

令和 5 年度 年間利用状況表

施設名 (三ツ沢公園青少年野外活動センター)

区分	日帰り利用		宿泊利用			年間合計			前年同期			前年同期比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	1	14	3	180	354	4	194	368	5	124	124	-1	70	244
	2 小学校	3	145	8	329	630	11	474	775	9	939	992	2	-465	-217
	3 中学校	4	92	2	28	56	6	120	148	4	131	217	2	-11	-69
	4 高等学校	1	30	5	76	196	6	106	226	3	42	60	3	64	166
	5 特別支援学校	1	36	3	61	119	4	97	155	0	0	0	4	97	155
	6 大学・専門学校	6	327	0	0	0	6	327	327	5	131	131	1	196	196
計	16	644	21	674	1,355	37	1,318	1,999	26	1,367	1,524	11	-49	475	
青 少 年	7 青少年団体	19	480	17	370	705	36	850	1,185	52	1,682	2,320	-16	-832	-1,135
	8 青少年グループ	19	748	16	576	1,105	35	1,324	1,853	19	690	822	16	634	1,031
	9 機関団体事業	5	457	1	86	104	6	543	561	7	342	354	-1	201	207
計	43	1,685	34	1,032	1,914	77	2,717	3,599	78	2,714	3,496	-1	3	103	
一 般	10 職域	1	40	0	0	0	1	40	40	2	25	25	-1	15	15
	11 地域	23	542	13	453	849	36	995	1,391	33	970	1,222	3	25	169
	12 家族・グループ	74	537	2	69	131	76	606	668	78	671	671	-2	-65	-3
計	98	1,119	15	522	980	113	1,641	2,099	113	1,666	1,918	0	-25	181	
そ の 他	13 指導者団体	7	215	2	50	100	9	265	315	3	61	61	6	204	254
	14 自主事業	171	3,480	0	0	0	171	3,480	3,480	142	3,553	3,553	29	-73	-73
	15 視察・下見・見学	77	224	0	0	0	77	224	224	74	162	162	3	62	62
	16 その他	71	1,448	13	478	837	84	1,926	2,285	52	968	1,225	32	958	1,060
計	326	5,367	15	528	937	341	5,895	6,304	271	4,744	5,001	70	1,151	1,303	
年間合計	483	8,815	85	2,756	5,186	568	11,571	14,001	488	10,491	11,939	80	1,080	2,062	
年度累計	483	8,815	85	2,756	5,186	568	11,571	14,001	488	10,491	11,939	80	1,080	2,062	
	利用率	16.3%	利用率	5.1%	※4										

(定員:日帰り・宿泊とも 150 人)

- ※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100(%)
- ※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100(%)
- ※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100(%)
- ※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	360	利用日数	284
開所累計	360	利用累計	284
宿泊日数	67		
施設利用日数率※1	78.9%		
宿泊利用日数率※2	18.6%		

2. 利用人員による施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	568	11,571	
延数		14,001	25.9%

3. 男女別の延人数

	男性	女性	合計
幼稚園	155	213	368
小学校	399	376	775
中学校	84	64	148
高等学校	148	78	226
特別支援	93	62	155
大学等	186	141	327
青少年	1,963	1,636	3,599
一般団体	1,043	1,056	2,099
その他	2,276	4,028	6,304
合計	6,347	7,654	14,001

4. 宿泊別

	団体数	実人数	延人数
日帰り	483	8,815	8,815
1泊2日	79	2,662	4,908
2泊3日	6	94	278
3泊4日	0	0	0
4泊以上	0	0	0
合計	568	11,571	14,001

年間利用状況分析報告書

項目	内容					
目標 ・ 実績		目標	実績	達成率	前年度実績	対前年度比
	団体数	6 3 0	5 6 8	9 0 . 2 %	4 8 8	1 1 6 . 4 %
	実人数	1 6 , 1 0 0	1 1 , 5 7 1	7 1 . 9 %	1 0 , 4 9 1	1 1 0 . 3 %
	延人数	2 0 , 5 0 0	1 4 , 0 0 1	6 8 . 3 %	1 1 , 9 3 9	1 1 7 . 3 %
評価	<p>今年度は、前年度の数値を超えることはできませんでしたが、団体数、実人数、延人数とも目標値には至りませんでした。コロナ禍による影響からまだ完全に回復していない状況がうかがえます。学校利用では、個別支援級の利用が多くあったことから、次年度以降の利用につなげられるような対応を行いました。流しそうめんや餅つきなど中止していたプログラムを復活したことも利用者呼び戻すきっかけとなりました。</p> <p>自主事業は、今年度は教室数が増えたものの定員割れをした教室もあり、結果として、昨年度より参加者数が減ってしまいました。</p> <p>今年度、最も利用者が増えたのは、「その他利用」ですが、主なものとして、スポーツクラブなどの民間団体による利用があげられます。</p> <p>野外活動センターで行っている活動やプログラムは、環境教育を取り入れる内容が多くあります。活動中に実践した内容を施設のホームページで発信し、SDGsへの取り組みとして公表しました。</p> <p>さらに、SNSを活用し、近隣幼稚園や小学校にチラシを配布するなどの広報活動に努めました。</p> <p>公園管理者とはスケジュールを毎月送るなど連絡を密にとり、大型バスやマイクロバスによる送迎や留め置きなどにも対応し、利便性の向上を図ると同時に安全にも配慮しました。</p>					
対策	<p>今年度は学校利用が増えました。今後の学校利用につなげるために、新たなプログラムを企画します。具体的には、施設内や公園のなかで実施できるモルックやポッチャ等のスポーツ体験プログラム、公園内の施設にある東京五輪の展示品の見学ツアーを公園管理者と調整しながら実施します。</p> <p>さらに、公園ではJリーグやラグビー、陸上競技大会などの大規模なスポーツイベントが開催されるため、関係団体と連携した事業を展開し、利用促進を図ることができるようにします。</p> <p>また、学校への自主事業ちらしの全校配布の実施、SNSの活用、専門学校生とともに作成したチラシのフォーマットを活用するなど工夫を凝らし、利用促進を進めます。</p>					

令和 5 年度 年間 施設別利用状況表

施設名 (三ツ沢公園青少年野外活動センター)

開所日数 360

区分	利用可能数	総利用数	利用率	総利用数内訳1			総利用数内訳2		総利用数内訳3			
				団体利用数	家族利用数	優先利用	平日	土・日祝日	朝(午前)	昼(午後)	夜	
屋内施設	宿泊室(101)	360	62	17.2%	52	0	10	20	42			
	宿泊室(102)	360	59	16.4%	50	0	9	18	41			
	宿泊室(103)	360	44	12.2%	33	0	11	16	28			
	宿泊室(201)	360	45	12.5%	36	1	8	15	30			
	宿泊室(202)	360	35	9.7%	27	1	7	13	22			
	宿泊室(203)	538	16	3.0%	58	0	23	33	48			
	食堂	1,080	0	0.0%	178	2	37	67	150	79	75	63
	厨房	1,080	0	0.0%	156	0	61	98	119	88	72	57
	ホール	1,080	0	0.0%	202	35	134	158	213	165	149	57
屋外施設	野外炊事場	902	0	0.0%	196	118	59	101	272	166	180	27
	キャンプファイア場(夜)	538	4	0.7%	10	0	3	2	11			4
	桜山広場	1,080	0	0.0%	20	0	8	10	18	10	16	2
	施設周辺(桜山)	813	0	0.0%	10	4	12	11	15	4	20	2

※注1 宿泊室・キャンプファイア場の利用可能数は施設開放日と同じとする

※注2 食堂・厨房・ホール・野外炊事場・桜山広場・施設周辺の利用可能数は施設開放日×3回(1日の利用最大可能数)

※注3 総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある

令和5年度 年間プログラム別利用状況表

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外料理	飯 ご う 炊 飯	120	82	38
	バ ー ベ キ ュ ー	68	92	-24
	餅 つ き ・ 鏡 餅	19	1	18
	お 菓 子 作 り	15	19	-4
	ダ ン ボ ー ル オ ー ブ ン	0	0	0
	手 打 ち う ど ん ・ そ ば	3	4	-1
	燻 製 作 り	1	1	0
	石 窯 料 理	11	7	4
	流 し ソ ー メ ン	6	0	6
	ダ ッ チ オ ー ブ ン	2	2	0
	や き い も	12	13	-1
	カ ー ト ン ド ッ ク	22	16	6
	そ の 他	28	10	18
自然観察・環境学習	野 鳥 観 察	2	0	2
	植 物 観 察	5	7	-2
	ネ イ チ ャ ー ゲ ー ム	2	8	-6
	森 の 生 き 物 調 査	2	1	1
	池 の 生 き 物 調 査	1	1	0
	フ ィ ー ル ド ビ ン ゴ	0	0	0
	星 空 と 月 の 観 察	0	1	-1
	そ の 他	10	8	2
集団活動	キ ャ ン プ フ ァ イ ア	5	6	-1
	キ ャ ン ド ル フ ァ イ ア	9	11	-2
	野 外 ゲ ー ム	6	3	3
	ウ オ ー ク ラ リ ー	1	4	-3
	ナ イ ト ラ リ ー	1	1	0
	ポ イ ン ト ラ リ ー	2	1	1
	さ わ や か ス ポ ー ツ	3	2	1
	ハ ン タ ー ゲ ー ム	1	1	0
	宝 探 し	1	0	1
	山 賊 ラ リ ー	0	1	-1
	そ の 他	28	28	0
創作活動	木 の 実 の ベ ン ダ ン ト	2	4	-2
	和 紙 染 め	3	1	2
	焼 き 板	9	7	2
	小 枝 の カ ー ド た て	0	1	-1
	紙 ひ も こ ま	2	0	2
	リ ュ ー ス ク ラ フ ト	8	1	7
	太 陽 の 目	0	1	-1
	ブ ー メ ラ ン	2	0	2
	キ ャ ン ド ル 作 り	0	0	0
	松 ぼ っ く り ツ リ ー	2	0	2
	そ の 他	19	17	2
その他	ロ ー プ ワ ー ク	2	2	0
	火 お こ し 体 験	9	4	5
	室 内 レ ク	6	23	-17
	室 内 運 動 ・ チ ア	78	63	15
	バ ト ミ ン ト ン ・ 卓 球	0	1	-1
	太 極 拳	37	31	6
	屋 内 ス ポ ー ツ	0	1	-1
そ の 他	29	18	11	

様式15

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

野外活動教室 年間参加者数報告

令和5年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年度計			
	定員	実人数	延人数	充足率
からだメンテナンス I・II・III期	950	726	726	76%
ピラティス I・II・III期	950	581	581	61%
ヨガ&太極拳入門 I・II・III期	570	249	249	44%
BBQグリル料理教室 ABCD	128	70	70	55%
鉄板料理教室 ABCD	256	79	79	31%
ふれあい親子クラブ夏・秋・冬・春	640	316	316	49%
家族でデイキャンプ	352	185	185	53%
あったかエコキャンプ	48	47	47	98%
こども自由研究工作教室	80	49	49	61%
フリーBBQ&SDG's	64	24	24	38%
家族でフリーBBQ	32	18	18	56%
もしもの体験キャンプ	32	22	22	69%
スポレク2023	200	53	53	27%
やきいも体験会	128	161	161	126%
わんぱくおてんば探検隊	48	51	51	106%
チャレンジパーク	48	43	43	90%
国大連携事業	30	25	25	83%
のしもちつくり	48	88	88	183%
アウトドアリーダー養成講座	80	39	39	49%
三ツ沢公園感謝デー	300	324	324	108%
合計	4,984	3,150	3,150	63%

令和 5 年度収支決算書

1 総括表

(1) 収入

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	607,550	915,990	672,870	369,690	2,566,100	1,985,500	129%	
②指定管理料	8,444,700	6,349,200	7,232,500	6,616,600	28,643,000	28,643,000	100%	
③自主事業還元収入	0	0	0	1,633,266	1,633,266	1,628,000	100%	
小計(①+②+③)	9,052,250	7,265,190	7,905,370	8,619,556	32,842,366	32,256,500	102%	
④自主事業による収入	905,314	1,067,877	1,221,910	857,232	4,052,333	4,189,900	97%	
項目 野外活動教室事業	719,620	455,200	837,500	749,600	2,761,920	3,502,400	79%	
項目 飲食事業	57,340	403,360	255,420	26,250	742,370	283,800	262%	
項目 物販事業	67,804	126,717	53,790	40,182	288,493	309,100	93%	
項目 その他	60,550	82,600	75,200	41,200	259,550	94,600	274%	
⑤負担金収入	0	0	0	0	0	-	-	
合計(①+②+③+④+⑤) (A)	9,957,564	8,333,067	9,127,280	9,476,788	36,894,699	36,446,400	101%	

(2) 支出

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	6,478,655	6,075,351	6,138,039	8,146,445	26,838,490	32,256,500	83%	
項目 人件費	4,512,783	3,713,777	4,736,686	3,966,301	16,929,547	20,937,000	81%	
項目 修繕費	590,700	159,060	△ 268,400	151,800	633,160	799,700	79%	
項目 設備管理費・保安警備費	150,150	326,920	114,290	151,030	742,390	972,400	76%	
項目 備品購入費・消耗品費	105,034	273,719	215,713	57,170	651,636	814,000	80%	
項目 外構・植栽管理費・廃棄物処理費	19,195	27,744	8,897	261,482	317,318	335,500	95%	
項目 広報費・印刷製本費	0	0	0	0	0	99,000	0%	
項目 光熱水費・燃料費	318,140	535,037	477,304	619,417	1,949,898	2,974,400	66%	
項目 保険料	50,110	0	0	0	50,110	38,000	132%	
項目 使用料・賃借料	116,909	83,508	88,609	81,411	370,437	349,800	106%	
項目 委託料・謝金	71,747	122,183	42,682	98,311	334,923	660,000	51%	
項目 公租公課	711	0	0	2,321,174	2,321,885	10,000	23219%	
項目 その他	543,176	833,403	722,258	438,349	2,537,186	4,266,700	59%	
②自主事業による経費	215,558	838,914	639,789	2,358,072	4,052,333	4,189,900	97%	
項目 野外活動教室事業	93,210	469,839	448,495	713,168	1,724,712	2,251,700	77%	
項目 飲食事業	60,048	295,163	157,749	22,090	535,050	170,500	314%	
項目 物販事業	61,915	27,690	16,030	△ 14,247	91,388	84,700	108%	
項目 その他	385	46,222	17,515	3,795	67,917	55,000	123%	
項目 自主事業還元支出	0	0	0	1,633,266	1,633,266	1,628,000	100%	
合計(①+②) (B)	6,694,213	6,914,265	6,777,828	10,504,517	30,890,823	36,446,400	85%	

(3) 収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	3,263,351	1,418,802	2,349,452	△ 1,027,729	6,003,876	

様式17

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

令和 5 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			32,842,366
① 利用にかかる料金収入			2,566,100
項 目	プログラムにかかる材料費等	コピー代、クラフト代収入 他	91,650
	シーツ洗濯代	シーツ洗濯代収入	816,000
	寝具代収入	寝具使用料収入	568,560
	薪代	野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	418,200
	光熱水費	その他・市外利用者光熱水費実費負担収入	604,980
	その他	ごみ処理費用負担収入	66,710
② 指定管理料		指定管理料	28,643,000
③ 自主事業還元収入			1,633,266
⑤ 負担金収入		物価高騰に伴う横浜市指定管理施設運営支援金(電気料)	0

令和 5 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込)	
① 維持管理運営費用			26,838,490	
項 目	人件費	・常勤職員 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 賃金	16,929,547	
	修繕費	2階女子浴室タクト扇交換、漏水による給水管修繕、給湯管 修繕、五方弁上部配管修繕、殺菌庫修繕	633,160	
	設備管理費	電気工作物保安管理業務、浴槽ろ過機保守点検、消防設備 点検、建築物及び建築設備定期点検業務、パコティンヒー ター保守点検	590,590	
	保安警備費	機械警備	151,800	
	備品購入費		0	
	消耗品費	事務用品、衛生用品 等	651,636	
	外構・植栽管理費	高木伐採(2本)	198,000	
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	119,318	
	広報費		0	
	印刷製本費		0	
	光熱水費	電気、ガス、水道	1,912,339	
	燃料費	灯油	37,559	
	保険料	ボランティア傷害保険、施設賠償保険	50,110	
	使用料・賃借料	NHK受信料、パソコンリース、AEDレンタル、コピー・FAX リース、サーバー使用料	370,437	
	公租公課費	収入印紙、仮受け消費税と仮払い消費税の差額	2,321,885	
	報償費		0	
	委託料	清掃業務委託、HP保守、会計システム保守管理 他	334,923	
	その他	旅費交通費		47,591
		通信運搬費		198,807
支払手数料			184,071	
プログラム材料費			28,820	
シーツクリーニング代			504,075	
寝具リース料			542,322	
薪代			253,000	
会費及び負担金			60,100	
原材料費			0	
雑支出			268,400	
間接事務費		450,000		

様式19

施設名 横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター

令和 5 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税込)	
④ 自主事業による収入		4,052,333	
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	2,761,920
	飲食事業	食材等販売収入	742,370
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	288,493
	その他	レンタル物品収入、派遣指導収入	259,550

令和 5 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			4,052,333
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金 他	1,724,712
	飲食事業	販売食材等調達費	535,050
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	91,388
	その他	レンタル物品調達費、支払手数料	67,917
	(自主事業還元支出)		1,633,266

令和5年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1)保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良箇所等の目視点検。	4/21水道管破裂 他異常なし	8/2男子トイレ窓の破損 常時閉としている	宿直室給湯配管水漏れ、 テープにて補修し様子を見る 12/20水漏れ止まらず業 者に依頼	2/21宿直室給湯機配管 工事実施
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良箇所等の作動 点検。 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	ろ過装置稼働なし 6/1建築局現調 他異常なし	ろ過装置稼働なし 8/30ろ過装置修繕及び点 検実施 水漏れ多数ありとの報告	10/5水質検査結果異常な しのため10/14より浴槽稼 働	異常なし
■備品(使用時) 破損、不良箇所等の目視・機能点検。	異常なし	8/4野外炊事場下段消毒 器故障(漏電の疑い) 8/28宿直室冷蔵庫故障、 9/27新規冷蔵庫搬入	異常なし	異常なし

イ 専門業者による定期点検	点検結果
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名:有限会社アイワプライベート	5/8 機能点検実施 異常なし
	11/13 機能点検実施 異常なし ※消火器3か所交換済み(12/20)
■自家用電気工作物(6回/年、うち 法定1回) 機能点検・年次法定点検 業者名:一般財団法人関東電気保安 協会	4/18 機能点検 異常なし PASの設置推奨、高圧ケーブルの更新、受電設備の更新推奨
	6/16 機能点検 異常なし PASの設置推奨、高圧ケーブルの更新、受電設備の更新推奨
	8/9 機能点検 異常なし PASの設置推奨、高圧ケーブルの更新、受電設備の更新推奨
	10/16 機能点検 異常なし PASの設置推奨、高圧ケーブルの更新、受電設備の更新推奨
	11/13 停電機能点検 異常なし PASの設置推奨、高圧ケーブルの更新、受電設備の更新推奨
	12/18 機能点検 異常なし PASの設置推奨、高圧ケーブルの更新、受電設備の更新推奨
	2/19 機能点検 異常なし PASの設置推奨、高圧ケーブルの更新、受電設備の更新推奨
■ボイラー(2回/年、法定) 機能点検 業者名:株式会社日本サーモエナー	9/16 ボイラー点検実施 異常なし
	3/12 ボイラー点検実施 異常無し
■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検 業者名:株式会社日本水処理技研	8/30ろ過装置定期点検実施、合わせて五方弁取り換え修繕実施 2Fろ過装置基盤に不具合有り、手動にて運転を行う。 水漏れ多数あり
■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/ 年、自主)レジオネラ属菌、他5種 業者名:一般財団法人新日本検定協 会	ろ過装置故障のため、シャワーで使用する水の水質検査を7月に実施。 ろ過装置修復後、浴槽の水質検査を実施し、報告を提出する予定 9/1 浴槽水質検査実施、結果待ち 10/5 浴槽水質検査報告異常なし。
■12条点検(特定建築物)(1回/3 年、なし)、(建築設備)(1回/1年) 業者名:三洋装備株式会社	11/17 建築設備点検

(2)補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
食堂空調整備	7/20 食堂に空調設備設置
浴槽排水口修繕	R4に実施済み

イ 職員による補修	実施状況
食堂アコーディオンカーテン交換	5/19 消防指導による防災カーテンに交換
野外炊事場のテーブル、いすの交換	8月テーブル4、いす60個新規購入、交換実施

ウ 専門業者による補修	実施状況
■水道管修繕 業者名:株式会社力設備	4/21 水道管が破裂、翌22日修繕実施
■2階浴室 換気扇工事 業者名:妙光電機株式会社	5/8 換気扇故障のため修繕実施
■食堂 エアコン設置 業者名:妙光電機株式会社	7/20 空調設備設置
■ろ過装置 配管修繕 業者名:株式会社日本水処理技研	8/30 ろ過装置配管修繕実施
■野外炊事場消毒器修繕 業者名:新日本厨機横浜販売株式会社	9/11 消毒器漏電のため修繕実施
■宿直室給湯機配管修繕 業者名:株式会社力設備	2/21 水漏れによる配管修繕を実施

2 清掃・外構植栽管理業務

(1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃				
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾いや掃き掃除。	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等。 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)				
○厨房換気扇(4回)	6/11 実施	9/16 実施	12/17実施	3/3実施
○トイレ換気扇(4回)	6/11 実施	9/16 実施	12/17実施	3/3実施
○浴室(4回)	6/11 実施	9/16 実施	12/17実施	3/3実施
○照明器具(4回)	6/21 実施	9/9 実施	12/24実施	3/24実施
○高所(4回)	6/21 実施	9/9 実施	12/24実施	3/24実施
○空調機フィルター(12回)	4・5・6月実施	7・8・9月実施	10・11・12月実施	1・2・3実施
○野外炊事場テント(2回)	6/22 実施	—	—	3/16 実施

ウ 専門業者による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
業者名: 有限会社ビルコム横浜				
○床ワックス(4回)	4/10 実施	7/10、9/11実施	11/13実施	—
○網戸・サッシ・窓(2回)	—	7/10実施	—	—
○害虫駆除・消毒(3回)	5/8 実施	7/10実施	—	3/11実施
○高所(1回)	5/8 実施	—	11/13実施	—
○宿泊室カーペット(1回)	—	9/11実施	—	—
○給湯用補給水槽清掃(1回)	—	—	—	3/11実施

エ 寝具クリーニング	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
業者名: 株式会社横浜ドライ 株式会社柴橋商会				
○毛布(1回)	—	7/21実施	—	—
○タオルケット(1回)	—	—	10/26実施	—
○ベッドパッド(1回)	—	—	—	2/29実施
○マットレス乾燥(1回)	—	—	—	2/16実施
○枕カバー(2回)	随時	随時	随時	随時

(2)外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による作業				
■実施計画(年間実施回数)				
○除草(3回)	5月実施	8月実施	11月実施	-
○中低木剪定(1回)	5月実施	-	-	-
○雨樋点検・清掃(12回)	4・5・6月実施	7・8・9月実施	10・11・12月実施	1・2・3月実施
○排水溝清掃(3回)	6月実施	9月実施	11月実施	2月実施
イ 専門業者による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)				
必要に応じて高木剪定、樹木消毒等 を実施	-	-	-	3/13、18 高木剪定実施
業者名:藤造園建設株式会社				

3 保安・警備業務

(1)保安・警備業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 日常の安全管理 ■毎日の点検(朝・夕の2回/日) ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	毎日実施 6/29 外階段上部植え込みハチの巣撤去	毎日実施	毎日実施	毎日実施
イ 宿直者の配置 ■宿泊時の安全管理(利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし 宿直12日	異常なし 宿直26日	異常なし 宿直15日	異常なし 宿直12日
ウ 警備体制 ■閉館時等の安全管理 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施。 業者名:京浜警備保障株式会社	異常なし	異常なし	異常なし 12/18機械システム点検実施	異常なし

(2)緊急時の対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 定期訓練の実施 ■毎月の点検(1回/月) ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認 ■訓練の実施計画(年間) ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日
イ マニュアルに基づく対応 ■緊急時に備えた体制 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	職員連絡先・緊急連絡網の作成 なお、危機管理マニュアルは整備済み 6/2 野外炊事利用者の救急搬送対応	緊急事態未発生 危機管理マニュアルを確認	緊急事態未発生 危機管理マニュアルを確認	緊急事態未発生 危機管理マニュアルを確認
ウ 自然災害発生時の対応 ■緊急時に備えた体制 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	5/11(木)4時頃 震度3~4地震発生 異常なし 5/26(金)19時頃 震度3の地震発生 異常なし 6/4(日)11時頃 震度3地震発生 異常なし	9/5震度3地震発生 異常なし	11/7強風による倒木がないか巡回強化、異常なし	1/1能登半島沖地震発生 神奈川区震度4 異常なし 1/28震度4地震発生 異常なし 3/21震度3地震発生 異常なし

利用者モニタリング実績結果

施設名(横浜市三ツ沢公園青少年野外活動センター)

【利用団体指導者アンケート集計】

N= 246

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	76	30.9%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	170	69.1%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	1	1.3%	
2. 暮らしのガイド	0	0.0%	
3. 友人・知人から聞いて	24	31.6%	
4. ホームページ	40	52.6%	
5. 他の機会での利用経験あり	5	6.6%	
6. その他	6	7.9%	N=76
問3 この施設を利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)			
1. 料金が安いから	142	57.7%	
2. 予約しやすいから	81	32.9%	
3. 施設や設備が充実しているから	116	47.2%	
4. 近いから	163	66.3%	
5. スタッフが良いから	113	45.9%	
6. プログラムが魅力的だから	20	8.1%	
7. 環境が良いから	108	43.9%	
8. 施設が使いやすいから	117	47.6%	
9. 他に施設が無いから	11	4.5%	
10. その他	4	1.6%	N=246
問4 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1. 宿泊室や食堂など宿泊施設は使いやすかった	4.5		
2. 野外炊事場は使いやすかった	4.8		
3. センターのプログラム・メニューは楽しかった	4.5		
4. 施設の情報や予約方法を簡単に知ることができた	4.6		
5. 受付の対応、プログラム指導は適切であった	4.7	平均	
6. この施設に対する総合的な満足度	4.8	4.6	
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			
問5 こどもの成長を感じられる場面はありましたか			
1. 多くあった	47	43.1%	
2. あった	56	51.4%	
3. どちらともいえない	6	5.5%	
4. あまりなかった	0	0.0%	
5. なかった	0	0.0%	N=109

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。		
・ありがとうございました。	同様回答	9
・いつもありがとうございます。	同様回答	7
・また利用させていただきます。ありがとうございました。	同様回答	3
・次回も利用いたします。	同様回答	2
・また、よろしく願いいたします。	同様回答	2
・来年もよろしく願いいたします。	同様回答	2
・お世話になりました。ありがとうございました。		
・細かく指導していただき、初めての薪割り、火おこし、飯ごう炊飯楽しくできました。また利用しに来ます。		
・薪割りの指導もしていただき助かりました。とても楽しく良い機会でした。ありがとうございます。		
・約2か月間本当にありがとうございました。パレード大成功でした。また、よろしく願いいたします。		
・今日初めてピザを作って施設の方に手伝っていただき、美味しくでき子供たちも喜んでいました。ありがとうございました。		
・薪割り、初めてやりました。楽しかったです。とても親切・丁寧に教えていただき、途中声をかけていただいてとても気持ちよく過ごせました。ありがとうございました。また、利用したいです。		
・薪割りのコツを教えてください、良く様子を見てくださるので助かりました。洗剤、クレンザーなど持ち帰るのが大変なので備え付けになっていたら便利だなと思いました。有意義な時間になりました。ありがとうございました。		
・炭を備長炭にしてください。		
・スタッフの方に丁寧に教えたり、手伝っていただけました。いろいろと配慮していただき感謝しています。		
・楽しく利用できました。わからないことがあればお尋ねしやすく、アドバイスも頂け大満足しました。ありがとうございました。		
・石窯を使うことは初めてで、今日は勉強することがたくさんありました。2回目は、成功したいです。		
・大変親切にしてくださいスタッフの皆様感謝いたします。また、ぜひ利用させてください。		
・いつも、本当に楽しく過ごせています。ありがとうございます。		
・スタッフの方が、みなとても親切でBBQ初心者でしたが楽しく利用することができました。		
・施設の場所が三ツ沢であることが最大の利点でした。地下鉄での利用もしやすく、移動がとても便利です。		
・施設も管理しやすくとても良いと考えます。ありがとうございました。		
・細かく教えていただき、様々なご対応をいただきありがとうございます。		
・ご無理も聞いてくださり、本当にありがとうございました。お世話になりました。		
・安い値段でとてもきれいな施設で楽しく活動できました。		
・時間などご配慮いただきありがとうございました。とても有意義な活動ができました。		
・平素よりお世話になっております。2019年以前より貴施設を使用させていただきましたが、予想以上のクオリティでした。また、機会があればぜひ利用させていただきます。ありがとうございました。		
・メールでの予約や使用許可申請書を提出出来たらよい。HP内で予約ができたらよいと思う。		
・近くて、良い施設があり、再確認しました。		
・サッカー場建設のためになくなると聞きました。できれば存続してほしい施設だと思います。		
・大変楽しめました。ありがとうございました。		
・今後も使用させていただきます。ありがとうございました。		
・トイレだけ少し遠く感じた。		
・県外からの利用も快く受けてくださったからです。ありがとうございました。団体で入賞して恩返しします。		
・入浴ができないのが残念ですが、一方で清掃が今の子供にとって苦手で時間がかかるので、学びとのバランスが、いろいろと必要だなと感じました。		
・子供たちも安全に楽しくカレー作りを楽しむことができました。薪割りの指導他ありがとうございました。		
・色々教えてください、ありがとうございました。		
・いつもお世話になっております。楽しく過ごせました。おかげさまで、ここ以外のキャンプ場でキャンプデビューしています。またよろしく願いいたします。		
・トイレが近いほうが良いと思います。お湯のほうが食器が洗いやすいと子どもが言っていました。		
・スタッフの方からたくさん教えていただけ、素人だったが楽しめた。		
・やってみることがとても良い経験になりました。スタッフさんの説明もわかりやすく次来るのが楽しみになりました。		
・また利用させていただければと考えております。予約から当日まで大変丁寧にこ対応いただきありがとうございました。		
・貸し切りにしていただいたので、気兼ねすることなく利用することができました。		
・お風呂利用時間を少し長めにいただき、ありがとうございました。		

・来年度の予約について、またご相談させてください。
・石窯がうまく使えませんでした。
・最初に火おこしなど手助けていただき助かりました。ありがとうございます。
・キャンプファイヤーなど親切に指導していただきありがとうございました。
・色々とお親切に教えていただきありがとうございました。また、絶対に来ます。
・毎度ありがとうございます。初めての石窯に苦戦しつつも助けてくださりありがとうございました。
・野菜嫌いの子がピーマンを食べました。
・11/11に子供たちと伺うのでよろしく願います。
・薪割りなど丁寧なご指導ありがとうございました。
・打ち合わせをメールでしていただき助かりました。
・今日アテンドしてくれた方が親切で良かった。ピザの焼方を事前に伺ったがわからなかった。教えていただきたい。
・見守りの保護者や付き添いの利用料もお支払いすると、結構な金額になり使用が難しいと思った。
・当日欠席の児童の無料キャンセル等大変ありがたかった。
・講座の規模にあったスペースで良かったです。ありがとうございました。
・いつもありがとうございます。子どもも大人も貴重な経験ができる施設、これからも利用させていただきます。
・説明や対応が非常に丁寧で助かりました。
・本日はありがとうございました。また利用させてください。楽しかったです。
・終始、スタッフの皆様が助けていただきました。ご迷惑をおかけいたしました。楽しく過ごせました。
・会社のレクリエーションとして利用しました。いろいろわがまを聞いていただきありがとうございました。
・子供は十数年ぶり、私は初めての利用でしたがスタッフのご指導も的確でとても充実した時間でした。また、利用したいです。
・1年間ありがとうございました。また、来年もよろしくお願いします。
・お湯が出るといういなと思いました。
・柔軟に対応して下さりありがとうございました。
・電子マネー決済があると更に良い。
・室内が寒かったです。いろいろとご配慮いただきありがとうございました。
・いつもありがとうございます。子どもたちが生き生きと過ごすことができました。
・職員さんの丁寧な対応のおかげで楽しめました。
・とても楽しい時間でした。大変お世話になり、ありがとうございました。
・不慣れな点が多々あり、ご迷惑をおかけいたしました。申し訳ございません。
・子どもが「やってみる」「やってみたい」と言っていて驚きました。3回目にして初めて、うれしいです。リスが見れたのも驚きでした。

令和 5 年度 年間利用状況表

施設名 (くろがね青少年野外活動センター)

区分	日帰り利用		宿泊利用			年間合計			前年同期			前年同期比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	3	100	0	0	0	3	100	100	2	28	41	1	72	59
	2 小学校	6	583	0	0	0	6	583	583	2	420	420	4	163	163
	3 中学校	1	23	0	0	0	1	23	23	0	0	0	1	23	23
	4 高等学校	1	6	2	37	91	3	43	97	3	40	86	0	3	11
	5 特別支援学校	1	22	0	0	0	1	22	22	1	11	11	0	11	11
	6 大学・専門学校	3	56	0	0	0	3	56	56	0	0	0	3	56	56
計	15	790	2	37	91	17	827	881	8	499	558	9	328	323	
青 少 年	7 青少年団体	13	506	12	340	575	25	846	1,081	42	1,082	1,317	-17	-236	-236
	8 青少年グループ	48	986	20	708	1,197	68	1,694	2,183	35	866	1,061	33	828	1,122
	9 機関団体事業	0	0	0	0	0	0	0	0	5	96	96	-5	-96	-96
計	61	1,492	32	1,048	1,772	93	2,540	3,264	82	2,044	2,474	11	496	790	
一 般	10 職域	2	74	0	0	0	2	74	74	1	31	31	1	43	43
	11 地域	207	3,825	12	413	719	219	4,238	4,544	195	3,427	3,472	24	811	1,072
	12 家族・グループ	4	20	0	0	0	4	20	20	12	66	66	-8	-46	-46
計	213	3,919	12	413	719	225	4,332	4,638	208	3,524	3,569	17	808	1,069	
そ の 他	13 指導者団体	1	72	0	0	0	1	72	72	4	52	52	-3	20	20
	14 自主事業	152	2,129	9	96	192	161	2,225	2,321	130	2,273	2,378	31	-48	-57
	15 視察・下見・見学	49	177	0	0	0	49	177	177	30	68	68	19	109	109
	16 その他	237	1,137	1	22	42	238	1,159	1,179	226	1,118	1,118	12	41	61
計	439	3,515	10	118	234	449	3,633	3,749	390	3,511	3,616	59	122	133	
年間合計	728	9,716	56	1,616	2,816	784	11,332	12,532	688	9,578	10,217	96	1,754	2,315	
年度累計	728	9,716	56	1,616	2,816	784	11,332	12,532	688	9,578	10,217	96	1,754	2,315	
	利用率	54.0%	利用率	9.0%	※4										

(定員:日帰り・宿泊とも 50 人)

- ※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100(%)
- ※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100(%)
- ※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100(%)
- ※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	360	利用日数	348
開所累計	360	利用累計	348
宿泊日数	60		
施設利用日数率※1	96.7%		
宿泊利用日数率※2	16.7%		

2. 利用人員による施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	784	11,332	
延数		12,532	69.6%

3. 男女別の延人数

	男性	女性	合計
幼稚園	51	49	100
小学校	327	256	583
中学校	11	12	23
高等学校	15	82	97
特別支援	14	8	22
大学等	41	15	56
青少年	2,071	1,193	3,264
一般団体	1,928	2,710	4,638
その他	1,597	2,152	3,749
合計	6,055	6,477	12,532

4. 宿泊別

	団体数	実人数	延人数
日帰り	728	9,716	9,716
1泊2日	51	1,448	2,426
2泊3日	5	168	390
3泊4日	0	0	0
4泊以上	0	0	0
合計	784	11,332	12,532

年間利用状況分析報告書

項目	内容					
		目標	実績	達成率	前年度実績	対前年度比
目標 ・ 実績	団体数	569	784	137.8%	688	114.0%
	実人数	15,725	11,332	72.1%	9,578	118.3%
	延人数	16,900	12,532	74.2%	10,217	122.7%
評価	<p>5月のコロナ5類移行による利用制限の解除により、前年度比では団体数・実人数・延人数のいずれも14～22%の増となりました。目標に対し、団体数は138%でしたが、1団体あたりの利用人数は伸び悩んでおり、実人数は72%、延人数は74%の達成率になりました。</p> <p>今年度の延人数の目標は、コロナ禍以前の平均（平成29年度～令和元年度）延人数21,056人の80%としていましたが、結果は60%にとどまりました。</p> <p>利用区分別にみると小学校区分で、新規で3校の利用がありました。また、青少年グループのグラウンドを中心とした利用や地域の利用が復活しつつあります。前年度と比較すると、青少年区分で11団体790人の増、地域等の一般区分で17団体1,069人の増となりました。利用については、目標値には届かなかったものの、回復の兆しが見えてきました。</p> <p>自主事業の教室では、募集人数を少なくした教室を多く設定したことと、悪天候により Yokohama スポーツ・レクリエーションフェスティバルを縮小開催に変更したことにより、前年度実績人数をわずかに下回りました。</p>					
対策	<p>グラウンドと他の設備との複数団体による同時利用などの工夫や、柔軟な対応による利用者満足度の高い運営を引き続き行い、平日の空き利用の拡充や、リピーター確保を図ります。</p> <p>引き続き、地元・近隣の学校への利用案内を行うほか、自主事業の拡充などで利用者数の回復を図っていきます。</p>					

様式13

令和 5 年度 年間 施設別利用状況表

施設名 (くろがね青少年野外活動センター)

開所日数 360

区分	利用可能数	総利用数	利用率	総利用数内訳1			総利用数内訳2		総利用数内訳3			
				団体利用数	家族利用数	優先利用	平日	土・日祝日	朝(午前)	昼(午後)	夜	
屋内	宿泊室(2部屋)	2,160	206	9.5%	135	0	71	134	72	67	91	48
	食堂(1部屋)	1,080	88	8.1%	73	0	16	25	64	16	33	40
屋外施設	テント泊(20張)	7,200	27	0.4%	11	0	28	6	33			
	野外炊事場(6かまど)	6,480	3	0.0%	268	11	48	158	169	111	175	41
	グラウンド	1,080	1	0.1%	162	0	49	130	81	127	57	27
	テント広場	1,080	0	0.0%	195	1	55	154	97	88	133	30
	アスレチック広場	1,080	0	0.0%	2	0	1	1	2	1	2	0

※注1 宿泊室の利用可能数は、施設開所日数×3回×2部屋(部屋2分割) [1日の利用最大可能数]

※注2 食堂・グラウンド・テント広場・アスレチック広場の利用可能数は、施設開所日数×3回(1日の利用最大可能数)

※注3 テント泊の利用可能数は、施設開所日数×20張(1日の利用最大可能数)

※注4 野外炊事場の利用可能数は、施設開所日数×かまど数6箇所×3回(1日の利用最大可能数)

※注5 総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある

令和5年度 年間プログラム別利用状況表

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

(単位：件数)

	プログラム名	今年度	前年度	対前年度比
野外料理	飯 ご う 炊 飯	16	23	-7
	パ ー ベ キ ュ ー	23	58	-35
	餅 つ き	15	2	+13
	や き い も	30	50	-20
	お 菓 子 作 り	0	12	-12
	ダンボールオープン	0	0	+0
	手 打 ち う ど ん	1	1	+0
	流 し ソ ー メ ン	12	0	+12
	ダ ッ チ オ ー プ ン	7	3	+4
	カ レ ー	20	20	+0
	豚 汁	2	3	-1
	石 窯 料 理	10	7	+3
	カ ー ト ン ド ッ グ	10	16	-6
	鉄 板 料 理	6	1	+5
	そ の 他	76	50	+26
自然観察・環境学習	野 鳥 観 察	0	0	+0
	植 物 観 察	0	1	-1
	ネ イ チ ャ ー ゲ ー ム	1	4	-3
	星 の 観 察	1	0	+1
	里 山 の 自 然 観 察	0	2	-2
	そ の 他	8	11	-3
集団活動	キ ャ ン プ フ ァ イ ア	7	5	+2
	キ ャ ン ド ル フ ァ イ ア	1	3	-2
	野 外 ゲ ー ム	4	2	+2
	ウ ォ ー ク ラ リ ー	3	1	+2
	ナ イ ト ハ イ ク	2	1	+1
	テ ン ト 泊	53	109	-56
	古 墳 群 ツ ア ー	0	0	+0
	さ わ や か ス ポ ー ツ	0	4	-4
	イ ニ シ ア チ ブ ゲ ー ム	0	0	+0
	火 お こ し 体 験	9	3	+6
	ク ラ ウ ン ト ス ポ ー ツ (サ ッ カ ー 等)	76	59	+17
	そ の 他	94	87	+7
創作活動	木 の 実 の ペ ン ダ ン ト	27	4	+23
	焼 き 板	7	1	+6
	小 枝 の 写 真 た て	0	1	-1
	竹 の 箸 作 り	1	2	-1
	竹 笛	0	1	-1
	竹 の 水 鉄 砲	0	4	-4
	洗 濯 ば さ み ク ラ フ ト	4	0	+4
	藍 染	0	0	+0
	紙 コ マ	0	0	+0
	そ の 他	17	31	-14
その他	た き 火	33	47	-14
	ロ ー プ ワ ー ク	2	6	-4
	グ ラ ウ ン ド ゴ ル フ	36	33	+3
	健 康 教 室	96	99	-3
	カ ヤ ッ ク	6	5	+1
	集 会 ・ ミ ー テ ィ ン グ	2	4	-2
そ の 他	58	25	+33	

様式15

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

野外活動教室 年間参加者数報告

令和5年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年 度 計			
	定員	実人数	延人数	充足率
すくすくアウトドアクラブ	336	316	316	94%
アウトドアスポーツクラブ A/B	460	284	284	62%
親子カヤック	32	35	35	109%
子どもカヤック	12	12	12	100%
ヨガ入門	510	431	431	85%
骨盤調整	510	270	270	53%
チャレンジキャンプ	120	102	102	85%
もしもの体験キャンプ	24	13	13	54%
あったかエコキャンプ	30	12	12	40%
食いしん坊キャンプ	25	9	9	36%
たき火でBBQnight	60	107	107	178%
のんびりたき火day	24	29	29	121%
たき火カフェ・ファミリー	10	25	25	250%
たき火入門(親子のたき火ショート)	20	16	16	80%
たき火day special	20	28	28	140%
大人のたき火カフェ	25	19	19	76%
野外でPIZZA	36	34	34	94%
のしもちづくり	48	43	43	90%
たき火で焼きいも	240	190	190	79%
クラフトづくり口~しめ縄づくり~	10	2	2	20%
スポレク2023	200	14	14	7%
そうめん台づくりと流しそうめん	16	66	66	413%
家族で流しそうめん	32	31	31	97%
家族でテント	144	89	178	62%
親子の語らいキャンプ	20	5	10	25%
大人のソロキャン	5	2	4	40%
	2,969	2,184	2,280	74%

令和 5 年度収支決算書

1 総括表

(1) 収入

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	224,520	380,500	297,280	255,490	1,157,790	991,100	117%	
②指定管理料	7,720,900	5,320,700	7,162,100	6,213,300	26,417,000	26,417,000	100%	
③自主事業還元収入	0	0	0	1,804,886	1,804,886	1,291,400	140%	
小計(①+②+③)	7,945,420	5,701,200	7,459,380	8,273,676	29,379,676	28,699,500	102%	
⑥自主事業による収入	1,065,419	1,027,045	750,462	697,839	3,540,765	4,581,500	77%	
項 目								
野外活動教室事業	942,000	768,240	623,420	573,030	2,906,690	3,844,500	76%	
飲食事業	0	110,110	5,100	53,150	168,360	330,000	51%	
物販事業	60,419	96,295	33,642	58,559	248,915	278,300	89%	
その他	63,000	52,400	88,300	13,100	216,800	128,700	168%	
⑤負担金収入	0	0	0	0	0	-	-	
合計(①+②+③+④) (A)	9,010,839	6,728,245	8,209,842	8,971,515	32,920,441	33,281,000	99%	

(2) 支出

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	7,556,753	5,796,596	7,433,435	9,006,186	29,792,970	28,699,500	104%	
項 目								
人件費	6,676,070	4,722,937	6,596,406	4,999,802	22,995,215	20,372,000	113%	
修繕費	0	4,400	25,300	61,600	91,300	500,500	18%	
設備管理費・保安警備費	52,470	140,470	85,470	246,070	524,480	639,100	82%	
備品購入費・消耗品費	37,625	96,544	17,366	111,586	263,121	649,000	41%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	3,722	5,834	3,616	471,876	485,048	708,400	68%	
広報費・印刷製本費	0	0	0	0	0	101,200	0%	
光熱水費・燃料費	138,554	264,637	271,674	337,717	1,012,582	1,338,700	76%	
保険料	65,200	0	0	0	65,200	70,000	93%	
使用料・賃借料	115,391	81,990	87,091	79,893	364,365	330,000	110%	
委託料・謝金	96,717	110,083	106,812	123,501	437,113	397,100	110%	
公租公課	761	0	0	2,246,196	2,246,957	10,000	22470%	
その他	370,243	369,701	239,700	327,945	1,307,589	3,583,500	36%	
②自主事業による経費	217,061	463,673	437,891	2,422,140	3,540,765	4,581,500	77%	
項 目								
野外活動教室事業	151,666	359,420	423,628	589,051	1,523,765	2,842,400	54%	
飲食事業	0	90,856	0	36,885	127,741	233,200	55%	
物販事業	65,120	13,031	0	△ 9,452	68,699	93,500	73%	
その他	275	366	14,263	770	15,674	121,000	13%	
自主事業還元支出	0	0	0	1,804,886	1,804,886	1,291,400	140%	
合計(①+②) (B)	7,773,814	6,260,269	7,871,326	11,428,326	33,333,735	33,281,000	100%	

(3) 収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	1,237,025	467,976	338,516	△ 2,456,811	△ 413,294	

様式17

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

令和 5 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			29,379,676
① 利用にかかる料金収入			1,157,790
項 目	プログラムにかかる材料費等	コピー代、クラフト代収入 他	27,600
	シーツ洗濯代	シーツ洗濯代収入	329,800
	寝具代収入	寝具使用料収入	246,100
	薪代	野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	348,000
	光熱水費	その他・市外利用者光熱水費実費負担収入	192,260
	その他	ごみ処理費用負担収入	14,030
② 指定管理料		指定管理料	26,417,000
③ 自主事業還元収入			1,804,886
⑤負担金収入			0

令和 5 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			29,792,970
項 目	人件費	・常勤職員 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 賃金	22,995,215
	修繕費	リソグラフ修繕、火災受信機バッテリー交換、男子トイレドアガラス修繕	91,300
	設備管理費	建築物及び建築設備定期点検業務、消防設備点検、遊具施設点検	314,600
	保安警備費	機械警備	209,880
	備品購入費		0
	消耗品費	事務用品、衛生用品 等	263,121
	外構・植栽管理費	危険木伐採(5本)	419,760
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	65,288
	広報費		0
	印刷製本費		0
	光熱水費	電気、ガス、水道	997,074
	燃料費	灯油	15,508
	保険料	ボランティア傷害保険、施設賠償保険	65,200
	使用料・賃借料	NHK受信料、パソコンリース、AEDレンタル、コピー・FAXリース、サーバー使用料	364,365
	公租公課費	収入印紙、仮受け消費税と仮払い消費税の差額	2,246,957
	報償費	パートナースタッフ謝金	256,740
	委託料	清掃業務委託、HP保守、会計システム保守管理 他	180,373
	その他	旅費交通費	38,543
		通信運搬費	193,095
	支払手数料	109,323	
	プログラム材料費	15,834	
	シーツクリーニング代	187,044	
	寝具リース料	160,688	
	薪代	121,000	
	会費及び負担金	73,100	
	原材料費	2,962	
	雑支出	0	
	間接事務費	406,000	

様式19

施設名 横浜市くろがね青少年野外活動センター

令和 5 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税込)	
④ 自主事業による収入		3,540,765	
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	2,906,690
	飲食事業	食材等販売収入	168,360
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	248,915
	その他	レンタル物品収入	216,800

令和 5 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			3,540,765
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金、保険料 他	1,523,765
	飲食事業	販売食材等調達費	127,741
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	68,699
	その他	レンタル物品調達費、支払手数料 他	15,674
	(自主事業還元支出)		1,804,886

令和5年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1) 保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良箇所等の目視点検	■利用者トイレ扉の開閉不具合を継続観察。 ※男女共	■利用者トイレ扉の開閉不具合を継続観察。 ※男女共	■利用者トイレ扉の開閉不具合を継続観察。 ※男女共	■利用者トイレ扉の開閉不具合を継続観察。 1月、男子トイレ扉ガラス面亀裂 3月強風により男子トイレ扉破損。
■備品(使用時) 破損、不良箇所等の目視・機能点検	異常なし	■印刷機エラーメッセージあり。即日業者による対応で復旧。	■OA機器補助バッテリー警告音(複数回)。第4四半期に更新予定。	■OA機器補助バッテリー購入。

イ 専門業者による定期点検	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名: 有限会社アイワブリヴェント	—	機器点検実施(7/4) ※異常なし	—	機器点検・総合点検実施 (1/25)※異常なし
■上がり用湯の水質検査(1回/年、自主) レジオネラ属菌、他5種 業者名: 一般財団法人新日本検定協会	—	—	12/11 シャワー採水 レジオネラ属菌等検査(適合)	
■アスレチック点検(3回/年、自主) 業者名: 株式会社倉本造園	6/13	—	11/7	2/16
■グリストラップ(1回/年、自主) ※隔年	—	—	—	※次年度実施
■12条点検(特定建築物)(1回/3年、なし)、(建築設備)(1回/1年) 業者名: 三洋装備株式会社	11/13 建築設備点検			

(2) 補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
利用者トイレ扉	3/18 強風により破損。R6に修繕予定

イ 職員による補修	実施状況
扉注油	4/20,21 蝶番およびドアクローザーに注油, ドアクローザー開閉調整
ガスコンロフード交換	5/24 ガスコンロ周辺フード(遮熱版)の付け替え
刈払機	6/1 メンテナンスを実施
刈払い用大鎌	6/1 破損した柄を交換
駐車場車止め連結鎖修繕	7/15 見回り点検時に鎖の断裂と破損部分確認。破損部分を工具で修復し連結。
食堂台所シンク下の漏水	8/2発見と応急措置。 8/11再度漏水。オーバーフロー排水口接続部分の劣化。排水口閉塞による補修。
金庫不具合補修	8/19 事務所金庫扉の開閉不能。カスタマーセンターに連絡。電池交換で復旧。
炊事棟水場 水道蛇口ハンドルの交換	8/24 ハンドル不具合のため使用不可となる。健全なハンドルに交換。
駐車場チェーン補修	10/10 切断状態となっていたため、針金で固定。
階段破損補修	10/26 スポーツ広場入口前の階段が劣化により破損。→モルタル補修
トイレドア丁番などへ注油	2/12 注油・潤滑剤塗布によるドア開閉の円滑化。
事務所点灯スイッチひも付け替え	3/31 劣化・切断された非常点灯用の紐を交換

ウ 専門業者による補修	実施状況
監視カメラモニターの不具合 業者名: 京浜警備保障株式会社	8/21 映像が映らないため警備業者へ連絡。即日点検。機器の経年劣化との診断。 8/26 機器交換し復旧。
火災報知器バッテリー交換 業者名: 有限会社アイワブリヴェント	12/11 定期点検により指摘の為交換
男子トイレ扉ガラス面補修 業者名: 株式会社中川工務店	2/8 1/17点検時に発見のガラス面亀裂破損修繕(交換)
消火器交換 業者名: 有限会社アイワブリヴェント	3/7 定期点検により指摘の為1本交換

2 清掃・外構植栽管理業務

(1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾い・はき掃除	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施 10/22 監視カメラ汚れ除去 11/15 シャワーヘッド分解洗浄	随時実施

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)				
○食堂換気扇(4回)	5/22	8/30	10/3 12/19	—
○トイレ換気扇(5回)	5/22	8/30	10/3 12/19	—
○シャワー室(12回)	4/29 5/16 6/19	7/18 8/31 9/28	10/3 11/7 12/19	1/12 2/9 3/12
○照明器具(4回)	5/6	8/17	12/4	3/22
○高所(4回)	5/6	8/17	12/4	3/22
○空調機フィルター(6回)	4/5	9/20	12/28	3/20
○野外炊事場テント(2回)	4/25	7/30	—	2/26

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ウ 専門業者による定期清掃 業者名: 有限会社ビルコム横浜	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○床ワックス(4回)	4/10	7/10 9/11	12/11	—
○網戸・サッシ・窓(1回)	—	—	—	1/9
○害虫駆除・消毒(3回)	4/10	7/10	10/10	—

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
エ 寝具クリーニング 業者名: 株式会社横浜ドライ 株式会社柴橋商会	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○毛布(1回)	—	—	—	2/29
○タオルケット(1回)	—	—	—	2/20
○ベッドパッド(1回)	—	—	—	2/20
○マットレス乾燥(1回)	—	—	—	2/20
○枕カバー(2回)	6/10	利用により適宜	12/27	—

(2) 外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)				
○除草(6回)	4/4 他18回	7/4 他15回程度	10/3 他15回程度	1/9 他5回程度
○中低木剪定(3回)	6/20	—	11/28 他3回程度	1/30 他10回程度
○雨水樹点検(12回)	適宜3回	適宜4回	適宜3回	適宜3回
○排水溝(2回)	—	—	12月枯葉除去	3/15枯葉等除去

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
イ 専門業者による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) 必要に応じて高木剪定、樹木消毒等を実施 業者名: 株式会社倉本造園	6/14 電気事業に支障をきたす樹木の剪定作業を東電により実施	7/8, 8/10 送電線にかかる桜の枝を東電により剪定。	—	2/21, 2/26 危険木伐採と高木選定を実施。

3 保安・警備業務

(1) 保安・警備業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 日常の安全管理 ■毎日の点検(朝・夕の2回/日) ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	点検:毎日実施	点検:毎日実施	点検:毎日実施	点検:毎日実施
イ 宿直者の配置 ■宿泊時の安全管理(利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし 宿直11日	異常なし 宿直11日	異常なし 宿直17日	異常なし 宿直12日
ウ 警備体制 ■閉館時等の安全管理 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施 業者名:京浜警備保障株式会社	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

(2) 緊急時の対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 定期訓練の実施 ■毎月の点検(1回/月) ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認 ■訓練の実施計画(年間) ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	消防・防災 :毎月実施異常なし AED電源チェック :毎朝実施	消防・防災 :毎月実施異常なし AED電源チェック :毎朝実施	消防・防災 :毎月実施異常なし AED電源チェック :毎朝実施	消防・防災 :毎月実施異常なし AED電源チェック :毎朝実施
イ マニュアルに基づく対応 ■緊急時に備えた体制 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	職員連絡先・緊急連絡網の作成。 6/25 水道管破裂による漏水。事務局への報告と現場対応、事務局から局への報告を遅延なく実施。	体制は変わらず。 案件なし。	体制は変わらず。 案件なし。	体制は変わらず。 案件なし。
ウ 自然災害発生時の対応 ■緊急時に備えた体制 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	5/11 震度3(地震発生04:06)に対応、異常なし	体制は変わらず。 案件なし。	体制は変わらず。 案件なし。	3/18 強風によるトイレドア破損、高木の倒壊あり。即時に事務局に連絡の上、危険個所を封鎖。専門業者へ復旧のための調査・見積を依頼。利用者へは入所式時に注意喚起と、不便をかける旨了承と理解を求める。

利用者モニタリング実績結果

施設名(横浜市くろがね青少年野外活動センター)

【 利用団体アンケート 集計】

N= 154

問1 当センターの利用 (今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。									
1. 初めて利用した (問2へお進みください)	21	13.6%							
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	133	86.4%							
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)									
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	1	4.8%							
2. 暮らしのガイド	0	0.0%							
3. 友人・知人から聞いて	7	33.3%							
4. ホームページ	7	33.3%							
5. 他の機会での利用経験あり	3	14.3%							
6. その他	3	14.3%	N=21						
問3 この施設を利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)									
1. 料金が安いから	88	57.1%							
2. 予約しやすいから	51	33.1%							
3. 施設や設備が充実しているから	60	39.0%							
4. 近いから	78	50.6%							
5. スタッフが良いから	92	59.7%							
6. プログラムが魅力的だから	12	7.8%							
7. 環境が良いから	98	63.6%							
8. 施設が使いやすいから	69	44.8%							
9. 他に施設が無いから	6	3.9%							
10. その他	0	0.0%	N=154						
問4 設備、サービスについてお聞きます。									
質問内容	評価	1	2	3	4	5	サンプル数	不明	
1. 宿泊室や食堂など宿泊施設は使いやすかった	4.98	0	0	0	1	50	51	157	
2. 野外炊事場は使いやすかった	4.87	0	0	0	14	94	108	112	
3. センターのプログラム・メニューは楽しかった	4.73	0	0	3	9	44	56	151	
4. 施設の情報や予約方法を簡単に知ることができた	4.83	0	1	0	14	86	101	116	
5. 受付の対応、プログラム指導は適切であった	4.92	0	0	1	8	116	125	94	
6. この施設に対する総合的な満足度	4.93	0	0	0	8	110	118	97	
平均	4.88								
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う									
問5 こどもの成長を感じられる場面はありましたか。(番号に○をしてください)									
1. 多くあった	47	56.6%							
2. あった	35	42.2%							
3. どちらともいえない	1	1.2%							
4. あまりなかった	0	0.0%							
5. なかった	0	0.0%	N=83						

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。
・いつも利用させて頂き、ありがとうございます。
・また利用したいです。
・スタッフの方がとても良くして下さいとても助かりました。
・完ぺきでした！
・また来年もよろしく願いいたします。
・シャワーの水圧を強くしてほしい
・もっと使わせてほしいです。予約が埋まっていて使えないのが残念です。
・いつも温かい対応有難うございます。又、どうぞ宜しくお願いいたします。
・目当てに沿って親身にプログラムの相談にのってくれて工程を作ることができた。
・当日のスタッフの説明や対応もよく、ぜひまた利用したいと思う。
・子供たちがのびのびと過ごすことができ、とてもよかったです。ありがとうございました。
・いつも利用させていただき、ありがとうございます。キャンプファイヤーではゲーム等していただき、充実した内容で楽しむことができました。
・トイレが洋式が増えるとよりありがたいです。2日間色々教えていただきありがとうございました。
・宿泊するにはトイレ・シャワーを充実させてほしい(大人数ではシャワー不足)。特にトイレはバリアフリーも考慮して洋式を増やしてほしい。上記が充実していたら、またぜひ利用したいと思います。
・未体験のことでも施設の方が親切丁寧に教えてくださり、子供たちもスタッフも良い体験ができました。
・洋式トイレ増えたらさらにうれしい
・施設の皆さまにとっても良くしていただき、大満足なイベントになりました。
・貴重な施設なので、存続させてほしいです。
・今年も大変お世話になりました。来年もよろしくお願いします。
・2日目の野外炊事場の利用ができなくなって困りましたが、室内利用ができたので対応に感謝しております。
・スタッフの方がとても良い方で親切に指導して頂けたので、安全に楽しく活動できました。

令和 5 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市こども自然公園青少年野外活動センター)

区分	日帰利用		宿泊利用			年間合計			前年同期			前年同期比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	11	363	10	296	584	21	659	947	13	421	670	8	238	277
	2 小学校	12	773	12	703	1,402	24	1,476	2,175	20	1,224	1,877	4	252	298
	3 中学校	5	341	1	49	98	6	390	439	2	181	181	4	209	258
	4 高等学校	1	28	2	38	73	3	66	101	6	144	221	-3	-78	-120
	5 特別支援学校	1	18	0	0	0	1	18	18	2	57	113	-1	-39	-95
	6 大学・専門学校	4	69	1	44	88	5	113	157	1	108	108	4	5	49
計	34	1,592	26	1,130	2,245	60	2,722	3,837	44	2,135	3,170	16	587	667	
青 少 年	7 青少年団体	35	878	33	1,046	1,966	68	1,924	2,844	50	1,445	2,100	18	479	744
	8 青少年グループ	6	356	11	320	753	17	676	1,109	11	346	577	6	330	532
	9 機関団体事業	12	509	4	240	470	16	749	979	13	612	673	3	137	306
計	53	1,743	48	1,606	3,189	101	3,349	4,932	74	2,403	3,350	27	946	1,582	
一 般	10 職域	2	77	0	0	0	2	77	77	2	56	56	0	21	21
	11 地域	68	2,250	40	1,615	2,942	108	3,865	5,192	121	3,822	4,692	-13	43	500
	12 家族・グループ	83	2,545	22	253	483	105	2,798	3,028	112	1,754	1,890	-7	1,044	1,138
計	153	4,872	62	1,868	3,425	215	6,740	8,297	235	5,632	6,638	-20	1,108	1,659	
そ の 他	13 指導者団体	25	222	2	69	127	27	291	349	3	39	65	24	252	284
	14 自主事業	145	4,736	3	129	258	148	4,865	4,994	144	4,381	4,499	4	484	495
	15 視察・下見・見学	186	463	0	0	0	186	463	463	157	353	353	29	110	110
	16 その他	102	1,967	25	1,075	2,156	127	3,042	4,123	118	1,333	1,687	9	1,709	2,436
計	458	7,388	30	1,273	2,541	488	8,661	9,929	422	6,106	6,604	66	2,555	3,325	
年間合計	698	15,595	166	5,877	11,400	864	21,472	26,995	775	16,276	19,762	89	5,196	7,233	
年度累計	698	15,595	166	5,877	11,400	864	21,472	26,995	775	16,276	19,762	89	5,196	7,233	

利用率 24.1% 利用率 10.9% ※4

(定員:日帰り180人・宿泊150人)

- ※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100(%)
- ※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100(%)
- ※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100(%)
- ※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	360	利用日数	326
開所累計	360	利用累計	326
宿泊日数	98		
施設利用日数率※1	90.6%		
宿泊利用日数率※2	27.2%		

2. 利用人員による施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	864	21,472	
延数		26,995	50.0%

3. 男女別の延人数

	男性	女性	合計
幼稚園	428	519	947
小学校	1,281	894	2,175
中学校	285	154	439
高等学校	40	61	101
特別支援	5	13	18
大学等	69	88	157
青少年	2,273	2,659	4,932
一般団体	3,891	4,406	8,297
その他	3,723	6,206	9,929
合計	11,995	15,000	26,995

4. 宿泊別

	団体数	実人数	延人数
日帰り	698	15,595	15,595
1泊2日	159	5,578	10,553
2泊3日	7	299	847
3泊4日	0	0	0
4泊以上	0	0	0
合計	864	21,472	26,995

年間利用状況分析報告書

項目	内容					
目標 ・ 実績		目標	実績	達成率	前年度実績	対前年度比
	団体数	890	864	97.1%	775	111.5%
	実人数	21,100	21,472	101.8%	16,276	131.9%
	延人数	27,300	26,995	98.9%	19,762	136.6%
評価	<p>今年度の利用実人数は目標値を達成することができましたが、団体数・延べ人数ともに僅かに未達成となりました。しかし、対前年度比では、いずれも大幅な増加となり、延べ人数はコロナ禍前直近4か年平均の約79%まで回復しました。対前年度比の内訳では、日帰り利用が団体数105%、実人数124%となり、宿泊利用が団体数148%、実人数157%、延べ人数158%でした。</p> <p>5月にコロナ感染対策が5類に変更になって以降は、徐々に利用の増加がみられましたが、夏休み期間を含む7月から8月は想定通りの利用増にはなりませんでした。冬期になり、焼いもシーズンが始まると日帰り利用が一段と増してきた一方で、春休み前までの宿泊利用は前年度を下回る月もあるなど、不安定な増加傾向でした。また、団体数の増加率よりも人数の増加率が高く、1団体当たりの参加人数が増えていることが伺えます。</p> <p>団体種別で見ると、高等学校、特別支援学校を除いた区分で実・延べ人数ともに増加となっています。特にボーイスカウトやガールスカウトなどの青少年団体、スポーツ団体などの青少年グループ、家族・グループ、その他団体の区分で大幅な回復が見られます。また、団体数では学童保育や放課後デイサービスなどの地域団体、家族・グループなどの区分で減少がみられました。</p>					
対策	<p>5類への移行に伴う利用制限の解除があったものの、感染対策を万全におこないつつwithコロナに対応した受入れ態勢で管理運営をしてきました。</p> <p>利用の増加に伴って提供機会が増えた宿泊室や野外炊事場などの施設設備及び貸出備品等の管理は、特に気をつけておこなってきました。寝具や調理器具等の日常的な衛生管理はもちろんのこと、野外炊事場のカマドの網に劣化を発見した際には速やかに更新するなどの対応により、安心・安全にご利用いただくことができました。</p> <p>質の高い自然体験活動の機会を提供するために、こうした日常管理のほか、提供プログラムの見直しや新規開発、チラシやSNSなどによる広報・PRにも注力していきます。一方では、次年度以降も利用が増え続けていくことを期待しつつも、無理な受入れによって利便性が損なわれ、不快な思いをさせてしまうばかりか、事故につながるようなことがないように適正な受入れに努めます。</p>					

様式 1 3

令和 5 年度 年間 施設別利用状況表

施設名 (こども自然公園青少年野外活動センター)

開所日数 360

区分	利用可能数	総利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3			
				団体利用数	家族利用数	優先利用	平日	土・日・祝日	朝(午前)	昼(午後)	夜	
屋内施設	宿泊室 A	2,160	348	16.1%	243	46	59	151	197			
	宿泊室 B	2,160	463	21.4%	352	19	92	190	273			
	宿泊室 C	2,160	409	18.9%	335	3	71	155	254			
	食堂	1,080	234	21.7%	174	29	31	90	144	110	62	62
	雨天集会場	1,080	236	21.9%	129	12	95	137	99	109	77	50
屋外施設	野外炊事場 A	1,080	266	24.6%	141	38	87	111	155	36	172	58
	野外炊事場 B	1,080	234	21.7%	122	19	93	76	158	42	136	56
	野外炊事場 C	1,080	193	17.9%	132	17	44	70	123	42	101	50
	切り株広場	1,080	120	11.1%	76	33	11	47	73	13	81	26
	ドーナツ広場	1,080	39	3.6%	31	2	6	10	29	3	16	20

※注 1 宿泊室の利用可能数は施設開放日×6部屋(1日の利用最大日数)

※注 2 食堂・雨天集会場・野外炊事場・広場の利用可能数は施設開放日×3回(1日の利用最大可能数)

※注 3 総利用数内訳 3 は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある

令和5年度 年間プログラム別利用状況表

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外料理	飯 ご う 炊 飯	199	175	+24
	バ ー ベ キ ュ ー	71	73	-2
	餅 つ き ・ 鏡 餅	14	3	+11
	お 菓 子 作 り	26	29	-3
	石 窯 料 理	28	21	+7
	流 し ソ ー メ ン	24	0	+24
	ダ ッ チ オ ー ブ ン	6	4	+2
	カ ー ト ン ド ッ グ	52	59	-7
	や き い も	49	55	-6
	手 打 ち う ど ん	2	0	+2
	燻 製 作 り	0	2	-2
	そ の 他	2	2	+0
自然観察・環境学習	野 鳥 観 察	7	4	+3
	植 物 観 察	1	3	-2
	ネ イ チ ャ ー ゲ ー ム	9	16	-7
	プ ロ ジ ェ ク ト ワ イ ル ド	0	1	-1
	森 の 生 き 物 調 査	6	6	+0
	池 の 生 き 物 調 査	0	3	-3
	星 空 観 察	1	1	+0
	そ の 他	6	5	+1
集団活動	キ ャ ン プ フ ァ イ ア	44	41	+3
	キ ャ ン ド ル フ ァ イ ア	23	15	+8
	野 外 ゲ ー ム	28	45	-17
	ウ オ ー ク ラ リ ー	12	9	+3
	ナ イ ト ラ リ ー	8	7	+1
	ポ イ ン ト ラ リ ー	14	18	-4
	さ わ や か ス ポ ー ツ	1	0	+1
	ビ ン ゴ パ ー ク	2	0	+2
	室 内 レ ク	66	46	+20
	そ の 他	22	18	+4
創作活動	木 の 実 の ペ ン ダ ン ト	5	8	-3
	焼 き 板	17	14	+3
	小 枝 の カ ー ド た て	5	4	+1
	紙 ひ も こ ま	0	0	+0
	リ ュ ー ス ク ラ フ ト	2	1	+1
	森 の ポ ー ル ペ ン	1	0	+1
	凧	1	1	+0
	そ の 他	46	40	+6
その他	ロ ー プ ワ ー ク	23	4	+19
	火 お こ し 体 験	6	6	+0
	テ ン ト 体 験	3	4	-1
	魚 釣 り	0	0	+0
	ヨ ガ	46	56	-10
	ピ ラ テ ィ ス	37	35	+2

様式15

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

野外活動教室 年間参加者数報告

令和5年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年 度 計			
	定員	実人数	延人数	充足率
ヨガ&ボディチューン I・II・III	1,110	977	977	88%
ピラティス&有酸素運動 I・II・III	1,110	836	836	75%
デジカメテクニック A・C・B・D	40	13	13	33%
おひさまクラブ I・II・III・IV	1,500	1,281	1,281	85%
アウトドアクラブ I・II・III	1,026	879	879	86%
ファミリークッキング BBQ A・B・C・D・E・F	240	152	152	63%
ファミリークッキング ピザ A・B・C	96	137	137	143%
ファミリーキャンプパック	24	25	50	104%
ほのぼのファミリーキャンプ 春・秋	130	104	208	80%
スポーツレクリエーションフェスティバル2023	300	113	113	38%
どきどきデイキャンプ①②③	126	93	93	74%
もしもの体験キャンプ	40	23	23	58%
のしもち作り	110	122	122	111%
わくわくデイキャンプ	42	21	21	50%
あったかエコなデイキャンプ	42	17	17	40%
仲間づくりゲーム	0	0	0	-
合 計	5,936	4,793	4,922	81%

令和 5 年度収支決算書

1 総括表

(1) 収入

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	1,139,610	2,039,350	1,208,000	817,540	5,204,500	4,682,700	111%	
②指定管理料	9,840,600	6,721,000	9,464,400	6,625,000	32,651,000	32,651,000	100%	
③自主事業還元収入	0	0	0	3,333,149	3,333,149	3,165,800	105%	
小計(①+②+③)	10,980,210	8,760,350	10,672,400	10,775,689	41,188,649	40,499,500	102%	
⑥自主事業による収入	2,309,845	2,456,017	1,595,584	1,354,671	7,716,117	7,878,200	98%	
野外活動教室事業	1,455,800	1,459,780	1,008,930	751,500	4,676,010	5,060,000	92%	
飲食事業	458,170	606,040	366,340	303,680	1,734,230	1,763,300	98%	
物販事業	305,725	268,077	138,234	213,231	925,267	796,400	116%	
その他	90,150	122,120	82,080	86,260	380,610	258,500	147%	
⑤負担金収入	0	0	0	0	0	-	-	
合計(①+②+③+④) (A)	13,290,055	11,216,367	12,267,984	12,130,360	48,904,766	48,377,700	101%	

(2) 支出

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	9,151,509	8,997,869	9,787,453	10,974,845	38,911,676	40,499,500	96%	
人件費	6,210,285	4,517,901	6,068,399	4,901,050	21,697,635	21,501,000	101%	
修繕費	0	218,746	530,200	386,100	1,135,046	1,300,200	87%	
設備管理費・保安警備費	297,616	611,930	89,320	272,580	1,271,446	1,686,300	75%	
備品購入費・消耗品費	189,851	551,607	449,710	231,574	1,422,742	1,395,900	102%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	304,876	41,870	405,786	87,916	840,448	797,500	105%	
広報費・印刷製本費	0	0	0	0	0	99,000	0%	
光熱水費・燃料費	732,625	1,283,148	1,190,326	1,342,779	4,548,878	5,669,400	80%	
保険料	116,020	0	0	0	116,020	120,000	97%	
使用料・賃借料	116,909	83,508	88,609	81,931	370,957	380,600	97%	
委託料・謝金	215,627	224,483	97,682	335,911	873,703	1,200,100	73%	
公租公課	911	0	0	2,498,857	2,499,768	10,000	24998%	
その他	966,789	1,464,676	867,421	836,147	4,135,033	6,339,500	65%	
②自主事業による経費	1,205,230	924,643	842,326	4,743,918	7,716,117	7,878,200	98%	
野外活動教室事業	712,749	479,122	664,292	991,836	2,847,999	3,235,100	88%	
飲食事業	330,250	417,052	166,660	354,227	1,268,189	1,234,200	103%	
物販事業	50,212	27,497	4,370	35,519	117,598	128,700	91%	
その他	112,019	972	7,004	29,187	149,182	114,400	130%	
自主事業還元支出	0	0	0	3,333,149	3,333,149	3,165,800	105%	
合計(①+②) (B)	10,356,739	9,922,512	10,629,779	15,718,763	46,627,793	48,377,700	96%	

(3) 収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	2,933,316	1,293,855	1,638,205	△ 3,588,403	2,276,973	

様式17

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

令和 5 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			41,188,649
① 利用にかかる料金収入			5,204,500
項 目	プログラムにかかる材料費等	コピー代、クラフト代収入 他	169,860
	シーツ洗濯代	シーツ洗濯代収入	1,742,160
	寝具代収入	寝具使用料収入	1,236,940
	薪代	野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	783,600
	光熱水費	その他・市外利用者光熱水費実費負担収入	1,184,040
	その他	ごみ処理費用負担収入	87,900
② 指定管理料		指定管理料	32,651,000
③ 自主事業還元収入			3,333,149
⑤負担金収入		物価高騰に伴う横浜市指定管理施設運営支援金(電気料)	0

令和 5 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込)	
① 維持管理運営費用			38,911,676	
項 目	人件費	・常勤職員 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 賃金	21,697,635	
	修繕費	空調機修理、空調機ドレン部点検清掃、トイレ詰り修繕、自動 火災報知設備受信機不具合修繕、誘導灯充電回路故障修 繕、多目的ホール木造扉修繕	1,135,046	
	設備管理費	電気工作物検査管理業務、エレベーター点検、浴槽つ廻機保 守点検、建築物及び建築設備定期点検、消防設備点検、ポ ンプファン保守点検、パコティンヒーター保守点検、給湯用受 水槽消毒作業	1,068,166	
	保安警備費	機械警備	203,280	
	備品購入費	宿直室冷蔵庫購入	173,030	
	消耗品費	事務用品、衛生用品 等	1,249,712	
	外構・植栽管理費	樹木伐採	677,600	
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	162,848	
	広報費		0	
	印刷製本費		0	
	光熱水費	電気、ガス、水道	4,525,944	
	燃料費	灯油	22,934	
	保険料	ボランティア傷害保険、施設賠償保険	116,020	
	使用料・賃借料	NHK受信料、パソコンリース、AEDレンタル、コピー・FAX リース、サーバー使用料	370,957	
	公租公課費	収入印紙、仮受け消費税と仮払い消費税の差額	2,499,768	
	報償費	パートナースタッフ謝金	207,900	
	委託料	清掃業務委託、HP保守、会計システム保守管理 他	665,803	
	その他	旅費交通費		35,824
		通信運搬費		271,769
		支払手数料		59,016
プログラム材料費			87,247	
シーツクリーニング代			1,325,225	
寝具リース料			843,612	
薪代			385,000	
会費及び負担金			105,500	
原材料費			107,840	
雑支出			0	
間接事務費		914,000		

様式19

施設名 横浜市こども自然公園青少年野外活動センター

令和 5 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税込)	
④ 自主事業による収入		7,716,117	
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	4,676,010
	飲食事業	食材等販売収入	1,734,230
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	925,267
	その他	レンタル物品、公衆電話収入	380,610

令和 5 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			7,716,117
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金、保険料 他	2,847,999
	飲食事業	販売食材等調達費	1,268,189
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	117,598
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料 他	149,182
	(自主事業還元支出)		3,333,149

令和5年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1) 保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検 ■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良個所等の目視点検	4/16宿泊棟A棟 排水不良を確認 ⇒汚水桝内の木の根を撤去し通水可 6/17管理棟食堂 西側軒下の柱に蟻の巣を確認⇒ 駆除剤散布	7/11宿泊B棟5号 室三角窓枠穴開き及び管理棟外壁の腐食発見⇒ 管理者点検記載済 7/21宿泊C棟3号 室玄関扉腐食⇒ 応急処置済	異常なし	2/4雨天集会場玄関扉の開閉不良を 発見⇒業者による 補修済み
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良個所等の作動点検 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器 ○エレベーター	4/2エレベーターが2階で停止(部品交換が必要のため運用一時停止)	7/6管理棟宿泊室1号室空調機不調⇒ 修理済み 7/24宿泊B棟押入れから漏水発見⇒ 修理済み 8/1落雷により管理棟事務室内の火災受信機の基板に異常⇒ 建築局への技術相談、メーカーの対応待ち	異常なし	異常なし
■備品(使用時) 破損、不良個所等の目視・機能点検	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
イ 専門業者による定期点検	点検結果			
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名: 有限会社アイワプリヴェント	6/19 機器点検 異常なし 12/26 総合点検 自動火災報知設備不良⇒3/7修繕済み 雨天集会場避難誘導灯不良⇒3/25修繕済み			
■自家用電気工作物(6回/年、うち法定1回) 機能点検・年次法定点検 業者名: 一般財団法人関東電気保安協会	4/10 年次法定点検 新規指摘事項なし (設備老朽化のため、過電流継電器・真空遮断器・変圧器の更新を推奨) 6/2 機能点検 前回点検時と同じ 8/8 機能点検 前回点検時と同じ 10/11 機能点検 前回点検時と同じ 12/4 機能点検 前回点検時と同じ 2/13 機能点検 前回点検時と同じ			
■ボイラー(2回/年、法定) 機能点検・ばい煙測定 業者名: 株式会社日本サーモエナー	9/19 ボイラー機能点検 (設備老朽化のため更新を推奨) ばい煙測定実施 適合 3/18 ボイラー機能点検 (設備老朽化のため更新を推奨) ばい煙測定実施 適合			
■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検 業者名: トースイ株式会社	8/16 保守点検 経年劣化による更新を推奨			
■ポンプ・ファン装置(1回/年、自主) 保守点検 業者名: 株式会社荏原製作所	9/22 保守点検 経年劣化による更新を推奨			

■浴槽水・給湯水の水質検査 (1回/年、自主)レジオネラ属菌、他5種 業者名: 一般財団法人新日本検定協会	7/8 浴槽水・給湯水のレジオネラ属菌等検査(適合)
■エレベーター (4回/年、うち法定1回) 業者名:株式会社エレテックコーポレーション	6/23 保守点検 シーケンサー不良(設備老朽化のため更新を推奨)
	9/13 保守点検 (設備老朽化のため更新を推奨)
	12月保守点検(更新工事のため不要)
	3/11 更新エレベーター完了検査・引き渡し
■空調機フロン排出抑制方に伴う検査 (1回/3年、法定)	今年度なし
■12条点検(特定建築物) (1回/3年、なし)、 (建築設備) (1回/1年) 業者名:三洋装備株式会社	11/8 建築設備点検

(2)補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
■小破修繕	専門業者による補修の通り

イ 職員による補修	実施状況
■宿泊室 網戸張替え	5/12 破れた網戸の張替え
■雨天集会場 網戸交換	6/28 開閉不良の網戸を交換
■宿泊C棟 玄関扉補修	7/21 木製扉の腐食部を金具で固定処置
■食堂イス修理	随時 経年劣化による足の外れ、座面板の剥がれのため補修
■宿泊B棟5号室 押入れ漏水修理	7/28 5号室押入れの板を外し、4号室空調機のドレン管を補修
■非常灯バッテリー交換	12/7 12条点検指摘事項の非常灯バッテリーを交換
■野外炊事カマド補修	1/10 カマドのレンガ剥がれをセメントで補修
■排水柵・階段補修	1/10 管理棟前の排水柵・石段の剥がれをセメントで補修
■ベンチ補修	2/23 切りかぶ広場のベンチが腐食のため補修

ウ 専門業者による補修	実施状況
■宿泊B棟5号室 押入れ漏水点検 業者名:三菱電機ビルソリューションズ株式会社	7/27 4・5号室空調機の水漏れ調査
■管理棟宿泊室 空調機修理 業者名:三菱電機ビルソリューションズ株式会社	8/4 室空調機の配管不具合の修理
■宿泊棟A4号室 トイレ排水不良修理 業者名:有限会社リビング片桐	9/1 便器を取り外し、異物(ビニール袋)の除去
■管理棟 火災受信機基板交換 業者名:能美防災株式会社	3/7 落雷により破損した火災受信機の基板を交換
■管理棟 エレベーター更新(横浜市) 業者名:中央エレベーター工業株式会社	3/11 経年劣化のためエレベーターの更新
■雨天集会場 玄関扉の修理 業者名:福神建設株式会社	3/18 腐食による開閉不良の雨天集会場の玄関支柱・扉を補修
■雨天集会場 誘導灯交換 業者名:有限会社アイワプリヴェント	3/25 雨天集会場の避難誘導灯を交換

2 清掃・外構植栽管理業務

(1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(毎朝) 施設内のゴミ拾い・はき掃除	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等。 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	新型コロナウイルス感染症拡大防止のためのガイドライン廃止に伴う清掃方法の見直し	利用毎に実施	利用毎に実施	利用毎に実施

イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○厨房換気扇(4回)	4月実施	7月実施	12月実施	3月実施
○トイレ換気扇(3回)	6月実施	9月実施	—	2月実施
○浴室(12回)	毎月実施	毎月実施	毎月実施	毎月実施
○照明器具(4回)	4月実施	7月実施	12月実施	3月実施
○高所(4回)	4月実施	7月実施	12月実施	3月実施
○野外炊事場テント(2回)	6月実施	—	12月実施	—

ウ 専門業者による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
業者名: 有限会社ビルコム横浜	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○床面(6回)	5月実施	7・9月実施	11月実施	1・3月実施
○トイレ(3回)	—	7月実施	11月実施	3月実施
○ガラス(3回)	5月実施	9月実施	—	1月実施
○浴室タイル(3回)	5月実施	9月実施	—	1月実施
○宿泊棟高所(3回)	5月実施	9月実施	—	1月実施
○宿泊棟押入れ・ベッド下(3回)	5月実施	9月実施	—	1月実施
○エアコンフィルター(3回)	5月実施	9月実施	—	1月実施
○害虫駆除(3回)	4月実施	7月実施	10月実施	—
○受水槽(1回)	—	—	—	3月実施

エ 寝具クリーニング	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
業者名: 株式会社横浜ドライ 株式会社柴橋商会	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○毛布(1回)	6月実施	—	—	—
○タオルケット(1回)	—	—	10月実施	—
○ベッドパッド(1回)	—	—	—	3月実施
○マットレス乾燥(1回)	—	—	—	3月実施
○枕カバー(利用毎)	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

(2)外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による作業				
■実施計画(年間実施回数)				
○除草(3回)	5・6月実施	7・8・9月実施	—	—
○中低木剪定(1回)	4月実施 4/28消毒実施	7月実施	—	3月実施
○雨樋点検・清掃(12回) ※点検	毎月実施	毎月実施	毎月実施	毎月実施
○排水溝(3回)	5・6月実施	—	—	1月実施
イ 専門業者による作業				
■実施計画(年間実施回数)				
必要に応じて高木剪定、樹木消毒等 を実施 業者名:株式会社ジーテクト 相原造園土木株式会社	5/18ナラ枯れの 高木伐採(1本)	—	12/22野外炊事場 の高木剪定(3本)	—

3 保安・警備業務

(1) 保安・警備業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 日常の安全管理 ■毎日の点検(朝・夕の2回/日) ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理 ○避難導線・誘導灯・消火器確認	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
イ 宿直者の配置 ■宿泊時の安全管理(利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし 宿直日数:26日	異常なし 宿直日数:39日	異常なし 宿直日数:18日	異常なし 宿直日数:15日
ウ 警備体制 ■閉館時等の安全管理 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制の実施 業者名:京浜警備保障株式会社	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

(2) 緊急時の対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 定期訓練の実施 ■毎月の点検 ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認 ■訓練の実施計画(年間) ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	毎月実施 AED電源は毎日	毎月実施 AED電源は毎日	毎月実施 AED電源は毎日	毎月実施 AED電源は毎日 3/25AED更新
イ マニュアルに基づく対応 ■緊急時に備えた体制 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	職員連絡先・緊急連絡網の作成 4/6 旭警察署立ち寄り	8/3 旭警察署立ち寄り	12/20 旭警察署立ち寄り	2/28 旭警察署立ち寄り
ウ 自然災害発生時の対応 ■緊急時に備えた体制 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	5/11 震度3(地震発生5/11 04:06)に対応 異常なし 5/27 震度2(地震発生5/26 19:03)に対応 異常なし	異常なし	異常なし	2/6大雪に対応 異常なし 3/21 震度3(地震発生3/21 09:08)に対応 異常なし

令和5年度 利用者モニタリング実績結果

施設名(横浜市こども自然公園青少年野外活動センター)

【利用団体指導者アンケート集計】

N= 92

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	18	19.6%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	74	80.4%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	0	0.0%	
2. 自然と遊ぼう(教室パンフレット)	0	0.0%	
3. 友人・知人から聞いて	4	22.2%	
4. ホームページ	5	27.8%	
5. 他の機会での利用経験あり	6	33.3%	
6. その他(教育委員会からのお知らせ、他学年の利用)	3	16.7%	N=18
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)			
1. 料金が安いから	26	35.1%	
2. 予約しやすいから	10	13.5%	
3. 施設や設備が充実しているから	21	28.4%	
4. 近いから	25	33.8%	
5. スタッフが良いから	17	23.0%	
6. プログラムが魅力的だから	6	8.1%	
7. 環境が良いから	23	31.1%	
8. 施設が使いやすいから	15	20.3%	
9. 他に施設が無いから	4	5.4%	
10. その他	3	4.1%	N=74
問4 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1. 宿泊室や食堂などの施設は使いやすかった	4.7		
2. 野外炊事場は使いやすかった	4.7		
3. センタープログラム・メニューは楽しかった	4.8		
4. 施設の情報や予約方法を簡単に知ることができた	4.5		
5. 受付の対応、指導は適切であった	4.8		
6. この施設に対する総合的な満足度	4.7		平均 4.7
1: とても不満 2: 不満 3: どちらともいえない 4: 満足 5: とても満足			
問5 こどもの成長を感じられる場面はありましたか。(番号に○をしてください)			
1. 多くあった	23	65.7%	
2. あった	12	34.3%	
3. どちらともいえない	0	0.0%	
4. あまりなかった	0	0.0%	
5. なかった	0	0.0%	N=35

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

- ていねいに説明・支援していただきありがとうございました。
- とても使いやすかったです。
- 不手際がありご迷惑をおかけしましたが、親切に対応していただきありがとうございました。
- 厨房の機器はとても素晴らしく利用しやすかった。オープンなどびっくりしました。
- 雨天集会場は涼しく、使いやすかった。
- 職員の対応がとても丁寧で急な要望にも対応していただき助かりました。
- 安全第一として施設を直してもらってありがとうございます。
- スタッフの対応がとても気持ち良かった。
- 臨機応変な対応していただきありがとうございました。
- 野外炊事場や道具が充実して良かった。

- 管理棟前の石段が暗くなってからつまづきやすい。
- シャワーの出が悪い。
- 借りた半ずんどう鍋が3つともすすだらけだった。(中はきれいでしたが)
- 打ち合わせで指定したいただいた掃除場所と当日指定された場所が違っていた。同じにしていただけるとスムーズです。
- 他の団体がほとんどの厨房を使っていて使いづらかった。配慮がなく残念。
- 厨房の利用に関して、他の団体ともう少し打ち合わせしておくべきだった。
- おわんの材質がプラかメラミンだと熱くなくて良い。
- お風呂にもう少し遅い時間まで入れるようにしてほしい。
- 炊事場の網がボロボロだった。
- 部屋にカメムシが大量発生。
- CDが調子悪かった。
- 炊飯器のタイマーが12時間ずれてた。
- ピザ窯使うのに薪が3束必要と明記してほしい。
- 宿泊室でお湯を出して欲しい。
- 管理棟の女子トイレに洋式が1つしかなく並んでしまいました。
- 電波が弱く、Wi-Fiがあればいいと思う。