

2020年4月30日

横浜市港南区長 様

特定非営利活動法人
港南区レクリエーション協会
理事長 菅 伸也

2019 年度 横浜市上大岡コミュニティハウス事業報告書

- 1、収支決算書
- 2、利用料金収入実績……………該当なし
- 3、利用者状況(団体+個人)
- 4、自主事業実施報告
- 5、苦情対応状況報告……………該当なし
- 6、サービス向上及び経費削減努力事項報告
- 7、修繕一覧
- 8、委託内容一覧
- 9、上大岡コミュニティハウス委員会会則
- 10、上大岡コミュニティハウス委員会名簿
- 11、上大岡コミュニティハウス委員会及び利用者会議の開催状況
- 12、ニーズ対応費使途一覧……………該当なし
- 13、上大岡コミュニティハウス職員名簿
- 14、上大岡コミュニティハウス経理規程 ……別添
- 15、上大岡コミュニティハウス職員就業規則 ……別添
上大岡コミュニティハウス時給職員就業規則…別添
- 16、利用者アンケート等の意見聴取集計結果
- 17、職員研修の実施状況
- 18、上大岡コミュニティハウス自己評価表

(様式10)

2019年度 年間収支収支決算書

平成31年4月1日～令和2年3月31日

施設名 上大岡コミュニティハウス

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	12,814,000		12,814,000	12,814,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0		
自主事業収入	354,100		354,100	389,100	-35,000	
雑入	172,000	0	172,000	246,661	-74,661	
印刷代	50,000		50,000	37,305	12,695	
自動販売機手数料	120,000		120,000	162,576	-42,576	
その他(預金利息)	0		0	5	-5	横浜銀行
その他()	2,000		2,000	1,090	910	ごみルート回収
その他()	0		0	45,685	-45,685	NTT東日本・目的外使用料
収入合計	13,340,100		13,340,100	13,449,761	-109,661	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	8,882,240	0	8,882,240	9,239,554	-357,314	
給与・賃金	8,378,000		8,378,000	8,578,672	-200,672	
社会保険料	300,000		300,000	506,994	-206,994	
通勤手当	104,000		104,000	70,400	33,600	
健康診断費	88,000		88,000	65,988	22,012	
勤労者福祉共済掛金	12,240		12,240	17,500	-5,260	
事務費	828,800	0	828,800	744,038	84,762	
旅費	10,000		10,000	0	10,000	
消耗品費	300,000		300,000	202,164	97,836	
会議賄い費	20,000		20,000	16,120	3,880	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	200,000		200,000	197,083	2,917	電話代、CATV、サーバー
使用料及び賃借料	10,800		10,800	10,800	0	
備品購入費	30,000		30,000	32,492	-2,492	
図書購入費	40,000		40,000	38,268	1,732	新聞代等
施設賠償責任保険	30,000		30,000	30,068	-68	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	20,000		20,000	17,841	2,159	銀行振込手数料
リース料	145,000		145,000	135,648	9,352	
手数料	0		0	770	-770	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	3,000		3,000	62,784	-59,784	電柱広告
事業費	517,600	0	517,600	498,782	18,818	
自主事業費	517,600		517,600	498,782	18,818	謝金、材料費
わんぱくホリデー			0		0	
管理費	2,161,460	0	2,161,460	2,254,223	-92,763	
光熱水費	1,002,000	0	1,002,000	1,158,520	-156,520	
電気料金	877,000		877,000	1,005,666	-128,666	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	125,000		125,000	152,854	-27,854	
清掃費	481,000		481,000	521,391	-40,391	
修繕費	150,000		150,000	37,180	112,820	
機械警備費	210,000		210,000	209,280	720	
設備保全費	318,460	0	318,460	327,852	-9,392	
空調衛生設備保守	88,000		88,000	78,034	9,966	
消防設備保守	29,000		29,000	29,130	-130	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	10,000		10,000	5,092	4,908	
その他保全費	191,460		191,460	215,596	-24,136	定期設備点検他
共益費	0		0	0	0	
公租公課	650,000		650,000	608,040	41,960	法人税・法人事業税・消費税
事務経費	300,000		300,000	104,657	195,343	
ニーズ対応費						
支出合計	13,340,100	0	13,340,100	13,449,294	-109,194	

差引	0	0	0	467	-467	
----	---	---	---	-----	------	--

2019年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 上大岡コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	1,279	2,344	3,623	290	867	187	41	13	261	729	504	731	3,623	4,071	89%
5月	30	1,016	1,655	2,671	122	556	144	39	4	201	436	443	726	2,671	2,796	96%
6月	29	1,067	1,796	2,863	123	589	76	48	15	220	515	457	820	2,863	2,872	100%
7月	30	928	1,924	2,852	160	627	70	39	7	134	597	470	748	2,852	2,839	100%
8月	30	890	1,633	2,523	183	592	112	23	11	189	482	399	532	2,523	2,299	110%
9月	29	911	1,793	2,704	196	657	47	16	9	148	500	461	670	2,704	2,596	104%
上半期計	177	6,091	11,145	17,236	1,074	3,888	636	206	59	1,153	3,259	2,734	4,227	17,236	17,473	99%
10月	29	849	1,590	2,439	164	545	37	17	6	118	414	423	715	2,439	2,864	85%
11月	29	940	1,606	2,546	137	446	60	19	18	173	403	503	787	2,546	2,927	87%
12月	27	876	1,600	2,476	195	573	23	15	23	181	491	413	562	2,476	2,741	90%
1月	27	848	1,563	2,411	154	659	28	13	6	149	382	390	630	2,411	2,271	106%
2月	28	867	1,652	2,519	153	609	45	39	10	128	451	398	686	2,519	2,794	90%
3月	30	84	51	135	9	60	0	0	0	5	13	41	7	135	3,306	4%
下半期計	170	4,464	8,062	12,526	812	2,892	193	103	63	754	2,154	2,168	3,387	12,526	16,903	74%
年間合計	347	10,555	19,207	29,762	1,886	6,780	829	309	122	1,907	5,413	4,902	7,614	29,762	34,376	87%

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用人数				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	3,045	528	50	3,623	1,117	2,340	166	3,623	-	-	-
5月	1,952	653	66	2,671	909	1,585	177	2,671			
6月	2,216	589	58	2,863	1,063	1,542	258	2,863			
7月	2,262	565	25	2,852	1,062	1,604	186	2,852			
8月	1,812	626	85	2,523	892	1,387	244	2,523			
9月	2,116	557	31	2,704	890	1,613	201	2,704			
上半期計	13,403	3,518	315	17,236	5,933	10,071	1,232	17,236	0	0	0
10月	1,934	477	28	2,439	953	1,338	148	2,439			
11月	1,942	525	79	2,546	975	1,404	167	2,546			
12月	1,935	494	47	2,476	878	1,436	162	2,476			
1月	1,838	502	71	2,411	723	1,540	148	2,411			
2月	2,008	464	47	2,519	871	1,410	238	2,519			
3月	132	3	0	135	63	66	6	135			
下半期計	9,789	2,465	272	12,526	4,463	7,194	869	12,526	0	0	0
年間合計	23,192	5,983	587	29,762	10,396	17,265	2,101	29,762	0	0	0

(様式2)

2) 稼働状況

月別	午前		午後		夜間		総計		
	全コマ数	稼働コマ数	全コマ数	稼働コマ数	全コマ数	稼働コマ数	全コマ数	稼働コマ数	稼働率
4月	116	78	232	166	92	48	440	292	66%
5月	120	77	240	171	84	42	444	290	65%
6月	116	84	232	170	96	52	444	306	69%
7月	120	81	240	163	100	46	460	290	63%
8月	120	78	240	163	100	42	460	283	62%
9月	116	74	232	171	88	42	436	287	66%
上半期計	708	472	1,416	1,004	560	272	2,684	1,748	65%
10月	116	77	232	165	96	43	444	285	64%
11月	116	87	232	178	92	54	440	319	73%
12月	108	68	216	163	92	48	416	279	67%
1月	108	73	216	153	88	39	412	265	64%
2月	112	71	224	165	88	42	424	278	66%
3月	8	5	16	6	4	3	28	14	50%
下半期計	568	381	1,136	830	460	229	2,164	1,440	67%
年間合計	1,276	853	2,552	1,834	1,020	501	4,848	3,188	66%

2019年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期及び回数		参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)			
小学生以下	カブラで遊ぼう!	4~2月	11回	当日参加	65	0	0	0	無	0	0	0		
どなたでも	10周年記念コミュニティまつり	4月20日	1回	当日参加	1,245	30,834	85,900	116,734	無	0	0	0	各種活動団体、活動者	
一般	子どもの育ち	5月18日	1回		30	24	5,200	4,800	10,000	有	200	10,000	10,000	上大岡民児協
4歳以下の子と保護者	ひまわりひろば「にこにこ」	5、8、10、12、1月	5回	当日参加	158	21,873	7,900	29,773	有	100	1,000	18,000	港南区保育者グループ「ひまわり」	
4歳以下の子と保護者	おはなしの部屋	6、8、10、12、2月	5回	当日参加	67	4,880	0	4,880	無	0	500	4,000	読み聞かせボランティアまつり	
どなたでも	七夕飾り	7月1~7日	1回	当日参加	135	1,080	0	1,080	無	0	0	0		
一般	世界の国から「ポーランド」	7月11日	1回		15	15	2,500	4,500	7,000	有	300	6,000	7,000	国際交流ラウンジ
一般	ロコモ体操 (健康体操)	5~7月、9~11月、1~3月	9回×2 6回×1		28×3	534	-7,772	114,000	106,228	有	1,500	1,500	54,000	港南区レクリエーション協会指導者
一般	介護予防体操 (土曜健康体操)	5~7月、9~11月、1~3月	9回×2 6回×1		28×3	453	1,904	102,000	103,904	有	1,500	1,500	54,000	港南区レクリエーション協会指導者
小学生	夏休み体験教室・リサイクルで工作	8月20日	1回		10	3	3,316	900	4,216	有	300	4,000	4,000	町工場の廃材利用
小学生	夏休み体験教室・科学捜査	8月23日	1回		12	10	5,007	5,000	10,007	有	500	5,000	5,440	街アド
どなたでも	愛の輪を未来に広げるマップ作り	10月~	1回				0	0	0	無	0	0	0	上大岡小2年1組、コミハ利用者
一般	ご近所のお誘い講座・AED講習会	10月24日	1回		10	8	4,900	100	5,000	有	100	5,000	5,000	港南区消防団、スタッフ研修
一般	ネット時代の子育て	11月9日	1回		18	5	-1,000	1,000	0	有	200	0	0	情報セキュリティフォーラム事務局長
一般	スマートフォン講座	10月28日~11月11日	3回×2		10×2	58	10,395	37,800	48,195	有	1,800	5,000	30,000	街アド ゆめおおおかPCクラブ
一般	フラワーアレンジ~クリスマスリース作り	12月2日	1回		7	7	5,000	12,600	17,600	有	1,800	5,000	5,000	
一般	脳トレでイキイキ!	12月7日	1回		20	9	2,300	2,700	5,000	有	300	5,000	5,000	
一般	千支の折り紙	12月9日	1回		10	7	3,722	3,500	7,222	有	500	5,000	5,000	
子育て中の保護者	思春期子育てカフェ	12月10日	1回	当日参加	0	0	0	0	0	有	100	0	0	
一般	押さえておきたいお金の話	1月11日	1回		20	7	-1,050	1,400	350	有	200	0	0	神奈川県金融広報委員会
一般	上大岡寄席	1月18日	1回		30	22	5,600	4,400	10,000	有	200	5,000	10,000	横浜市職員落語愛護会
一般	押さえておきたい介護の話	2月27日	1回		15	6	-600	600	0	有	100	0	0	港南中央地域ケアプラザ
一般	スワロフスキーでアクセサリ作り	中止	1回		7	中止	0	0	0	有	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
小学2年~6年生	春休みパティシエ体験「フルーツタルト」	中止	1回		7	中止	0	0	0	有	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
	その他							11,593	11,593					切手、はがき他
合計						2,838	109,682	389,100	498,782				216,440	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額の合計となります。

2019年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 上大岡コミュニティハウス

	実施時期	内 容	効 果
1	4月 8日 ~ 4月 22日	写真の展示(わたべ写真塾)	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
2	4月16日 ~ 5月 7日	篆刻の作品展示(東篆会)	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
3	4月13日 ~ 4月 26日	写真の展示 ■■■■■	個人の作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
4	7月1日 ~ 7月 7日	ロビーに笹竹を設置し、七夕飾りを来館者に楽しんでもらう	来館者が、準備した短冊に願いを書いて楽しむ
5	7月19日 ~ 7月 20日	麻雀パイの水拭き	気持ちよく使えて良かったとの声を聴く
6	8月3日	囲碁セットの水洗い	気持ちよく使えて良かったとの声を聴く
7	8月17日 ~ 8月 18日	ヨガマットの水洗い及び天日干し	気持ちよく使えて良かったとの声を聴く
8	9月3日	ロビーに設置されている椅子の汚れが目立つので水洗いする(12脚)	綺麗になって気持ちよく座れるとの声を聴く
9	10月13日	台風による落枝、落ち葉清掃。(当館・公園及び周辺)	綺麗になり、足元の安全が確保された
10	12月28日	ロビーに設置されている椅子の汚れが目立つので水洗いする(12脚)	綺麗になって気持ちよく座れるとの声を聴く
11	1月26日	湯呑、コーヒーカップの漂白	気持ちよく使えるように
12	1月29日 ~ 1月 30日	麻雀パイの水拭き(4セット)	綺麗になって気持ちよく座れるとの声を聴く
13	3月6日	掃除機のごみ受け部分の水洗い、天日干し	吸塵力が良くなり、気持ちよく使えるように
14	3月15日	廊下、ロビー、事務室の壁清掃と床清掃	気持ちよく使えるように
15	3月17日 ~ 3月 18日	座布団カバー、キッズコーナーカーテンの洗濯 座布団の天日干し	気持ちよく清潔に使えるように
16	3月19日	ロビーに設置されている椅子の汚れが目立つので水洗いする(6脚)	気持ちよく清潔に使えるように

(様式6)

2019年度 修繕一覧

施設名 上大岡コミュニティハウス

No		修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	7月12日	CDラジカセ3台、クリーニング	644円	ヤマダ電機
2	7月15日	門扉のバネ補修	0	スタッフにて補修
3	9月18日	キッズコーナーの外壁亀裂シリコンを充填	0	三洋装備(株)
4	9月28日	キッズコーナーの照明、非常灯のLED化工事	918,000円	三洋装備(株)工事依頼
5	10月3日	女子トイレのフラッシュバルブ修理・部品交換(1か所)	37,180円	三洋装備(株)工事依頼
7	10月5日	門扉の棒の取っ手の修理	0	スタッフにて補修
8	1月13日	パーテーション下部の金具の変形ヶ所の修理	0	スタッフにて補修
9	2月14日	女子トイレの水栓パッキン部品交換修理(1か所)	1,692円	三洋装備(株)工事依頼 パッキン代
10				
11				
12				
13				
14				

(様式5)

2019年度 業務委託内容一覧

施設名 横浜市上大岡コミュニティハウス

No	委託期間	委託内容	年間契約金額	業者名
1	H30・4・1 ~R2・3・31	建物の防犯業務および火災監視業務	207,360円	国際警備株式会社
2	H30・4・1 ~R2・3・31	館内の床面清掃・テラス清掃(月1回) 窓ガラス清掃(3ヶ月に1回)	480,816円	神奈川清和株式会社
3	H30・4・1 ~R2・3・31	玄関の自動ドアの定期点検(年3回)	48,600円	株式会社神奈川ナブコ
4	H30・4・1 ~R2・3・31	消防設備点検(年2回)	25,920円	三洋装備株式会社
5	H30・4・1 ~R2・3・31	施設賠償責任保険	30,500円	エム・エム・オフィス
6	H30・4・1 ~R2・3・31	空調設備点検、清掃(年2回)	77,760円	三洋装備株式会社
7	H30・4・1 ~R2・3・31	建物内外・電気設備・空調設備総合巡視 及び点検(月1回)	166,320円	三洋装備株式会社

(様式5)

上大岡コミュニティハウス委員会及び利用者会議の開催状況

施設名 横浜市上大岡コミュニティハウス

(1)コミュニティハウス委員会

日 程	2019年5月24日(金)午前10時25分～11時30分
場 所	横浜市上大岡コミュニティハウス会議室 1
出席者	委 員: ██████████ 事務局: ████████
【議 題】	① 平成30年度事業報告、収支報告 ② 委員会役員 ② 令和元年度事業計画 ③ その他
【意見等】	・自主事業の企画数が増えているのに事業費が減っているが？ →若い世代向きや誰でも参加できるもの等で参加費や講師謝金を押さえた企画を増やした。 ・総務担当委員が退任し、満場一致で████委員を選出。 ・小学校との連携事業が上大岡小学校のみだが他校とはやらないのか？ →ほぼ上大岡小学校の生徒たちなの利用が多く、他校との連携は考えていない。 ・10周年事業に委員会として何かやる必要があるか？ →コミュニティまつりのセレモニーと抽選会以外は考えていない。

(2)利用者会議

日 程	2020年1月25日(土)午後1時30分～午後3時
場 所	横浜市上大岡コミュニティハウス会議室 1
出席者	参加団体 : 14団体 16名 事務局 : 2名
【議 題】	① 参加団体自己紹介 ② 当年度これまでの利用状況報告 ③ 12月に行ったアンケート集計と当館の考えについて ③ 意見交換 ④ 来年度コミュニティまつりについて
【意見等】	・健康体操のグループから健康麻雀グループに麻雀を教えて欲しいとのお願い。 →スポーツセンターで講座を受けた。スポーツセンターに問い合わせさせて欲しい。 ・アンケートの非常に不満の理由を知りたい。 →次年度のアンケート用紙を理由を聞き取れる形式に変えたい。

2019年度利用者アンケート集計結果

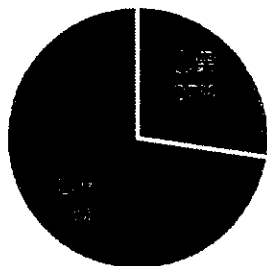
実施期間：2019年12月1日～28日

回収枚数：296枚

1. あなたの性別について？

①男	②女
81	215

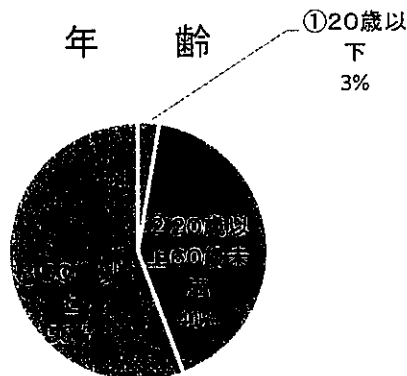
性別



2. あなたの年齢は？

①20歳以下	②20歳以上60歳未満	③60歳以上
8	125	167

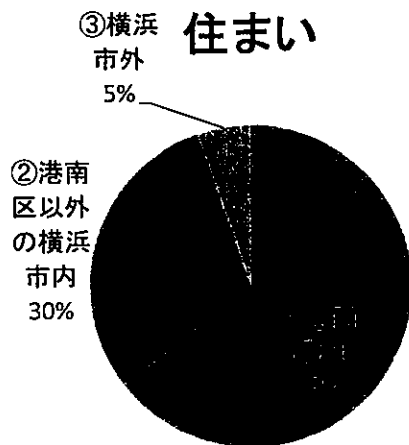
年齢



3. あなたのお住まいは？

①港南区	②港南区以外の横浜市内	③横浜市外
193	90	16

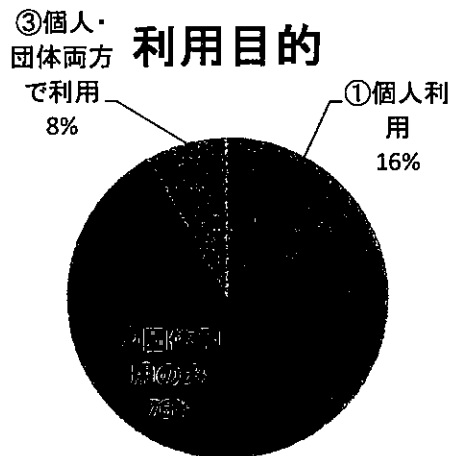
住まい



4. 上大岡コミュニティハウスを利用する目的は？

①個人利用	②団体利用のみ	③個人・団体両方で利用
47	225	24

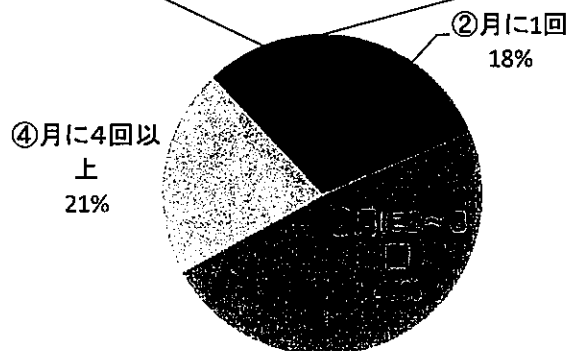
利用目的



5. 来館される回数は、どのくらいですか？

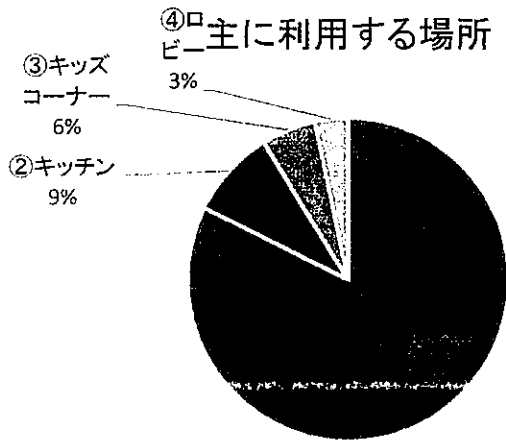
①ほぼ毎日	②月に1回	③月に2～3回	④月に4回以上	⑤行事、イベントのとき
1	57	150	65	37

来館される回数



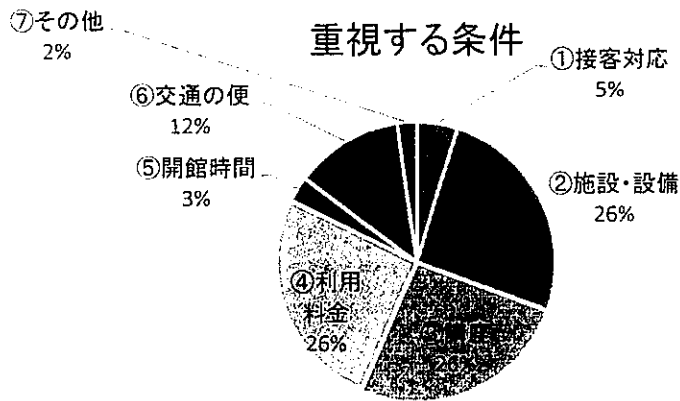
6、主に利用されている場所はどこですか？

①会議室	②キッチン	③キッズコーナー	④ロビー
270	29	18	11



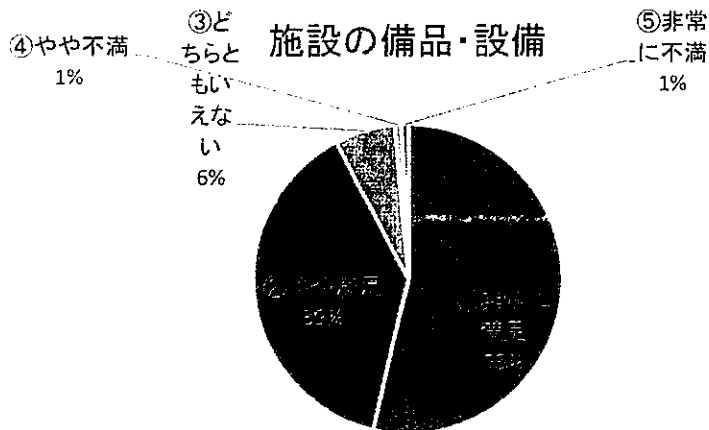
7、上大岡コミュニティハウスを利用するにあたり、最も重視する条件は何ですか？

①接客対応	②施設・設備	③講座	④利用料金	⑤開館時間	⑥交通の便	⑦その他
31	166	166	166	19	81	14



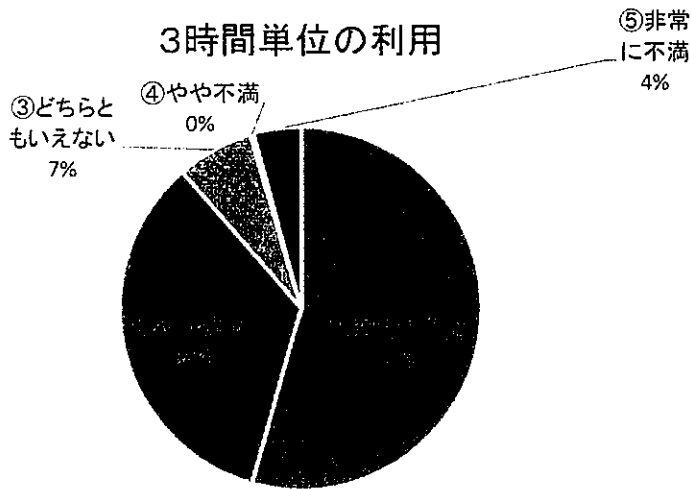
8、施設の備品や設備について、どのように思われますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
161	116	19	2	2



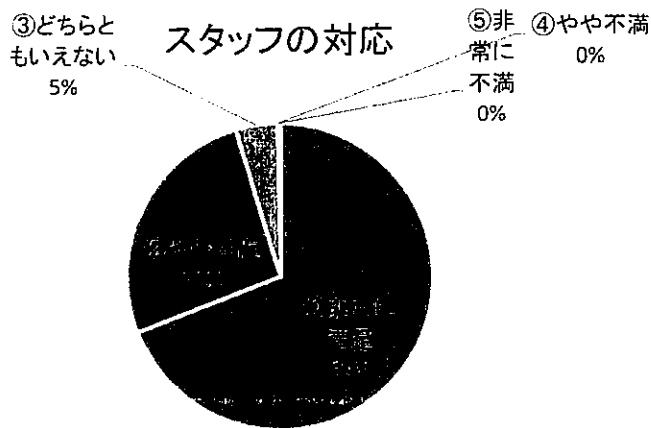
9、利用時間帯(1コマ数:3時間利用)について、どのように思われますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
167	105	21	1	13



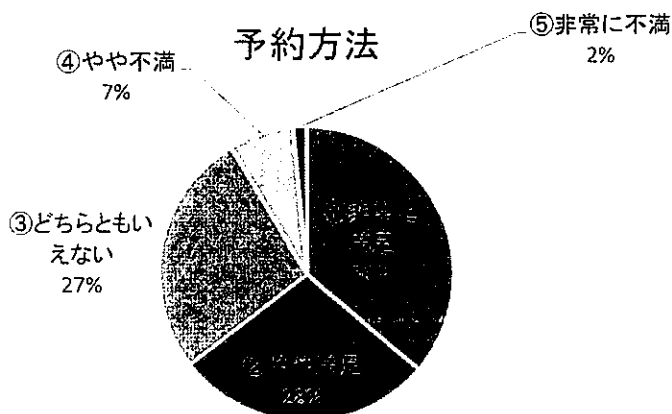
10、スタッフの対応について、どう思いますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
206	78	13	0	1



11、予約申込方法について、どのように思われますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
102	80	76	20	4



2019年度 利用者アンケート等意見徴収集計結果

★要 望

鏡を増やしてほしい (3)	・現在6面あります。同一時間に2団体が鏡を使用する場合は1団体3面使用可として運用しています。なお同一時間に1団体しか使用しない場合は、6面まで貸し出しは可としています。(3面以上は予約できません)
手合時計の購入や保管 貸出ロッカー設置(2)	・各サークルで使用する備品やそれらの保管するロッカー等は設置可能な共有のスペースもないので現状の取り扱いとさせていただきます。
トイレのウォシュレットがほしい	・トイレのウォシュレットについては必要性の緊急度を判断し再検討させていただきます。
麻雀牌を大きくしてください(5)	・麻雀牌については、ゲームする上で支障がなければ現状の麻雀牌でご利用願います
清掃道具を増やしてほしい(2)	・会議室1の清掃道具については増やすよう検討いたします。
音が外にもれないようにする 音楽の音	・会議室間のパーテーションは防音効果がなく、音漏れがあることを条件に利用しているかと思いますが、音をだす団体の皆さんには、隣接して使用している団体に配慮した音量で利用していただくようお願いいたします。
ゴミ箱を設置していただきたい	・ゴミは原則出した方、または団体が持ち帰って頂くことを前提に利用していただくことになっておりますので、当館ではゴミ箱の設置は行いません。
会議室1, 2両方利用の団体は制約をもうけ回数をへらす	・様々な団体が利用できるよう現状の利用形態を変えないで運用していきたい。
子どもが自由に使用できる”いばしょ”	・現状では子どもはキッズコーナーやロビーは自由に遊べる環境になっていると思いますので、特に特定した居場所の設定はしません。
春や秋にコミュニティハウスで活動している講座の作品展などもあったら良いのではと思いました	・今年初めて秋に「作品展」を自主事業として企画しました。ぜひ作品の出店にご協力ください。

☆講座・イベント

パソコン教室を定期的を開催してほしい	・皆様のご要望については、可能な限り次年度の事業に取り組んでいきたいと考えております。
小学生向きのもの(近頃の子がゲームばかりなので)	・小学生向きには、事業数は多くありませんが、夏休み、春休みに実施しています。
冬の味噌づくり	<p>・自主事業以外でもサークル活動をしている団体で会員募集をしている団体がありますので、受付に問い合わせください。</p>
キムチの漬け方講座	
親切に教えていただいてとても楽しかったです 作品が完成して嬉しかったです	
季節ごとの講座を増やしてほしい	
パッチワーク教室も行っているようですが月曜らしく出席できず残念。単発を多めに催してくれるとうれしいです。	
俳句・フラの講座	
三線(沖縄)教室	
パッチワーク講座	

☆苦 情

他の施設ではスタッフからこんにちは！とか声をかけてくれる所がアンケートに書いても反映されない	・大変不愉快な思いをさせて申し訳ありません。12月の定例研修会で再度①入退館者(年齢・性別問わず)へ元気な声での挨拶、②電話対応の基本について、職員、スタッフ全員で初心に帰って取り組むことを確認しました。
利用時間内に次の方が入室してくることがあり困ります	・掲示物を通して他団体が利用時間内に使用している間は入出しないよう注意を喚起します。

☆ 坂

環境はすばらしい 傾斜の坂道が一番難点 老いていくに今後危ぶまれる 今は良いトレーニングで	・残念ですが、当館としては坂道に地元町内会、小学校の支援を受け坂道に手すりを付けてもらうのが精一杯です。
この年になると出来れば坂の下にあったらと思います。	
坂道がいや	

☆ 予 約

ネットのできるようにしてほしい(5)	・当館は地域の要望で建設された施設であり、地域の多くの方が利用できるよう、予約についてはface to faceをモットーに予約受け付けをしております。市内の多くのコミュニティハウスではネット予約のシステムは導入されておられません。当館としても当分の間ネットでの予約システムの導入は考えておりません。
ネット予約で月1回にしてほしい(2)	
会議室の予約状況をインターネットで確認できるように	・申込方法は各施設でやり方が違います。当館としては現状のとおり2ヶ月前の応当日予約システムを維持していきたいと考えております。従って月1回まとめて数回予約するシステムや、数ヶ月先までの予約が取れる(夜間の予約は現状の通り)システムには変更する計画はありません。
仮予約から本予約までの期間を1か月にしてほしい	
1週間以内の本予約が大変です	
定例利用者を優先して予約できるように	
回数は月3回とか平均して頂ければ有難い(料金を上げて)	
2か月後ではなく1か月後の予約にほしい	
月1回の予約で1か月分まとめてほしい(5)	
1団体年間(せめて)予約できる事を望みます	
予約の方法がもう少し便利なほうが良いと思う 2か月前の朝というのが…電話のみはダメか?	
提案はありませんが申込方法の改善ができればうれしいですね	

☆ 感謝

いつも使わせていただきありがとうございます(2)	<p>・感謝のメッセージありがとうございます。当館では常に利用者の皆様方の目線に立って、環境整備や利用者の方のサポートをしております。利用者の皆様方から頂いた感謝のメッセージを大切に、仕事に取り組んでまいります。</p>
とても満足しています	
子どもたちにも施設の利用ルールを徹底して指導して参りますので今後もよろしくお願いします	
いつもありがとうございます(14)	
今後ともよろしくおねがいたします(3)	
担当の人の態度、設備の清潔さともに立派なもので素晴らしいと感じています	
近くにできて有難いです	
閉館時間まで利用させて頂いていますがいつも丁寧に接して頂いて本当のありがとうございます	
いつもきれいに(特にお手洗い所)掃除が行き届いて気持ちよく使わせて頂いています(3)	
お世話になります(2)	
大変助かっております(2)	
月2回の利用ですが楽しく来館しています	
いつも受付の方がやさしくてうれしいです	
こういった施設はあまりないので非常に大事だと思う 自分も利用方法を考えて使用してみたいと思う	
いつもキレイで嬉しです	
明るい挨拶親切な対応ありがとうございます(2)	
とても清潔ですね。職員の対応も優しいです。ありがとうございました。	
劇団砂からマカロン公演きてください	
にこにこのクリスマス会に参加いたしました。メリークリスマスでCHよりお菓子をいただいたのは、とてもよかったです。サンタさんの姿だったらもっとサプライズでしたね。	

2019年度 職員研修の実施状況

施設名 横浜市上大岡コミュニティハウス

1) スタッフ研修

No. 1

■第1回 新人スタッフ研修

日程	平成31年4月1日(月)～3日(水)
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス 会議室
出席者	館長・副館長・新採用スタッフ1名
【内容】	<ul style="list-style-type: none"> ・4月1日:レクリエーション協会の概要 : 上大岡コミュニティハウスの管理運営、勤務、自主事業について ・4月2日:緊急時の対応、個人情報の取り扱い、施設備品の取り扱い等について ・4月3日:人権、夜間の業務について、質疑応答

■第2回

日程	平成31年4月9日(火) 10時～12時
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・副館長・スタッフ6名
【内容】	<ul style="list-style-type: none"> ・レク協の活動報告・新人スタッフ紹介 ・コミュニティ祭りの最終確認(役割分担、当日スケジュール、材料手配等) ・意見交換

■第3回

日程	令和元年5月14日(火) 10時～12時
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・副館長(2名)・スタッフ6名
【内容】	<ul style="list-style-type: none"> ・レク協の活動報告 ・コミュニティ祭りの反省及び来年度への改善点概要 ・5月、6月の自主事業について ・意見交換

■第4回

日程	令和元年6月11日(火) 10時～12時
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・副館長(2名)・スタッフ6名
【内容】	<ul style="list-style-type: none"> ・レク協の活動報告 ・6月、7月の自主事業について ・中期及び後期の自主事業について ・意見交換

■第5回

日程	令和元年7月9日(火) 10時～11時30分
場所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・副館長(2名)・スタッフ6名
【内容】	<ul style="list-style-type: none"> ・レク協の活動報告 ・7月、8月の自主事業について ・AED交換購入、LEDの交換工事の検討 ・意見交換

■第6回

日 程	令和元年9月10日(火) 10時~11時45分
場 所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・副館長(2名)・スタッフ6名
【内容】	<ul style="list-style-type: none"> ・レク協の活動報告 ・9月、10月の自主事業について ・自主事業の申込対応についての確認 ・10周年記念展示について ・意見交換

■第7回

日 程	令和元年10月8日(火) 10時~11時30分
場 所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・副館長(2名)・スタッフ4名
【内容】	<ul style="list-style-type: none"> ・レク協の活動報告 ・10月、11月の自主事業について ・麻雀グループの利用について ・館内のwai-fi使用について ・意見交換

■第8回

日 程	令和元年10月24日(火) 10時~12時
場 所	横浜市上大岡コミュニティハウス 会議室1
出席者	館長・副館長(1名)・スタッフ6名
【内容】	<ul style="list-style-type: none"> ・AEDの操作方法と救命救急の実習

■第9回

日 程	令和元年11月12日(火) 10時~11時40分
場 所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・副館長(2名)・スタッフ6名
【内容】	<ul style="list-style-type: none"> ・レク協の活動報告 ・防火防災訓練(消火器取扱い、避難誘導、非常通報、の確認) ・自主事業について ・意見交換

■第10回

日 程	令和元年12月10日(火) 10時~11時40分
場 所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・副館長(2名)・スタッフ6名
【内容】	<ul style="list-style-type: none"> ・レク協の活動報告 ・利用者アンケート(12/1~12/28実施)の集計1/11まで、1/14の研修会で報告 ・利用者会議にて結果報告 ・自主事業について ・意見交換

■第11回

日 程	令和2年1月14日(火) 10時~11時40分
場 所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・副館長(2名)・スタッフ5名
【内容】	<ul style="list-style-type: none"> ・レク協の活動報告(理事会開催前なので報告なし) ・利用者アンケートの結果について ・利用者会議にてアンケート結果報告、コミハマつりの告知 ・自主事業について ・意見交換

■第12回

日 程	令和2年2月12日(水) 10時～11時30分
場 所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・副館長(2名)・スタッフ4名
【内容】	<ul style="list-style-type: none"> ・レク協の活動報告(理事会開催前なので報告なし) ・利用者アンケート用紙の変更 ・コミハマまつりについて ・自主事業について ・個人情報とその管理 ・見守り協力事業者について ・監査結果報告、改善点について ・意見交換

■第13回

日 程	令和2年3月10日(火) 10時～11時30分
場 所	横浜市上大岡コミュニティハウス ロビー
出席者	館長・副館長(2名)・スタッフ4名
【内容】	<ul style="list-style-type: none"> ・レク協の活動報告、2020年度総会開催について ・新型コロナウイルス感染拡大防止措置について ・4月の自主事業予定 ・第11回コミハマまつりについて ・ログハウス、上コミの4月以降の組織体制について ・意見交換

〈外部研修〉

■外部研修

日 程	令和元年5月30日(木) 14時～17時
場 所	東戸塚地区センター
出席者	副館長
【内容】	<ul style="list-style-type: none"> ・「施設管理者を対象とする出前研修」 〈施設管理者点検の実施方法を中心に現場で説明する出前研修〉

■外部研修

日 程	令和元年7月23日(木) 14時～17時
場 所	横浜関内ビル 3階A会議室
出席者	館長
【内容】	<ul style="list-style-type: none"> ・「協働入門研修」 〈協働の進め方や基本的な姿勢学ぶ研修〉

■外部研修

日 程	令和元年11月28日(木) 14時～15時30分
場 所	港南区役所5階 地域協働ルーム
出席者	副館長
【内容】	<ul style="list-style-type: none"> ・「広報研修」 〈文章作成やデザインのポイントについて〉 〈写真撮影やインタビューでの著作権、肖像権、プライバシーの保護について〉