

令和3年度 「横浜市港南台地区センター」 収支予算書兼決算書
(2021. 4. 1~2022. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,494,000		35,494,000	35,494,000	0	横浜市より
緊急雇用創出事業	6,255,000		6,255,000	6,255,000	0	
利用料金収入	2,500,000		2,500,000	3,866,850	△ 1,366,850	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	1,070,000		1,070,000	767,600	302,400	
自主事業収入			0	0	0	
雑入	673,000	0	673,000	739,542	△ 66,542	
印刷代	310,000		310,000	387,631	△ 77,631	
自動販売機手数料	357,000		357,000	345,941	11,059	
駐車場利用料金収入			0	0	0	
その他 (広告ラック収入・預金利息)	6,000		6,000	5,970	30	
収入合計	45,992,000	0	45,992,000	47,122,992	△ 1,130,992	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	24,716,000	0	24,716,000	23,301,481	1,414,519	
給与・賃金	21,791,000		21,791,000	21,269,321	521,679	館長・副館長及び時給職員17名
社会保険料	1,400,000		1,400,000	1,313,006	86,994	
通勤手当	1,415,000		1,415,000	614,654	800,346	常勤職員・時給職員
健康診断費	110,000		110,000	104,500	5,500	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	2,992,000	0	2,992,000	2,651,392	340,608	
旅費	10,000		10,000	12,996	△ 2,996	出張旅費
消耗品費	1,100,000		1,100,000	1,024,680	75,320	事務消耗品費
会議随費	20,000		20,000	1,387	18,613	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	300,000		300,000	317,257	△ 17,257	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	412,000	0	412,000	395,397	16,603	
横浜市への支払分	82,000		82,000	81,840	160	目的外使用料等
その他	330,000		330,000	313,557	16,443	施設予約システム等
備品購入費	300,000		300,000	112,320	187,680	
図書購入費	550,000		550,000	533,992	16,008	
施設賠償責任保険	20,000		20,000	15,260	4,740	
職員等研修費	20,000		20,000	0	20,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	50,000		50,000	0	50,000	リソグラフ、リース料
手数料	200,000		200,000	238,103	△ 38,103	ゴミ収集等
地域協力費	10,000		10,000	0	10,000	地域イベントの協力費等
事業費	1,470,000	0	1,470,000	1,002,864	467,136	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	1,450,000		1,450,000	993,077	456,923	
自主事業費	20,000		20,000	9,787	10,213	イベントの実施
管理費	10,374,000	0	10,374,000	10,255,861	118,139	
光熱水費	4,750,000	0	4,750,000	5,177,894	△ 427,894	
電気料金	3,000,000		3,000,000	2,975,505	24,495	
ガス料金	1,100,000		1,100,000	1,590,406	△ 490,406	
水道料金	650,000		650,000	611,983	38,017	
清掃費	280,000		280,000	280,000	0	日常・定期清掃費
修繕費	1,500,000		1,500,000	726,080	773,920	
機械警備費	472,000		472,000	472,000	0	
設備保全費	3,372,000	0	3,372,000	3,599,887	△ 227,887	
空調衛生設備保守	1,200,000		1,200,000	1,200,000	0	
消防設備保守	198,000		198,000	198,000	0	
電気設備保守	850,000		850,000	850,000	0	
害虫駆除清掃保守	151,000		151,000	151,000	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	973,000		973,000	1,200,887	△ 227,887	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費			0	0	0	
公租公課	1,890,000	0	1,890,000	2,169,000	△ 279,000	
事業所税			0	0	0	
消費税			0	0	0	
印紙税			0	0	0	
その他 ()	1,890,000		1,890,000	2,169,000	△ 279,000	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	3,800,000	0	3,800,000	6,500,000	△ 2,700,000	
本部分	2,800,000		2,800,000	3,800,000	△ 1,000,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	1,000,000		1,000,000	2,700,000	△ 1,700,000	
二一対対応費	750,000		750,000	1,550,773	△ 800,773	
支出合計	45,992,000	0	45,992,000	47,431,371	△ 1,439,371	
差引	0	0	0	△ 308,379	308,379	

自主事業費収入

0

自主事業費支出

9,787

自主事業収支

△ 9,787

管理許可・目的外使用許可収入

345,941

管理許可・目的外使用許可支出

81,840

管理許可・目的外使用許可収支

264,101

(様式1)

(様式1)

施設名 港南台地区センター

2021年度利用料金収入実績

2022/4/9

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	348,710	5,350	354,060	212,000	167.01	-	#DIV/0!
5月	311,510	19,770	331,280	208,000	159.27	-	#DIV/0!
6月	312,570	11,520	324,090	208,000	155.81	213,150	152.05
7月	280,500	11,710	292,210	208,000	140.49	285,210	102.45
8月	256,980	24,450	281,430	208,000	135.30	289,260	97.29
9月	263,730	9,520	273,250	208,000	131.37	342,340	79.82
10月	325,020	5,520	330,540	208,000	158.91	366,610	90.16
11月	344,270	6,540	350,810	208,000	168.66	360,750	97.24
12月	329,840	4,290	334,130	208,000	160.64	339,520	98.41
1月	316,980	12,960	329,940	208,000	158.63	267,060	123.55
2月	307,700	3,570	311,270	208,000	149.65	281,870	110.43
3月	341,420	12,420	353,840	208,000	170.12	350,650	100.91
合計	3,739,230	127,620	3,866,850	2,500,000	154.67	3,096,420	124.88

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

(様式2)

2021年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南台地区センター

(様式2)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	2,601	4,157	6,758	198	292	119	112	72	863	1,896	1,312	1,894	6,758	0	#DIV/0!
5月	30	2,842	4,109	6,951	196	323	213	178	83	879	1,846	1,402	1,831	6,951	0	#DIV/0!
6月	29	2,661	4,127	6,788	209	273	214	159	70	778	1,904	1,402	1,779	6,788	3,606	188%
7月	30	2,550	4,037	6,587	203	528	167	186	59	787	1,863	1,238	1,556	6,587	5,266	125%
8月	30	2,420	3,707	6,127	192	649	261	182	83	768	1,673	1,020	1,299	6,127	5,621	109%
9月	29	2,355	3,863	6,218	256	353	98	162	81	741	1,800	1,152	1,575	6,218	6,344	98%
上半期計	177	15,429	24,000	39,429	1,254	2,418	1,072	979	448	4,816	10,982	7,526	9,934	39,429	20,837	189%
10月	30	2,806	4,273	7,079	245	465	234	152	80	831	2,003	1,372	1,697	7,079	7,074	100%
11月	29	3,046	4,684	7,730	292	429	166	183	82	937	2,173	1,531	1,937	7,730	7,068	109%
12月	26	2,538	4,271	6,809	269	415	223	237	69	749	1,872	1,194	1,781	6,809	6,100	112%
1月	26	2,473	3,979	6,452	246	368	176	206	75	694	1,821	1,194	1,672	6,452	5,057	128%
2月	27	2,500	3,805	6,305	272	349	221	222	75	702	1,703	1,149	1,612	6,305	5,470	115%
3月	30	2,928	4,493	7,421	306	329	285	228	79	808	1,982	1,415	1,989	7,421	7,004	106%
下半期計	168	16,291	25,505	41,796	1,630	2,355	1,305	1,228	460	4,721	11,554	7,855	10,688	41,796	37,773	111%
年間合計	345	31,720	49,505	81,225	2,884	4,773	2,377	2,207	908	9,537	22,536	15,381	20,622	81,225	58,610	139%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,380	1,225	153	6,758	1,988	0	4,832
5月	5,693	1,155	103	6,951	1,939	0	4,901
6月	5,408	1,244	136	6,788	2,071	0	4,658
7月	5,339	1,127	121	6,587	1,531	0	5,117
8月	4,807	1,216	104	6,127	1,752	0	5,704
9月	4,930	1,192	96	6,218	1,362	0	5,653
上半期計	31,557	7,159	713	39,429	10,643	0	30,865
10月	5,512	1,428	139	7,079	2,184	0	5,162
11月	6,140	1,443	147	7,730	2,055	0	4,793
12月	5,348	1,319	142	6,809	1,834	0	4,397
1月	4,986	1,321	145	6,452	1,741	0	4,597
2月	4,885	1,293	127	6,305	1,791	0	4,481
3月	6,020	1,276	125	7,421	2,152	0	5,029
下半期計	32,891	8,080	825	41,796	11,757	0	28,459
年間合計	64,448	15,239	1,538	81,225	22,400	0	59,324

その他利用数(個人)					
見学	グループ 室	ロビー	図書コー ナー	プレイ ルーム	娯楽コー ナー
5	130	590	1,901	26	139
12	203	774	2,301	42	134
16	185	574	2,103	35	111
17	189	662	2,235	47	61
9	263	491	2,317	75	69
18	223	601	2,379	81	49
77	1,193	3,692	13,236	306	563
11	199	620	2,322	104	75
8	182	1,135	2,160	147	86
16	133	533	1,913	170	74
9	179	539	2,006	126	90
8	224	644	1,944	111	90
22	201	817	2,097	220	97
74	1,118	4,288	12,442	878	512
151	2,311	7,980	25,678	1,184	1,075

港南台地区センター管理計画書

項目	業務	内容	年回数	実施月	令和3年												令和4年		
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備総合巡視点検	設備巡視点検	12	毎月	23	21	22	21	24	22	22	24	20	27	22	24			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	冷温水機点検	3	4・8・10月	26				2		22								
		冷却塔点検整備	2	4・10月	26						25								
		ポンプ関係点検	2	4・10月	26						25								
		空調機点検	2	4・10月	26						25								
		パッケージ空調機点検	1	4月	26														
			1	10月							25								
		自動制御機器点検	2	4・10月	14(総合)						25(定期)								
電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	12	毎月	23	12	9	14	11	8	13	10	8	12	28(年次)	9				
簡易薬注装置保守	レジオネラ属菌検査	水質検査	2	6・8月			15		20										
	冷却水水質分析	水質検査	6	5～10月		24	11	12	18	7	22								
	薬剤投入・機器作動確認	定期点検・検査	6	5～10月		14	11	12	18	7	22								

港南台地区センター管理計画書

項目	業務	内容	年回数	実施月	令和3年												令和4年		
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
建物等	消防用設備点検	定期点検	2	9・3月						27(機器)			27(修理)			28(総合)			
	昇降機点検	定期点検	12	毎月	26	24	28	26	23	27	25	22	27	24	28	28			
	自動ドア点検	定期点検	3	5・9・1月		6				8				14					
	体育室高窓開閉装置保守	定期点検	1	6			中止(外壁工事の為)												
	機械警備点検	機械警備	12	毎月	14	12	9	14	11	8	13	10	8	12	28	9			
清掃等	清掃業務	定期清掃	4	5・8・11・2月		24			23			22			28				
		窓ガラス定期清掃	3	5・8・12月		24			23				27						
		網戸・フードグリスフィルター定期清掃	2	6・12月			28						27						
		エアコンフィルター定期清掃	3	5・8・2月		24			23						28				
		特別清掃	2	6・12月			28 (カーペットのみ)						27 (カーペットのみ)						
		天井換気扇吸込器具清掃	1	11月								22							
	植栽剪定・草刈	(シニア技能協会に館より直依頼)	4	数ヶ月毎	26			26			25		27						
	害虫駆除		2	6・12月			28						27						

(様式5)

令和3年度 委託内容一覧

施設名 : 港南台地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け	654,566	株清光社
2	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	機械警備	471,240	株清光社
3	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	設備総合巡視点検	337,920	株清光社
4	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	空調保守、冷暖房切替	1,152,820	株清光社
5	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	消防設備点検	198,660	株清光社
6	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	電気工作物保安業務	212,641	株清光社
7	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	エレベーター保守点検	444,840	中央エレベータ工業(株)
8	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	自動ドア点検	73,920	株清光社
9	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	害虫駆除	151,140	株清光社
10	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日	建築物及び建築設備法定点検	111,650	株清光社

(様式6)

2021(令和3)年度 4月~3月 修繕一覧

施設名 港南台地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	20210426	非常照明 LED化(5ヶ所)	343,750	汲沢電設
2	20210819	外壁工事(完成検査完了:一部修正後日あり)	-	横浜市予算(鈴木屋根材)
3	20210927	体育室非常扉格子吊り引き戸金具外れ修理	29,700	東京体育用品(株)
4	20210927	体育室点検バスケットゴール修繕	330,000	東京体育用品(株)
5	20211120	料理室非常灯バッテリー交換(12条点検指摘事項):三菱製リコール対象品	-	汲沢電設
6	20211203	和室 LED 照明機器(8機)交換	341,000	汲沢電設
7	20211227	トイレ自動水栓工事(1F 館奥と体育室前、2F 館奥の各男女用)	-	港南区予算(中央美工社)
8	20211227	トイレ自動水栓工事(1F 身障者用)	72,380	中央美工社
9	20220124	駐車場ライン修繕	214,500	アース土木
10	20220228	LED 化工事(トイレ 6ヶ所、和室 廊下、非常灯 2ヶ所:12条点検指摘部)	-	港南区予算(汲沢電設)
11	20220314	体育室(中+舞) 内壁工事	-	港南区予算(東京体育用品)
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
計			1,331,330	

(様式7)

2021 (令和3) 年度備品一覧

施設名 港南台地区センター

NO	品名	形状・その他	単価 (税込)	購入数 年月日	廃棄数 年月日	増減
1	掃除機	Panasonic MC-PJ20A-C	15,370	1 2021.7.13		増
2	掃除機	ダイソン DC 26	47,525		1 2021.7.14	減
3	椅子 (図書コーナー)	サンワサプライ SNC-ST8	5,881	6 2021.6.24		増
4	椅子 (図書コーナー)	丸善 2201	-		10 2021.7.25	減
5	椅子(ロビー)	イトーキ LEM-236N-24	-		8 2021.7.25	減
6	コーナーテーブル	イトーキ LET-236TN-24	-		2 2021.7.25	減
7	CDラジカセ	aiwa CSD-MV20B	7,980		1 2021.11.21	減
8	CDラジカセ	aiwa CSD-B40	6,480	1 2021.11.21		増
9	椅子 (図書コーナー)	コクヨ(K11-M30-BK1)	13,530	10 2022.2.1		増
10	椅子 (図書コーナー)	サンワサプライ SNC-ST8			6 2022.2.15	減
11	サーマルカメラ	アイリスオーヤマ IRC-F341SG	99,800	1 2022.2.18		増
12	パソコン	PC NEC LAVIE N15R	89,500	1 2022.3.8		増
13	空気清浄器	サリール KO-206	77,880	1 2022.3.14		増
14	コーヒーマーカー	サーモス ECK-1000-WH	10,970	1 2022.3.18		増
15	掃除機	Panasonic MC-SU120 A-W	11,850	1 2022.3.18		増
16	掃除機	Panasonic MC-PKL21A	15,048		1 2022.3.20	減
17	バレーボールネット	KANEYA K3805	29,700		1 2022.3.28	増
18						
19						

注)2021年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

2021(令和3)年度 ご意見・ご要望対応状況報告

	月日	内容	対応結果
1	4月5日	WiFiが使えるのならパスワードを誰でも見るところに貼り出しておけ、いちいち受付で聞かなくてはいけないのは手間だ	当館はフリーWiFiではなく、中学生以下のWiFi利用を禁止しているため、その確認もかねて利用したい方につどID/PWの案内をしている旨を説明。
2	4月8日	体育室が暗すぎる (四月に入ってから複数指摘あり)	館の方ではこれ以上対応できないため、すでに横浜市の方にLED化依頼済で現在順番待ちと説明。
3	4月15日	娯楽コーナーで透明パーテーションを設置していないのは、業務怠慢だ。他館(上郷など)ではちゃんと実施している	イスを斜めにずらして配置し、人数も少なくして対応していることを説明するも納得いただけず。あらためて他館状況を確認しておくかと回答。
4	4月22日	(駐車場に外壁工事の事務所が設置されているのを見て)外壁工事よりも先に体育館の暗い天井照明を何とかしろ!(複数)	すでに横浜市の方には申請済で、現在は順番待ちであることを説明。
5	5月17日	朝からワクチン接種協力機関リストの問い合わせが殺到。	ワクチン冊子が置いてある事から、接種についての詳細を知っていると思って連絡がきましたが、詳細についての連絡先を教える等で対応。
6	5月25日	窓際のイスにシミがあり、コロナ感染心配と、地域振興課より苦情があったとの連絡が入った。	取り急ぎ他の所から汚れの少ないイスと交換を行った。恒久対策としては6月末までに新しいイスを購入する(一式)。
7	6月16日	図書コーナー窓際のまわるイスは子供が乗った危ない(5/25のいす交換クレームと同じ方が再度区役所へ連絡)	地域振興課からは情報共有にて連絡があり、当館として危ないイスではない事を伝え、すぐに交換は行わない(スタッフには回す子供がいたら注意する事をミーティングで伝える)。
8	6月19日	駐車場の窪みをなおしてほしい。	コンクリートを詰めても対応検討。但し乾くまでに数日かかり2台駐車場が使えなくなるので、休館日を含めた日程で行う予定であったが梅雨の為日程調整中。→7/18完了
9	7月15日	館内入り口にある、JR・バス時刻表のバスの時刻改正が7/11にあり、乗り遅れてしまったので修正版にしてほしい。	定期的に改訂版にしているが、7/11のバス改定はわからず、お客様の電話のあと即改訂版にした。
10	8月3日	館内が暑いと苦情(26℃であったが24℃にしろ)。横浜市に連絡するとの事。	他にも多数お客様がいたが、苦情はなかった。26℃については、問題ない事を説明。但し、送風を多少強くしたり対策はお伝えした(納得はせず)。
11	8月17日	館内の換気が悪いと苦情(30分に一度は換気を要望)。*苦情は図書コーナー	不定期ではあるが窓開けして換気は行っている事、(常時開放箇所もある)また常時換気扇にて換気をしている事を説明(30分に一度については検討必要と回答)。こちら側での説明については全てではないが納得頂いた。
12	8月20日	体育室の個人利用について、予約済の団体は使用できて、個人利用出来ないのはおかしい。(同様意見(6件)あり)	横浜市の方針より、当館での変更はできないのでご意見のみお聞きしている。
13	8月21日	11月の部屋抽選(9/1~10)について、まずは抽選して時のその状況で使えなくした方が混乱がないのでは(同様意見(5件)あり)。	ご意見としてお聞きしている。
14	8月21日	今コロナ感染者が増えている中で人流をとめる必要があるのに、予約済分は利用ができて先々の予約を止めるのは考え方が違うのでは?(同様意見(7件)あり)	ご意見としてお聞きしている。
15	8月28日	11月の部屋抽選(9/1~10)について、他の地区センターは申し込みができる所あり。港南台はできないのは何故?(同様意見(3件)あり)	当館での対応が正しく、ご意見としてお聞きしている。
16	9月1日	この様な状況下(コロナ感染)では、まず公共施設は閉める方が良いのでは。今が大変な時だと言うメッセージになる。(同様意見(2件)あり)。	ご意見としてお聞きしている。

2021(令和3)年度 ご意見・ご要望対応状況報告

	月日	内容	対応結果
17	9月11日	9/13からの緊急事態宣言延長で、どうなりますかとの対応で、現状の延長となると思うが13日にならないと未定と回答したところ、当日でないといわれないとは対応がなっていないとお叱りを頂いた。(同様意見(3件)あり)	ご意見としてお聞きしている。
18	9月13日	10月の部屋抽選の際(8月実施)に既に優先団体の予約が入っていたので申し込みができなかった。しかしながら9月にキャンセルした様で、空いている(予約不可となっていた)にも関わらず先々の予約ができずこの様な事は困る。	ご意見としてお聞きしている。
19	9月13日	ここまで先々の部屋予約ができず、10月初めに感染者が減ったからと言って11月の抽選解除となった場合、県(市)の対応に疑問を感じる。この様な対応としたのだから、11月は抽選や予約をとるべきでない。もし抽選・予約を受付再開であれば通常通りに受付して使えない可能性を示唆した方が混乱がない。(同様意見(4件)あり)	ご意見としてお聞きしている。
20	9月13日	自主の開催は10月で、緊急事態宣言は9月末までなのはどうして中止なのか。(同様意見(3件)あり)	ご意見としてお聞きしている。
21	9月21日	ゆずりあい掲示板が設けられないのにサークル紹介は掲示できるのはおかしい。トイレも人がいなくなつてからいつまでも灯いているのは無駄が多い。検温スタッフは無駄だ。	各内容については、説明したがおさまらず。
22	10月1日	緊急事態宣言が解除され、部屋予約や抽選のスケジュール等の問い合わせ多数(約40件)。	問合せ内容については、ホームページや館内掲示にて案内を行った。
23	10月1日	緊急事態宣言が解除され、体育室個人利用が可能か問合せ多数(約20件)。	問合せ内容については、ホームページや館内掲示にて案内を行った。
24	10月1日	緊急事態宣言が解除され、11,12月の抽選は行われるのか(約40件)。	問合せ内容については、ホームページや館内掲示にて案内(来館者には案内渡す)。
25	10月5日	感染者が減り新規予約や11,12月の抽選が再開されたが、結果論になるが抽選や先々の予約は通常通り行い、始めから感染状況によっては通常通りに使えない可能性がある事を伝えた方が混乱しなかったのでは。(同様意見20件)	ご意見としてお聞きしている。
26	10月5日	市の卓球大会でダブルスがある。他の施設ではダブルスが可能な所もあり、ダブルスを認めてほしい。	10月9日より、登録団体に限り(個人利用は除く)感染防止対策を行って頂く事で許可した。
27	10月18日	区役所のHPを見て、バッテリーの回収を港南台地区センターで行っているのだから来た。(回収を行っていない事を伝えたところ)区役所のHPが誤っていれば修正しておけと言われた。	利用者が帰った後に確認。区役所のHPでは小家電の回収(バッテリーは見つからず)は、永谷や東永谷に回収ボックスありと記載。おそらく利用者が誤った理解をしていると思われるので、次回来館された場合は確認したい。
28	11月5日	給水機は再開しないのか、時代遅れだ。	当館の給水機は立ち飲みタイプで、マイボトルへ入れにくいいため再開できない事を説明。給水希望者は受付に申し出ただけであればマイボトルへの給水を行う事を説明(給水機にもわかりやすく貼付した)。

2021(令和3)年度 ご意見・ご要望対応状況報告

	月日	内容	対応結果
29	11月23日	グループ室利用者が、「16時50分に締めるので出る」と言われたと地域振興課へクレーム	その場では、伝え方に多少の勘違いがあった事は説明(閉館は17時で、清掃等があり10分前退出のご協力をお願いしている)。場内アナウンスを個人利用については10分前についてしない事にした。
30	11月24日	検温機(自動)が計れないとクレーム、地域振興課へもクレームの連絡。	改めてハンディーでも対応ができる事、また自動検温機の計り方をレクチャー(その日はすぐ計れたがたまたまだと聞き入れない)。地域振興課も来館され確認され買いなおしはしなくても良い。ハンディーや図り方のレクチャーをお願いしますとの事で完了(既にレクチャー等は行っている事は伝えた)。
31	12月3日	娯楽コーナーで談笑していた利用者が、囲碁利用者より「いつまでいるんだ、そんな事は家でやれ」と威嚇された。	娯楽コーナーは囲碁専用のスペースでない事、その様な行為があった場合は、スタッフに知らせていただく様に掲示した。
32	12月7日	体育室個人利用の変更について(卓球ダブルス解禁等)	ホームページ、館内掲示および利用方法の案内文がある事を説明した。
33	12月23日	年末・年始 休館日について	休館日のご回答。
34	1月18日	まん延防止措置での利用方法他(利用時間、部屋人数制限、キャンセル料金など)	ホームページ、館内掲示および利用方法の案内文がある事を説明した。
35	1月23日	『2021年度ふれあい卓球大会』についての開催可否や申し込み方法等	開催予定で進めているが、2/1以降に大会要綱や申し込み方法を掲示などで出す事をお伝えした。
36	2月4日	体育室壁の剥がれがあり危険である。	養生テープにて応急処置を行い納得。
37	2月12日	体育室 個人利用が1時間しかできないのはおかしい。	多人数の方が楽しめる様に設定している。次の時間に空きがある場合は延長可能と説明。
38	2月15日	外の掃除が行き届いている。庭(道路側斜面)もきれいで気持ち良く通らしてもらっている。	現状の状態を継続します。
39	2月26日	検温スタッフ募集の件	シフト制、雇用期間他案内
40	3月5日	コロナ(感染・濃厚接触者)で借りた本が期限まで返却できない。	外出ができる様になってからで問題ない事を伝える。
41	3月6日	体育室 個人利用にて剣道の声が気になる。	剣道での利用者に声をおさえていただく様に依頼(利用申し込み時には他の利用者から苦情があった場合はご検討いただく様に伝えてはあった)。
42	3月6日	『2021年度ふれあい卓球大会』についての開催されるか等	まん延防止等重点処置延長により、開催延期(9月)にて連絡。
43	3月14日	ロビーの新聞の利用時間が30分は短い。	以前より長時間利用をしている方がいて読めないとの苦情があったため、多数の方に利用いただける様に時間を記載しています。他に読みたい方がいなければ継続は可能と伝えました。

2021(令和3)年度サービス向上および経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
1	4月12日	図書コーナーと通路側を仕切るパーテーションの影響で、通路側が暗い上、行き来が出来ない	パーテーションの配置を変え、通路側が明るくなった。また行き来も従来よりしやすくなったと好評。
2	5月16日	体育室への防虫対策	蚊等が入らなくなった。
3	5月17日	ワクチン接種の冊子70部きたが、事前問合せが多い事から、近隣部を集めたコピー250部で対応した。	入手できない方はおらず、感謝された。
4	6月14日	消毒液自動噴霧機導入	無接触で消毒ができ好評。
5	6月25日	小中会議室のキャスター付き机が動いてしまう(ストッパーは付いているが)とのご意見があり、キャスターストップ(ゴム製)を購入して、貸し出しをした。	書道等で使用する方には好評。
6	7月7日	防災関連資料を取り揃え配架(区民生活防災マップ、土砂災害ハザードマップ、洪水ハザードマップ、マイタイムライン、在宅避難)。	お客様から好評。
7	7月16日	駐車場の大きく窪んだ箇所をセメントで穴埋めして補修。	再三、穴埋め希望していたお客様より感謝された。
8	8月14日	施設予約の際のマニュアル作成(PC、スマホ(iphone)版)	予約の仕方がわからない方の説明に役立っている。
9	8月26日	体育室の換気に伴い(常時)、害虫対策として虫よけネットを新規貼り換え。	以前より、効果が出ている。
10	9月1日	利用者会議(9/13)および体育室利用者会議(10/15)を中止案内して、説明資料をロビーに掲示。またご意見やセンターまつりの賛否をアンケートで確認。	地区センターまつりについては、アンケート結果(9/末)を参考にしてセンター委員会の主要の方と相談して10月初旬には方向を決めたい。
11	9月27日	体育室の安全性向上の為、専門業者に委託し点検を実施。	即時見える形での効果はないが安心・安全な利用につながる。
12	10月2日	ゼンリン住宅地図を購入し、連合自治会の際に紹介。	2団体利用の申し出あり。
13	10月21日	ロビーのちらしが整理されていて探しているものがすぐ見つかったと、お褒めをいただいた。	今後も引き続き見やすく配架する様に心がけていく。
14	11月1日	港南区読書活動推進月間企画にて、オリジナル読書ノートの配布開始(600部準備)	好評で喜ばれている。

2021(令和3)年度サービス向上および経費節減努力事項報告

	実施年月日	内 容	効 果
15	11月1日	プレイルームのおもちゃ(乗り物系)を解禁	家でできないので、喜ばれている。
16	11月6日	港南区読書活動推進月間企画にて、6~7日で古本市開催。	良い本が多く、600人弱に来ていただいた。来年も開催してほしいとの意見が多かった。
17	11月10日	体育室の入り口(げた箱)にイスを2個配置。	お年寄りの利用が多く、靴の履き替えがし易くなったと好評。
18	11月19日	ロビーに日経新聞配架。また、テーブル席も配置。	以前の日常にもどりつつあり、使いやすくなった(嬉しい)と好評。
19	12月3日	和室(水屋除く)のLED照明機器8機交換して、部屋を明るくした。	明るくなり、お稽古等で使う際に使いやすくなったと多数感謝あり。
20	12月10日	図書コーナー窓際カウンター机に、個々に荷物を置けるカゴを設置した。	小物や衣服などをまとめて置いて便利とコメント等をいただいた。
21	12月20日	体育室個人利用 卓球のダブルス再開と利用時間1コマの時間延長。	ダブルスが可能となり、大会などに向けた練習ができると好評。
22	1月6日	部屋予約抽選申込WEB入力説明会	スマートフォンで色々検索ができる等、抽選申込以外にも使用ができる事もわかり、スマートフォン使用セミナーも兼ねて喜ばれる方もいた。
23	1月24日	駐車場のライン整備	ラインも見やすくなり、駐車がしやすくなったとご意見多数あり。
24	2月7日	部屋予約抽選申込WEB入力説明会(2回目)	スマートフォンで色々検索ができる等、抽選申込以外にも使用ができる事もわかり、スマートフォン使用セミナーも兼ねて喜ばれる方もいた。
25	2月28日	和室(廊下)、トイレのLED照明化	和室については部屋に続き、入口より明るくなり使いやすくなった。
26	3月4日	検温機を新機種へ入替	感度が良くなりスムーズに測れて快適とのご意見。

(様式11)

2021（令和3）年度二一ズ対応費使途一覽

	実施内容	金額	備考
1	SSL設定作業費、SSLリダイレクト設定作業費、新規ページ製作費	6,400	4月25日
2	非常照明LED更改	343,750	4月25日
3	体育室レンタルマット(6月分)	1,760	5月25日
4	体育室レンタルマット(5月分)	1,760	4月23日
5	Google Map差し替え	11,000	5月25日
6	体育室レンタルマット(7月分)	1,760	6月22日
7	スタッキングチェア 6脚セット	35,286	6月25日
8	卓球台ネット	15,400	7月1日
9	掃除機(Panasonic MC-PJ20A-C)	15,370	7月13日
10	体育室レンタルマット(8月分)	1,760	7月19日
11	ゼンリン 横浜市港南区	16,000	8月25日
12	体育室レンタルマット(9月分)	1,760	8月18日
13	包丁研ぎ器	1,755	9月12日
14	マルイチキャスパーSサイズ×42個	14,994	7月25日
15	体育室レンタルマット(10月分)	1,760	9月28日
16	ポスターフレーム×7個	2,310	10月15日
17	読書ノート 600部 作成代	46,477	10月19日
18	2階和室天井照明 8台LED更改	341,000	11月25日
19	体育室レンタルマット(11月分)	1,760	11月9日
20	蕎麦包丁	7,678	11月9日
21	Bluetooth搭載CDラジカセ	6,480	11月21日
22	ミシン×1台	23,550	12月7日
23	沸騰ポット	6,980	12月7日
24	ハンドミキサー	1,930	12月7日
25	掛け時計(電波時計)	2,351	12月7日
26	荷物入れバスケット×8	4,272	12月10日
27	体育室レンタルマット(12月分)	1,760	12月17日
28	電気ファンヒーター×2	16,680	12月19日
29	駐車場白線修繕工事	214,500	1月25日
30	40M LANケーブル	5,390	1月5日

(様式11)

2021(令和3)年度二一ズ対応費使途一覽

	実施内容	金額	備考
31	ケーブルリール	3,854	1月5日
32	体育室レンタルマット(1月分)	1,760	1月18日
33	寝袋×4	12,292	1月28日
34	災害避難所用間仕切り 4部屋セット	59,400	2月3日
35	体育室レンタルマット(2月分)	1,760	2月15日
36	サーマルカメラ(アイリスオーヤマ)	99,800	2月18日
37	返品 スタッキングチェア 6脚セット	-35,286	2月25日⑦不良返品
38	コクヨ 会議イス	144,000	2月25日
39	体育室レンタルマット(3月分)	1,760	3月15日
40	空気清浄器 (サリール K0-206)	77,880	3月15日
41	6人制バレーボールネット	29,920	3月28日
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
		1,550,773	