


平成22年 5月31日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会
会長 高森 政雄



平成21年度桜道コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績……該当なし
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告……該当なし
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 桜道コミュニティハウス運営委員会設置要綱
- 11 桜道コミュニティハウス運営委員会名簿
- 12 桜道コミュニティハウス運営委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧……該当なし
- 14 桜道コミュニティハウス職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則……別添
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成21年度 桜道コミュニティハウス収支決算書

(単位:円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,298,000		21,298,000	21,298,000	0	
利用料金収入	0		0			
自主事業収入	129,000		129,000	124,400	4,600	
雑入	201,000	0	201,000	323,107	-122,107	
印刷代	100,000		100,000	156,068	-56,068	
自動販売機手数料	100,000		100,000	115,800	-15,800	
その他(利息)	1,000		1,000	97	903	
その他()				51,142	-51,142	
その他()					0	
収入合計	21,628,000		21,628,000	21,745,507	-117,507	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	15,078,000	0	15,078,000	16,306,503	-1,228,503	
給与・賃金	13,613,000		13,613,000	14,409,805	-796,805	
社会保険料	1,142,000		1,142,000	1,489,532	-347,532	
通勤手当	227,000		227,000	322,980	-95,980	
健康診断費	78,000		78,000	66,186	11,814	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	876,000	0	876,000	970,229	-94,229	
旅費	15,000		15,000	6,830	8,170	
消耗品費	303,000		303,000	548,374	-245,374	
会議賄い費	10,000		10,000	15,290	-5,290	
印刷製本費	20,000		20,000	680	19,320	
通信費	150,000		150,000	132,021	17,979	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	33,600	66,400	
図書購入費	250,000		250,000	173,665	76,335	
施設賠償責任保険	3,000		3,000	2,440	560	
職員等研修費	10,000		10,000	4,000	6,000	
振込手数料	0		0	0	0	
支払保証金	0		0	20,000	-20,000	
手数料	10,000		10,000	30,329	-20,329	
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	5,000		5,000	3,000	2,000	
事業費	366,000	0	366,000	361,351	4,649	
自主事業費	366,000		366,000	361,351	4,649	
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	3,642,000	0	3,642,000	3,235,721	406,279	
光熱水費	2,080,000	0	2,080,000	1,826,869	253,131	
電気料金	1,100,000		1,100,000	990,893	109,107	
ガス料金	780,000		780,000	656,051	123,949	
水道料金	200,000		200,000	179,925	20,075	
清掃費	189,000		189,000	189,000	0	
修繕費	200,000		200,000	132,615	67,385	
機械警備費	409,000		409,000	408,240	760	
設備保全費	764,000	0	764,000	678,997	85,003	
空調衛生設備保守	78,000		78,000	77,502	498	
消防設備保守	28,000		28,000	26,250	1,750	
電気設備保守	58,000		58,000	57,120	880	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費	600,000		600,000	518,125	81,875	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	700,000		700,000	899,684	-199,684	
事務経費	966,000		966,000	0	966,000	
ニーズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	21,628,000	0	21,628,000	21,773,488	-145,488	

差引	0	0	0	-27,981	27,981	
----	---	---	---	---------	--------	--

平成21年度コミュニティハウス(青少年図書館転換型)利用状況

施設名 桜道コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計
4月	29	1,186	1,469	2,655	115	272	159	39	73	278	844	557	318	2,655
5月	30	1,251	1,561	2,812	89	397	119	69	64	323	903	529	319	2,812
6月	29	1,260	1,664	2,924	113	361	108	61	74	323	1,025	467	392	2,924
7月	30	1,404	1,849	3,253	86	566	110	76	118	342	1,087	520	348	3,253
8月	30	1,363	1,520	2,883	116	540	185	109	72	298	772	510	281	2,883
9月	29	1,343	1,726	3,069	82	489	136	79	73	343	976	527	364	3,069
上半期計	177	7,807	9,789	17,596	601	2,625	817	433	474	1,907	5,607	3,110	2,022	17,596
10月	30	1,279	1,533	2,812	90	457	47	71	69	307	919	497	355	2,812
11月	29	1,402	1,645	3,047	75	427	209	70	41	344	935	594	352	3,047
12月	27	1,183	1,503	2,686	113	425	114	68	50	278	841	481	316	2,686
1月	27	1,353	1,416	2,769	121	395	125	86	70	293	836	548	295	2,769
2月	27	1,332	1,440	2,772	94	445	136	53	55	277	794	542	376	2,772
3月	30	1,384	1,768	3,152	123	530	141	51	51	297	1,049	555	355	3,152
下半期計	170	7,933	9,305	17,238	616	2,679	772	399	336	1,796	5,374	3,217	2,049	17,238
年間合計	347	15,740	19,094	34,834	1,217	5,304	1,589	832	810	3,703	10,981	6,327	4,071	34,834

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				部屋稼働率(%)			図書貸出 冊数	蔵書数(冊)
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	午前	午後	夜間		
4月	2,401	205	49	2,655	882	1,470	303	2,655	66%	100%	23%	499	≪9月末≫
5月	2,606	172	34	2,812	942	1,549	321	2,812	68%	98%	20%	681	12,017 (児童4682)
6月	2,713	189	22	2,924	1,013	1,510	401	2,924	74%	100%	21%	631	
7月	3,035	184	34	3,253	955	1,764	534	3,253	75%	100%	32%	703	
8月	2,633	231	19	2,883	955	1,677	251	2,883	62%	100%	14%	768	
9月	2,776	252	41	3,069	863	1,820	386	3,069	71%	100%	30%	655	
上半期計	16,164	1,233	199	17,596	5,610	9,790	2,196	17,596	69%	100%	23%	3,937	
10月	2,509	273	30	2,812	831	1,681	300	2,812	75%	100%	17%	587	≪年度末≫
11月	2,732	282	33	3,047	958	1,817	272	3,047	76%	100%	30%	629	12,114 (児童4703)
12月	2,470	190	26	2,686	783	1,644	259	2,686	72%	100%	25%	509	
1月	2,554	179	36	2,769	811	1,722	236	2,769	80%	100%	20%	572	
2月	2,578	174	20	2,772	784	1,667	321	2,772	78%	100%	25%	571	
3月	2,856	251	45	3,152	955	1,848	349	3,152	78%	100%	25%	591	
下半期計	15,699	1,349	190	17,238	5,122	10,379	1,737	17,238	76%	100%	24%	3,459	
年間合計	31,863	2,582	389	34,834	10,732	20,169	3,933	34,834	73%	100%	23%	7,396	

※部屋稼働率の対象は、会議室・和室・工芸室・音楽室・料理室・体育室等団体が利用する部屋とする。

ただし、和室・体育室については1時間帯のコマ数を1とし、一部使用の場合でも全稼働として扱う。なお、体育室の個人利用の時間帯も同様の扱いとする。

※部屋稼働率は別表に入力してください。

平成21年度コミュニティハウス(青少年図書館転換型)
 利用状況(稼働率入力シート)

施設名 桜道コミュニティハウス

部屋稼働率 別表

月別	午前			午後			夜間			合計		
	全稼数	稼働稼数	%	全稼数	稼働稼数	%	全稼数	稼働稼数	%	全稼数	稼働稼数	%
4月	58	38	66%	58	58	100%	48	11	23%	164	107	65%
5月	60	41	68%	60	59	98%	46	9	20%	166	109	66%
6月	58	43	74%	58	58	100%	48	10	21%	164	111	68%
7月	60	45	75%	60	60	100%	50	16	32%	170	121	71%
8月	60	37	62%	60	60	100%	50	7	14%	170	104	61%
9月	58	41	71%	58	58	100%	44	13	30%	160	112	70%
上半期計	354	245	69%	354	353	100%	286	66	23%	994	664	67%
10月	56	42	75%	56	56	100%	46	8	17%	158	106	67%
11月	58	44	76%	58	58	100%	46	14	30%	162	116	72%
12月	54	39	72%	54	54	100%	44	11	25%	152	104	68%
1月	54	43	80%	54	54	100%	44	9	20%	152	106	70%
2月	54	42	78%	54	54	100%	44	11	25%	152	107	70%
3月	60	47	78%	60	60	100%	48	12	25%	168	119	71%
下半期計	336	257	76%	336	336	100%	272	65	24%	944	658	70%
年間合計	690	502	73%	690	689	100%	558	131	23%	1,938	1,322	68%

平成21年度自主事業報告書

施設名 桜道コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加 人員	延参加 人数	自主事業経費			一人当りの参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
未入園児 と保護者	さくらんぼ ひろば	4～12月 6回	16	104	17,600	5,200	22,800	有	100	6,000	36,000	
一般	年金について学ぼう	5.6月 全2回	15	20	12,000	0	12,000	無	0	6,000	12,000	
一般	パソコン講座 デジカメ応用編	6月 全3回	13	35	15,500	19,500	35,000	有	1,500	10,000	30,000	
一般	ビーズアクセサリー	7月 全2回	14	28	42,813	21,000	63,813	有	1,500	6,000	12,000	
一般	ちぎり絵講座	7月 2回	10	20	15,072	10,000	25,072	有	1,000	6,000	12,000	
幼児 ～一般	七夕かざり	7/1～7/7 1週間	80	80	1,000	0	1,000	無	0	0	0	
小学生	オルゴール作り	7月	10	20	15,072	10,000	25,072	有	500	6,000	6,000	
一般	エコについて学ぼう	9月 1回	総数 41	総数 41	10,530	3,900	14,430	有	1,500			地区センター (港南・東永谷・野庭) 桜道コミュニティハウス4館合同事業 経費については按分
一般	デコパージュで メガネケースを作ろう	9月 1回	11	11	25,554	11,000	36,554	有	1,000	6,000	12,000	
小学生 ～一般	よこはまみなと再発見!	9月 1回	総数 21	総数 21	3,000	2,000	5,000	有	2,000			港南区区民利用施設協会 地区センター・コミュニティハウス8館合同事業 経費については按分
一般	童謡を歌おう	9月～10月 6回	10	60	25,630	11,000	36,630	有	1,000	6,000	36,000	
一般	グッドヘルス	10～12月 5回	11	43	19,000	11,000	30,000	有	1,000	6,000	30,000	
一般	お正月をお花で飾ろう	12月 1回	12	12	18,232	18,000	36,232	有	15,000	6,000	6,000	
一般	おなかから始める 健康長寿講座	2月 1回	19	19	3,950	0	3,950	無	0	0	0	

平成21年度

桜道コミュニティハウス自主事業

写真集



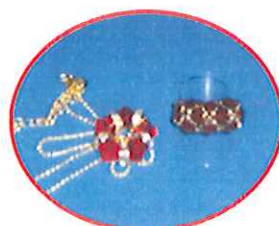
『パソコン講座デジカメ応用編』



『オルゴール作り』



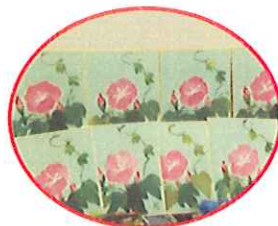
『デコパージュでメガネケースを作ろう』



『ビーズアクセサリの作品』



『生花の作品』



『ちぎり絵の作品』



『デコパージュの作品』



『お正月をお花で飾ろう』



『さくらんぼひろば』

「よこはまみなと再発見！」

- ◇開催日 平成 21 年 9 月 26 日 (土)
- ◇参加者 大人 19 名 (参加費 2000 円)
小学生 2 名 (参加費 1000 円) 計 21 名
- ◇行先 横浜マリントワー・横浜みなと博物館・大さん橋
- ◇出発 港南地区センター前 9:15
横浜マリントワー 10:00~
横浜みなと博物館 11:15~見物後昼食
大さん橋 13:30~
大さん橋出発 15:30
- ◇到着解散 港南地区センター前 16:10

- ・ マリントワーに 20 分ほど早く到着し、それぞれ近くを散策しました。
- ・ みなと博物館では、屋外コンサートのイベントがあり、昼食を取りながら、沖縄民謡にわずかな時間でしたが酔いしれました。
- ・ 大さん橋でも最後の 150 隻目の竹の船の着水式イベントが「ぞうの鼻地区」で行われ、大さん橋でも大変な盛り上がりでした。
- ・ 参加者の中では、スタンプラリーに夢中になり、沢山のカードを収集していました。



大さん橋の大ホールにて！
第二回南丸の前で記念撮影
「ハイ・チーズ！」

港南区制40周年記念



港南・東永谷・野庭地区センター・桜道コミュニティハウス
4館合同事業

「エコについて学ぼう」

—— 東京ガスエネルギー館とキリンビール横浜工場見学 ——

港南区制40周年の区制方針「エコ」をコンセプトに実施
環境エネルギー設備を備える東京ガスエネルギー館や企業としての
社会的責任を「地球環境保全」と捉えCO₂排出削減、容器包装の3R
(発生抑制・再使用・再生利用)を積極的に推進するキリンビールの横
浜工場を見学。

開催日：平成21年9月8日(火)

参加人数：41人

スケジュール： 9:20 港南地区センター前出発
10:20～ 東京ガスエネルギー館見学
12:20～ キリンビール横浜工場見学
15:20 キリンビール横浜工場出発
16:00 港南地区センター前到着・解散

各家庭におけるエコ意識・活動に繋がることを期待いたします！



平成21年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

実施年月	内 容	効 果	
1	4/4	港南さくらまつり。さくらまつりにこられた方にトイレを貸す	トイレを利用された後、コミュニティを見学される方多かった
2	4/20	つる子さくらのお花のプレゼント	利用者の方に今年もつるこざくらの苗をプレゼントする。毎年この時期を楽しみにしているとのこと
3	4/23	ゴーヤの苗をうえエコカーテンを作る	利用者の方々も興味を示しPRを含め一定の効果があった。
4	5/1	インフルエンザ注意のポスターを館内に掲示	利用されるかたがポスターに注意を示し見ていた。
6	5/25	古本(今日の料理・ためしてガッテンなど)の古い本を廃棄し、利用者で必要な方に持って帰れるコーナーを作った	大変好評だった
7	5/29	AED設置。利用者の安全性の確保のため	自立つところに設置したため利用者の方が 関心を示していた。7月に全職員に応急救護研修の実施。
8	6/10	養護学級に通う女子中学生。トイレで排便するが間に合わずよごしてしまう。副館長とスタッフが汚れを取り除き送り出す	母親からお礼の電話・中学校から担任がお礼にみえる
9	6/22	振り込め詐欺が多発、警察から注意を促す文書が配布された。利用団体の方々に注意文書を配布	スタッフが声かけしながら渡したため皆、関心を示していた
10	6/27	タクシーに忘れ物をし、その中にコミュニティハウスの図書カードが入っていた為タクシーの運転手から連絡が入る。図書カードの連絡先に連絡する。	落とし物をした方から喜ばれた。
11	6/28	ふうせんかずらの種をうえエコカーテンをつくる	今回初めて植えたが一定の効果はあった。
12	7/31	図書を返しにこられた年配の方が「おなが空いて何か食べ物を販売していないですか？」と窓口で尋ねられた。職員の持っていたスープと菓子を手渡す。「ありがとうございます。落ち着きました」と帰っていった。	後日、「あの時は、大変たすかりました」と挨拶に見える。

平成21年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

実施年月日	内 容	効 果	
13	8/12.1 3	職員が机のチックをチェックし、動きの悪いものは補強し動き易くする。また金具の緩んでいるものは修理し固定する。	利用者の負担軽減と怪我の予防措置につながるるとともに机が動かし易くなったと好評
14	8/15・ 8/16	道案内をする(少年鑑別所)(個人のお宅)他に公共機関への問合せなど	大変たすかったと喜ばれた
15	8/25	インフルエンザが流行しているので予防のためポスターを掲示また消毒液(アルボナース)を置く	来館されたかたが利用している。また、手洗いなどの予防措置のPRにもつながっている。
16	9/10	社会貢献活動の一つとしてペットボトルのふたのリサイクルボックスを設置	利用者の方々が興味を示し「集めていたが、どこに持っていけばよかったのか、困っていた」と喜ばれた。
17	9/17	利用者の方より家でゴーヤがたくさん採れたのでと持ってくる。ご自由にどうぞのコーナーを作った	来館されたかた大喜びで持って帰っていった。
18	10/1	新刊書のコーナーの充実を図る	4月から進めていた新刊図書の充実であるが、利用者に浸透し、図書を借りる利用者数も増えてきている。利用者の方々からも大変喜ばれている。
18	10/30	文化祭当日利用団体の紹介とPRをかねてグループの写真を掲示した。文化祭終了後掲示したグループの写真を配布する	利用団体の方々に大変喜ばれた
19	11/1	館長とスタッフが中心となり樹木の剪定を行った	日当たりもよくなり、また風通しも良くなった
20	11/7	お湯のサービスを始める	寒くなってきたので個人で利用されている方々にお湯のサービスを始めた。始めたばかりなの利用する方は少ないがこれから期待できる。
21	11/20	花便りを発行する	館内に咲いている花の写真やコメントを載せ花便りを発行。利用者の方々も足を止め関心を示していた。
22	12/1~	図書コーナーの本の整理消毒	スタッフが、1冊1冊丁寧に本を点検・整理する。利用される方々が「いつも、きちんとして気持ちが良い」とお褒めの言葉をいただいた。

(様式9)

施設名 桜道コミュニティハウス

平成21年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(3)

実施年月日	内 容	効 果	
23	12/10	養護学級に通っている児童が女子トイレが間に合わず排泄してしまう	副館長が対応し始末する。11月に続く。母親や中学校から大変喜ばれ、重ねてお礼に見えた。
24	12/16	道に迷われたかたを保護する	中国のかた。道に迷われてコミュニティハウスにやって来る。相手の方に連絡を取り迎えにきてもらった。大変感謝された。
25	12/18	利用者・来館者を外で待たせない。	開館時間前に早くおいでになった方も、外で待たせることなく館内へ案内してお待ちいただくようにしている。(通年しているが、寒くなり大変感謝されている。)
26	1/4	新春柚子茶のサービス	来館された方に柚子茶のサービスをする。大変好評だった。
27	1/29	花やぐまち事業に登録し、館に花壇による彩を造っていく	館の敷地内の空きスペースや花壇を四季の花で彩り来館者や地域の方々にみて頂くとともに緑化事業にも積極的に取り組んでいく。又春咲きの花の種をまく。
28	3/1	蔵書点検	本の整理と点検を行う。本が探しやすくなったと好評。
29	3/8	花壇づくり	館内の敷地内に新たに花壇をつくる。たくさんの花を育てていける環境をつくる。
30	3/27	桜道で転倒された方の手当てをする	夫婦で散歩されていた男性の方、桜道で転倒され動けない様子のため、救急箱を持って行き手当てをする。大変感謝された。
31	3/30	花やぐまち事業	新しく作った花壇に秋咲きの種を蒔き、一年を通して花を楽しんでいただけるように整えていく。
32			
33			
34			

(様式7)

平成21年度備品一覧

施設名 桜道コミュニティハウス

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	事務用 FAX	ブラザー MFC935CDN	33,600 円	1台 H22.3.11		増
2	事務用 FAX	ブラザー 720TA	18,690 円		1台 H22.3.11	減
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						

(様式6)

平成21年度修繕一覧

施設名 桜道コミュニティハウス

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H21.11.06	プリンター修理	11,865 円	ミナト事務器
2	H21.12.14	廻り縁取付・建具調整	90,000 円	中央美工社
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

平成21年度委託内容一覧

施設名 桜道コミュニティハウス

No	委託期間	委託箇所	金額	業者名
1	平成21年4月1日 ┆ 平成22年3月31日	定期清掃	189,000 円	神奈川清和(株)
2	平成21年4月1日 ┆ 平成22年3月31日	機械整備	408,240 円	ニッポービスコム(株)
3	平成21年4月1日 ┆ 平成22年3月31日	ガス空調保守	77,502 円	東京ガス
4	平成21年4月1日 ┆ 平成22年3月31日	消防用設備点検	26,250 円	(株)協和メンテナンス
5	平成21年4月1日 ┆ 平成22年3月31日	自動ドア点検	57,120 円	(株)神奈川ナブコ
6	平成21年4月1日 ┆ 平成22年3月31日	設備法定点検	105,000 円	三洋装備
7	平成21年4月1日 ┆ 平成22年3月31日	ごみルート回収	40,000 円	資源循環局
8	平成21年4月1日 ┆ 平成22年3月31日	施設損害賠償保険	2,440 円	エム・エム・オフィス
9				
10				
11				
12				

平成21年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 桜道コミュニティハウス

A 利用者アンケート集計結果

- ◆実施期間 平成 22 年 2 月 1 日 ~ 2 月 28 日
- ◆回答者数 553 人

I あなたのご利用について

1 年齢等について

① 小・中学生	6
② 高校生・大学生	2
③ 20歳以下	1
④ 21~40歳	42
⑤ 40~60歳	128
⑥ 61歳以上	374

2 本日の来館目的

① 団体		481
② 個人	ア 図書コーナー	14
	イ 交流コーナー	25
	ウ プレイルーム	
	エ グループ室	32
	オ 娯楽コーナー	
	カ 体育室	

3 団体利用の場合、主に利用されている部屋は

① 多目的室	321
② 研修室B	118
③ 研修室C	85
④ 研修室A	78
⑤ 工芸室	
⑥ 料理室	
⑦ 音楽室	

※複数回答有り

4 利用頻度

① 0~1回	242
② 2~4回	287
③ 5回以上	10

5 お住まいはどこですか

① 区 内	405
② 区 外	116
③ 市 外	11

II 当館を利用するにあたり、あなたが最も重視する条件は何ですか

① 接客・応対	58
② 施設・設備	276
③ 講座	114
④ 利用料金	
⑤ 開館時間	55
⑥ 交通の便	184
⑦ その他	18

※複数回答有り

III イベント情報等を知る手段として、良く見る情報媒体は何ですか

① インターネット	58
② チラシ	68
③ 地域情報誌	198
④ 広報誌	265
⑤ その他	40

※複数回答有り

IV 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

① 施設のHP	21
② センターだより	74
③ 広報誌	265
④ チラシ	26
⑤ 紹介	60
⑥ 自治会町内会 掲示版・回覧板	66
⑦ その他	38

※複数回答有り

V サービス全般に対する感想をお聞かせ下さい

① とても良い	405
② 良い	116
③ 改善してほしい点がある	別紙参照

平成21年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 桜道コミュニティハウス

B 利用者からの改善・要望の声		
No	内容	対応
施設・備品等		
1	もう少し図書コーナーを充実して欲しい	《新刊本のリクエスト》や《予約》を受け付けています。また、《おすすめコーナーの設置》や《新着本のご案内》、《絵本コーナーを季節ごとに入れ替え》など今後もご利用しやすい図書コーナーを目指して参ります。
2	駐車スペースがあると良い	身体障害者用の1台分を確保しております。荷物が多い等やむ負えない場合は、前もってお声をおかけください。
3	研修室Bは寒い	より多くの団体にご利用いただけるよう研修室Bはアコーディオンカーテンで仕切ってお使いいただいております。密閉性の確保は難しく皆様のご理解をお願いします。
4	多目的室の椅子・机を室外にだせるようにして欲しい	スペースがありません。ご理解をお願いします。
5	エレベーターがあると良い	スペースがありません。ご理解をお願いします。
運営・その他		
1	毎週利用できたら良い	ご利用が多い多目的室には制限をつけさせていただいております。他の部屋もご利用ください。
2	人数の多いグループを優先的に多目的室を利用させて欲しい	ご利用は、皆様平等にお使いいただくことを基本に考えております。館でも人数に合わせたお部屋をお使いいただくようご協力をお願いしております。ご理解をお願いします。
3	ネットか電話で予約ができるようにして欲しい	利用申し込みは、皆様に公平な機会・方法によりお願いをしております。ご理解ください。
4	ゴミ入れが欲しい	横浜市が推進するゴミゼロ回収運動G30の主旨に従い、ゴミ削減に取り組んでおります。ご協力をお願いします。
5	自主事業の時に子どもの託児が欲しい	自主事業の内容によっては、考えていきたいと思っています。

平成21年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 桜道コミュニティハウス

C 自主事業についての要望

1 子ども・親子の事業	
1	子どもと一緒に体を動かす事業

3 お楽しみの事業	
1	デジカメ講座
2	落語

4 音楽関係事業	
1	手話コーラス

6 趣味の事業	
1	つるしびなの講座
2	人形づくり講座
3	華道教室
4	俳句観賞
5	デコパージュ
6	フラワーアレンジメント
7	ビーズアクセサリー
8	エコクラフト
9	ポシカギ(韓国のパッチワーク)
10	水彩画
11	ガラス細工講座
12	手作り石鹸

2 健康・体操事業	
1	ヨガ
2	ピラティス
3	運動教室
4	転倒予防体操
5	ストレッチ教室

5 ダンス関係の事業	
1	社交ダンスパーティー
2	フラダンス

7 その他の事業	
1	イタリア語講座
2	パソコン講座
3	ハンゲル語講座

桜道コミュニティハウス研修会

- 1 日 時:平成21年6月22日(月)15:30~17:00
- 2 場 所:桜道コミュニティハウス 研修室 B
- 3 出席者:スタッフ 8名 館長・副館長2名 計11名
- 4 議 題
 - (1)人権について
 - (2)個人情報取り扱いについて
 - (2)文化祭について
 - (3)意見交換

生涯学習関係職員スキルアップ研修実施状況

- 日 時 ①平成21年8月24日(月)
②平成21年9月29日(火)
③平成21年10月22日(木)
④平成21年11月18日(水)
- 場 所 ①大鳥コミュニティハウス
②今宿地区センター
③都筑民家園
④横浜市社会教育コーナー
- 出席者 副館長
- 主 催 横浜市社会教育コーナー
横浜市教育委員会生涯学習課
- 【内容】『市内の市民利用施設職員の資質の向上と情報交換・課題の共有化を図る』
①『業務を通して設置目的を考えよう *みんなでワークショップ』
②『指定管理者制度の現状と今後の課題』
③『地域・ボランティアとの関わり方』
④『事業プログラムをつくってみよう』

港南区民活動支援センター・区民利用施設等連絡会実施状況

- 日 時 平成21年12月3日 15:00~
- 場 所 港南区役所別棟 201号会議室
- 出席者 副館長
- 主催者 港南区役所地域振興課区民活動支援係
- コ-ディネ-タ- 横浜市市民活動支援センター 管理運営副責任者
- 【内容】①自主事業から広がる地域貢献活動(事例発表3件)
②質疑応答
③4地域別情報交換会

港南区区民利用施設協会職員全体研修実施状況

第1回 日 時 平成21年7月3日(金) 13:20~14:50

場 所 野庭地区センター体育館

出席者 副館長・スタッフ 5名

第2回 日 時 平成21年7月7日(火) 13:20~14:50

場 所 港南地区センターレクホール

出席者 副館長・スタッフ 5名

【研修内容】

『応急救護訓練研修』

子どもから高齢者まで幅広い利用がある、横浜市が設置した公共施設員として、来館者等の体調不良の救急対応の大切さを学ぶため、緊急時の自動対外式除細動器の使用、心肺蘇生及び軽度の出血等初期対応に冷静な対応ができるよう研修を行なった。

【指導者】 港南消防署員

港南区区民利用施設協会新採用者合同説明会及び研修会実施状況

日 時 平成22年3月8日(月) 13:30~

場 所 港南地区センター

出席者 スタッフ4名

- 【内容】
- ①港南区区民利用施設協会の運営方針及び概要について
 - ②個人情報取扱い及び人権について
 - ③勤務について
 - ④質疑応答