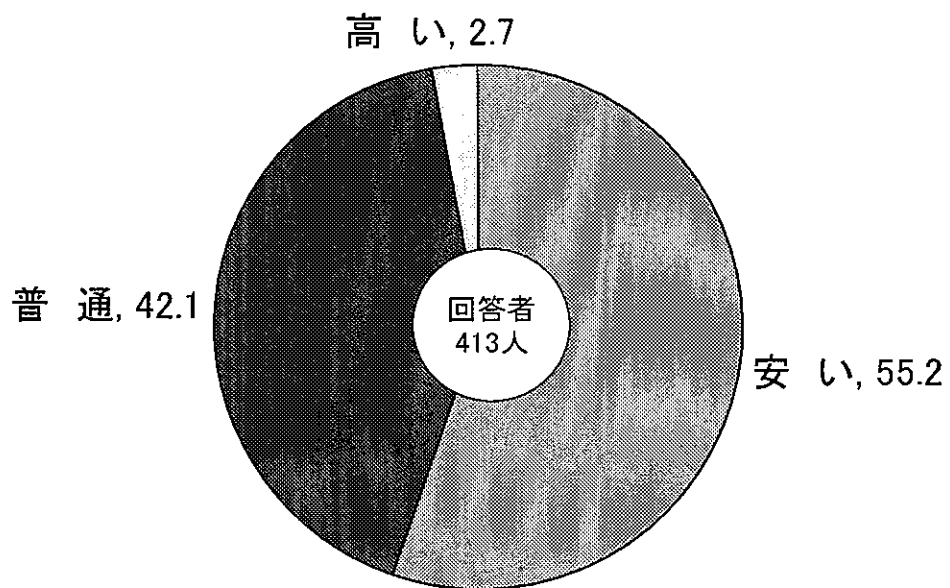
3. 年代別(才)



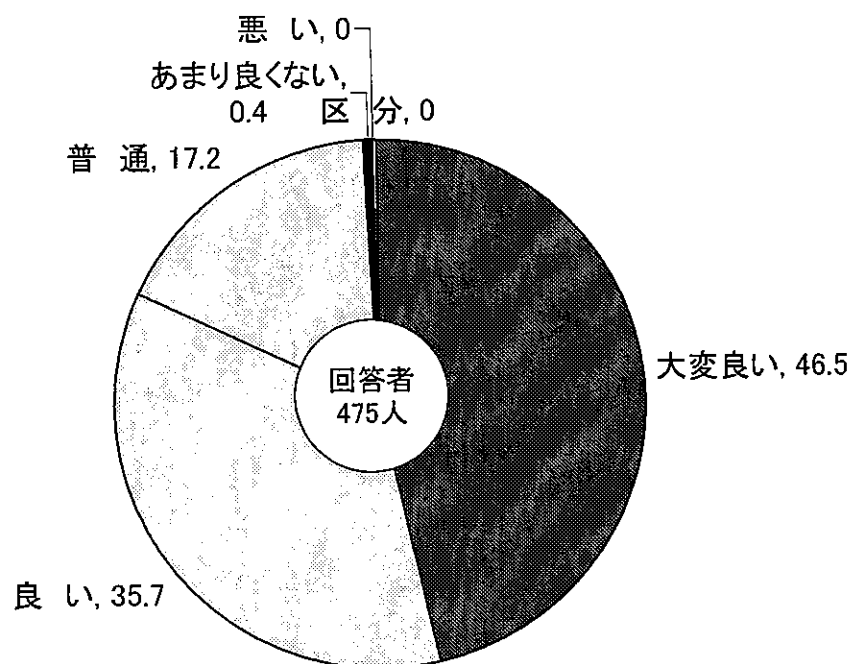
4. 自主事業参加の満足度



5. 自主事業の参加費用



6. 自主事業の講師について



7. 自主事業の企画を何で知りましたか

