



市外から港南区への引っ越し

引っ越し手続 ①

◇横浜市外から港南区に引っ越してこられた方の区役所での主な手続のご案内です
◇各手続の詳細については、担当窓口にお問い合わせください

2024年9月更新

港南区役所

手続が必要な場合	手続	手続に必要なもの	担当窓口
横浜市外から港南区に引っ越して来たとき	転入届 (引っ越してから14日以内に手続してください)	<input type="checkbox"/> 転出証明書 <input type="checkbox"/> 外国人市民の方は、在留カード・特別永住者証明書・外国人登録証明書のいずれか <input type="checkbox"/> 本人確認資料※1 ▼海外からの転入の場合は、転入する方全員分の帰国日が確認できるパスポートまたは航空券の写し、日本人市民の方は戸籍謄本及び戸籍の附票をお持ちください。(横浜市に本籍のある方は、戸籍謄本・戸籍の附票は不要です。) ▼代理人(本人、同一世帯の方以外)が手続する場合は「委任状」と代理人の本人確認資料をお持ちください。 ▼マイナンバーカード・住民基本台帳カードを使用した転入を行う場合は、カードと暗証番号が必要です。	2階 21番 戸籍課 登録担当 847-8335
マイナンバーカード・住民基本台帳カードを持っている	<input type="checkbox"/> マイナンバーカード・住民基本台帳カード ▼記載されている住所に変更があった場合、カードに変更事項を記載する必要があります。 ▼届出は本人または本人と同一世帯の方に限ります。 なおその際、4桁の暗証番号の入力が必要です。		
印鑑登録をする	印鑑登録申請※2	<input type="checkbox"/> 登録する印鑑(朱肉使用) <input type="checkbox"/> 届出人の本人確認資料※1	
e-Tax等の電子申請を利用している(マイナンバーカード)	住所の異動によりマイナンバーカードの署名用電子証明書は失効します。引き続きe-Tax等の電子申請を利用される方は、署名用電子証明書の新規発行の手続が必要です。なお、転入届出と同日に本人に代わって同一世帯の方が当該発行手続を行う場合は、別途必要書類がありますので事前にお問い合わせください。		
公立小・中学校に通っている子どもがいる	転校手続 (転入届と同時に手続してください)	<input type="checkbox"/> 在学証明書 ▼入学通知書をお渡しますので、学校に行く際に必ず持参してください。	2階 21番 戸籍課登録担当 847-8338
国民年金に加入している	原則、届出の必要はありません。※5 ▼ただし、国外からの転入の場合は、届出が必要です。 <input type="checkbox"/> 年金手帳 <input type="checkbox"/> 本人確認資料※1		2階 26番 保険年金課 国民年金係 847-8421
横浜市国民健康保険に加入する 横浜市国民健康保険の加入者がいる世帯の世帯主になる	異動届	<input type="checkbox"/> 本人確認資料※1	2階 24番 保険年金課 保険係 847-8425
65歳以上の人がある	介護保険の加入手続	▼介護認定は、4階41番高齢・障害支援課です	
中学3年生までの子どもがいる	小児医療証交付申請 (3歳以上は所得制限があります)	<input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> 所得証明書※3	2階 23番 保険年金課 給付担当 847-8423
ひとり親家庭等※4 (条件についてはおたずねください)	福祉医療証交付申請 (所得制限等があります)	<input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> 所得証明書(前々年のもの)	
後期高齢者医療に該当する方	異動届出書	<input type="checkbox"/> 保険証 <input type="checkbox"/> 前住所地交付の負担区分証明書 (県外から引っ越してきた方のみ)	
重度障害者医療証の申請をしたい ※身障1・2級、精障1級または身障3級でかつ愛の手帳(療育手帳)B1をお持ちの方 ※愛の手帳(療育手帳)A1・A2、またはB1でかつ身障3級をお持ちの方	重度障害者医療証交付申請 (障害の程度により該当しない場合もあります)	<input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> 身体障害者手帳 <input type="checkbox"/> 精神保健福祉手帳 *1級の方のみ <input type="checkbox"/> 愛の手帳(療育手帳) *お持ちの方のみ <input type="checkbox"/> 特定疾病療養受療証 *お持ちの方のみ <input type="checkbox"/> ご本人名義の銀行口座の通帳 ※65歳以上の方のみ	

※1 運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、住民基本台帳カード(写真付)。その他については、電話等で必ず確認してください。

※2 本人以外が申請する場合や本人確認資料の種類によって、手続・必要書類が異なります。必ず電話で確認の上、申請してください。

※3 転入日によって必要な年度が異なりますのでお問い合わせください。

※4 児童扶養手当を受けている方は、先に4階40番 こども家庭支援課(847-8457)で手続してください。

※5 日本年金機構に個人番号が登録されている方は、届出を省略できます。

被爆者健康手帳・被爆者のこども健康診断受診者証等を持っている方は、5階53番 健康づくり係(847-8438)にお問い合わせください。

【裏面に続く】

手続が必要な場合	手続	手続に必要なもの	担当窓口
身体障害者手帳 [◎] 、療育手帳 [◎] (愛の手帳)、精神保健福祉手帳を持っている	手帳の住所変更手続	<input type="checkbox"/> 手帳 <input type="checkbox"/> 印鑑(朱肉使用) ▽印鑑は精神保健福祉手帳の場合のみ必要 <input type="checkbox"/> マイナンバーが分かるもの	4階 41番 高齢・障害支援課 847-8459 ◎印については 対象者が18歳未満 の場合は 4階40番こども家庭 支援課847-8410
障害福祉サービス受給者証 [◎]	受給者証の変更手続	<input type="checkbox"/> 受給者証	
自立支援医療受給者証(精神通院医療)／(更生医療)	医療給付制度の申請手続	<input type="checkbox"/> 医療意見書 <input type="checkbox"/> 印鑑(朱肉使用) <input type="checkbox"/> 対象者の健康保険証 ^{*5} <input type="checkbox"/> 現在お持ちの受給者証 <input type="checkbox"/> 所得証明書 ^{*6} <input type="checkbox"/> マイナンバーが分かるもの	4階 40番 こども家庭支援課 847-8410
小児慢性特定疾病制度を受けている	医療給付制度の申請手続		
介護認定を受けていた	他都市で介護認定を受けた方の横浜市での認定	<input type="checkbox"/> 印鑑(朱肉使用) <input type="checkbox"/> 受給資格証明書	4階 41番 高齢・障害支援課 847-8495
特別児童扶養手当を受けている	住所変更手続	家庭状況により必要書類が異なります。 詳細はお問い合わせください。	4階 40番 こども家庭支援課 847-8457
児童扶養手当を受けている	住所変更手続		
未接種の定期予防接種がある、または接種状況が不明な子どもがいる	予防接種券の交付手続	<input type="checkbox"/> 母子健康手帳 ▽未接種の予防接種券をお渡します。 ▽接種状況を確認したい方はご相談ください	5階 53番 福祉保健課 健康づくり係 847-8438
出産予定、または3歳未満の子どもがいる	母子健康手帳の転入手続	<input type="checkbox"/> 母子健康手帳 <input type="checkbox"/> 妊娠中の方は市外で交付された妊婦補助券の残り	4階 40番 こども家庭支援課 こども家庭係 847-8410
高校3年生までの子どもがいる	児童手当認定の手続 (前住所地の転出予定日から15日以内に手続してください)	<input type="checkbox"/> 請求者名義の銀行預金通帳(口座が分かるもの) <input type="checkbox"/> 請求者本人の健康保険証の写し(私立学校教職員共済組合を除く、各種共済組合員の方) ^{*8} <input type="checkbox"/> マイナンバーがわかるもの ^{*7}	
子どもを保育所や幼稚園に預けている、または申請中	・入所・入園に係る申請等	状況により必要書類が異なります。 詳細はお問い合わせください。	4階 40番 こども家庭支援課 847-8498
指定難病(特定疾患)医療受給者証を持っている(小児慢性特定疾病は4階40番こども家庭支援課847-8410)	指定難病(特定疾患)転入手続	<input type="checkbox"/> 転入前の自治体が発行した受給者証 ※状況により必要書類が異なります。詳細はお問い合わせください	4階 41番 高齢・障害支援課 847-8454
65歳以上の人がいる	濱ともカードの交付申請	<input type="checkbox"/> 健康保険証など年齢を確認できるもの	
70歳以上で敬老特別乗車証を希望する	敬老特別乗車証の交付申請	<input type="checkbox"/> 健康保険証など年齢を確認できるもの ▽課税証明書の添付が必要になる場合があります	
125cc以下のバイクを持っている	軽自動車税申告(報告)書兼標識交付申請書の提出	前住所地で廃車手続をしている <input type="checkbox"/> 前登録市町村の廃車申告受付書 <input type="checkbox"/> 届出人の本人確認資料 ^{*1} 前住所地で手続をしていない <input type="checkbox"/> 前住所地のナンバープレート <input type="checkbox"/> 標識交付証明書 <input type="checkbox"/> 届出人の本人確認資料 ^{*1}	3階 3番 税務課 847-8356
犬を飼っている	飼い犬の登録事項変更届	<input type="checkbox"/> 前住所地で交付された鑑札 <input type="checkbox"/> 狂犬病予防注射済票(当該年度分) <input type="checkbox"/> マイクロチップが入っている場合はその情報	5階 51番 生活衛生課 環境衛生係 847-8445

※5 自立支援医療受給者証(精神通院医療)／(更生医療)の手続では、加入している健康保険によって必要書類が異なる場合がありますので、お問い合わせください。

※6 申請月によって必要な年度が異なりますので、お問い合わせください。また、別途、必要な書類を案内する場合があります。

※7 国のマイナンバーカードを利用したマイナポータルを使って、児童手当認定請求等を電子申請で提出することができます。

※8 各種共済組合員証(保険証)の例: 日本郵政共済組合員証、文部科学省共済組合員証(大学支部に限る)等

区役所以外の主な手続

横浜市国民健康保険・国民年金以外の健康保険・年金に加入している方の住所変更の手続については、勤務先や年金事務所にご確認ください。

手続項目	手続内容	手続・問合せ先
運転免許証の住所変更	新住所を確認できる書類(住民票の写しほか)	港南警察署
郵便物の転送	郵便局窓口にある「転居届(ハガキ)」に記入しポストに投函します。	最寄りの郵便局
パスポート(旅券)	婚姻等に伴い、本籍・氏名が変更になった場合は、切替又は訂正申請が必要です。	パスポートセンター、センター南パスポートセンター(222)

項目	主な問合せ先
公共料金(電気・ガス・水道等)	各事業者の営業所など
電話(NTT、市外電話サービス)	NTT東日本(116、0120-116-000)、市外電話サービス業者
NHK受信契約	0120-151515
郵便貯金	最寄りの郵便局
クレジットカード	クレジット会社

項目	主な問合せ先
生命保険	各生命保険会社
不動産	地方法務局(港南区は栄出張所(895-3071))
預貯金	預入金融機関
株式	会社、信託銀行、証券会社等
自動車 ※横浜市管轄	関東運輸局神奈川運輸支局(050(5540)2035)、軽自動車検 (050(3816)3118)、自動車保険は加入保険会社

▽手続の際に、住民票の写し、戸籍全部(個人)事項証明書(戸籍謄抄本)などが必要になる場合があります。
提出先に「誰」の「どんな証明」が必要かを確認の上、証明書を請求されるようにお願いします。