

# 平成28年度年間事業報告書

横浜市少年自然の家 赤城林間学園

横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

様式 11-1 年間利用状況表

様式 11-2 年間利用状況内訳表

様式 12 年間利用状況分析報告書

様式 13 年間施設別利用状況表

様式 14 年間プログラム別利用状況表

様式 15 野外活動教室 年間参加者数報告

様式 16 収支決算書（総括表）

様式 17 収支決算書（指定管理・収入の部）

様式 18 収支決算書（指定管理・支出の部）

様式 19 収支決算書（自主事業・収入の部）

様式 20 収支決算書（自主事業・支出の部）

様式 21 年間 管理業務の実施状況報告書

モニタリング

公益財団法人横浜市体育協会

# 平成 28 年度 年間利用状況表

施設名 ( 横浜市少年自然の家 赤城林間学園 )

区 分	年間日帰利用			年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比		
	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	0	48	5,215	14,989	48	5,215	14,989	53	5,775	16,387	-5	-560	-1,398
	3 中学校	0	0	10	1,198	3,409	10	1,198	3,409	14	1,407	4,112	-4	-209	-703
	4 高等学校	0	0	10	977	2,138	10	977	2,138	13	1,399	3,127	-3	-422	-989
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	1	24	96	1	24	96	6	107	223	-5	-83	-127
計	0	0	69	7,414	20,632	69	7,414	20,632	86	8,688	23,849	-17	-1,274	-3,217	
青 少 年	7 青少年団体	1	105	2	703	3,187	3	808	3,292	5	115	234	-2	693	3,058
	8 青少年グループ	0	0	43	1,778	4,678	43	1,778	4,678	52	2,106	6,412	-9	-328	-1,734
	9 機関団体事業	0	0	4	200	600	4	200	600	5	194	611	-1	6	-11
計	1	105	49	2,681	8,465	50	2,786	8,570	62	2,415	7,257	-12	371	1,313	
一 般	10 職域	6	320	4	452	1,323	10	772	1,643	12	800	1,675	-2	-28	-32
	11 地域	0	0	0	0	0	0	0	1	53	159	-1	-53	-159	
	12 家族・グループ	11	143	45	221	491	56	364	634	78	421	834	-22	-57	-200
計	17	463	49	673	1,814	66	1,136	2,277	91	1,274	2,668	-25	-138	-391	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	3	93	264	3	93	264	4	231	665	-1	-138	-401
	14 自主事業	0	0	12	235	638	12	235	638	35	310	829	-23	-75	-191
	15 視察・下見・見学	96	385	0	0	0	96	385	385	105	446	446	-9	-61	-61
	16 その他	6	489	19	742	2,137	25	1,231	2,626	15	588	1,604	10	643	1,022
計	102	874	34	1,070	3,039	136	1,944	3,913	159	1,575	3,544	-23	369	369	
今期合計	120	1,442	201	11,838	33,950	321	13,280	35,392	398	13,952	37,318	-77	-672	-1,926	
年度累計	120	1,442	201	11,838	33,950	321	13,280	35,392	398	13,952	37,318	-77	-672	-1,926	
利用率	1.0%	利用率	8.4%	※4											

(定員400人)

- ※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100(%)
- ※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100(%)
- ※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100(%)
- ※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

## 1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	354	利用日数	237
開所累計	354	利用累計	237
宿泊日数	21		
施設利用日数率※1	66.9%		
宿泊利用日数率※2	5.9%		

## 2. 施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	321	13,280	
延数		35,392	25.0%

## 3. 男女別の延人数(今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	7,658	7,331	14,989
中学校	1,764	1,645	3,409
高等学校	1,148	990	2,138
特別支援	0	0	0
大学等	60	36	96
青少年	6,595	1,975	8,570
一般団体	1,717	560	2,277
その他	1,966	1,947	3,913
合計	20,908	14,484	35,392

## 4. 宿泊別(今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	120	1,442	1,442
1泊2日	91	3,354	6,700
2泊3日	91	7,279	21,837
3泊4日	17	422	1,688
4泊以上	2	783	3,725
合計	321	13,280	35,392

平成 28 年度 年間利用状況内訳表

施設名 ( 横浜市少年自然の家 赤城林間学園 )

区 分	日帰利用				宿泊利用						年間合計						
	団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員		
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	0	0	0	0	45	3	5,098	117	14,755	234	45	3	5,098	117	14,755	234
	3 中学校	0	0	0	0	8	2	1,154	44	3,321	88	8	2	1,154	44	3,321	88
	4 高等学校	0	0	0	0	3	7	78	899	269	1,869	3	7	78	899	269	1,869
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	1	0	24	0	96	0	1	0	24	0	96
計	0	0	0	0	56	13	6,330	1,084	18,345	2,287	56	13	6,330	1,084	18,345	2,287	
青 少 年	7 青少年団体	1	0	105	0	2	0	703	0	3,187	0	3	0	808	0	3,292	0
	8 青少年グループ	0	0	0	0	6	37	293	1,485	943	3,735	6	37	293	1,485	943	3,735
	9 機関団体事業	0	0	0	0	4	0	200	0	600	0	4	0	200	0	600	0
計	1	0	105	0	12	37	1,196	1,485	4,730	3,735	13	37	1,301	1,485	4,835	3,735	
一 般	10 職域	0	6	0	320	0	4	0	452	0	1,323	0	10	0	772	0	1,643
	11 地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12 家族・グループ	0	11	0	143	38	7	207	14	463	28	38	18	207	157	463	171
計	0	17	0	463	38	11	207	466	463	1,351	38	28	207	929	463	1,814	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	3	0	93	0	264	0	3	0	93	0	264	0
	14 自主事業	0	0	0	0	12	0	235	0	638	0	12	0	235	0	638	0
	15 視察・下見・見学	71	25	296	89	0	0	0	0	0	0	71	25	296	89	296	89
	16 その他	2	4	202	287	6	13	221	521	901	1,236	8	17	423	808	1,103	1,523
計	73	29	498	376	21	13	549	521	1,803	1,236	94	42	1,047	897	2,301	1,612	
年間合計	74	46	603	839	127	74	8,282	3,556	25,341	8,609	201	120	8,885	4,395	25,944	9,448	
							1泊2日	43	48	1,110	2,244	2,220	4,480				
							2泊3日	73	18	6,160	1,119	18,480	3,357				
							3泊4日	9	8	229	193	916	772				
							4泊以上	2	0	783	0	3,725	0				

利用状況分析報告書

項目	内容																
目標	<p><b>【年度の目標値と実績】</b></p> <table border="1" data-bbox="343 501 1163 696"> <thead> <tr> <th></th> <th>目 標</th> <th>実 績</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>3 3 2</td> <td>3 2 1</td> <td>9 7 %</td> </tr> <tr> <td>実人員</td> <td>1 4, 8 4 9</td> <td>1 3, 2 8 0</td> <td>8 9 %</td> </tr> <tr> <td>延人員</td> <td>4 0, 6 2 6</td> <td>3 5, 3 9 2</td> <td>8 7 %</td> </tr> </tbody> </table>		目 標	実 績	達成率	団体数	3 3 2	3 2 1	9 7 %	実人員	1 4, 8 4 9	1 3, 2 8 0	8 9 %	延人員	4 0, 6 2 6	3 5, 3 9 2	8 7 %
	目 標	実 績	達成率														
団体数	3 3 2	3 2 1	9 7 %														
実人員	1 4, 8 4 9	1 3, 2 8 0	8 9 %														
延人員	4 0, 6 2 6	3 5, 3 9 2	8 7 %														
評価	<p>今年度は、目標値に対して団体数は97%、実人員89%、延人員87%と目標値を達成できませんでした。団体数に関しては、「ボーイスカウト横浜地区キャンポリー」(8月4日～8日)青梅市トライアスロン協会主催「赤城高原トレイルラン」「耐久サイクリング」(8月12日～14日)開催の受け入れのため、他団体の利用が制限される日があったため、この間50人前後の小規模団体の同日複数利用ができなかったことと、12月から1月中旬まで、雪不足によるスキー目的の家族・グループ利用の減少、教室事業の中止など、20団体以上減少しました。</p> <p>また、「学校」区分でも、小学校利用が前年度比5校、中学校4校、高校3校といずれも減少しました。利用を取りやめた学校に理由を尋ねたところ、バス料金の値上げ、授業時間の確保、日光見学重視の要望があることがわかりました。</p> <p>また、「青少年」で12団体、「一般」で25団体減少しており、今年度は全般的に利用の少ない傾向となりました。一方、教室事業では「冬を楽しむ家族の集い」が積雪なしのため中止になったほかは、各教室とも参加率ほぼ100%となりました。</p>																
対策	<p>今年度の利用傾向として、学校利用の減少が全体の利用減の大きな要因となっているため、今後の対策として、市内小学校への広報や直接訪問を実施します。</p> <p>また、横浜市立中学校には、春休みや夏休みなどの長期休暇中の合宿などによる利用促進を図るよう広報を行うとともに、地元の小中学校に対しても学園の利用を促していきます。</p> <p>更に、イベント会社主催による自転車イベントの誘致や、群馬県や昭和村主催の自転車やマラソンなどのイベントでの宿泊場所として学園を活用していただけるよう、県や村などの関係機関と連携を図りながら取り組んでいきます。なお、開催日は他団体の利用実績を考慮して調整します。</p> <p>このほか、地元企業の新入社員研修や指導者研修が継続して利用してもらえるよう、学校利用の無い時期で日程調整をおこなうなど、先手を打った対応をしていきます。</p>																

## 平成28年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

区分	利用可能数	総利用数	利用率	総利用数内訳1			総利用数内訳2		総利用数内訳3			
				団体利用数	家族利用数	優先利用	平日	土・日祝日	朝(午前)	昼(午後)	夜	
屋内施設	宿泊室(山の家)	2,783	1,278	45.9%	572	2	704	936	342			
	宿泊室(鳥の家)	4,158	1,492	35.9%	815	41	637	1,042	451			
	食堂	1,062	49	4.6%	25	0	24	38	14	12	10	27
	雨天集会場	1,062	106	10.0%	66	0	40	72	34	22	23	63
	ホール	1,062	100	9.4%	50	4	46	58	42	29	26	45
	工作室	1,062	43	4.0%	13	0	30	27	10	16	19	9
	研修室	1,062	48	4.5%	14	0	34	25	23	17	18	13
	図書室	1,062	33	3.1%	16	0	16	21	12	7	6	14
	ピロティー	1,062	35	3.3%	12	0	23	22	12	13	13	10
屋外施設	野外炊事場	711	76	10.7%	20	3	54	42	49	32	32	13
	広場	1,062	73	6.9%	26	0	47	44	29	17	16	40
	サッカー場	1,062	48	4.5%	24	0	24	21	27	19	21	8
	池子	1,062	27	2.5%	3	0	24	10	11	7	5	15
その他	ディスクゴルフ	708	7	1.0%	2	1	4	5	1	1	4	

※宿泊室は山の家11室、鳥の家12室に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、プログラム活動で利用した場合のみ算出。食事での利用については利用数に含めない。

※山の家、野外炊事場、Eファイヤー場は、冬期(12月～3月)閉鎖。ただし山の家は、春休み期間に向けて、3月中旬から利用可能とする。

※総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外料理	野外炊飯	55	67	-12
	バーベキュー	10	19	-9
	手打ちうどん	12	15	-3
	コンニャク作り	12	15	-3
	餅つき	0	0	0
	流しソーメン	0	1	-1
自然観察・環境学習	野鳥観察	10	10	0
	植物観察	10	12	-2
	ネイチャーゲーム	24	17	7
	森の生き物調査	0	0	0
	天体観測	18	14	4
集団活動	キャンプファイア	53	47	6
	キャンドルファイア	7	15	-8
	野外ゲーム	14	22	-8
	ウォークラリー	24	30	-6
	ナイトラリー	38	51	-13
	ポイントラリー	0	3	-3
	さわやかスポーツ	0	0	0
	その他スポーツ	172	175	-3
	ハイキング	27	45	-18
	オリエンテーリング	0	2	-2
	ディスクゴルフ	6	10	-4
	レクリエーション	61	84	-23
	ダンス	11	8	
	ノルディックウォーク	0	0	0
創作活動	小枝のキーホルダー	12	10	2
	焼き板	7	4	3
	白樺木片	0	7	-7
	スプーン作り	1	3	-2
	フォーク作り	1	3	-2
	プラスチック板工作	0	1	-1
	木片コースター	4	5	-1
	小枝のペンダント	0	2	-2
	鍋敷き	0	0	0
その他	テント体験	12	14	-2
	勉強会	36	83	-47
	ミーティング	55	73	-18

様式15

施設名 横浜市少年自然の家赤城林間学園

野外活動教室 年間参加者数報告

平成28年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年 度 計			
	定員	実人数	延人数	充足率
赤城さわやか滞在記Ⅰ	40	45	135	113%
赤城さわやか滞在記Ⅱ	40	39	117	98%
先生のための体験キャンプ	20	0	0	0%
先生のための体験キャンプ	20	0	0	0%
親子アドベンチャーⅠ	20	13	39	65%
先生のための体験キャンプ	20	0	0	0%
先生のための体験キャンプ	20	0	0	0%
親子キャンプ入門	30	34	102	113%
秋の実り収穫ツアーⅠ	40	39	117	98%
秋の実り収穫ツアーⅡ	35	21	63	60%
こどもディキャンプ	30	0	0	0%
冬を楽しむ家族の集い	30	中止		
雪上トレッキングとウィンターフェスティバル	30	25	50	83%
こどもディキャンプ	30	0	0	0%
スキー&スノボ in 赤城	30	中止		
合 計	435	216	623	50%

## 施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

## 平成 28 年度収支決算書

## 1 総括表

## (1)収入

(円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	17,641,050	14,598,520	3,070,880	1,349,176	36,659,626	40,771,080	89.9%	
②指定管理料	23,430,546	12,463,686	16,146,702	27,181,066	79,222,000	79,222,000	100.0%	
③自主事業還元収入	0	0	0	1,916,142	1,916,142	2,266,160	84.6%	
小計(①+②+③)	41,071,596	27,062,206	19,217,582	30,446,384	117,797,768	122,259,240	96.4%	
④自主事業による収入	2,473,748	2,528,200	913,237	308,640	6,223,825	8,774,240	70.9%	
項目	野外活動教室事業	841,500	1,001,300	226,000	213,000	3,897,720	58.5%	
	飲食事業	1,563,860	973,060	437,410	0	2,974,330	95.5%	
	物販事業	530	10,840	63,727	0	75,097	89.1%	
	その他	67,858	543,000	186,100	95,640	892,598	1,676,480	53.2%
合計(①+②+③+④) (A)	43,545,344	29,590,406	20,130,819	30,755,024	124,021,593	131,033,480	94.6%	

## (2)支出

(円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考	
①維持管理運営費用	39,433,446	24,727,445	18,774,500	29,028,249	111,963,640	122,259,240	91.6%		
項目	人件費	10,747,960	4,301,671	8,030,620	5,288,568	28,368,819	37,153,000	76.4%	
	修繕費	435,240	576,109	1,940,728	9,985,916	12,937,993	2,486,160	520.4%	
	設備管理費・保安警備費	776,342	47,952	289,872	1,293,300	2,407,466	3,896,640	61.8%	
	備品購入費・消耗品費	507,352	1,315,895	2,057,079	△ 111,241	3,769,085	2,035,800	185.1%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	474,044	384,360	0	731,160	1,589,564	1,578,960	100.7%	
	広報費・印刷製本費	0	0	0	0	0	162,000	0.0%	
	光熱水費・燃料費	2,708,391	2,879,460	2,226,298	3,165,869	10,980,018	15,984,000	68.7%	
	保険料	27,710	307,370	0	26,370	361,450	430,000	84.1%	
	使用料・賃借料	135,627	94,759	136,488	68,714	435,588	648,000	67.2%	
	委託料・報償費	10,127,026	5,059,292	638,209	1,975,982	17,800,509	18,381,600	96.8%	
	公租公課	46,214	0	1,355	3,022,775	3,070,344	3,334,080	92.1%	
	旅費・通信運搬費	133,129	163,331	243,669	295,322	835,451	950,400	87.9%	
	給食材料費	10,752,754	7,583,929	2,050,475	859,215	21,246,373	26,175,960	81.2%	
	利用にかかる材料費等	1,784,421	1,139,037	271,923	213,872	3,409,253	4,182,840	81.5%	
間接事務費	685,750	685,750	685,750	685,750	2,743,000	2,743,000	100.0%		
その他	91,486	188,530	202,034	1,526,677	2,008,727	2,116,800	94.9%		
②自主事業による経費	1,543,954	1,877,429	475,018	2,327,424	6,223,825	8,774,240	70.9%		
項目	野外活動教室事業	256,992	765,207	110,989	64,473	1,197,661	3,101,760	38.6%	
	飲食事業	1,275,300	712,675	245,498	19,703	2,253,176	2,498,040	90.2%	
	物販事業	0	8,534	20,440	1,372	30,346	60,480	50.2%	
	その他	11,662	391,013	98,091	325,734	826,500	847,800	97.5%	
自主事業還元支出	0	0	0	1,916,142	1,916,142	2,266,160	84.6%		
合計(①+②) (B)	40,977,400	26,604,874	19,249,518	31,355,673	118,187,465	131,033,480	90.2%		

## (3)収支差額

(円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	2,567,944	2,985,532	881,301	△ 600,649	5,834,128	

## 平成 28 年度収支決算書

## 2 指定管理・収入の部

## (1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計			117,797,768
① 利用にかかる料金収入			36,659,626
項 目	給食費	学園給食収入	27,857,610
	プログラムにかかる材料費等	体験学習、クラフト代収入等	547,910
	シーツ洗濯代	シーツ利用収入	3,352,840
	薪代	野外炊事用薪代、キャンプファイア用薪・丸太代収入	575,680
	光熱水費	市外利用者光熱水費実費負担収入	4,315,370
	雑収入	実習生受け入れ、他	10,216
② 指定管理料		指定管理料	79,222,000
(③ 自主事業還元収入)		自主事業収支差額を繰入れ	1,916,142

※ 利用料金は必要に応じて小区分を設定してください。

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

平成 28 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			111,963,640
項 目	人件費	・常勤職員 6人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 2人 賃金	28,368,819
	修繕費	襲来警報機修繕、避雷設備修繕、厨房回転釜修理、厨房冷凍庫修理、コンベクションオープン交換、A棟2階男女トイレ修繕、A棟宿泊室等照明交換 他	12,937,993
	設備管理費	襲雷警報器保守点検、自家用電気工作物保守、ボイラー及びパコティンヒーター保守点検、暖房機保守点検、厨房冷凍冷蔵庫修理、ホール円柱修理、ろ過装置点検、消防設備点検、汚水処理施設維持管理 他	2,215,658
	保安警備費	機械警備	191,808
	備品購入費	給食用バット、消毒保管庫、ガス乾燥機、検食用冷蔵庫	1,729,728
	消耗品費	事務用品、衛生用品 等	2,039,357
	外構・植栽管理費	園内外構・植栽管理	858,404
	廃棄物処理費	生ゴミ、一般廃棄物収集運搬処理	731,160
	広報費		0
	印刷製本費		0
	光熱水費	電気、ガス	7,704,205
	燃料費	ボイラー用燃料、公用車ガソリン代	3,275,813
	保険料	施設賠償責任保険、生産物賠償保険、ボランティア傷害保険	361,450
	使用料・賃借料	パソコンリース、サーバ使用料、他	435,588
	委託料	運営協力会委託料、清掃業務委託料、レンタルサーバー管理料、会計システム管理料 他	17,794,399
	報償費	茶菓代	6,110
	公租公課費	仮受消費税と仮払消費税の差額、収入印紙 等	3,070,344
	旅費交通費	出張旅費	296,990
	通信運搬費	電話代、インターネット回線使用料、郵送料	538,461
	支払手数料	水質検査、レジオネラ菌検査、振込手数料、他	1,870,373
	食糧費		0
	会費及び負担金	簡易水道協会年会費、昭和村秋まつり協賛金、講習会参加費、他	130,500
	工事請負費		0
	原材料費	体験学習材料 等	7,854
	給食原材料費	給食用食材	21,246,373
	プログラム材料費	クラフト材料等、うどん、こんにゃく 等	536,213
シーツ使用料	シーツ洗濯代	2,677,690	
薪代	野外炊事用薪 等	195,350	
間接事務費		2,743,000	

※1 次の例を参考に記載してください。 人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

## 平成 28 年度収支決算書

## 4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			6,223,825
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	2,281,800
	飲食事業	野外炊事用食材、特別料理収入	2,974,330
	物販事業	プログラム用品等販売収入、自動販売機収入	75,097
	その他	レンタル事業収入、公衆電話料、利用促進事業収入 等	892,598

## 平成 28 年度収支決算書

## 5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			6,223,825
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品費、原材料費、講師謝金 他	1,197,661
	飲食事業	特別料理等原材料費	2,253,176
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	30,346
	その他	公衆電話使用料、利用促進事業費ほか	826,500
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰入れ	1,916,142

様式21

施設名 横浜市少年自然の家赤城林間学園

平成28年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1)保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良個所等の目視点検。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良個所等の作動点検。 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	異常なし	異常なし	異常なし	3/14山の家通水、3/16試運転時に不着火発覚修理依頼(真空ポンプ)
■備品(使用時) 破損、不良個所等の目視・機能点検。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

イ 専門業者による定期点検	点検結果
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名:MKメンテナンス	9/1 消防設備点検実施 火災報知器設備不良あり(同日部品交換済)
	3/16 消防設備点検実施 誘導灯不良有り(後日部品交換)
■自家用電気工作物(6回/年、うち法定1回) 機能点検・年次法定点検 業者名:関東電気保安協会、ヒューテック	5/9 機能点検実施
	7/15 機能点検実施
	9/13 機能点検実施 ①非常用発電機蓄電池の劣化、②浄化槽内電圧回路の絶縁不良の指摘事項あり(2件とも修繕予定)
	11/19 機能点検実施 ①非常用発電機蓄電池の劣化、②浄化槽内電圧回路の絶縁不良の指摘事項あり(2件とも修繕予定)
	1/7 機能点検実施 機能点検実施 ①非常用発電機蓄電池の劣化
	3/23 機能点検実施 機能点検実施 ①非常用発電機蓄電池2/14交換
	②浄化槽内電圧回路の絶縁不良の指摘事項あり(29年度修繕予定)
■ボイラー(2回/年、法定) 機能点検 業者名:小川設備	6/16 機能点検実施 異常なし
	11/1 機能点検実施 異常なし
■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検 業者名:株式会社オーケンコーポレーション	6/16 保守点検実施 五方弁不良との指摘あり(廃番品のため修理不可)
■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/年、自主)レジオネラ属菌、他5種 業者名:利根沼田公衆衛生協会	6/16 水質検査実施 異常なし

## (2)補修業務

ア 年間修繕計画	
■B棟宿泊室障子交換	平成29年2月 施工完了
■A棟女子トイレ改修	平成29年3月 施工完了
■A棟宿泊室ドア交換	平成29年3月 施工完了

イ 職員による補修	実施状況
■サッカー場脇 用水路及び埋設配管	11/15・23・30 屋外用水路及び埋設配管詰まり修理

ウ 専門業者による補修	実施状況
■襲雷警報機 業者名:防雷社	4/18 非常用蓄電池交換
■エンジンチェーンソー 業者名:トーリン	6/17 スターターロープ交換、スパークプラグ交換
■学園業務車 業者名:本多自動車钣金	7/1 学園業務車 板金修理
■厨房内回転釜 業者名:フジマック	7/25 回転釜スプリング交換
■A棟避雷針設備 業者名:防雷社	7/29 避雷針破損箇所修繕
■野外炊事場トイレ 業者名:小川設備	7/31 女子トイレフラッシュバルブ交換修繕
■厨房内回転釜 業者名:フジマック	7/31 回転釜バーナー故障箇所交換
■襲雷警報機 業者名:防雷社	8/18 『コロナーム信号線』引き換え
■A棟事務所照明 業者名:ナカムラ	10/7 A棟事務所内照明LED交換
■学園ホイールローダー 業者名:コマツ	10/17 コントロールワイヤーケーブル交換修理
■厨房内冷蔵庫 業者名:日本調理器	10/31 冷蔵庫修理及び腐食した冷蔵庫内棚網交換
■B機械室 暖房機 業者名:小川設備	10/31 Vベルト・ベアリング 交換修繕
■B棟身障者用トイレ手洗い水洗 業者名:小川設備	10/31 B棟身障者用トイレ手洗い水洗交換修繕
■A棟ホール円柱 業者名:山後工務店	11/20 A棟ホール円柱塗装修繕
■B棟機械室 暖房機 業者名:小川設備	11/20 暖房機温度ヒューズ交換修理
■FH-3(食堂暖房機) 業者名:小川設備	11/20 温度ヒューズ交換修理
■A棟トイレ照明 業者名:ナカムラ	1/25 LED及び人間センサー交換設置
■A棟宿泊室及びB棟玄関・食堂 業者名:ナカムラ	2/25 LED照明へ交換
■非常用予備発電装置 業者名:関東電気保安協会	2/14 始動用蓄電池交換
■A棟2F宿泊室扉 業者名:山後工務店	2/25 A棟宿泊室扉交換

■A棟2F男女トイレ 業者名:後藤建築	3/17 A棟2F男女トイレ改修
■B棟脱衣室 業者名:石井建設	3/17 B棟脱衣室棚等修繕

2 清掃・外構植栽管理業務

(1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾いや掃き掃除。	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等。 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施
イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○厨房換気扇:4回 ○トイレ換気扇:3回 ○浴室:12回 ○照明器具:4回 ○高所:4回 ○空調機フィルター:12回 ○野外炊事場テント:2回	○厨房換気扇:1回 ○トイレ換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回 ○野外炊事場テント:1回	○厨房換気扇:1回 ○トイレ換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回	○厨房換気扇:1回 ○トイレ換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回	○厨房換気扇:1回 ○トイレ換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回 ○野外炊事場テント:1回
ウ 専門業者による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○床ワックス:7回 ○トイレ便器・手洗い器:6回 ○網戸・サッシ・窓:6回 ○害虫駆除・消毒:2回 ○高所:2回 業者名:共栄会 ○受変電室:1回 業者名:関東電気保安協会	○床ワックス:園舎1回・森の家1回 ○トイレ便器・手洗い器:1回 ○害虫駆除・消毒:1回 ○受変電室:1回	○床ワックス:園舎2回・ ○トイレ便器・手洗い器:1回 ○網戸・サッシ・窓:1回 ○害虫駆除・消毒:1回	○床ワックス:園舎1回・ ○トイレ床・便器・手洗器:1回 ○害虫駆除・消毒:1回	○床ワックス:園舎2回・森の家1回 ○トイレ便器・手洗い器:1回 ○害虫駆除・消毒:1回
エ 寝具クリーニング	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○毛布:1回 ○タオルケット:1回 ○ベッドパット:1回 ○マットレス(乾燥):1回 ○枕カバー:2回	実施なし	枕カバー:1回	マットレス:1回	毛布:1回 タオルケット:1回 ベッドパット:1回 枕カバー:1回

(2)外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○除草:3回 ○中低木剪定:1回 ○雨樋点検・清掃:12回 ○排水溝:3回	除草:1回 中低木剪定:1回 雨樋点検・清掃:3回 排水溝:1回	除草:1回 雨樋点検・清掃:3回 排水溝:1回	除草:1回 雨樋点検・清掃:3回 排水溝:1回	雨樋点検・清掃:3回
イ 専門業者による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) 必要に応じて高木剪定、樹木消毒等 を実施 業者名:	実施なし	実施なし	実施なし	実施なし

### 3 保安・警備業務

#### (1)保安・警備業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>ア 日常の安全管理</b> <b>■毎日の点検(朝・夕の2回/日)</b> ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施

計画内容	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>イ 宿直者の配置</b> <b>■宿泊時の安全管理(利用時)</b> 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

計画内容	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>ウ 警備体制</b> <b>■閉館時等の安全管理</b> 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施。 業者名:群馬総合ガードシステム株式会社	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

#### (2)緊急時の対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>ア 定期訓練の実施</b> <b>■毎月の点検(1回/月)</b> ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認	毎月実施	毎月実施	毎月実施	毎月実施
<b>■訓練の実施計画(年間)</b> ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	実施なし	9/1実施済 避難誘導・消火・ 通報訓練	実施なし	3/16 実施済 避難誘導・消火・ 通報訓練

計画内容	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>イ マニュアルに基づく対応</b> <b>■緊急時に備えた体制</b> 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

計画内容	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>ウ 自然災害発生時の対応</b> <b>■緊急時に備えた体制</b> 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

# 利用者モニタリング実績結果(1)

施設名( 赤城林間学園 )

## 【利用団体指導者アンケート集計】

N=44

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	4	9.1%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	40	90.9%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)			N= 4
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	0	0.0%	
2. 暮らしのガイド	0	0.0%	
3. 友人・知人から聞いて	2	50.0%	
4. ホームページ	1	25.0%	
5. 他の機会での利用経験あり	4	100.0%	
6. その他( )	4	100.0%	
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)			N= 40
1. 料金が安いから	27	67.5%	
2. 予約しやすいから	6	15.0%	
3. 施設や設備が充実しているから	19	47.5%	
4. 近いから	23	57.5%	
5. スタッフが良いから	19	47.5%	
6. プログラムが魅力的だから	7	17.5%	
7. 環境が良いから	29	72.5%	
8. 施設が使いやすいから	25	62.5%	
9. 他に施設が無いから	2	5.0%	
10. その他	3	7.5%	
問4 今後、取入れてみたいプログラム			
ほうとう作り、カレー作り、飯盒炊飯、自然を体験できる野外プログラム、ネイチャーゲーム、自然観察、プロジェクトアドベンチャー等人間づくりに関わるプログラム、キャンプ、炭焼き、うどん作り、ロングウォーク、隣接フットサルコートがあると最高、雨プログラムで近隣の施設等を含めて何か良いものがないか考えたい			
問5 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	3.98		
2 宿泊室の設備は十分である	3.89		
3 風呂・トイレは清潔である	3.89		
4 風呂・トイレの設備は十分である	3.73		
5 食堂は清潔である	4.52		
6 食堂の設備は十分である	4.20		
7 食事の量、味は十分である	4.36		
8 食事メニューの品数は豊富である	4.34		
9 集会場・グラウンドは十分である	4.25		
10 自動販売機等の販売物は充実している	3.81		
11 プログラムの数は豊富である	3.93		
12 プログラムは魅力的である	3.95		
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分である	3.95		
14 指導スタッフは安全に配慮した指導をしている	4.20		
15 施設に関する情報を簡単に知ることができる	4.26		
16 利用予約・利用手続きは簡単である	4.14		
17 受付の対応は親切である	4.57		
18 施設の利用可能時間帯適当である	4.18		
19 施設の雰囲気がよい	4.45		
20 この施設に対する総合的な満足度	4.30		
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			平均 4.14

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

- 常時いてくださる看護師さんがいらっしゃるとても助かります
- 色々な要望にこたえてくださり、ありがとうございました
- とても親切なスタッフが多く充実した3泊4日をする事ができました。また機会があったら是非よろしくおねがいたします。ありがとうございました。
- 9.集会場としてかどうかは・・・ですが、机イスが設置している会議室があれば使用したいと思いました。(設備についてよく分かっていないので、意見としてずれていたらすみません。)
- 13.ディスクゴルフNo.8のゴールが無い?とのことです
- 10に関していないため3としました
- 7に関しては、ジュース、牛乳がこどもは物足りなかったようです
- 食事、入浴時間がずらせると良い
- 旅行会社を入れてほしくないという事で今回は入れませんでした。教員が一人事務的な対応に追われるため、やはり旅行会社を入れたいです。
- 急なお願いも職員の方が親切に対応してくださり、助かりました。
- 風呂の温度が熱すぎます(最初に入ったクラスの生徒の感想です)
- 別のプログラムもやってみたいと思いました。ありがとうございました。
- いつもは国立赤城自然の家に泊まっていました。今年は大部屋ということもあり、生徒はいつもと違う合宿を体験する事ができました。
- トイレ等の施設について改善が必要である
- 清掃が十分に行われていない部屋等の施設が見られた。各団体の自覚を促す必要がある。
- 食事の満足度が非常に高いです。ありがとうございます。
- 子どもが使用する部屋にたばこのすいがらが落ちていました
- 食事の補充のタイミングが大人数の本校には少し遅かったです
- 宿泊した部屋は清潔でしたが、全体で使用する場所など、掃除してほこりが気になる点がありました。
- お風呂場の床が滑りやすいので滑りにくいものがよい
- たたみがきれいによかったです
- トイレトペーパーのホルダーが使いにくい
- 毎年お世話になりありがとうございます。毎年おいしい食事やスタッフさんのやさしい心づかいに感謝しております。これからもよろしくおねがいたします。
- キャンプファイアのまき組などご協力いただいて大変助かりました
- 食事の時間で配膳するのに時間がかかるため、食堂開放の時間を早めてほしい
- 今後も利用したいと考えています
- 食堂の設備について、食器をプラスチックなど割れないものにしていただきたいです。食器をグループで重ねて片付けられたら、片づけの時間を短縮でき、助かります。今回のように人数の多い学校が二校重なってしまうと、片づけに大行列ができてしまいました。
- 宿泊室について、頭を打つ子が数名いました。部屋のつくりなので仕方ないのかもしれませんが、危険だなと感じました。
- トイレは今の時代にあうトイレに作り変えてほしい。個室を広く。スリッパに履き替えなくてすむトイレ。
- トイレは清潔なのですが、臭いが強く、宿泊室や地下お風呂付近まで臭いました。
- 食事の片付けの方法、もっと速やかにできる工夫がほしいです。
- 廊下、階段隅の汚れが気になりました
- 宿泊室によって、前宿の方のそうじが不十分なところがあり残念でした
- 小さな子供の引率なので外のトイレがあると助かります
- 昼食メニューはもっと削っても良いと思います
- お世話になりました。気持ちよく過す事ができました。ありがとうございました。
- 丁寧なご対応ありがとうございました。またよろしくおねがいたします。
- 宿泊室等はほこり、ごみなどがあり、ベッドメイクをしているとアレルギー等でせき、目のかゆみが出てしまう率が高くなる。前の学校の忘れ物(シーツ、お菓子の袋)もありました。
- 「来た時よりきれいにして帰る」という指導をどの学校も徹底すべきだと思います。
- 障子など破ったりすることがあり申し訳ありませんでした
- 子ども達は自然の中で活動出来た事を喜んでいました
- いろいろなことに対応していただけたので、ありがたかったです。
- プログラムは利用していないため、判断が付きませんでした。

# 利用者モニタリング実績結果(2)

施設名( 赤城林間学園 )

## 【利用者アンケート集計】

N=38

<small>がくえん りよう</small> 学園を利用してどのように <small>かん</small> 感じたか○をつけてください。						
1 <small>しゆくはくしつ</small> 宿泊室は	<small>きも</small> 気持ちよく使えた		ふつうだった		<small>きも</small> 気持ちよく使えなかった	
	34	89.47%	4	10.53%	0	0.00%
2 <small>ふうろ</small> 風呂やトイレは	<small>せいけつ</small> 清潔だった		ふつうだった		<small>せいけつ</small> 清潔でなかった	
	28	73.68%	7	18.42%	4	10.53%
3 <small>そうじ ほうほう</small> お掃除の方法は	わかりやすかった		ふつうだった		わかりにくかった	
	26	68.42%	9	23.68%	2	5.26%
4 <small>しょくじ あじ</small> 食事の味は	おいしかった		ふつうだった		おいしくなかった	
	33	86.84%	5	13.16%	0	0.00%
5 <small>しょくじ りよう</small> 食事の量は	<small>おお</small> 多かった		ふつうだった		<small>すく</small> 少なかった	
	8	21.05%	27	71.05%	3	7.89%
6 <small>がくえん</small> 学園での生活は	<small>たの</small> 楽しかった		ふつうだった		<small>たの</small> 楽しくなかった	
	37	97.37%	1	2.63%	0	0.00%
7 <small>たいけん かつどう</small> 体験した活動は	<small>たの</small> 楽しかった		ふつうだった		<small>たの</small> 楽しくなかった	
	35	92.11%	2	5.26%	0	0.00%
一番楽しかった活動は (キャンプファイヤー、ナイトウォーク、きもだめし、キーホルダー作り、野外炊事、キャンドルファイヤー、ウォークラリー、うどん作り、カレー作り、こんにやく作り、山登り、クラフト、ディスクゴルフ、練習)						
8 <small>がくえん しょくいん</small> 学園の職員は	<small>しんせつ</small> 親切だった		ふつうだった		<small>しんせつ</small> 親切でなかった	
	28	73.68%	5	13.16%	1	2.63%
9 <small>こわ</small> 壊れているものや <small>つか</small> 使いにくいものが たとえば( など)  使いにくいところ (トイレットペーパーが無い・出しにくい、1部屋ドライヤー2個でブレーカーが落ちるのは厳しい、食器・コップ・障子・枕など、食堂の手摺、網戸、水道のつまりなど、布団のシーツ、うどんの流し )	あった		—		なかった	
	8	21.05%			30	78.95%
10 <small>がくえん</small> 学園にまた	<small>き</small> 来たい		<small>わ</small> 分からない		<small>き</small> 来たくない	
	35	92.11%	3	7.89%		0.00%

その他ほか かんに感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由じゆう かに書いてください。

- トイレの電気が暗かった
- 野外炊事で流しの板を置いておく場所がほしいです
- シーツとシーツがくっついていて入りにくかった
- 風呂にシャンプーを置いて欲しい
- お風呂に虫がういていた
- お湯の量が少なかった
- シャワーと蛇口の出方
- トイレが汚かった(キレイにそうじしました)
- 外の水道に虫の死体がいた(多すぎて怖かった)
- うどん作りもやってみたかったです
- ご飯がすごくおいしかった
- カツをたくさんもらってうれしかった
- 部屋のハンガーをもっとふやしてほしい
- とても楽しかったです。ありがとうございました。
- 学園利用(団体利用)で使用できない日程がある場合は、6カ月前までに知らせてほしい
- たたみがゴミ、かみの毛など入室したばかりだったのに汚れていた
- 入浴した際、小中浴室の排水口がつまっていた。初日よりつまりのそうじをした。
- トイレが汚れていた。女子トイレを男子が使ったような跡があった。
- 3泊4日楽しくすごす事ができました。ありがとうございました。
- ふとんやまぐらのねごちが良かった
- 虫を減らしてほしい
- 3段ベッドで楽しかった
- シーツを使って寝るのがねづらかった
- バイキングのおかわりができてうれしかった
- 宿泊室は和室だったので気持ちよくなれた
- 食事の味もおいしくてジュースがあつてうれしかった
- すいとうにお茶を入れてくれてうれしかった
- 5日間ありがとうございました。来年もよろしく願います。
- 部屋の中にもものをおける場所とかがあつてよかった
- トイレにはき物を置く所を区切ってシールではつてあつたのが分かりやすくきれいに使えました
- この学園はすごく使いやすかったです。そうじやふろの使い方をおしえてくれる時はすごく分かりやすくしてんせつでした。さいしょはきれいだったから、そうじをがんばりました。
- 布団が気持ち良かった
- 風呂はもう少し大きいと嬉しいです
- 気温などはちょうどよかった
- 部屋が広く、21人がねれる大きさがよかった
- たのしい活動がたくさんあつたのしかつた
- 食堂の調理員さんが親切でやさしかったので気軽に話しかけられました。
- 部屋もいい木のおいがして、安心してすごせました。シーツも清けつで安しんできました。
- 部屋に、シーツのしき方がのつてよかったです
- 時計がたくさんあつて、時間がわかつてよかったです
- とっても住みやすくてよかったです
- 学園の中がとても広くてびっくりしました
- 部屋一つ一つに名前があるのは良かったです
- トイレのそうじの仕方が分かりやすかったです
- シーツを三重にする(ふとんをはさむぶんも)

## 利用者モニタリング実績結果（3）

施設名（ 赤城林間学園 ）

### 【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

評価・分析	
問1	初めて利用した団体は約9%で、ここ数年15%前後であったが、学園利用数の減少に伴う形で減少している。
問2	学園を知った理由としては友人知人による口コミが15.4%で、他の機会での利用経験ありの46.2%、続いてHPからが7.7%となっており、ほぼ7割を占めている。一方、その他の回答が30.1%あり、その理由については不明となってしまった。
問3	その理由として料金が安い、環境が良い、近い、設備、食事が良い、スタッフが良い使いやすいという回答が8割を占め、施設全般にわたり好評価を得ている。
問4	体験学習利用の学校で今回は計画しなかったものを次回でという回答が多く、現行のプログラムからの選択がほとんどであり、現状で満足という意見がある一方、雨天の場合に全員で取り組めるプログラム開拓が課題といえる。
問5	総合的な評価は平均4.30と4点以上を保っているが、全項目の中で3点台の評価が8項目あり、中でもトイレ、浴室に関する評価が若干低めとなっており、その要因として暗い、薄汚れているという意見が多かった。
課題・改善	
<p>アンケートの結果から、館内の導線、照明、トイレ、浴室といった基本的設計や生活面に関わることについて施設の老朽化を指摘する意見がありました。これについては、学校利用の終了した第3、4四半期に山の家宿泊室ドア修理を昨年に続き実施し、今年度ですべて完了したほか、鳥の家浴室の脱衣棚改修、山の家男女トイレ個室ブースの改修、床面をタイル張りから抗菌シートに張替、照明の追加及びLED化を行いました。また、宿泊室についても同様に全室の照明をLED電球に交換しました。</p> <p>春から秋にかけて館内（宿泊室）の虫の多さに関する意見もありましたが、宿泊室については、引き続きサッシや網戸の点検をこまめに行うことで対応します。</p> <p>食事に関してはおおむね好評をいただいておりますが、団体の規模や、複数団体の同時利用の際、食堂内が混雑したり、全員にいき渡るまでに時間がかかるなど、料理が冷めてしまう等の意見も多いのでその対策として、保温性の高いバットを導入しました。今後は食堂内のレイアウトを工夫し、導線を良くすることで時間短縮が図れるようにします。</p> <p>また、利用後の清掃については、利用者へ協力を促すことに加え、職員及び委託業者による補完清掃を定期的実施するようにします。</p>	

# 平成 28 年度 年間利用状況表

施設名 ( 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園 )

区分	年間日帰利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	5	181	39	3,436	10,142	44	3,617	10,323	36	3,307	9,567	8	310	756
	3 中学校	0	0	2	58	168	2	58	168	3	108	232	-1	-50	-64
	4 高等学校	0	0	0	0	0	0	0	0	1	24	168	-1	-24	-168
	5 特別支援学校	0	0	1	88	176	1	88	176	1	92	184	0	-4	-8
	6 大学・専門学校	0	0	1	13	39	1	13	39	1	12	60	0	1	-21
計	5	181	43	3,595	10,525	48	3,776	10,706	42	3,543	10,211	6	233	495	
青 少 年	7 青少年団体	2	54	24	910	2,590	26	964	2,644	22	545	1,602	4	419	1,042
	8 青少年グループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	9 機関団体事業	0	0	1	219	1,095	1	219	1,095	1	218	1,090	0	1	5
計	2	54	25	1,129	3,685	27	1,183	3,739	23	763	2,692	4	420	1,047	
一 般	10 職域	2	52	0	0	0	2	52	52	1	68	272	1	-16	-220
	11 地域	0	0	1	41	82	1	41	82	8	497	1,086	-7	-456	-1,004
	12 家族・グループ	1	3	33	157	423	34	160	426	33	181	425	1	-21	1
計	3	55	34	198	505	37	253	560	42	746	1,783	-5	-493	-1,223	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	1	15	30	1	15	30	3	67	117	-2	-52	-87
	14 自主事業	0	0	18	402	1,018	18	402	1,018	20	499	1,255	-2	-97	-237
	15 視察・下見・見学	35	121	3	36	72	38	157	193	47	139	141	-9	18	52
	16 その他	2	193	7	231	492	9	424	685	6	293	458	3	131	227
計	37	314	29	684	1,612	66	998	1,926	76	998	1,971	-10	0	-45	
今期合計	47	604	131	5,606	16,327	178	6,210	16,931	183	6,050	16,657	-5	160	274	
年度累計	47	604	131	5,606	16,327	178	6,210	16,931	183	6,050	16,657	-5	160	274	
利用率	0.8%	利用率	7.8%	※4											

(定員200人)

- ※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100(%)
- ※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100(%)
- ※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100(%)
- ※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

## 1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	358	利用日数	208
開所累計	358	利用累計	208
宿泊日数	20		
施設利用日数率※1	58.1%		
宿泊利用日数率※2	5.6%		

## 2. 施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	178	6,210	
延数		16,931	23.6%

## 3. 男女別の延人数(今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	5,469	4,854	10,323
中学校	128	40	168
高等学校	0	0	0
特別支援	116	60	176
大学等	6	33	39
青少年	2,252	1,487	3,739
一般団体	333	227	560
その他	1,330	596	1,926
合計	9,634	7,297	16,931

## 4. 宿泊別(今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	47	604	604
1泊2日	62	1,250	2,495
2泊3日	56	3,840	11,520
3泊4日	10	268	1,072
4泊以上	3	248	1,240
合計	178	6,210	16,931

平成 28 年度 年間利用状況内訳表

施設名 ( 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園 )

区 分	日帰利用				宿泊利用						年間合計						
	団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員		
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	0	5	0	181	34	5	3,270	166	9,810	332	34	10	3,270	347	9,810	513
	3 中学校	0	0	0	0	0	2	0	58	0	168	0	2	0	58	0	168
	4 高等学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	1	0	88	0	176	0	1	0	88	0	176
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	1	0	13	39	0	0	1	0	13	39	0
計	0	5	0	181	34	9	3,270	325	9,849	676	34	14	3,270	506	9,849	857	
青 少 年	7 青少年団体	0	2	0	54	7	17	277	633	1,700	890	7	19	277	687	1,700	944
	8 青少年グループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9 機関団体事業	0	0	0	0	1	0	219	0	1,095	0	1	0	219	0	1,095	0
計	0	2	0	54	8	17	496	633	2,795	890	8	19	496	687	2,795	944	
一 般	10 職域	0	2	0	52	0	0	0	0	0	0	0	2	0	52	0	52
	11 地域	0	0	0	0	0	1	0	41	0	82	0	1	0	41	0	82
	12 家族・グループ	1	0	3	0	17	16	76	81	187	236	18	16	79	81	190	236
計	1	2	3	52	17	17	76	122	187	318	18	19	79	174	190	370	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	1	0	15	0	30	0	1	0	15	0	30
	14 自主事業	0	0	0	0	18	0	402	0	1,018	0	18	0	402	0	1,018	0
	15 視察・下見・見学	27	8	84	37	2	1	34	2	68	4	29	9	118	39	152	41
	16 その他	0	2	0	193	3	4	54	177	108	384	3	6	54	370	108	577
計	27	10	84	230	23	6	490	194	1,194	418	50	16	574	424	1,278	648	
年間合計	28	19	87	517	82	49	4,332	1,274	14,025	2,302	110	68	4,419	1,791	14,112	2,819	
							1泊2日	35	27	400	850	800	1,695				
							2泊3日	46	10	3,597	243	10,791	729				
							3泊4日	4	6	123	145	492	580				
							4泊以上	1	2	219	29	1,095	145				

年間利用状況分析報告書

項目	内容				
		目標	実績	達成率	対前年度比
目標 ・ 実績	団体数	1 5 4	1 7 8	1 1 5 %	9 7 %
	実人数	5, 9 2 7	6, 2 1 0	1 0 4 %	1 0 2 %
	延人数	1 7, 7 0 7	1 6, 9 3 1	9 2 %	1 0 1 %
評価	<p>今年度の実績については、団体数、実人数では目標値を上回りましたが延人数については目標値を下回る結果となりました。</p> <p>区分別で比較すると、「学校」区分では中・高で2校減となったものの横浜市内と近隣の下田市の小学校の新規利用があったため8校増となりました。</p> <p>「青少年」区分では、合宿プランのチラシ・ポスターの効果もあり空手などのスポーツ団体の利用が3団体増加しました。</p> <p>「一般」区分では、地域の部で夏休みの地域団体が減少したため延人数1, 0 0 0人の減となりました。</p> <p>最後に「その他」の区分では、自主事業の利用者が多少減少したものの、その他の部が増加したため増減はほぼありませんでした。</p> <p>全体的にみると学校利用が増加したため前年度より実・延人数が上回った形となりました。それでも延人数が届かなかった理由として、ひとつひとつの団体の人数が縮小傾向にあると考えられます。次年度、延人数の目標値をクリアするために、まずは学校利用を増やすことを目標とし、さらに合宿やイベントなどの一般団体も増やしていきます。</p>				
対策	<p>横浜市内の小学校利用数は、年々数校ずつですが増加しています。増加要因は、小学校への訪問、PR活動の成果と考えられることから、次年度も引き続き学校訪問を行っていきます。</p> <p>その他近隣の学校利用については、先生方を通じて利用が拡大してきており今後も働きかけを行っていきます。</p> <p>教室事業では、「自然と遊ぼう」の効果が非常に大きかったことから、春夏号と秋冬号の2回の配布を行います。</p> <p>また、本年度は、合宿プランのチラシを見て3団体の新規スポーツ団体の利用があったことから、次年度では、早い段階での広報活動を行い、合宿プランでの利用増を目指します。</p>				

平成28年度 年間施設別利用状況表

施設名

横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

区 分	利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3			
				団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜	
屋内施設	宿泊室 (100番台⑥)	2,148	414	19.3%	75	1	338	288	129			
	宿泊室 (200番台⑥)	2,148	657	30.6%	116	32	509	432	219			
	宿泊室 (300番台⑥)	2,148	489	22.8%	123	5	361	351	140			
	宿泊室 (400番台⑥)	2,148	547	25.5%	174	3	370	393	156			
	宿泊室 (リ-タ'-室④)	1,432	214	14.9%	40	3	171	150	65			
	食 堂	1,074	501	46.6%	175	71	255	283	212	216	61	224
	研 修 室	1,074	173	16.1%	43	2	128	96	69	50	73	50
	会 議 室	1,074	146	13.6%	10	0	136	118	30	48	50	48
	談 話 室	1,074	151	14.1%	43	0	108	104	47	50	51	50
	医 務 室	1,074	47	4.4%	10	0	37	32	16	14	18	15
屋外施設	野 外 炊 飯 施 設	1,074	5	0.5%	0	0	5	5	0	1	4	0
	中 庭 フ ァ イ ヤ ー 場	1,074	157	14.6%	30	1	126	115	42	55	47	55

※宿泊室は100番台6室、200番台6室、300番台6室、400番台6室、リ-タ'-室4部屋に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、午前、午後、夜間で利用可能日に乗じた数として算出。

※研修室、会議室、談話室、医務室、野外炊飯施設、中庭ファイヤー場などは、午前、午後、夜間の3区分に利用可能日に乗じた数として算出。

※総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

(単位：件数)

プログラム名	今年度	前年度	対前年度比	
海の活動	カッター訓練	83	70	13
	カヤック	103	96	7
	イカダ	0	0	0
	スノーケリング	35	37	-2
	海水浴	52	48	4
	砂浜レク	28	23	5
	ビーチコーミング	3	1	2
	磯遊び	10	5	5
	さかな釣り	18	19	-1
山の活動	ハイキング	29	27	2
	ポイント・ラリー	0	0	0
	ウォーク・ラリー	6	9	-3
	刑事コロнда事件簿	0	0	0
	五社めぐり	0	0	0
	ナイト・ウォーク	21	17	4
自然観察・環境学習	自然観察会	1	0	1
	ネイチャーハイキング	1	0	1
	俳句ハイク	0	0	0
	もしも日和山	0	0	0
	ネイチャーゲーム	1	2	-1
	チャレンジ日和山	1	0	1
	磯の生物観察	0	0	0
	海の観察 (カッ等利用)	0	0	0
	子浦今昔ぶらりんこ	0	0	0
	星の観察	11	7	4
野外料理	飯ごう炊飯	3	6	-3
	バーベキュー	0	3	-3
	餅つき	0	0	0
	うどん打ち	1	0	1
	そば打ち	0	0	0
	小麦饅頭づくり	0	0	0
	アジの干物づくり	38	36	2
	燻製づくり	0	0	0
園内活動	キャンプファイヤー	41	39	2
	キャンドルファイヤー	4	10	-6
	たわしゴルフ	14	9	5
	館内ラリー	1	0	1
	館内暗闇ラリー	8	12	-4
創作活動	クラフト 海草のしおり	2	1	1
	クラフト 反省鳥	0	0	0
	クラフト アニマルペンダント	0	0	0
	クラフト マスコット人形	0	0	0
	クラフト キノキオ人形	0	0	0
	クラフト 石の飾りづくり	0	0	0
	クラフト 竹笛	1	0	1
	クラフト 竹とんぼ 他	0	0	0
	カメの置き物	0	0	0
	フォトスタンド	0	0	0
	帆立て貝のデコパージュ	0	0	0
	漂着物のミニミュージズ	0	0	0
	木ぼっくり人形	0	0	0
	砂の造形・海岸アート	2	0	2
	その他のクラフト	13	23	-10
その他	キャンプ・ミーティング	0	1	-1
	ロープワーク	1	0	1
	団体自主活動	292	202	90
	漁業の話	1	4	-3

様式15

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

野外活動教室 年間参加者数報告

平成28年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年度計			
	定員	実人数	延人数	充足率
カヤック体験①	20	29	58	145%
カヤック体験②	20	21	42	105%
親子わくわく南伊豆	45	58	174	129%
カヤック体験③	30	4	8	13%
カヤック体験④	30	4	8	13%
カヤック体験⑤	30	22	44	73%
カヤック体験⑥	20	20	40	100%
カヤック体験⑦	20	24	48	120%
わんぱく漂流記	40	41	123	103%
サマーキャンプ海の親子	40	47	141	118%
親子キャンプ夏の思い出	40	49	147	123%
カヤック体験⑧	30	12	24	40%
カヤック体験⑨	30	2	4	7%
カヤック体験⑩	30	中止		
やったぜGET! 釣り三昧	30	中止		
カヤック体験⑪	20	23	46	115%
カヤック体験⑫	20	15	30	75%
秋の味覚三昧	40	8	16	20%
つきたてもちたべよ	40	28	84	70%
みなみの桜と菜の花ハイク	20	中止		
釣りに行こう!	15	4	8	27%
合計	610	411	1,045	67%

## 施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

## 平成 28 年度収支決算書

## 1 総括表

## (1)収入

(金額は円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	6,025,230	12,549,520	1,210,850	671,470	20,457,070	21,574,960	94.8%	
②指定管理料	20,320,200	10,099,080	14,237,640	14,916,080	59,573,000	56,603,000	105.2%	
③自主事業還元収入	0	0	0	3,837,104	3,837,104	3,155,560	121.6%	
小計(①+②+③)	26,345,430	22,648,600	15,448,490	19,424,654	83,867,174	81,333,520	103.1%	
④自主事業による収入	2,761,558	5,161,442	649,076	1,351,128	9,923,204	11,885,200	83.5%	
項 目								
野外活動教室事業	1,291,500	2,693,500	323,800	264,500	4,573,300	7,301,880	62.6%	
飲食事業	982,520	1,265,720	144,670	426,940	2,819,850	2,410,560	117.0%	
物販事業	12,288	32,262	22,526	52,598	119,674	212,760	56.2%	
その他	475,250	1,169,960	158,080	607,090	2,410,380	1,960,000	123.0%	
合計(①+②+③+④) (A)	29,106,988	27,810,042	16,097,566	20,775,782	93,790,378	93,218,720	100.6%	

## (2)支出

(円、税込)

項 目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	28,273,211	24,414,342	15,408,008	18,595,681	86,691,242	78,177,960	110.9%	
項 目								
人件費	10,068,057	4,450,060	8,441,733	5,783,542	28,743,392	30,950,000	92.9%	
修繕費	46,656	655,560	1,685,880	3,630,506	6,018,602	1,188,000	506.6%	
設備管理費・保安警備費	2,167,210	655,884	446,796	245,160	3,515,050	3,211,920	109.4%	
備品購入費・消耗品費	654,098	1,285,436	448,535	1,262,205	2,492,226	1,296,000	192.3%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	2,100	49,980	298,790	7,190	358,060	300,240	119.3%	
広報費・印刷製本費	0	0	0	0	0	129,600	0.0%	
光熱水費・燃料費	1,178,619	3,121,044	1,406,402	1,032,772	6,738,837	7,603,200	88.6%	
保険料	15,680	267,560	0	2,950	286,190	330,000	86.7%	
使用料・賃借料	362,567	374,614	342,804	331,008	1,410,993	1,296,000	108.9%	
委託料・報償費	8,944,670	4,209,487	249,165	3,288,210	16,007,698	13,392,000	119.5%	
公租公課費	22,614	0	0	2,167,160	2,189,774	2,682,800	81.6%	
旅費・通信運搬費	168,475	177,842	170,744	167,503	684,564	777,600	88.0%	
給食材料費	3,835,623	7,487,322	1,061,083	185,081	13,726,857	10,683,360	128.5%	
利用にかかる材料費等	363,640	996,864	296,592	76,896	1,734,370	1,904,040	91.1%	
間接事務費	395,000	395,000	395,000	395,000	1,580,000	1,580,000	100.0%	
その他	48,202	287,689	164,484	20,498	1,204,329	853,200	141.2%	
②自主事業による経費	1,826,003	2,796,748	310,156	4,990,297	9,923,204	11,885,200	83.5%	
項 目								
野外活動教室事業	803,262	1,770,319	228,512	159,376	2,961,469	6,010,200	49.3%	
飲食事業	804,128	882,754	46,928	156,557	1,890,367	1,936,440	97.6%	
物販事業	0	58,900	0	27,600	86,500	151,200	57.2%	
その他	218,613	84,775	34,716	809,660	1,147,764	631,800	181.7%	
自主事業還元支出	0	0	0	3,837,104	3,837,104	3,155,560	121.6%	
合計(①+②) (B)	30,099,214	27,211,090	15,718,164	23,585,978	96,614,446	90,063,160	107.3%	

## (3)収支差額

(円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	△ 992,226	598,952	379,402	△ 2,810,196	△ 2,824,068	

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

平成 28 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			83,867,174
① 利用にかかる料金収入			20,457,070
項 目	給食費	学園給食収入	16,750,660
	プログラムにかかる材料費等	コピー代、クラフト代収入等	904,220
	シーツ洗濯代	シーツ利用収入	1,545,380
	薪代	野外炊事用薪代、キャンプファイア用薪・丸太代収入	249,430
	光熱水費	市外利用者光熱水費負担金収入	1,002,380
	その他	実習生受け入れ	5,000
② 指定管理料		指定管理料	59,573,000
③ 自主事業還元収入		自主事業収支差額繰入れ	3,837,104

※ 利用料金は必要に応じて小区分を設定してください。

平成 28 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			86,691,242
項 目	人件費	・常勤職員 6人 給与、手当、社会保険料、福利厚生	28,743,392
	修繕費	消防設備修理、船外機修理、他	6,018,602
	設備管理費	汚水処理施設管理、消防設備点検、自家用電気工作物保安管理 他	3,165,130
	保安警備費	機械警備	349,920
	備品購入費	カッター用オール、保健室エアコン、他	976,320
	消耗品費	事務用品、衛生用品等	1,516,206
	外構・植栽管理費		0
	廃棄物処理費	廃棄処分料	358,060
	広報費		0
	印刷製本費		0
	光熱水費	電気、プロパンガス、水道	4,964,515
	燃料費	ボイラー用灯油、公用車ガソリン	1,774,322
	保険料	公用車任意保険、施設賠償保険、生産物責任保険	286,190
	使用料・賃借料	コピー機リース、AEDレンタル 他	1,410,993
	委託料	運営協力会委託料、ガラス清掃、カッター吊降ろし 他	15,797,827
	謝金	カッター指導員謝金	209,871
	公租公課費	仮受消費税と仮払消費税の差額、収入印紙、自動車税	2,189,774
	旅費交通費	職員出張費	319,079
	通信運搬費	電話、インターネット回線	365,485
	支払手数料	振込手数料、寝具洗濯代 他	364,435
	会費及び負担金	区費、カッター上架料、夏期負担金	149,500
	給食原材料費	給食用食材	13,726,857
	プログラム材料費	クラフト材料	445,282
	シーツ使用料	シーツクリーニング	1,191,888
	薪代	薪代	97,200
	その他	工事請負費、雑支出	690,394
間接事務費		1,580,000	

※1 次の例を参考に記載してください。  
人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

## 平成 28 年度収支決算書

## 4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			9,923,204
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	4,573,300
	飲食事業	特別料理、食材等販売収入	2,819,850
	物販事業	プログラム用品等販売、自動販売機収入	119,674
	その他	レンタル事業収入、公衆電話料、利用促進事業収入	2,410,380

## 平成 28 年度収支決算書

## 5 自主事業・支出の部

	内 訳	合計金額 (円、税込)	
② 自主事業による経費		9,923,204	
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品費、原材料費、講師謝金 他	2,961,469
	飲食事業	特別料理等原材料費	1,890,367
	物販事業	自動販売機目的外使用料、物販品調達費	86,500
	その他	公衆電話使用料、利用促進事業費ほか	1,147,764
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入へ繰入れ	3,837,104

様式21

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

平成28年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1)保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良箇所等の目視点検。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良箇所等の作動点検。 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
■備品(使用時) 破損、不良箇所等の目視・機能点検。	異常なし	カッターオール 破損有	カヤック船体 破損有	異常なし

イ 専門業者による定期点検	点検結果	
	実施日時	実施内容
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名:株式会社藤興産	5/14	機器点検実施 一部不良箇所あり(ハロン設備以外は修繕完了)
	11/22	総合点検実施 一部不良箇所あり(ハロン設備以外は修繕予定)
■自家用電気工作物(6回/年、うち法定1回) 機能点検・年次法定点検 業者名:一般財団法人関東電気保安協会	5/12	機能点検実施 ①非常照明用蓄電池の有効期限切れ、②監視盤コンセント絶縁不良の指摘事項あり(12/20修繕済)、③発電機始動用蓄電池有効期限切れの指摘あり(12/20修繕済)
	7/12、9/21	機能点検実施 ①②③指摘あり
	11/8、12/13	機能点検実施①指摘あり
	1/18、3/29	機能点検実施①指摘あり
■ボイラー(2回/年、自主) 機能点検 業者名:有限会社渡辺住宅設備	1/10	点検実施 異常なし
	3/21	点検実施 異常なし
■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検 業者名:有限会社渡辺住宅設備	12/25	保守点検実施 異常なし
■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/年、自主)レジオネラ属菌、他5種 業者名:株式会社中部衛生検査センター	8/6	水質検査実施 異常なし

(2)補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
■非常用発電機始動用バッテリー交換 業者名: 有限会社渡辺電気商会	12/20実施済
■医務室エアコン更新 業者名: 有限会社渡辺電気商会	8/25実施済
■男女脱衣所及びシャワー室換気扇	未実施
■食堂前廊下網戸設置 業者名: 佐藤工業株式会社	10/3実施済

イ 職員による補修	実施状況
■玄昌石、壁面タイルの補修	随時実施

ウ 専門業者による補修	実施状況
■船外機 業者名: 仁科ヤンマー商会	4/11 モーターボート船外機修理
■消防用設備 業者名: 株式会社藤興産	6/3 消火器交換(1本)、音響装置修理
■医務室エアコン 業者名: 有限会社渡辺電気商会	8/25 エアコン更新
■船外機 業者名: 仁科ヤンマー商会	9/20 モーターボート船外機修理
■看板改修 業者名: みなみ工芸	3/9 施設案内看板改修
■男子トイレ 業者名: 有限会社渡辺住宅設備	3/23男子トイレ小便器、大便器修理
■壁改修及び壁紙張替 業者名: 建築リフォーム 渡辺太	3/22 300、400番台及び男子浴室前、スロープ部分壁改修

## 2 清掃・外構植栽管理業務

### (1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾いや掃き掃除。	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等。 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○厨房換気扇:4回 ○トイレ換気扇:3回 ○浴室:12回 ○照明器具:4回 ○高所:4回 ○空調機フィルター:12回 ○野外炊事場テント:2回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:1回 浴室:3回 空調機フィルター:3回 野外炊事場:1回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:1回 浴室:3回 空調機フィルター:3回 野外炊事場:1回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:1回 浴室:3回 空調機フィルター:3回 野外炊事場:1回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:1回 浴室:3回 空調機フィルター:3回

ウ 専門業者による定期清掃 業者名:ネオクリーンサービス	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○床ワックス:7回 ○トイレ便器・手洗い器:6回 ○網戸・サッシ・窓:6回 ○害虫駆除・消毒:2回 ○高所:2回 ○受変電室:1回	害虫駆除:1回	実施なし	網戸・サッシ・窓:1回	床ワックス1回 網戸・サッシ・窓:1回 害虫駆除・消毒1回 受変電室1回

エ 寝具クリーニング	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○毛布:1回 ○タオルケット:1回 ○ベッドパット:1回 ○マットレス(乾燥):1回 ○枕カバー:2回	毛布:1回 枕カバー:退園後毎回	枕カバー:退園後毎回	タオルケット:1回 枕カバー:退園後毎回	未実施

## (2)外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による作業				
<b>■実施計画</b> (年間実施回数) ○除草:3回 ○中低木剪定:1回 ○雨樋点検・清掃:12回 ○排水溝:3回	除草:2回 中低木剪定:1回 雨樋点検:1回 排水溝:1回	除草:2回 中低木剪定:1回 雨樋点検:1回 排水溝:1回	除草:3回 中低木剪定:1回 雨樋点検:1回 排水溝:2回	除草:3回 中低木剪定:1回 雨樋点検:2回 排水溝:1回
イ 専門業者による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■実施計画</b> (年間実施回数) 必要に応じて高木剪定、樹木消毒等を実施	実施なし	実施なし	実施なし	実施なし

3 保安・警備業務  
 (1)保安・警備業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 日常の安全管理				
<b>■毎日の点検</b> (朝・夕の2回/日) ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施

イ 宿直者の配置	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■宿泊時の安全管理</b> (利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

ウ 警備体制	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■閉館時等の安全管理</b> 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施。 業者名:セコム株式会社	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

(2)緊急時の対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 定期訓練の実施				
<b>■毎月の点検</b> (1回/月) ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認	毎月実施	毎月実施	毎月実施	毎月実施
<b>■訓練の実実施計画</b> (年間) ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	未実施	9/1実施済 安否確認・ 情報伝達訓練	未実施	3/14避難誘導・ 消火・通報訓練 実施

イ マニュアルに基づく対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■緊急時に備えた体制</b> 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

ウ 自然災害発生時の対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■緊急時に備えた体制</b> 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

# 利用者モニタリング実績結果(1) 年間

施設名( 南伊豆臨海学園 )

## 【利用団体指導者アンケート集計】

N= 225 第2四半期まで

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	71	22.70%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	152	78.95%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください) N=71			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	8	11.3%	
2. 暮らしのガイド	1	1.4%	
3. 友人・知人から聞いて	34	47.9%	
4. ホームページ	10	14.1%	
5. 他の機会での利用経験あり	20	28.2%	
6. その他( )	40	56.3%	
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可) N=152			
1. 料金が安いから	86	56.58%	
2. 予約しやすいから	21	13.82%	
3. 施設や設備が充実しているから	42	27.63%	
4. 近いから	31	20.39%	
5. スタッフが良いから	49	32.24%	
6. プログラムが魅力的だから	62	40.79%	
7. 環境が良いから	99	65.13%	
8. 施設が使いやすいから	32	21.05%	
9. 他に施設が無いから	10	6.58%	
10. その他	21	13.82%	
<p>●今後取り入れてみたいプログラム 魚釣り、いかだ、シュノーケル、遠泳、バーベキュー、2泊3日、3泊4日のプログラム実施、スイム・バイク・ランそれぞれの長距離(長時間)トレーニング、トライアスロン教室・合宿、ライフセービング教室・合宿、海でのスイム練習カッター、カヤック、釣りの体験、海中関係、シュノーケル、屋内での活動、海の活動ができない場合のプログラム、現在のプログラムを続けていきたい、今年度は磯遊びができなかったけど時間的に余裕があればやってみたい、満足しています、ありがとうございます。、基本的に5~7月での利用を考えています、地域の方とかかわりのある活動、BBQなどどうでしょうか、野外炊飯、海の幸を使った飯ごう炊爨、漁、今年度は磯遊びができなかったけど時間的に余裕があればやってみたい、満足しています、ありがとうございます。、基本的に5~7月での利用を考えています、地域の方とかかわりのある活動、BBQなどどうでしょうか、野外炊飯、海の幸を使った飯ごう炊爨、漁、星空観察(星空が大変美しく、子どもたちもとても感度していました)、カッター、カヤック、シュノーケリング、学年の人数が多いときにも午前、午後の2グループでカッターとカヤックに対応できるとありがたいです。つまり、カヤックの艇数が増えると良いと思います。、釣り、ハイキング2泊3日のシュノーケル体験!、優先枠が取れればもっと多くの子供達をつれてくる事が出来ると思う、SYサマーキャンプ、卓球大会、花火、キャンプファイヤー、カブトムシやくわがた等の木工細工、魚とり、ラジオ体操、グループ間レクリエーション、南伊豆にも石釜を!、船釣り、カヤックがやりたい、海がきれいなので魚を見たい、家族で利用していたため特にありません、個人利用でもカヌーを借りられれば利用したい(家族利用)、夜の昆虫採集、つきりょう体験、シュノーケリング 地域の方とのふれあい 近隣校との交流、キャンプファイヤー、ボート乗り、スリランカ留学生協会の旅行、クラフト、海洋体験プログラムを複数日行う、魚釣り、地引網漁、雨天プロ、ビーチバレー、物作り体験(わりばし、竹とんぼ)、ビーチクリーン、カヤック、もちつき、紅葉狩り、栗狩り、たけのこ狩り、いちご狩り</p>			
問4 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	3.9		
2 宿泊室の設備は十分である	4.0		
3 風呂・トイレは清潔である	4.1		
4 風呂・トイレの設備は十分である	3.9		
5 食堂は清潔である	4.3		

6 食堂の設備は十分である	4.2
7 食事の量・味は十分である	4.0
8 食事メニューの品数は豊富である	4.0
9 研修室の設備は十分である	3.9
10 自動販売機等の販売は充実している	3.8
11 プログラムの数は豊富である	3.9
12 プログラムは魅力的である	4.1
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分	4.1
14 指導者スタッフは安全に配慮した指導をしている	4.4
15 施設に関する情報を簡単に知る事ができる	4.0
16 利用予約・手続きは簡単である	3.8
17 受付の対応は親切である	4.3
18 施設での利用可能時間帯は適当である	4.2
19 施設の雰囲気がいよい	4.3
20 この施設に対する総合的な満足度	4.2
1:非常に不満 2:不満である 3:どちらともいえない 4:満足である 5:非常に満足	

平均
4.06

★ 上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。
虫が多発していたので減らすようにしてほしい
野外炊事の際の炉の整備をお願いしたい
食事の内容をもっと考慮してほしい。地元の味をおなかいっぱいゆっくり食べたい
ゆっくりお風呂に入りたい
歴史的な話、温暖化、人口問題、地震に対しての事含めリアルな話は良かった。ここからでしか見えない事を伝えてください。
個人でもまた利用したい
利用に際し、非常に行き届いたご配慮をいただき心から感謝します
風呂にシャンプーがないので置いて欲しい
お風呂の設備は女性としてはもう少し頂けるとうれいです
部屋の時計の時刻が正確だともっと良いと思いました。
ポットがあるとうれしかったです。
子浦での3日間子どもたちにとって充実したものになりました。
お風呂がぬるかったのが残念でした
また来年も利用したいと思う。少人数での利用で申し訳ないがお願いしたい。
充実した楽しい時間を過ごすことができました。ありがとうございました。
塵取りでゴミが取りにくい
トイレにウォシュレットがあると便利
アジは美味しかったですのですが、3日目の昼食(ホットドックやポテト)が大半の児童にとって量が少なかったとのことでした。大変お世話になりました。ありがとうございました。
楽しく有意義な時をありがとうございました。
お世話になりました。ありがとうございました。
施設は清潔でよかったです。
食事の量が以前は多すぎて食べ切れなかったが、今は丁度よくなったと思いました。学園の方も嘔吐や天候によるプログラムの変更にも丁寧に対応してくださり助かりました。ありがとうございました。
これからもよろしくお願いします。
メンテナンスをしっかりとやって清潔な設備にしてほしい
カヤックに乗っている時間が短いと感じます(事前指導がとても長く感じました)
佐藤様、斉藤様にはけが人の対応を迅速、適切に行っていただき誠にありがとうございました。大変助かりました。その他スタッフの皆様にも多くのご配慮をいただきどうもありがとうございました。
今回初めて利用させていただきました。下見の際にはスタッフの方に分かりやすくていねいに説明していただきました。また、保護者説明会には佐藤様に本校までおいでいただき、保護者への説明、質問への回答をしていただき、保護者の理解を得ることができたと思います。感謝申し上げます。
プログラムは横浜ではなかなかできない経験ばかりで、プログラムを通して児童の識見を高めることができました。また楽しく魅力的なプログラムばかりで児童の笑顔や頑張る姿をたくさん見ることができました。
津波対策等、安全に対してのきめ細かな対応は安心できました。暑い中、海での活動については熱中症対策(ひかげ、シャワーなど)がやや心配されました。大変お世話になりました。ありがとうございました。
夏は食事のときに飲む麦茶と、その他の水分補給とで麦茶のことばかりしていて児童への配慮ができなくなってしまう職員がでたので、食事のときのお茶は用意していただくと助かります。

海までを送迎などしてくれると助かります。でも、ぜひまた利用させて頂きたいです。
カヤックは申し込んでいりませんでしたでしたが体験させていただきました。子供達は体験できないものなので、毎年計画してあげたいと思います。その他の経験も次回申込みしてみたいと思います。
SYサマーキャンプを毎年実施させて頂き大変感謝しております。来年、再来年も引き続き利用して行きたいと考えておりますが、日程が8月最初の土日月あたりと決まっていますので、抽選で外れてしまうと他に変更が出来ないので、何とか優先にできる方法を考えていただけたらと思います。
毎年利用する予定なので、できれば優先的に使わせてくれるとうれしいです。
トイレにくもの巣や虫の死がいがあるので、それを取ってくれるとうれしいです。
雰囲気の良い職員さんとそうでない職員さんの差を感じた。
髪の長い女の人を感じ悪く不快でした。
とても楽しく過ごさせて頂きました。何年も利用させて頂いているので、優先的に予約させて頂いただけると嬉しいです。ありがとうございました。
抽選で予約がとれるのか、とれないのかが決まるこのやり方に不満です。毎年毎年利用している団体への特別枠などの方法を考えてほしいです。
いつもお世話になっています、ありがとうございます。毎回何とか希望の日に予約できていたのですが、予約ができないとキャンプが中止になってしまうので、はらはらしています。毎年利用をしているグループは優先に予約ができると助かります。
横浜市の施設ですよ。私も市の職員で受付事務等をしているのですが、こういった施設での職員の対応は何はともあれ”笑顔”ですよ。そして挨拶。そういったきわめて初歩的な事項が出来ていない職員さん(女性)は意識的になおしてください。特に子供たちに対して冷やかな対応はタブーではないでしょうか。
長年利用させてもらっています。設備、食事などアンケート結果を反映してくださいとても良い状態になっていると思います。今後ともこのペースで改良していくことを希望します。
予約の抽選がなかなか難しくなっています。(希望の日がすでに埋まっていることが多い)
以前に比べて大変施設の中が清潔で気持ちよく過ごせました。
ハチの巣の為に星座観察が出来なかったのが残念。ハチが寝室内に入り2匹退治しました。
星空を見に出れず残念でした。昼食はハンバーガーを期待していた子供がいました。いつもにぎやかさにさせて頂いてありがたく感じています。また利用したいです。
アメニティ(シャンプー)の自販機か売店があるといいです。
いつもありがとうございます。
いつも楽しく利用させて頂き、本当にありがとうございます。良い思い出で作りができればいい体験ができる良い施設だと思います。頑張ってください。
特にありません。お世話になりました。
個人利用をもっと広げていいと思う(稼働率を上げるため)
ベッドパットの汚れがありました。ベッドパットは清潔なものが良いと感じました。
設備、環境、スタッフの対応も大変良くて大満足です。またお願いします。
FREE-wifiをつけてほしい
風呂の時間をもっと遅くしてほしい
談話室にテレビがほしい
入浴時間が22時まで(指導者以外)少し短く感じる
食堂が扇風機1つでは蒸し暑く、食欲低下にもつながるので、送風かなにか冷房がつけられないのだとしても温度対策をお願いいたします。
いつも利用させて頂きありがとうございます。また利用させていただきますので、よろしくお願ひします。
洋食の回数が多く、固さ・味付けも子供たちが食べやすいと感じました。
1階にも自販機を設置してほしい。飲料だけでなく、軽食の自販機があると良いなと思います。
ベッド階段クッション破損、天井のしみが気になりました。寝具(パッド)が色あせ、しみの目立つものがありました。
4日間ありがとうございました。

カヤックの利用料について学校利用から弊社団キャンプでも利用する事になったので、指導艇について今まで利用料を免除していただきありがとうございました。今回から指導艇に対しても費用がかかると言われ理解しています。が、前回利用の時、学園長の判断でサービスとして頂きましたが、今回前回分まで遡り請求されました。事情を聞くとお金が無いとの事でしたが、その時の状況で前の利用まで料金が変わるのは利用者として不安です。

二段ベッドの上段は特に目線の位置なので、砂などが残っていると見えてしまうので掃除が必要かもしれません。トイレは今の都会育ちの子供はウォシュレットが無いと出来ない子も多いので導入を検討してほしい。食事は前までは地の食材を使い美味しい食事でしたが今は変わってしまった。食材の産地のボードも今はあるだけで使われていない。どこの食材かも分からなくなりました。プログラムは良い物があるが、前年度出来た事が今年から出来なくなる事が多々あり、こちらはそのプログラムが出来ると思い募集要項に記載しているのにこちらに着いてからはできないといわれると困る。施設が持っている船外機付ボートが壊れている様で、職員の方の個人のボートが使われている。ホームページでは昼食の弁当がおにぎりやホットドッグになっているが、実際はおにぎりだけ毎日出てくる。昔から参加している子供達はエビバーガーが無くなり残念に思っている。職員の方が親切心から色々と気を遣ってくれているが学園長は全てをマニュアル化し、臨機応変な対応が見られない。ボイラー室に洗濯物を乾かして良いと許可を得て使わせて頂いたが学園長は聞いていない事を理由にボイラー室の鍵を閉め、洗濯物を取れない様にされた。一言こちらに話をすれば良い事だと思うのですが…。結果厨房の方に対応いただき裏からボイラー室に入って洗濯物を取った。食事の注文食数も当日台風の影響によりキャンセルした子の食数を全日程変更することができなかった。無駄な食事を毎回捨てるのは心苦しかった。全てにもっと臨機応変な対応を希望します。杉原さんいつもありがとうございます！！佐藤さんアジの開き夜対応ありがとうございました。

前回の利用からすぐに再利用させて頂きました。今までは杉原さん以外殆ど対話がなく、一方的なやり取りでしたが、今回は施設の方とコミュニケーションが取れ、プログラムについてもアドバイスを頂くなど気持ちよく利用させて頂きました。食事に関しても昼の弁当の対応などありがとうございました。ただメニューによっては(ひじき等)子供の苦手な品目は量を少し減らしても良いのかと思います。学校利用などでは大量に破棄するのは忍びないです。食材の産地ボード復活できるように地元食材調達してもらえると嬉しいです。船外機が直らないとお弁当を運んでもらうのも頼みづらいので必要な修理はしてください。なお、前回のアンケートと合わせて改善された事を含め協会の施設経営課にも同じ報告をさせて頂きます。ありがとうございました。

スタッフの方の対応が親切、丁寧でした。

食事の際、せめてごはんは十分におかわりできるくらいの量があるとうれしい。ごはんの量が少なくて大人は十分にたべられなかったのです。お部屋にエアコンがあるのは大変助かります。

シャワー室が新しくなっていてとても良かったです。スタッフの対応が丁寧で安心して過ごすことができました。今回宿泊した部屋は少しホコリっぽく虫が多かったのが気になりました。また利用したいと思います。ありがとうございました。

シーカヤックを十分な用具で楽しめ、シャワー室、お風呂も使いやすく充実した一日を送ることが出来ました。ただ部屋がほこりがかぶっていたのもう少し清潔だと良かったと思います。また是非利用させていただきたいです。ありがとうございました。

お茶等の追加注文やキャンプファイヤー一点火しくみの相談など様々な場面で親身になって対応していただきました。ありがとうございました。

食事のメニューに海の近くならではのものがもう少しあっても良いと思う。

ドアがもう少し静かに閉まるとよい

廊下の窓などに網戸があるといいなと思いました。

施設と海までのアクセスがあまりよくない(夏はきつい)

横浜から遠い(台風等の対応で)

入海で安全性が感じられる

ありがとうございました。

大変お世話になりありがとうございました。

安全面の配慮の徹底と明るく楽しい講習をありがとうございました。

急な変更に対応していただき、とてもありがたかった。充実した内容の体験学習ができました。

台風の延期に伴い予約の変更に応じて頂きありがとうございます。2日間カッター体験ができたことで充実したものになりました。またよろしくお祈りします。

楽しかったです。子供が大きくなったら多分ここに来るのでよろしくお祈りします

朝食にご飯と味噌汁が用意できると良いと思う

シャワー室にシャンプーとリンスがあると良いと思う

ウォシュレットトイレがあるととても良い

スタッフが優しくかった。ありがとうございます
全体的に良かったのでいいと思う
また利用(夏の時期)にしたいと思いました。
食事の量が大人には多かった(追加でお願いしているため仕方ない事です)
ありがとうございました
大変お世話になりました。ありがとうございました。また来年も来れればと思います。
お世話になりました。ありがとうございました。
テレビが欲しい
いつも無理を聞いて頂きありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
テレビが欲しい
鳥がたくさんいて楽しかったです

# 利用者モニタリング実績結果(2) 年間

施設名( 南伊豆臨海学園 )

## 【利用者アンケート集計】

N= 1626 第2四半期まで

がくえん りよう 学園を利用してどのように感じたか○をつけてください。						
1 宿泊室は	きも つか 気持ちよく使えた		ふつうだった		きも つか 気持ちよく使えなかった	
	1190	73.2%	379	23.3%	57	3.5%
2 風呂やトイレは	せいけつ 清潔だった		ふつうだった		せいけつ 清潔でなかった	
	805	49.5%	706	43.4%	114	7.0%
3 お掃除の方法は	わか 分りやすかった		ふつうだった		わ 分かりにくかった	
	724	44.5%	712	43.8%	185	11.4%
4 食事の味は	おいしかった		ふつうだった		ふまん 不満だった	
	1092	67.2%	470	28.9%	62	3.8%
5 食事の量は	おお 多かった		ふつうだった		すく 少なかった	
	895	55.0%	621	38.2%	110	6.8%
6 学園での生活は	たの 楽しかった		ふつうだった		たの 楽しくなかった	
	1396	85.9%	208	12.8%	21	1.3%
7 体験した活動は	たの 楽しかった		ふつうだった		たの 楽しくなかった	
	1383	85.1%	222	13.7%	20	1.2%
<p>シーカヤック、肝試し、カッター、カツカレーを食べること、練習を仲間とできた、トライアスロン練習、うどん作り、釣り、キャンプファイヤー、海の活動、アジの干物、砂造作り、磯探検、お風呂、バスレク、海遊び、ウォークラリー、キャンプファイヤー、カレー作り、全て、ジオツアー、ナイトウォーク、刃物を洗う、浜遊び、ハイキング、サザエキャンドル、シュノーケリング、部屋でのお話、キャンドルファイヤー、部屋ですごす、マリンタイム、磯遊び、海水浴、海での遊び全般水上アスレチック、好きな人ができた、寝るところ(医務室)、落居の海、海のアそび(がけから飛び降りる)、館内ウォーク、浜レク、たわしゴルフ</p>						
8 学園の職員は	しんせつ 親切だった		ふつうだった		しんせつ 親切でなかった	
	1175	72.3%	418	25.7%	33	2.0%
9 壊れているものや 使いにくいものが	あった				なかった	
	412	25.3%			1207	74.2%

野外炊事、カヤック、はしご、時計、壁、2段ベッドの階段、ドアの方向があげにくかった、トイレの洗うための蛇口のホース、天井に穴、はしご登る時痛い、虫がたくさんいる、エアコンが臭い、シャワーの出方、トイレに虫がいた、個別の部屋が汚い、おはし、床、ドアの鍵、フック、布団があつい、釣竿、蛇口、トイレのトイレトペーパーがすぐ切れる、食堂の蛇口が洗いにくい、シャワー室のロッカールームが狭い、掃除機、ほうき、トイレ、網戸、トイレのほうき、ドアノブ、ハンガー、カーテン(付ける)、洗面台の鏡、シーツ(寝袋)、天井がはがれていた、お風呂のロッカー、シャワー、二段ベッド、お皿、トイレのドアノブ、窓が開きづらかった、ベランダの明かりがチカチカしてた、シーツやまくらカバーに穴があいていた。、天井、シャワーヘッド、ベッドの下のリュックを入れるところが入らなかった、ハンガーが曲がっていた、ウインドウコントロール、下駄箱が使いにくかった、ねじがゆるい、カヤックのこぐやつ(ぐらぐら)、窓(部屋)、ベッドの階段のカバー、ベッドにひび、しょうゆさし、部屋のはしごが一つしかないのが不便、部屋の電気、談話室の時計、ベッドのはしごのクッションの部分、ドアが内開き、時計がずれていた、ハンガー(少ない)、204号室右側ベランダの鍵、クモの巣、ベランダのドア、シーツがやぶれていた、部屋にアリがいた、トイレの鏡、ベッドに落書きがあった、電気が切れそうだった、壁紙がはがれていた、トイレ(大便)、エアコンの温度調整、階段が昇りづらい、板がこわれてた、シャワー室、消火器、鍵がしまらない、203号室の電

10 <sup>がくえん</sup> 学園にはまた	きたい		わからない		きたくない	
	1237	76.1%	325	20.0%	63	3.9%

その他に感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由に書いてください。

* ゲジゲジを退治してほしい
* 館内が迷路みたいですごく良かった
* カーテンをつけてほしい
* 鏡が欲しい
* ベッドの近くに者を置く場所が欲しい
* ドライヤーがあればより良い
* 気持ちよく使えてよかった
* カヤックに乗ったときに他の子に水をかけられた。水をかけないでほしい。
* 時計をなおしてほしい
* 虫があまりへやに入らないようにしてほしい
* 服や靴が干せる場所が欲しい
* トイレの臭いを消して欲しい
* はしごが登りにくい
* ハンガーの量を増やして欲しい
* 2階のベッドに頭をぶつける
* 洗濯ばさみが欲しい
* 魚をからあげにしてくれたから良かった
* 釣りで魚がたくさん釣れてうれしかった
* 網戸がやぶれている
* コーンスープに虫が入っている
* 虫が多い(鳥が入ってきた)
* 食堂のいすがひっかかる
* トイレや部屋が虫でじゅうまんしている
* 割り箸が割れにくかった
* ベッドに頭を打ってしまった
* 荷物を置く場所を広くして欲しい
* 自然と触れ合えてすごく楽しかった
* 海への道を良くしてほしい
* バイクングがいい☆
* 2段ベッドの上をもう少し高くしてほしい

*	浜までが遠い
*	とても楽しかったです。ありがとうございました。
*	ティッシュが欲しい
*	シーツの形
*	たたみ方がよいくい
*	すごく楽しかったです。
*	はしごが垂直だし、ベッドの柵に足をぶつけてしまった
*	シャンプーとリンスを置いてほしい
*	ドライヤーをほしい
*	学園はホテルみたいでふつうのキャンプはテントなのにちょーごうかでした
*	シーツの寝袋をやめてほしい
*	電気のチカチカ
*	トイレが臭い
*	学園の方が親切だったのでいろいろな物が使いやすかった
*	浴室に扇風機があってよかった
*	部屋の窓に網戸をつけてほしい
*	テレビや冷蔵庫があるとさらにいい
*	脱衣所にドライヤーがあるといい
*	2階の部屋のベッドからの景色がすごく良かった
*	寝袋状のシーツを普通にかけるタイプにしてくれると助かります
*	ありがとうございました。とても楽しい3日間を過ごせました
*	掃除を手伝ってくれたこと
*	お茶が少しぬるい
*	ハンガーを人数分出して欲しい
*	ごはんの保温
*	トイレの清潔
*	意見箱を作る
*	ハイキングコースを安全に
*	着替えをするのでしきりのドアにカーテンがあるといいです
*	ベッドのはしごののぼりやすさをもう少しのぼりやすくしてほしい
*	古いものがあるかチェックを細かくしてほしい
*	トイレをもう少しきれいにして欲しい
*	中庭の緑が綺麗だった
*	靴箱に部屋番号が書いてあるからわかりやすかった
*	トイレがきれいでした
*	部屋の窓にすきまがあった→虫がはいってきた
*	窓が汚い
*	食堂の床がでこぼこで掃除が大変だった
*	アジの干物を乾かしているときくさかった
*	外の石があぶなかった
*	脱衣所に扇風機があったのはとても良かったです
*	シャワーの数より椅子や洗面器が多くて良かったです
*	シャワーノズルの先をもう少し一点に集中させたほうがいいと思う
*	子どもに対してもうちょっとやさしい言葉で接して欲しい
*	はしごの所をやわらかくしてほしい
*	ベッドの角をクッションほしい
*	らくがきがございました
*	ベッドパットを新しくしてほしい
*	布団が薄い
*	部屋が狭い
*	トイレが臭い
*	ご飯の盛りが多かった
*	夜不気味なので明かりが欲しい
*	みんなトイレのスリッパをそろえて欲しい
*	はしごが急
*	はしごがいない
*	トイレが汚い
*	カッターの船長の方の言葉遣いが荒かった
*	特になし
*	ない。完璧です。
*	ほこりがあった。虫もいた。ベッドが広がった。

*	もう一週間ここにいたい
*	ゴキブリが出ないようにしてほしい
*	部屋はせまいし虫も出たけど、まあまあよかった！
*	部屋の天井にシミがついていたので、きれいにしてほしい
*	風呂はきれいだったけどトイレに虫がたくさんいました
*	部屋のせいびがととのっていた
*	すべり止め(床、はしご(ベッド))をしてほしい
*	ゲジゲジが入ってこないようにしてほしい
*	ベッドから落ちたときにいたくならないように下にカーペットをひいてほしい
*	ベッドの1段目のところに柵をつけてほしい(落ちる人がいるから)
*	しゅうのうスペースがほしい
*	虫がこないようにしてほしい!!
*	ごはんの量を少なくしてほしい
*	海までの送げいがあるととてもありがたいです。
*	楽しい学園でした。
*	ベッドなどがとてもキレイできもちよかったです
*	カッター、カヤック、あじの開きなどいろいろな体験ができてうれしかった。自然に囲まれてすばらしい3日間をすごせました。感謝のメッセージ多数でした。本当にありがとうございました。
*	虫対策してほしい
*	ねるところに虫がよく入ってきた。虫たいさくをしてほしい
*	テレビがほしい。だめだったらラジオ
*	自然をありがとう(イラスト)
*	かべをもう少しあつく(ぶあつく)してほしい。となりの人の声や音が聞こえるから。
*	トイレとお風呂がとてもきれいでよかった
*	楽しかったです(活動)
*	部屋の中ですいとうを飲めるようにしてほしい
*	海で泳ぎたい
*	食事でくだものをたくさん出してほしい
*	部屋にトイレや洗面台をつけてほしい
*	虫よけがほしい
*	天井をキレイに
*	ライトがあかるい
*	シャンプーをおいてほしい
*	風呂の温度を下げる
*	特にありません
*	トイレのスリッパがあまりきれいではなかった。だからきれいにしていて
*	ごはんの量が多かった
*	ない(ハート)
*	ドアを力をいれないようにしたい
*	天井のしみ
*	時計とエアコンの場所を変えたい
*	楽しかったです(6人と)
*	みんなとも仲良くなれたしとてもよかった
*	食堂の広々とした空間(吹き抜け)は良いです
*	食べ物にスプーンがほしい
*	izoolにいきたい
*	皆さんが気持ちよく使えるようにお声をかけて下さりありがとうございます。大変助かりますが、とても表情がかたく怖く感じました。こちらが悪かったからと思いましたが、その他でも表情がかたくこちら側が子供達に対しても同じ態度でしたので、せめて子供達だけでも笑顔を見せていただけたら嬉しく思います。それか何か怒らせることをしてしまったのでしょうか。
*	納豆が出してほしい(去年あった)
*	フィッシュバーガーが出てほしかった
*	天井と窓が汚かった(エアコンも)
*	2泊3日がよい、ご飯が多かった、もっと長くいてもいい
*	食堂、会議室にクーラーがほしい
*	ハンバーガーが食べたい
*	外開きにドアをしてほしい(スリッパや室内履きがはさまって使いづらいです)
*	食事がすすまない時、ふりかけの準備があると助かる
*	部屋に水道がほしい
*	汚れている場所が多い

*	301にクモ多発
*	ご飯の味をうすくしてほしい
*	アイス！！
*	布団やまくらをもっとふかふかにしてほしい
*	ドライヤーがほしい。シャンプー、リンスをよういしてほしい
*	トイレにゲジゲジがいた
*	部屋にアリがたくさんいた
*	天井のしみ
*	床が破れる
*	お世話になりありがとうございました
*	初めての参加でわからないことばかりでしたが、皆さんに親切にさせていただきとても楽しかったです！ありがとうございました。
*	風呂にシャンプーを置いてほしいです。
*	ダニが・・・。
*	4日間ありがとうございました。
*	ドライヤー、乾燥機がほしい
*	二段ベッドのはしごのクッション。破れていたのもあったので、新しいものに変えればもっと気持ちよく使える。
*	クモの巣掃除もした方がよいと思う。
*	杉原さんのギャグがおもしろかったです。次回も杉原さんにお会いしたいです。
*	部屋の天井をもう少し高くしてほしい
*	はしごが上りにくい
*	ベッドの1段目で頭をぶつけたので、そこをどうにかしてほしい
*	窓ガラスが汚れている
*	2段ベッドの階段を2つに分けてほしい
*	電池の数ふやして
*	荷物置きを広くしてほしい
*	エアコンから出るにおいがくさい(雑菌臭)
*	ご飯の量を減らしてほしい
*	味付けが濃い
*	虫除け(部屋用)を置いてほしい
*	虫のはっせいを少しおさえてください
*	お風呂の湯の温度を少しあげてください
*	干物きもちわるかったです
*	ともだちにちゅういしたのにおこられた
*	お風呂のシャンプーが少ない
*	たのしかった、とてもいい思い出。
*	ありがとうございました。
*	3日間ありがとうございました
*	この3日間ありがとうございました。
*	お世話になりました。ありがとうございました！
*	2泊3日たのしかったです。ありがとうございました！
*	ありがとうございました。
*	カヤックでてんぶくしそうになったりトラブルになったけれど楽しかったです。ありがとうございました！
*	食事のいすがちょっとよごれていたののできれいにしてほしい。けれどもいっぱい自然とふれあえたので楽しかったです。ありがとうございました。
*	カヤックなどありがとうございました
*	ありがとうございました。ありがとうございました
*	すごい楽しかった
*	ハンガーの数を増やしてほしい
*	3日間お世話になりました。ありがとうございました。
*	トイレの鍵がすごい閉まりにくい
*	楽しかったです
*	合宿が辛かった
*	ご飯が美味しくなった
*	ご飯美味しかったです
*	部屋がきれいで良かった
*	職員さんの説明のしかたが分かりやすくて片付けのときにスムーズにできた
*	はいってきたときにキレイでいごちがよかった
*	食事の味がとてもおいしかったです
*	テレビをつけてほしいのとティッシュをつけてほしいです

*	まくらをやわらかくしてほしいです
*	食事などについて配慮いただきありがとうございました
*	有意義な宿泊となりました
*	とてもお食事のメニューが沢山あっておいしかった。ありがとうございました。

# 利用者モニタリング実績結果(3) 年間

施設名( 南伊豆臨海学園 )

## 【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

### 評価・分析

アンケート結果の取りまとめを見ると、ほとんどの項目で4点台を獲得しており高い評価を得ることができました。(平均4.05)

その中でも特に評価が良かった項目が、「指導者スタッフは安全に配慮した指導をしている」(4.4)であり、東日本の震災以後、海の活動を行う施設として安心安全を心がけてきたため施設職員にとっても今後の指導の自信につながるとおもわれます。

次に食事については、試行錯誤を繰り返し学校メニュー、一般メニューと団体にあったメニューを作成することにより、多くの利用者から高評価を頂いています。また、アレルギー対応でもチェック体制を強化することにより指導者からの信頼を得ています。

施設については、「施設内に虫がいた」など防ぎきれない部分もありますが指摘を受けていた網戸などの補修は適時行っています。全体的には「以前より施設の中が清潔で気持ち良く過ごせた」との意見を多くいただき満足いく結果になりました。

### 課題・改善

ご意見・ご要望などで設備についての改善が必要ととらえている意見がありました。特にお風呂関係が多く、活動後に必ず使用する設備のため早急に対応します。また、その他の大規模修繕については、修繕計画に沿って改修していきます。

次に、スタッフについての意見がありました。ポイントとしては高評価でしたが、少数意見で「笑顔がない」「挨拶ができない」などがあったため接遇マナーの研修を実施し改善を行いました。また、今後も定期的に研修を行います。

その他では、夏期利用について一般団体から予定していた日程に教室事業や優先利用などが入っていて予約が取れないなどの意見があり、こちらについては、次年度の事業計画などで見直しが必要と感じました。

今後も、モニタリング結果から全ての項目において利用者が何を求めているのかを読み取り、次年度へ繋げていきます。