

平成 24 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家 赤城林間学園・キャンプ場)

区分	年間日帰利用			年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比		
	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	0	57	6,180	17,832	57	6,180	17,832	56	6,365	18,277	1	-185	-445
	3 中学校	0	0	11	1,459	4,298	11	1,459	4,298	11	1,010	3,019	0	449	1,279
	4 高等学校	0	0	14	1,769	3,985	14	1,769	3,985	5	183	602	9	1,586	3,383
	5 盲聾養護学校	0	0	1	55	165	1	55	165	0	0	0	1	55	165
	6 大学・専門学校	0	0	2	374	1,122	2	374	1,122	2	45	90	0	329	1,032
計	0	0	85	9,837	27,402	85	9,837	27,402	74	7,603	21,988	11	2,234	5,414	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	12	375	994	12	375	994	12	507	1,563	0	-132	-569
	8 青少年グループ	0	0	45	1,871	5,723	45	1,871	5,723	26	1,118	3,431	19	753	2,292
	9 機関団体事業	0	0	8	526	1,699	8	526	1,699	7	434	1,481	1	92	218
計	0	0	65	2,772	8,416	65	2,772	8,416	45	2,059	6,475	20	713	1,941	
一 般	10 職域	10	366	1	310	930	11	676	1,296	1	27	27	10	649	1,269
	11 地域	0	0	1	29	58	1	29	58	0	0	0	1	29	58
	12 家族・グループ	13	141	38	267	631	51	408	772	36	339	659	15	69	113
計	23	507	40	606	1,619	63	1,113	2,126	37	366	686	26	747	1,440	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	2	37	74	-2	-37	-74
	14 自主事業	0	0	12	190	488	12	190	488	27	358	896	-15	-168	-408
	15 視察・下見・見学	87	382	4	19	38	91	401	420	100	453	528	-9	-52	-108
	16 その他	0	0	8	416	1,479	8	416	1,479	27	1,158	3,684	-19	-742	-2,205
計	87	382	24	625	2,005	111	1,007	2,387	156	2,006	5,182	-45	-999	-2,795	
今期合計	110	889	214	13,840	39,442	324	14,729	40,331	312	12,034	34,331	12	2,695	6,000	
年度累計	110	889	214	13,840	39,442	324	14,729	40,331	312	12,034	34,331	12	2,695	6,000	

1. 開所日数及び施設利用日数率^{※1}

開所日数	356	利用日数	234
開所累計	356	利用累計	234

施設利用日数率 65.7%

2. 施設利用人員率^{※2}

	団体数	利用人員	利用率
実数	324	14,729	
延数		40,331	-

3. 男女別の延人数 (今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	9,500	8,332	17,832
中学校	2,219	2,079	4,298
高等学校	2,692	1,293	3,985
盲聾養校	93	72	165
大学等	831	291	1,122
青少年	6,851	1,565	8,416
一般団体	1,645	481	2,126
その他	995	1,392	2,387
合計	24,826	15,505	40,331

4. 宿泊別 (今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	110	889	889
1泊2日	76	3,615	7,230
2泊3日	107	8,882	26,646
3泊4日	27	1,149	4,596
4泊以上	4	194	970
合計	324	14,729	40,331

※1 施設利用日数率 = 利用日数 / 開所日数 × 100 (%)

※2 施設利用人員率 = 延利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)
(学園: 定員400人, キャンプ場: なし)

平成 24 年度 年間利用状況内訳表

施設名 (横浜市少年自然の家 赤城林間学園・キャンプ場)

区分	日帰利用				宿泊利用						年間合計						
	団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員		
	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	0	0	0	53	4	6,013	167	17,498	334	53	4	6,013	167	17,498	334
	3 中学校	0	0	0	0	8	3	1,329	130	3,944	354	8	3	1,329	130	3,944	354
	4 高等学校	0	0	0	0	3	11	179	1,590	591	3,394	3	11	179	1,590	591	3,394
	5 盲聾養護学校	0	0	0	0	1	0	55	0	165	0	1	0	55	0	165	0
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	1	1	362	12	1,086	36	1	1	362	12	1,086	36
	計	0	0	0	0	66	19	7,938	1,899	23,284	4,118	66	19	7,938	1,899	23,284	4,118
青 少 年	7 青少年団体	0	0	0	0	8	4	300	75	815	179	8	4	300	75	815	179
	8 青少年グループ	0	0	0	0	3	42	163	1,708	560	5,163	3	42	163	1,708	560	5,163
	9 機関団体事業	0	0	0	0	8	0	526	0	1,699	0	8	0	526	0	1,699	0
	計	0	0	0	0	19	46	989	1,783	3,074	5,342	19	46	989	1,783	3,074	5,342
一 般	10 職域	0	10	0	366	0	1	0	310	0	930	0	11	0	676	0	1,296
	11 地域	0	0	0	0	1	0	29	0	58	0	1	0	29	0	58	0
	12 家族・グループ	0	13	0	141	36	2	250	17	594	37	36	15	250	158	594	178
	計	0	23	0	507	37	3	279	327	652	967	37	26	279	834	652	1,474
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14 自主事業	0	0	0	0	12	0	190	0	488	0	12	0	190	0	488	0
	15 視察・下見・見学	65	22	293	89	4	0	19	0	38	0	69	22	312	89	331	89
	16 その他	0	0	0	0	3	5	154	262	718	761	3	5	154	262	718	761
	計	65	22	293	89	19	5	363	262	1,244	761	84	27	656	351	1,537	850
年間合計	65	45	293	596	141	73	9,569	4,271	28,254	11,188	206	118	9,862	4,867	28,547	11,784	
							1泊2日	44	32	1311	2304	2622	4608				
							2泊3日	82	25	7528	1354	22584	4062				
							3泊4日	13	14	602	547	2408	2188				
							4泊以上	2	2	128	66	640	330				

平成 24 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家 赤城林間学園)

区分	年間日帰利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	0	0	57	6,180	17,832	57	6,180	17,832	56	6,365	18,277	1	-185	-445
	3 中学校	0	0	11	1,459	4,298	11	1,459	4,298	11	1,010	3,019	0	449	1,279
	4 高等学校	0	0	14	1,769	3,985	14	1,769	3,985	5	183	602	9	1,586	3,383
	5 盲聾養護学校	0	0	1	55	165	1	55	165	0	0	0	1	55	165
	6 大学・専門学校	0	0	2	374	1,122	2	374	1,122	2	45	90	0	329	1,032
計	0	0	85	9,837	27,402	85	9,837	27,402	74	7,603	21,988	11	2,234	5,414	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	9	294	814	9	294	814	9	460	1,302	0	-166	-488
	8 青少年グループ	0	0	43	1,826	5,633	43	1,826	5,633	25	1,098	3,391	18	728	2,242
	9 機関団体事業	0	0	5	371	1,284	5	371	1,284	5	334	1,181	0	37	103
計	0	0	57	2,491	7,731	57	2,491	7,731	39	1,892	5,874	18	599	1,857	
一 般	10 職域	10	366	1	310	930	11	676	1,296	1	27	27	10	649	1,269
	11 地域	0	0	1	29	58	1	29	58	0	0	0	1	29	58
	12 家族・グループ	13	141	34	249	576	47	390	717	32	318	595	15	72	122
計	23	507	36	588	1,564	59	1,095	2,071	33	345	622	26	750	1,449	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	2	37	74	-2	-37	-74
	14 自主事業	0	0	11	151	410	11	151	410	26	316	770	-15	-165	-360
	15 視察・下見・見学	87	382	4	19	38	91	401	420	100	453	528	-9	-52	-108
	16 その他	0	0	8	416	1,479	8	416	1,479	27	1,158	3,684	-19	-742	-2,205
計	87	382	23	586	1,927	110	968	2,309	155	1,964	5,056	-45	-996	-2,747	
今期合計	110	889	201	13,502	38,624	311	14,391	39,513	301	11,804	33,540	10	2,587	5,973	
年度累計	110	889	201	13,502	38,624	311	14,391	39,513	301	11,804	33,540	10	2,587	5,973	

※ 1 施設利用日数率 = 利用日数 / 開所日数 × 100 (%)

※ 2 施設利用人員率 = 延利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)
(定員400人)

1. 開所日数及び施設利用日数率^{※1}

開所日数	356	利用日数	234
開所累計	356	利用累計	234

施設利用日数率 65.7%

2. 施設利用人員率^{※2}

	団体数	利用人員	利用率
実数	311	14,391	
延数		39,513	27.7%

3. 男女別の延人数 (今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	9,500	8,332	17,832
中学校	2,219	2,079	4,298
高等学校	2,692	1,293	3,985
盲聾養校	93	72	165
大学等	831	291	1,122
青少年	6,423	1,308	7,731
一般団体	1,602	469	2,071
その他	951	1,358	2,309
合計	24,311	15,202	39,513

4. 宿泊別 (今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	110	889	889
1泊2日	69	3,403	6,806
2泊3日	103	8,766	26,298
3泊4日	26	1,145	4,580
4泊以上	3	188	940
合計	311	14,391	39,513

平成 24 年度 年間利用状況内訳表

施設名 (横浜市少年自然の家 赤城林間学園)

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計							
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員			
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外		
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2 小学校	0	0	0	0	53	4	6,013	167	17,498	334	53	4	6,013	167	17,498	334		
	3 中学校	0	0	0	0	8	3	1,329	130	3,944	354	8	3	1,329	130	3,944	354		
	4 高等学校	0	0	0	0	3	11	179	1,590	591	3,394	3	11	179	1,590	591	3,394		
	5 盲聾養護学校	0	0	0	0	1	0	55	0	165	0	1	0	55	0	165	0		
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	1	1	362	12	1,086	36	1	1	362	12	1,086	36		
計		0	0	0	0	66	19	7,938	1,899	23,284	4,118	66	19	7,938	1,899	23,284	4,118		
青 少 年	7 青少年団体	0	0	0	0	6	3	225	69	647	167	6	3	225	69	647	167		
	8 青少年グループ	0	0	0	0	3	40	163	1,663	560	5,073	3	40	163	1,663	560	5,073		
	9 機関団体事業	0	0	0	0	5	0	371	0	1,284	0	5	0	371	0	1,284	0		
計		0	0	0	0	14	43	759	1,732	2,491	5,240	14	43	759	1,732	2,491	5,240		
一 般	10 職域	0	10	0	366	0	1	0	310	0	930	0	11	0	676	0	1,296		
	11 地域	0	0	0	0	1	0	29	0	58	0	1	0	29	0	58	0		
	12 家族・グループ	0	13	0	141	32	2	232	17	539	37	32	15	232	158	539	178		
計		0	23	0	507	33	3	261	327	597	967	33	26	261	834	597	1,474		
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	14 自主事業	0	0	0	0	11	0	151	0	410	0	11	0	151	0	410	0		
	15 視察・下見・見学	65	22	293	89	4	0	19	0	38	0	69	22	312	89	331	89		
	16 その他	0	0	0	0	3	5	154	262	718	761	3	5	154	262	718	761		
計		65	22	293	89	18	5	324	262	1,166	761	83	27	617	351	1,459	850		
年間合計		65	45	293	596	131	70	9,282	4,220	27,538	11,086	196	115	9,575	4,816	27,831	11,682		
				1泊2日		40	29	1,150	2,253	2,300	4,506								
				2泊3日		78	25	7,412	1,354	22,236	4,062								
				3泊4日		12	14	598	547	2,392	2,188								
				4泊以上		1	2	122	66	610	330								

平成 24 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家 赤城林間学園キャンプ場)

区分	年間日帰利用			年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比		
	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3 中学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4 高等学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 盲聾養護学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	3	81	180	3	81	180	3	47	261	0	34	-81
	8 青少年グループ	0	0	2	45	90	2	45	90	1	20	40	1	25	50
	9 機関団体事業	0	0	3	155	415	3	155	415	2	100	300	1	55	115
計	0	0	8	281	685	8	281	685	6	167	601	2	114	84	
一 般	10 職域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11 地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12 家族・グループ	0	0	4	18	55	4	18	55	4	21	64	0	-3	-9
計	0	0	4	18	55	4	18	55	4	21	64	0	-3	-9	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14 自主事業	0	0	1	39	78	1	39	78	1	42	126	0	-3	-48
	15 視察・下見・見学	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	1	39	78	1	39	78	1	42	126	0	-3	-48	
今期合計	0	0	13	338	818	13	338	818	11	230	791	2	108	27	
年度累計	0	0	13	338	818	13	338	818	11	230	791	2	108	27	

※1 施設利用日数率 = 利用日数 / 開所日数 × 100 (%)

※2 施設利用人員率 = 延利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)
(定員400人)

1. 開所日数及び施設利用日数率^{※1}

開所日数	45	利用日数	23
開所累計	45	利用累計	23

施設利用日数率 51.1%

2. 施設利用人員率^{※2}

	団体数	利用人員	利用率
実数	13	338	
延数		818	4.5%

3. 男女別の延人数 (今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	0	0	0
中学校	0	0	0
高等学校	0	0	0
盲聾養校	0	0	0
大学等	0	0	0
青少年	428	257	685
一般団体	43	12	55
その他	44	34	78
合計	515	303	818

4. 宿泊別 (今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	0	0	0
1泊2日	7	212	424
2泊3日	4	116	348
3泊4日	1	4	16
4泊以上	1	6	30
合計	13	338	818

平成 24 年度 年間利用状況内訳表

施設名 (横浜市少年自然の家 赤城林間学園キャンプ場)

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計					
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3 中学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4 高等学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 盲聾養護学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
青 少 年	7 青少年団体	0	0	0	0	2	1	75	6	168	12	2	1	75	6	168	12
	8 青少年グループ	0	0	0	0	0	2	0	45	0	90	0	2	0	45	0	90
	9 機関団体事業	0	0	0	0	3	0	155	0	415	0	3	0	155	0	415	0
		計	0	0	0	0	5	3	230	51	583	102	5	3	230	51	583
一 般	10 職域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11 地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12 家族・グループ	0	0	0	0	4	0	18	0	55	0	4	0	18	0	55	0
	計	0	0	0	0	4	0	18	0	55	0	4	0	18	0	55	0
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14 自主事業	0	0	0	0	1	0	39	0	78	0	1	0	39	0	78	0
	15 視察・下見・見学	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	0	0	1	0	39	0	78	0	1	0	39	0	78	0
年間合計		0	0	0	0	10	3	287	51	716	102	10	3	287	51	716	102
		1泊2日				4	3	161	51	322	102						
		2泊3日				4	0	116	0	348	0						
		3泊4日				1	0	4	0	16	0						
		4泊以上				1	0	6	0	30	0						

平成 24 年度 年間施設別利用状況表

施設名 少年自然の家赤城林間学園

区 分	利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3			
				団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜	
屋内施設	宿泊室（山の家）	2,728	1,357	49.7%	461	12	884	992	345			
	宿泊室（鳥の家）	4,020	1,783	44.4%	793	66	924	1,160	623			
	食 堂	1,005	60	6.0%	40	3	17	50	10	14	12	26
	雨天集会場	1,005	148	14.7%	98	3	47	101	47	40	49	59
	ホ ー ル	1,005	107	10.6%	43	3	61	69	38	46	27	34
	工 作 室	1,005	27	2.7%	6	9	12	19	8	14	12	1
	研 修 室	1,005	39	3.9%	14	0	25	29	10	16	15	8
	図 書 室	1,005	25	2.5%	21	0	4	12	13	4	7	14
	ピロテ ィ ー	1,005	21	2.1%	12	1	8	12	9	7	10	4
屋外施設	野外炊事場	714	76	10.6%	19	3	54	52	24	35	32	9
	広 場	1,005	65	6.5%	27	2	36	41	24	15	13	37
	サ ッ カ ー 場	1,005	20	2.0%	12	0	8	11	9	8	9	3
	池 子	1,005	11	1.1%	1	0	10	9	2	2	1	8
	Eファイヤー場	238	1	0.4%	0	0	1	0	1			1
その他	ディスクゴルフ	670	12	1.8%	7	4	1	4	9	6	8	
	半月湖	670	5	0.7%	1	0	4	3	2	3	2	

※宿泊室は山の家11室、鳥の家12室に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、プログラム活動で利用した場合のみ算出。食事での利用については利用数に含めない。

※山の家、野外炊事場、Eファイヤー場は、冬期（12月～3月）閉鎖。ただし山の家は、春休み期間に向けて、3月中旬から利用可能とする。

※総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外料理	野外炊飯	45	43	2
	バーベキュー	11	15	-4
	手打ちうどん	24	20	4
	コンニャク作り	22	19	3
	石窯料理	0	1	-1
	流しソーメン	0	0	0
		0		
自然観察・環境学習	野鳥観察	15	12	3
	植物観察	16	16	0
	ネイチャーゲーム	32	25	7
	森の生き物調査	2	4	-2
	天体観測	8	15	-7
	川遊び	0	0	0
	勉強会	88	61	27
	0			
集団活動	キャンプファイア	59	57	2
	キャンドルファイア	17	8	9
	野外ゲーム	3	6	-3
	ウォークラリー	38	34	4
	ナイトラリー	52	60	-8
	ポイントラリー	1	2	-1
	さわやかスポーツ	198	231	-33
	ハイキング	52	68	-16
	オリエンテーリング	5	5	0
	ディスクゴルフ	10	12	-2
	レクリエーション	171	149	22
	ダンス	4	13	-9
		0		
創作活動	小枝キーホルダー	13	13	0
	竹とんぼ	0	0	0
	焼き板	8	14	-6
	白樺木片	9	10	-1
	わらざうり	0	0	0
	トーテムポール作り	0	0	0
	プラ板工作	0	0	0
	スプーン・フォーク作り	7	11	-4
	木片コースター	3	2	1
	小枝のペンダント	1	2	-1
		0		
その他	テント体験	8	3	5
	魚釣り	3	5	-2
		0		
		0		

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

平成 24 年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税抜き)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	19,334,725	16,231,624	1,214,427	1,374,399	38,155,175	35,155,000	108.5%	
②指定管理費	31,156,000	9,899,000	16,691,000	18,083,333	75,829,333	74,000,000	102.5%	
③自主事業還元収入	0	0	0	1,212,981	1,212,981	2,285,000	53.1%	
小計(①+②+③)	50,490,725	26,130,624	17,905,427	20,670,713	115,197,489	111,440,000	103.4%	
④自主事業による収入	2,004,565	1,860,205	400,028	220,327	4,485,125	9,003,000	49.8%	
項 目								
野外活動教室事業	222,858	785,716	0	48,572	1,057,146	5,341,000	19.8%	
飲食事業	1,625,198	913,283	122,240	40,001	2,700,722	2,772,000	97.4%	
物販事業	129,497	128,174	62,975	0	320,646	398,000	80.6%	
その他	27,012	33,032	214,813	131,754	406,611	492,000	82.6%	
合計(①+②+③+④) (A)	52,495,290	27,990,829	18,305,455	20,891,040	119,682,614	120,443,000	99.4%	

(2)支出

(円、税抜き)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	43,906,700	27,762,856	20,324,798	17,892,566	109,886,920	111,440,000	98.6%	
項 目								
人件費	11,849,410	7,278,070	10,027,929	7,087,822	36,243,231	38,080,000	95.2%	
修繕費	197,232	4,762	3,197,479	2,076,863	5,476,336	1,430,000	383.0%	
設備管理費・保安警備費	3,279,283	44,400	104,400	182,970	3,611,053	3,939,000	91.7%	
備品購入費・消耗品費	258,861	252,504	559,106	263,565	1,334,036	1,903,000	70.1%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	252,162	504,325	0	681,400	1,437,887	1,503,000	95.7%	
広報費・印刷製本費	0	0	0	0	0	150,000	0.0%	
光熱水費・燃料費	3,633,760	3,602,684	2,409,837	3,429,202	13,075,483	10,538,000	124.1%	
保険料	235,760	15,550	25,750	21,970	299,030	250,000	119.6%	
使用料・賃借料	235,441	46,167	58,068	116,956	456,632	492,000	92.8%	
委託料・謝金	9,709,310	4,235,200	1,880,563	682,274	16,507,347	19,242,000	85.8%	
公租公課	53,840	0	41,100	30,600	125,540	181,000	69.4%	
旅費・通信運搬費	107,584	176,102	155,551	200,360	639,597	888,000	72.0%	
給食材料費	11,349,956	9,338,045	827,305	1,049,491	22,564,797	24,206,000	93.2%	
利用にかかる材料費等	2,037,661	1,476,404	200,432	44,520	3,759,017	4,220,000	89.1%	
間接事務費	624,000	624,000	624,000	624,000	2,496,000	2,496,000	100.0%	
その他	82,440	164,643	213,278	1,400,573	1,860,934	1,922,000	96.8%	
②自主事業による経費	1,483,661	1,370,794	156,231	1,474,439	4,485,125	9,003,000	49.8%	
項 目								
野外活動教室事業	154,053	611,068	8,559	42,399	816,079	3,839,000	21.3%	
飲食事業	1,200,733	661,219	115,061	2,518	1,979,531	2,225,000	89.0%	
物販事業	111,867	92,615	18,200	0	222,682	315,000	70.7%	
その他	17,008	5,892	14,411	216,541	253,852	339,000	74.9%	
自主事業還元支出	0	0	0	1,212,981	1,212,981	2,285,000	53.1%	
合計(①+②) (B)	45,390,361	29,133,650	20,481,029	19,367,005	114,372,045	120,443,000	95.0%	

(3)収支差額

(円、税抜き)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	7,104,929	-1,142,821	-2,175,574	1,524,035	5,310,569	

平成 24 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計			115,197,489
① 利用にかかる料金収入			38,155,175
項 目	給食費	学園給食収入	29,516,044
	プログラムにかかる材料費等	コピー代、クラフト代收り等	967,145
	シーツ洗濯代	シーツ利用収入	3,630,522
	薪代	野外炊事用薪代、キャンプファイア用薪・丸太代收り	562,397
	光熱水費	市外利用者光熱水費実費負担収入	3,479,067
② 指定管理経費		指定管理経費収入 年度協定変更1,496,000円	75,829,333
(③ 自主事業還元収入)			1,212,981

※ 利用料金は必要に応じて小区分を設定してください。

平成 24 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用			109,886,920
項 目	人件費	・常勤職員 6人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 賃金	36,243,231
	修繕費	B棟ボイラー、ホイルローダー、襲雷警報機、刈払機、A棟トイレ便器、B棟電盤リモコン、B棟電気蓄電池触媒栓、B棟浴槽ろ過機、ガス乾燥機修理、ガス漏れ警報機、地下タンクオイル管、チェンソー、ガスオープン修理、ベンチシート張替、軽トラック修理、宿泊室等扉修理、冷凍庫修理、パジェロ修理、山の家扉修繕(年度変更協定)	5,476,336
	設備管理費	襲雷警報器保守点検、自家用電気工作物(高圧電気)保守点検、消防用設備点検、キャンプ場し尿浄化槽維持管理	3,433,453
	保安警備費	機械警備費	177,600
	備品購入費	石油ストーブ	249,617
	消耗品費	事務用品、衛生用品、清掃用品、薬品、厨房職員用被服等	1,084,419
	外構・植栽管理費	園内外溝・植栽管理	756,487
	廃棄物処理費	一般廃棄物、生ゴミ収集	681,400
	広報費		0
	印刷製本費		0
	光熱水費	電気、プロパンガス代	8,517,941
	燃料費	ボイラ用灯油、業務車両用ガソリン	4,557,542
	保険料	公用車任意保険料、施設賠償保険、生産物責任保険、スタッフ傷害保険	299,030
	使用料・賃借料	NHK受信料、コピー機リース料、AEDレンタル料	456,632
	委託料	運営協力会委託料、園内清掃業務委託料、会計システム管理、レンタルサーバー管理、害虫駆除、FMシステム改修、防火対象物定期点検、特定建築物衛生的環境測定、ボイラーばい煙測定	16,500,680
	謝金	キャンプ場運営スタッフ	6,667
	公租公課費	契約用収入印紙代、公用車自動車税	125,540
	旅費交通費		138,524
	通信運搬費	電話料、インターネット等	501,073
	支払手数料	飲料水水質検査料、寝具洗濯	1,764,816
食糧費	スタッフ食事	3,143	
会費及び負担金	利根沼田簡易水道協会会費 ほか	90,724	
原材料費		2,251	
給食原材料費	給食材料等	22,564,797	
プログラム材料費	クラフト等材料	619,433	
シーツ使用料		2,837,104	
薪代	炊事用、ファイアー等薪	302,480	
間接事務費		2,496,000	

※1 次の例を参考に記載してください。□ 人件費…報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

平成 24 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)	
④ 自主事業による収入		4,485,125	
項 目	野外活動教室事業	教室参加料	1,057,146
	飲食事業	特別料理、食材、飲み物等販売収入	2,700,722
	物販事業	物品販売収入	320,646
	その他	イベント収入、公衆電話料収入、レンタル収入	383,231
	雑収入	雑収入	23,380

平成 24 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費			4,485,125
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料費、使用料及び賃借料、通信運搬費 食糧費、印刷製本費、講師謝金 他	816,079
	飲食事業	特別料理等原材料費	1,979,531
	物販事業	自動販売機目的外使用料、販売品購入 他	222,682
	その他	公衆電話使用料(通信運搬費)、携帯電話アンテナ用電気代、 支払手数料、イベント事業使用料及び賃借料 等	253,852
	(自主事業還元支出)		1,212,981

様式24

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

野外活動教室 年間収支報告

平成24年度

(税抜き:円)

教室名	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
赤城さわやか滞在記 B	222,858	154,053	68,805										222,858	154,053	68,805
尾瀬ハイク(夏の高原植物編)				194,286	165,913	28,373							194,286	165,913	28,373
キャンプ入門と里山散策				356,191	281,462	74,729							356,191	281,462	74,729
秋の実り収穫ツアー				235,239	160,528	74,711	0	8,559	-8,559				235,239	169,087	66,152
赤城さわやか滞在記				0	3,165	-3,165	0	0	0				0	3,165	-3,165
冬を楽しむ家族の集い										48,572	42,399	6,173	48,572	42,399	6,173
スキー&スノボ in 赤城										0	0	0	0	0	0
													0	0	0
													0	0	0
													0	0	0
													0	0	0
													0	0	0
													0	0	0
													0	0	0
													0	0	0
													0	0	0
合計	222,858	154,053	68,805	785,716	611,068	174,648	0	8,559	-8,559	48,572	42,399	6,173	1,057,146	816,079	241,067

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況												
<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検 職員による作動状況・破損等の点検 ア 建築物全般 毎日点検 イ 設備機器 作動時点検 ウ プログラム備品 活動時点検</p> <p>(2) 定期点検 専門業者による定期点検等 ア 特定建築物衛生管理 (ビル管理法) 鼠・害虫駆除年 2 回、 空気環境測定年 6 回、 貯水槽清掃(40t)年 1 回、 排水管理年 2 回 イ 汚水処理施設維持管理 作動点検 年 15 回、水質分析、 塩素消毒、11 条検査(法定検査) ウ キャンプ場し尿浄化槽維持管理 年 4 回、(7~8 月)水質分析、 塩素消毒、作動点検 エ 井水及び浴場(B 棟 2 台)ろ過装置</p>	<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検 ア 建物全般 職員が毎日、目視による破損等の点検を行い、破損・不良箇所については、随時、補修作業を行いました。 イ 各種設備機器 職員が設備起動時には毎回作動状況や破損等の点検を行い不具合箇所・破損箇所については、専門業者による補修作業を行いました。 ウ プログラム備品 野外炊事場のカマドやレンタル用具の活動備品は、活動開始前に目視点検を行いました。 なお、野外炊事場については凍結防止のため 11 月に水抜きをして閉鎖し、3 月に開栓通水をしました。</p> <p>(2) 定期点検 ア 特定建築物衛生管理 今年度の特定建築物衛生管理の法定点検は 5 月・7 月・9 月・11 月・1 月・3 月に空気環境測定、6 月・9 月に鼠・害虫防除、9 月に貯水槽清掃、9 月・3 月に排水管理を行いました。測定結果に異常等はありませんでした。</p> <table border="1" data-bbox="528 1361 1441 1460"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額 (税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>特定建築物衛生管理業務</td> <td>470,000</td> <td>ケービックス(株)</td> </tr> </tbody> </table> <p>イ 汚水処理施設保守管理 浄化槽法に基づき、専門業者による作動点検や水質検査を年 15 回行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。また、6 月 26 日には群馬県環境検査事業団実施の法定検査があり適正であるとの報告でした。</p> <table border="1" data-bbox="528 1697 1441 1845"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額 (税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>汚水処理施設保守点検業務</td> <td>793,100</td> <td>(有)ヒューテック・コーポレーション</td> </tr> </tbody> </table> <p>ウ キャンプ場し尿浄化槽維持管理 浄化槽法に基づき、専門業者による水質検査及び作動点検等をキャンプ場開設準備・開設中の 7 月・8 月にそれぞれ月 2 回行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。</p>	業務内容	金額 (税抜き)	業者名	特定建築物衛生管理業務	470,000	ケービックス(株)	業務内容	金額 (税抜き)	業者名	汚水処理施設保守点検業務	793,100	(有)ヒューテック・コーポレーション
業務内容	金額 (税抜き)	業者名											
特定建築物衛生管理業務	470,000	ケービックス(株)											
業務内容	金額 (税抜き)	業者名											
汚水処理施設保守点検業務	793,100	(有)ヒューテック・コーポレーション											

<p>年2回、水質検査、作動点検</p> <p>オ キャンプ場給水設備保守管理</p> <p>年2回、作動点検(開栓工・閉栓工)</p> <p>カ ボイラー</p> <p>年2回、作動点検、缶体燃焼室清掃</p> <p>キ ボイラーばい煙測定</p> <p>年2回(法定点検)</p> <p>ク 暖房機</p> <p>年2回、作動点検、燃焼点検</p> <p>ケ 高圧受変電設備</p> <p>月1回(法定点検)、年次点検</p> <p>コ 消防用設備</p> <p>年2回</p> <p>防火対象物</p> <p>年1回(法定点検)</p> <p>サ 地下タンク漏洩検査</p> <p>年1回(設置15年以上)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>キャンプ場し尿浄化槽維持管理業務</td> <td>251,490</td> <td>(有)ヒューテック・コーポレーション</td> </tr> </tbody> </table>	業務内容	金額(税抜き)	業者名	キャンプ場し尿浄化槽維持管理業務	251,490	(有)ヒューテック・コーポレーション
	業務内容	金額(税抜き)	業者名				
	キャンプ場し尿浄化槽維持管理業務	251,490	(有)ヒューテック・コーポレーション				
	<p>エ 井水及び浴場用ろ過装置保守管理</p> <p>専門業者による作動点検及び水質検査を5月・11月に行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。</p>						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>井水及び浴場用ろ過装置保守点検業務</td> <td>160,000</td> <td>(株)オーケン・コーポレーション</td> </tr> </tbody> </table>	業務内容	金額(税抜き)	業者名	井水及び浴場用ろ過装置保守点検業務	160,000	(株)オーケン・コーポレーション
	業務内容	金額(税抜き)	業者名				
	井水及び浴場用ろ過装置保守点検業務	160,000	(株)オーケン・コーポレーション				
	<p>オ キャンプ場給水設備保守管理</p> <p>キャンプ場開設準備中の5月に専門業者による開栓通水及び作動点検を行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。また、キャンプ場閉設後10月に閉栓作業を行いました。キャンプ場の閉鎖中は専門業者による点検は行わず職員が定期的に巡回を行いました。</p>						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>キャンプ場給水設備保守管理業務</td> <td>235,000</td> <td>(株)小川設備</td> </tr> </tbody> </table>	業務内容	金額(税抜き)	業者名	キャンプ場給水設備保守管理業務	235,000	(株)小川設備
	業務内容	金額(税抜き)	業者名				
	キャンプ場給水設備保守管理業務	235,000	(株)小川設備				
	<p>カ ボイラー保守管理</p> <p>専門業者による作動点検を5月・11月に行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。</p>						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ボイラー及びバコティンヒーター保守点検業務</td> <td>338,000</td> <td>(株)小川設備</td> </tr> </tbody> </table>	業務内容	金額(税抜き)	業者名	ボイラー及びバコティンヒーター保守点検業務	338,000	(株)小川設備
	業務内容	金額(税抜き)	業者名				
	ボイラー及びバコティンヒーター保守点検業務	338,000	(株)小川設備				
	<p>キ ボイラーばい煙測定</p> <p>専門業者による法定点検を9月・3月に行いました。点検の結果、異常等はありませんでした。</p>						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ボイラーばい煙測定</td> <td>228,000</td> <td>関東電化産業(株)</td> </tr> </tbody> </table>	業務内容	金額(税抜き)	業者名	ボイラーばい煙測定	228,000	関東電化産業(株)
業務内容	金額(税抜き)	業者名					
ボイラーばい煙測定	228,000	関東電化産業(株)					
<p>ク 暖房機保守管理</p> <p>専門業者による作動点検を5月・11月に行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。</p>							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>暖房機保守点検業務</td> <td>270,000</td> <td>(株)小川設備</td> </tr> </tbody> </table>	業務内容	金額(税抜き)	業者名	暖房機保守点検業務	270,000	(株)小川設備	
業務内容	金額(税抜き)	業者名					
暖房機保守点検業務	270,000	(株)小川設備					
<p>ケ 高圧受変電設備保守管理</p> <p>専門業者による法定点検を隔月1回、5月に年次A点検を実施しました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。</p>							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額(税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自家用電気設備点検業務</td> <td>313,342</td> <td>(一財)関東電気保安協会</td> </tr> </tbody> </table>	業務内容	金額(税抜き)	業者名	自家用電気設備点検業務	313,342	(一財)関東電気保安協会	
業務内容	金額(税抜き)	業者名					
自家用電気設備点検業務	313,342	(一財)関東電気保安協会					
<p>コ 消防用設備保守管理</p>							

専門業者による法定点検を9月・3月に、防火対象物点検を2月に行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。

業務内容	金額（税抜き）	業者名
消防設備保守点検業務	951,200	コートク・エレメンテ（株）

サ 地下タンク保守管理

専門業者による地下タンク及び埋設配管の漏洩点検を行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。

業務内容	金額（税抜き）	業者名
地下タンク保守点検業務	60,000	コートク・エレメンテ（株）

(3) キャンプ場

(3) キャンプ場

開設準備期間中は、専門業者による給水設備やし尿浄化槽の保守点検、常設テントの設営を行いました。

開設期間中の7月21日から8月31日までは、職員及び運営スタッフが毎日見回り点検を行いました。

9月に入り閉鎖作業を行いテント及び貸出物品等を確認し整理整頓して倉庫へ格納しました。また、閉鎖期間中は、凍結防止のため10月に給水設備の閉栓作業を行い、定期的（週1回）に破損等の見回り点検を行いました。

業務内容	金額（税抜き）	業者名
キャンプ場テント設営業務	22,924	（公社）沼田市シルバー人材センター

2 補修業務

(1) ファシリティマネジメントに基づく補修計画・システム設計

2 補修業務

(1) ファシリティマネジメント（FM）に基づく補修計画

事務局設備担当者がシステム環境の構築及び運用を行い、不具合等の検証作業をしています。また、システムの拡充のため、引き続きデータの収集と入力を行っています。なお、備品台帳システムのバーコード化についても行っています。

(2) 職員による補修計画
ア 日常点検による発見箇所の補修
イ 建物の補修や塗装

(2) 職員による補修計画

ア 日常点検による作業

日常点検で発見した、建具・寝具等の不具合については、職員が随時補修や調整を行いました。

イ 補修計画の作業実施

建物の塗装、野外炊事場カマド修理、屋外の危険箇所などの補修は、職員が随時行いました。

(3) 専門業者による補修

(3) 専門業者による補修作業

作業 ア 給水設備関係 イ 消防設備関係 ウ その他補修関係 エ その他	ア 給水設備関係		
	業務内容	金額 (税抜き)	業者名
	A棟ポンプ室内フランジパッキン交換ほか修繕	94,000	(株)小川設備
	大浴室バルブ交換ほか修繕	72,000	(株)小川設備
	イ 消防設備関係		
	業務内容	金額 (税抜き)	業者名
	B棟誘導灯バッテリー交換	7,470	コートク・エレメンテ(株)
	厨房内ガス漏れ警報機交換	38,000	美角屋商店
	B棟宿泊室ガス漏れ警報機交換	144,000	〃
	消火器交換	160,000	コートク・エレメンテ(株)
	非常用予備発電装置サーマルリレー交換修繕	13,000	(一財)関東電気保安協会
	ウ その他補修関係		
	業務内容	金額 (税抜き)	業者名
	避雷導体脱落修理	20,000	(有)防雷社
	ガス乾燥機修繕	24,762	明光電化センター(株)
	テレビ修繕	4,762	〃
	B棟宿泊室FFガストーブ交換	605,500	美角屋商店
	A棟男・女浴室窓目隠しルーバー取付工事	865,788	(株)山後工務店
	B棟大浴室入口引戸交換工事	420,000	〃
	B棟1F宿泊室宿泊室コンセントリモコンリレー取替工事	27,000	利根電気工事(株)
	B棟2F宿泊室ほかヒーターリモコンリレー取替工事	43,000	〃
	厨房ガスオープン修繕	21,000	(株)フジマック
	A棟ホール水銀灯交換工事	950,000	利根電気工事(株)
A棟フロアーベンチシート張替え修繕	238,596	(株)ナカムラ	
三菱パジェロ修繕	49,600	(有)本多自動車板金	
厨房冷凍庫修繕	16,000	(株)フジマック	
山の家宿泊室扉交換修繕	213,000	(株)山後工務店	

エ その他

業務内容	金額（税抜き）	業者名
放送設備及び非常用放送設備改修工事	横浜市にて実施	コートク・エレメンテ(株)
山の家宿泊室等扉修繕工事	横浜市にて実施 (年度協定変更) 1,496,000	(株)山後工務店

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況															
<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・暖房機：年2回 ・トイレ換気扇・網戸：年2回 ・照明器具：年2回 ・食堂電気傘等：年2回 <p>イ 専門業者による清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園舎フローア：年5回 ・森の家フローア：年2回 ・園舎ガラス：年4回 ・森の家ガラス：年1回 ・トイレ：年5回 浴室：年5回 ・モップの交換：年7回 ・変電室清掃：年1回 ・寝具クリーニング：年1回 ・宿泊室防虫駆除：年4回 ・厨房等害虫駆除：年2回 	<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>職員が館内及び施設内のゴミ拾いや掃き掃除などの日常清掃を実施し、施設内の衛生美化に努めました。</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>宿泊室については、利用者退園後、職員が寝具の整理整頓をしながら汚れや破損等の点検を行い、利用者の補完清掃及び日常の安全点検を併せて行いました。</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による定期清掃</p> <p>利用のない日や利用者退園後、トイレ換気扇、網戸、照明器具、食堂電気傘、暖房機の掃除を行いました。</p> <p>イ 専門業者による定期清掃</p> <p>4月：園舎ガラス清掃・モップの交換を行いました。</p> <p>5月：園舎フローア・森の家フローア清掃、モップの交換、受電設備等の清掃を行いました。</p> <p>6月：園舎ガラス清掃、トイレ・浴室清掃、厨房等害虫駆除、宿泊室の防虫駆除を行いました。</p> <p>7月：園舎清掃、トイレ・浴室清掃、モップの交換、宿泊室防虫駆除を行いました。</p> <p>8月：トイレ・浴室清掃、モップの交換を行いました。</p> <p>9月：園舎フローア・森の家フローア清掃、園舎ガラス清掃、トイレ・浴室清掃、モップの交換、厨房等害虫駆除、宿泊室の防虫駆除を行いました。</p> <p>10月：園舎・森の家ガラス清掃、トイレ・浴室の清掃、モップの交換、防虫駆除を行いました。</p> <p>11月：園舎フローア清掃を行いました。</p> <p>12月：寝具の洗濯、キャンプ場シュラフの洗濯を随時行いました。</p> <p>1月：寝具の洗濯を随時行いました。</p> <p>2月：寝具の洗濯を随時行いました。</p> <p>3月：園舎フローア清掃、モップの交換を行いました。</p> <table border="1" data-bbox="528 1794 1437 2040"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>館内定期清掃業務</td> <td>2,134,278</td> <td>昭和村共栄会</td> </tr> <tr> <td>生ゴミ処理収集運搬業務</td> <td>250,840</td> <td>新栄産業(有)</td> </tr> <tr> <td>一般廃棄物収集運搬業務</td> <td>380,000</td> <td>(株)沼田環境サービス</td> </tr> <tr> <td>寝具洗濯業務</td> <td>1,430,562</td> <td>昭和村共栄会</td> </tr> </tbody> </table>	業務内容	金額（税抜き）	業者名	館内定期清掃業務	2,134,278	昭和村共栄会	生ゴミ処理収集運搬業務	250,840	新栄産業(有)	一般廃棄物収集運搬業務	380,000	(株)沼田環境サービス	寝具洗濯業務	1,430,562	昭和村共栄会
業務内容	金額（税抜き）	業者名														
館内定期清掃業務	2,134,278	昭和村共栄会														
生ゴミ処理収集運搬業務	250,840	新栄産業(有)														
一般廃棄物収集運搬業務	380,000	(株)沼田環境サービス														
寝具洗濯業務	1,430,562	昭和村共栄会														

- (3) キャンプ場の清掃
- ・ 日常清掃
 - ・ 貸出し備品の管理

2 外構植栽管理業務

(1) 職員による作業

- ・ 日常点検、清掃
- ・ 排水溝清掃

(2) 専門業者による作業

- ・ 人力除草・中低木剪定：4月～8月 延140人/日
- ・ 中低木薬剤散布：年1回
- ・ 高木剪定：必要に応じ実施

(3) キャンプ場の清掃

開設準備期間中は、職員がキャンプ場内及び周辺の整備、トイレ清掃等を行いました。

開設期間中は、職員及び運営スタッフがキャンプ場内及び周辺の整備、トイレ清掃等を行いました。

閉鎖中は、職員が定期的（週1回）に破損等及び雪害等の見回りを行いました。

2 外構植栽管理業務

(1) 職員による作業

職員が植栽の病虫害点検等の巡回を日常業務として行い、危険な枝葉は除去し施設内の環境保全と安全管理に努めました。

また、キャンプ場内の倒木や倒木の危険性がある樹木の処理、落枝の整理、サイト内通路の除草を行いました。

(2) 専門業者による作業

サッカー場・キャンプファイア場・駐車スペース及び学園周辺の除草、中低木の剪定を行いました。

高木剪定については、平成25年度において実施の必要性を専門業者と検討します。

業務内容	金額（税抜き）	業者名
園内管理業務委託	756,485	(公社)沼田市シルバー人材センター

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況															
<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応</p> <p>イ 刃物等の危険物管理</p> <p>ウ 襲雷警報装置 年1回作動点検</p> <p>エ 予防管理 飲料水の水質検査 50項目：年1回、38項目：年1回、12項目：年10回</p>	<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応 営業時間内に施設内外を日常点検と併せて行い、安全管理に努めました。日常点検や利用者アンケートなどで危険箇所や不具合の早期発見に努め、早急に補修するなどの対応を行いました。</p> <p>イ 刃物等の危険物管理 プログラム提供で刃物等の危険物を貸し出す際は、取り扱いの注意をするとともに、貸出し前後の数量確認を行い、事故防止に努めました。</p> <p>ウ 襲雷警報装置 専門業者による作動点検を5月に行いました。点検の結果、異常不具合はありませんでした。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>襲雷警報装置保守点検業務</td> <td>60,000</td> <td>(有)防雷社</td> </tr> </tbody> </table> <p>エ 予防管理 専門業者により殺虫予防業務は6月・7月・9月・10月に実施、飲料水の水質検査は5月・8月・9月・11月・2月に実施し予防管理に努めました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>殺虫予防業務</td> <td>240,000</td> <td>昭和村共栄会</td> </tr> <tr> <td>飲料水の水質検査業務</td> <td>140,000</td> <td>(一社)群馬県薬剤師会</td> </tr> </tbody> </table>	業務内容	金額（税抜き）	業者名	襲雷警報装置保守点検業務	60,000	(有)防雷社	業務内容	金額（税抜き）	業者名	殺虫予防業務	240,000	昭和村共栄会	飲料水の水質検査業務	140,000	(一社)群馬県薬剤師会
業務内容	金額（税抜き）	業者名														
襲雷警報装置保守点検業務	60,000	(有)防雷社														
業務内容	金額（税抜き）	業者名														
殺虫予防業務	240,000	昭和村共栄会														
飲料水の水質検査業務	140,000	(一社)群馬県薬剤師会														
<p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <p>ア 施錠、火元確認等の安全管理、緊急時対応</p> <p>イ 閉時及び夜間時の機械警備:12ヶ月間</p>	<p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <p>ア 宿直者の配置 宿泊者がある場合は、宿直職員を1名配置し、22時消灯後、共有部分の施錠確認、火元確認を行い、防犯、防火及び防災に努めました。また、利用者の事故や病気の発生、火災等の緊急時対応に備えました。</p> <p>イ 機械警備 宿泊利用者が無い閉園後及び休園日の警備は、警備業者に委託し機械警備を行いました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>機械警備業務委託</td> <td>177,600</td> <td>群馬総合ガードシステム(株)</td> </tr> </tbody> </table>	業務内容	金額（税抜き）	業者名	機械警備業務委託	177,600	群馬総合ガードシステム(株)									
業務内容	金額（税抜き）	業者名														
機械警備業務委託	177,600	群馬総合ガードシステム(株)														
<p>(3) キャンプ場の安全管理と警備体制 ・運営スタッフによる</p>	<p>(3) キャンプ場の安全管理と警備体制 開設期間中は、職員及び運営スタッフが危険箇所や施錠確認等の巡</p>															

<p>日常点検と防犯、防火、防災</p> <p>(4) 盗難対策</p> <p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施</p> <p>(2) マニュアルに基づく対応</p> <p>(3) 自然災害時の対応</p>	<p>回点検を行い、火災予防や安全管理に努めました。</p> <p>(4) 盗難対策 貴重品の自己管理の啓発、職員の巡回により盗難防止に努めました。また、利用団体からの要望があれば事務所金庫にて保管しました。</p> <p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施 消防設備の自主点検を毎月1回行うとともに、AEDの取り扱い方法の研修を行い、緊急時に備えました。 10月・2月に消防署の協力のもと、通報・避難訓練・消火訓練と3月に救命救急法の講習を消防署にて行い、緊急時に備えました。</p> <table border="1" data-bbox="528 734 1437 837"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額 (税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AEDレンタル</td> <td>76,800</td> <td>(株)セコム</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) マニュアルに基づく対応 施設内外で緊急事態が発生した場合を想定し、「危機管理マニュアル」及び日ごろの訓練に基づき、利用者の安全確保を行うとともに、警察・消防署・近隣の病院の連絡・事務局等の報告を遅延なく行う体制をとりました。</p> <p>(3) 自然災害時の対応 地震発生時を想定し、震災マニュアルを整備し、利用者の安全確保に努めるとともに、開所時間外は配備動員計画に基づき、施設の保全や緊急連絡が行える体制をとりました。 また、気象情報は常に最新のものを入手しました。そのうえで、的確な状況判断の材料とするため全職員及び利用団体で情報を共有し、安全な活動の支援に努めました。</p>	業務内容	金額 (税抜き)	業者名	AEDレンタル	76,800	(株)セコム
業務内容	金額 (税抜き)	業者名					
AEDレンタル	76,800	(株)セコム					

利用状況分析報告書

項目	内容																												
目標	<table border="1" data-bbox="341 450 1433 647"> <thead> <tr> <th></th> <th>目 標</th> <th>実 績</th> <th>(学園)</th> <th>(キャンプ場)</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>396</td> <td>324</td> <td>311</td> <td>13</td> <td>81.8%</td> </tr> <tr> <td>実人員</td> <td>14,895</td> <td>14,729</td> <td>14,391</td> <td>338</td> <td>98.9%</td> </tr> <tr> <td>延人員</td> <td>40,957</td> <td>40,331</td> <td>39,513</td> <td>818</td> <td>98.5%</td> </tr> </tbody> </table>						目 標	実 績	(学園)	(キャンプ場)	達成率	団体数	396	324	311	13	81.8%	実人員	14,895	14,729	14,391	338	98.9%	延人員	40,957	40,331	39,513	818	98.5%
	目 標	実 績	(学園)	(キャンプ場)	達成率																								
団体数	396	324	311	13	81.8%																								
実人員	14,895	14,729	14,391	338	98.9%																								
延人員	40,957	40,331	39,513	818	98.5%																								
評価	<p>今年度は、団体数を除き実人員、延べ人員ともほぼ目標を達成することができました。団体数の未達理由に関しては、宿泊利用団体に比べ総利用団体数の3割を占める日帰り団体の数が減っていることが要因ですが、これは学校利用の際の下見を複数回実施する学校が減り、プログラム計画も業者任せの学校が増えてきたこともあるように思われます。</p> <p>利用区分でみると、村内の他施設利用団体による利用を、「その他」から「青少年グループ」でカウントするようにしたため、それぞれ前年度比▲19、+18となって相対的にはほぼ同数となりました。</p> <p>自主事業については、年間9回の教室を予定していましたが、「先生のためのプレキャンプ」と「スキー&スノボスクール」の応募者が少なく中止となったほか、開催できた教室も予定の半分以下の参加者となりました。また、冬場のフリープランは昨年度自主事業として設定し、利用料も事前振り込みとしていましたが、キャンセル時手続きなど不便な点が多く不評だったため、従来のように指定日程枠での申し込みに戻したことも数値の上で自主事業が大幅減となった要因となっています。</p>																												
対策	<p>目標値について団体数以外は現状維持を最低限としたうえで、利用の少なかった自主事業について特に力を入れていきます。中でも教室事業については、チラシの配布、HPへの掲載準備をできるだけ早め実施し、加えて市関係のさまざまな媒体を調査し、最も有効と思われる方法を検討します。</p> <p>更に、次年度も昭和村から共同の教室開催を依頼されているので、今後も継続していく方針です。</p> <p>キャンプ場に関しては、区の主催事業が年々縮小傾向にあり、今後の利用増はないと思われていますが、ボーイスカウトなどの団体からの問い合わせもあるので、希望する団体の次年度の利用促進を図りたいと考えます。</p>																												

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

利用者モニタリング実績結果(1)

施設名(赤城林間学園)
【利用団体指導者アンケート集計】

N=111

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	17	15.32%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	94	84.68%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	0	0.00%	
2. 暮らしのガイド	0	0.00%	
3. 友人・知人から聞いて	8	53.33%	
4. ホームページ	3	14.29%	
5. 他の機会での利用経験あり	3	14.29%	
6. その他()	7	33.33%	
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)			
1. 料金が安いから	66	19.19%	
2. 予約しやすいから	7	2.03%	
3. 施設や設備が充実しているから	49	14.24%	
4. 近いから	48	13.95%	
5. スタッフが良いから	33	9.59%	
6. プログラムが魅力的だから	12	3.49%	
7. 環境が良いから	72	20.93%	
8. 施設が使いやすいから	44	12.79%	
9. 他に施設が無いから	3	0.87%	
10. その他	10	2.91%	
問4 今後、取入れてみたいプログラム			
・農業体験(2)、収穫体験(2)、キャンプファイア(7)、ディスクゴルフ(3)、虫や植物観察、登山(2)、クラフト(2)、こんにやく作り(2)、テント宿泊体験、フィールドワーク、ウォークラリー(3)、ナイトウォーク、バードウォッチング、自然散策(2)、野外炊飯(2)、野外活動、ネイチャーゲーム、ハイキング(2)、色々な体験活動、雨天時のプログラム充実、キャンドルファイア(2)、赤城の地域性を活かした活動、登山、指導者研修会、農業体験、森林ウォーク、星空観察、など			
問5 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	3.85		
2 宿泊室の設備は十分である	3.97		
3 風呂・トイレは清潔である	3.93		
4 風呂・トイレの設備は十分である	3.91		
5 食堂は清潔である	4.56		
6 食堂の設備は十分である	4.49		
7 食事の量、味は十分である	4.62		
8 食事メニューの品数は豊富である	4.64		
9 集会場・グラウンドは十分である	4.39		
10 自動販売機等の販売物は充実している	3.20		
11 プログラムの数は豊富である	3.80		
12 プログラムは魅力的である	3.94		
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分である	4.00		
14 指導スタッフは安全に配慮した指導をしている	4.46		
15 施設に関する情報を簡単に知ることができる	4.28		
16 利用予約・利用手続きは簡単である	4.00		
17 受付の対応は親切である	4.72		
18 施設の利用可能時間帯適当である	4.31		
19 施設の雰囲気がい	4.64		
20 この施設に対する総合的な満足度	4.39		
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			平均 4.21

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

- スタッフの皆さんが大変親切で生徒職員一同感謝しております、プライベートでも利用したいです。
- 初めて利用しましたが、親切に教えていただきありがとうございました。
- 職員の皆様の対応がとても良いので今後も引き続き利用させていただきます。
- ご迷惑をお掛けしましたが、また利用させてもらいたいです。
- 食堂での対応が人によってまちまちなので統一してほしい。
- 食事メニューが豊富で美味しいです。
- 食堂の照明が一部届かない所があるため、学習に不向きなテーブルがあった。
- 3日間大変お世話になりました。またよろしくお願いします。
- 高校生なので食事の量がもう少しあると良かった。
- 横浜ではできない貴重な体験をし、子供たちの成長を感じます。それを支えてくださっている職員の皆様に感謝しております。次回もまたよろしくお願いします。
- 受付の対応が親切で利用しやすい点が評価できる。雨天時のプログラムがもっとあるといいです。
- 館内放送が使えなかったのが不便だった。
- 2拍なのでタオルを干せる場所があると良い。食堂のイスが壊れやすいように感じた。
- スタッフの方々がやさしく対応して下さい、あたたかい雰囲気でした。
- お世話になりました、クラフトもキャンプもスムーズに出来ました。一点包丁が欠けていました。
- とても充実した3日間でした。
- 初めて地元の方のお話が聞けて良かった。放送設備が良くないので不便でした。
- 山の家宿泊室扉の閉まる音が大きく、夜間気になりました。
- 廊下や階段のほこりが気になった、水道がつまっていた
- スタッフの対応がとても良く、また利用したいと感じました。
- 分からない所を質問したら親切に教えていただきありがとうございました。
- 虫が多く、慣れていないので大変でした。施設は使いやすかったです。
- ホールや廊下が滑りやすいように感じた。
- 子供・職員ともに満足できました。普段経験出来ない事が3日間にわたり出来ました。
- お風呂が遅くまで使用出来て助かりました。、宿泊室の扉に不具合があった。
- トイレの水が止まらない場所があった。
- トイレトペーパーの予備が無かった。
- 山の家・鳥の家それぞれ特徴があり使いやすい。毛布も柔らかく寝心地が良かったです。
- 来年もよろしくお願いします。
- 初めて利用しましたが親切に教えていただきありがとうございました。
- とが徹底されるといいと思います。
- ありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。
- キャンプファイア一時灯油をすくうおたまの様な物があるとうれしいです。
- 食堂の電燈が一部光が届かない所がある為、学習には不向きな場所があった。
- リーダー室のテレビでデータ放送が見られると天気予報が確認できるので助かります。
- 雨天だったのでクラフトでお世話になりました。小枝のスプーンは時間がかかるので先に穴を開けておいた方がスムーズに作業が進むと思います。
- クラフトルームの換気がよくなく、暑くて空気も良くありませんでした。
- 子ども達、スタッフ共に不満が出無かったので満足したのではないかと思います。
- 参加人数の変更が何度もありましたが、親切な対応をしていただき感謝しております。施設の利用についても十分な配慮をしていただき、充実した活動が出来ました。ありがとうございました。
- 夜間に体調不良の児童が出た際にも、御親切に対応して頂きとても感謝しております。児童も今回の体験をとて楽しみにしており、充実した体験学習にする事ができて達成感を味わうことが出来ました。
- 親切に対応していただいて、スタッフの方々には感謝しております。ありがとうございました。
- 榛名の部屋のとなりから朝5:30頃、お風呂の栓を抜く音が聞こえて気になりました。
- いつもありがとうございます。施設の使いやすさに甘えております。
- 施設の方が丁寧に対応していただけているので助かります。
- 人数が多いので毎回ながら食事の後片付けに悩まされます。もう少し打ち合わせが必要だと感じました。
- おかずの数が制限されている物もあるのでもう少し余裕があると嬉しいです。
- 準備や後片付けが大変かと思いますが、もう少し笑顔が見られると雰囲気が良くなると思います。
- 活動時間をオーバーしてしまいましたが、配慮していただきありがとうございます。
- 分からない所を質問したら親切に教えていただきありがとうございました。
- また来年も宜しくお願いします。
- とても親切に対応していただきありがとうございました。

● もう少し清掃用具があると掃除が捗るのでよろしくお願いします。
● スタッフの方々が非常に親しみやすく親切です。食事のメニューが豊富でとても美味しかったです。
● マナーを教える為きびしく指導されていました。一点、使用していないフロアの掃除に若干抵抗がありました、公共の施設なのでそれも学習の一環だとは思いますが、、、
● トイレ用ペーパーの予備が無かった。外の洗濯機は雨天時使用出来ない。運動系の合宿と同じ日程になると乾燥機の使用が大変、乾燥機と洗濯機は有料でも問題ないのでは？と思いました。
● キャンプ場をもっと利用しやすくきれいにして利用者が増えるといいと思います。
● ビーバー隊のスカウト2名が体調不良で休日診療を受ける事になりましたが、丁寧な対応をしていただきました。
● よい合宿をさせていただきました。ありがとうございました。
● 昼食の品目はあまり多くない方が良くと思います。(カレー、サラダ、サイドメニューでコロケ、ウィンナーのような)団体が多ときはコーヒーの量を増やしてほしい。
● キャンプ場の照明設備を増やしてほしい。
● 鳥の家、地下に降りる階段が少し暗く感じます。子どもが怖がっていました。
● 費用の負担は構わないので、掃除は業者にやってもらえると助かる。引率者の仕事が増え、低学年の子供だと大変なので
● 子ども用の飲み物がもっと種類があると良い
● 毎年うるさく言いますが皆さまありがとうございます。
● 周辺の環境は抜群でこの環境を絶対に壊さないでほしい。施設は古い感じもするが、木の風情やこの建物の作りが周辺環境とマッチしているので大切にしていきたい。
● 企画を1年前からはじめていくため、予約について日程が開催日と近く厳しい。こうした施設は多人数での宿泊が前提なので3ヶ月前の予約は実現可能かどうかわからず大変だと感じた。
● 食事が大変美味しく、心温まる職員の皆様の対応に心から感謝いたします。
● 近隣の施設の中では最も良い施設ではないでしょうか。
● 自然の中なので仕方ないと思うが、やはり虫が多い。
● 消灯時間をもう少し延ばしてほしい。
● 樹木にもっと名札が付いていると興味を持ちやすいと思う。
● いつも楽しく利用させてもらっています。食事野菜が豊富でおいしく、自然の中に建物が融け込んでいて、よい雰囲気を感じています。
● トイレ掃除用の長靴は27cm程度の物があるといいです。
● 自動販売機の種類を増やしてほしい。
● スタッフの方々の対応が親切です。

利用者モニタリング実績結果(2)

施設名(赤城林間学園)

【利用者アンケート集計】

N=126

学園がくえんを利用してどのように感じたかかんを○をつけてください。

1 宿泊室 <small>しゆくはくしつ</small> は	気持ちよく使えた <small>きもちよくつか</small>		ふつうだった		気持ちよく使えなかった <small>きもちよくつか</small>	
	111	88.10%	15	11.90%	0	0.00%
2 風呂やトイレ <small>ふろ</small> は	清潔だった <small>せいけつ</small>		ふつうだった		清潔でなかった <small>せいけつ</small>	
	76	61.29%	45	36.29%	3	2.42%
3 お掃除 <small>そうじ</small> の方法 <small>ほうほう</small> は	分かりやすかった <small>わ</small>		ふつうだった		分かりにくかった <small>わ</small>	
	65	51.59%	59	46.83%	2	1.59%
4 食事 <small>しょくじ</small> の味 <small>あじ</small> は	おいしかった		ふつうだった		おいしくなかった	
	105	82.03%	22	17.19%	1	0.78%
5 食事 <small>しょくじ</small> の量 <small>りょう</small> は	多かった <small>おお</small>		ふつうだった		少なかった <small>すく</small>	
	26	20.63%	98	77.78%	2	1.59%
6 学園 <small>がくえん</small> での生活 <small>せいかつ</small> は	楽しかった <small>たの</small>		ふつうだった		楽しくなかった <small>たの</small>	
	115	91.27%	11	8.73%	0	0.00%
7 体験 <small>たいけん</small> した活動 <small>かつどう</small> は	楽しかった <small>たの</small>		ふつうだった		楽しくなかった <small>たの</small>	
	113	89.68%	13	10.32%	0	0.00%
<p>一番<small>いちばん</small>楽しかった活動<small>かつどう</small>は(ウォークラリー、綱引き大会、卒業生講和、キャンドルファイア、エンカウンター、校歌練習、ドッジボール、集団行動訓練、球技大会、オリエンテーション、ナイトウォーク、キャンプファイアー、館内ナイトウォーク、うどん・こんにやく作り、野外炊飯、クラス散策、お風呂、自然体験、たくみの里、ウォークラリー、登山、バイキング、部屋レク、尾瀬、クラフト、フォーク・スプーン作り、逃走中、火おこし、スポーツ大会、日光 など)</p>						
8 学園 <small>がくえん</small> の職員 <small>しよくいん</small> は	親切 <small>しんせつ</small> だった		ふつうだった		親切でなかった <small>しんせつ</small>	
	105	83.33%	20	15.87%	1	0.79%
9 壊 <small>こわ</small> れているものや 使 <small>つか</small> いにくいものが	あった		—		なかった	
	35	27.78%			91	72.22%
<p>たとえば(キジの押入れ、停電があった、ふとんにゴミが付いていた、食堂のイス、トイレの排水、ハンガー、山の家はしご、枕、網戸、障子、壁、ペーパーホルダー、インクの付いているシーツがあった、シャワー、食堂のイス、電球切れ寝具、時計 など)</p> <p>使<small>つか</small>いにくいところ<small>やま いえ しゆくはくとう</small>(山の家宿泊棟はしご、網戸、部屋の扉<small>あみど</small>、シーツ、ふとん<small>へや とびら</small>)</p>						
10 学園 <small>がくえん</small> にまた	来 <small>き</small> たい		わ からない		来 <small>き</small> たくない	
	105	83.33%	19	15.08%	2	1.59%

その他に感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由に書いてください。

- 点灯虫が部屋にたくさんいました。
- 280人強という人数を泊めていただきありがとうございました。また機会があったらよろしく願います。
- 楽しかったです。
- 食堂のイスが壊れやすかった。ご飯がとても美味しかった。
- また来たいです。
- 去年や一昨年よりも使いやすく楽しい宿泊体験でした。
- 大自然の中でとても過ごしやすかったです。またみんなと一緒に来てみたいです。
- 布団が寝やすかった。虫よけが欲しい。
- お風呂場に虫がいたので居なくてほしい。
- 部屋が広くて使いやすかったです。
- お風呂のシャワーの数が多くてみんなが使えて良かった。ありがとうございました。
- 本当に赤城は空気おいしいし、学園はきれいだしすごく良かったです。また来たいです。
- とても気持ち良く楽しく過ごせました。部屋もきれいで食事もおいしく最高でした。
- 自然と一緒に生活出来て都会では気がつかない事もみんなが見つけて林間学園での生活がとても楽しかったです。
- 山の家のベッドと天井の隙間が低い気がした。
- 学園そばの水路がきれいだった。また来たいです。
- 赤城の自然を感じて色々な活動が出来た。また学園に来たいと思う。
- シャワーの数が足りなかった、毛布がふかふかで気持ち良かった。
- 網戸に虫がくっついていて、緑がいっぱいで良かった。
- 3日間とても楽しかったです。
- 霧が凄くてナイトウォークの時、大変だった。でも楽しかった。
- 虫を退治したいので対策を練ってほしい。
- 学園で霧や虫に触れる事が出来てうれしかった。
- どの活動にもご協力いただき、とても助かりました。
- 虫が来ないようにしてほしい、シャワーが少ない、ロッカーが少ない、ドライヤーが無い。
- 料理がイマイチでした、もっと研究した方がいいと思う。アブがやだ、きたならしい
- 広くて楽しく利用できました。
- 食堂のイスが壊れやすかった。ご飯がとても美味しかった。
- アブやハチがホールや体育館にたくさんいた。
- 本当にありがとうございました。
- ご飯がとてもおいしく、みんなと楽しく過ごすことが出来ました。
- 3日間楽しく過ごすことができました。ぜひまた来たいです。ありがとうございました。
- 過ごしやすく食事もおいしかったです。
- 宿泊室が広い、モップが新しい、今度は家族や友達とまた来たいと思いました。
- 野外トイレが汚れていました。
- 部屋にテーブルが無いので振り返り学習などがやりにくかったです。
- 3日間お世話になりました。楽しく活動出来ました。
- 職員の方がとても親切でうれしかったです。
- 自然を感じられてよかったですと思います。
- 大きいクモが居たり、トイレに虫が居たり、虫が多すぎる。
- カーテンがもう少し長いといいです。
- 楽しい修学旅行になりました、ありがとうございました。
- 消灯と起床のチャイムが雰囲気があって良かったです。
- お風呂が熱かったです、もう少し適温をお願いします。
- 霧が凄くてナイトウォークの時、大変だった。でも楽しかった。
- 部屋の2色電球が切れているところがありました。
- 楽しみだった赤城が本当に楽しい赤城になりました。学園の方々のおかげです。施設は本当にきれいで、自然のホテルみたいでした。また、自然いっぱい空気や水もおいしく思い出深い赤城になりました。クラフトや食事、キャンプファイアーなどの準備をしてくれてありがとうございました。

利用者モニタリング実績結果（3）

施設名（ 赤城林間学園 ）

【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

評価・分析

【問1】初めて利用した団体は約15%、以前利用したことがある団体は約85%となり、新規の利用が昨年度に比べ倍増している。しかし、依然として横浜市立の小中学校の自然教室や体験学習での利用がほとんどを占めており、6年生の日光修学旅行を兼ねての利用と5年生以下の体験学習がメインとなっている。

【問2】学園を知り得た理由として、他の団体で利用及び友人・知人の紹介が合わせて約54%、と半数以上を占め、ホームページからが約15%、その他が約30%となっていて、利用経験者からの紹介などの口コミが重要だと考えられる。

【問3】施設を利用した理由は、昨年一番だった「料金が安い(約19%)」をわずかに抜いて「環境が良い(約20%)」が一番となった。環境問題など騒がれている中で、よい環境が求められているのではと考えられる。

【問4】取入れてみたいプログラム内容では、学園で体験できるプログラム(キャンプファイアー・野外炊事など)が多く挙げられている。これは、村内の他施設でスポーツ利用をしている団体が学園を単に宿泊所としてしか使っていない場合において、学園が提供する各種プログラムに興味を示している結果と考えられる。

【問5】総合的な満足度は4.39、すべての平均は4.21と昨年度に比べ上がっている。しかし、一部には3.20(自動販売機関係)という評価がある。学校利用ではない「スポーツ団体」の利用増加により、今後の自動販売機増設等の検討をしていく必要がある。任意の記述では、例年と同じく夏場の暑さや虫に対する指摘が多かった。また浴室に時計が無く入浴時間がわからないという意見を頂いたので、浴室脱衣場に防水時計を設置した。

今後とも、利用者アンケートを積極的に行い、意見や要望を学園の管理運営の改善に活かしていく。

課題・改善

団体指導者及び利用者アンケート結果から、施設の老朽化や設備・備品の破損、構造上の不便さなどの意見がみられたことについては、横浜市への要望のほか、学園管理費で対応できる範囲の小破修繕や経年劣化の進んだ備品の入れ替えを計画するとともに、利用者に対しても丁寧な取り扱いをお願いしていく。

脱衣場の時計の設置については、早急に対応し年度内に設置したが、今後も要望に応じて柔軟な対応をしていく。

宿泊室について、特に夏期利用の際、山の家利用者から気温によっては暑くて眠れないという要望があった。壁掛け型扇風機の設置を検討しているが、安全な設置個所(子どもが手を触れる恐れがないなど)が課題である。加えて、全般的にアブやクモなどの虫に対する不満が多いことから、網戸の修理、改善を検討する。

中には、個人的な価値観による意見もあり、対処や改善の難しい問題も多数あるが、快適に学園を利用していただける環境づくり、丁寧で迅速な対応を心がけていきたい。

平成 24 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園)

区分	年間日帰利用		年間宿泊利用			年間合計			前年度合計			前年度比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	5	50	36	3,708	11,124	41	3,758	11,174	91	8,556	25,215	-50	-4,798	-14,041
	3 中学校	0	0	1	32	96	1	32	96	2	86	266	-1	-54	-170
	4 高等学校	0	0	1	51	306	1	51	306	1	28	140	0	23	166
	5 盲聾養護学校	0	0	1	64	128	1	64	128	1	73	146	0	-9	-18
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	1	52	416	-1	-52	-416
計	5	50	39	3,855	11,654	44	3,905	11,704	96	8,795	26,183	-52	-4,890	-14,479	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	10	568	2,034	10	568	2,034	8	580	2,371	2	-12	-337
	8 青少年グループ	0	0	2	59	236	2	59	236	2	53	212	0	6	24
	9 機関団体事業	0	0	2	106	395	2	106	395	3	179	519	-1	-73	-124
計	0	0	14	733	2,665	14	733	2,665	13	812	3,102	1	-79	-437	
一 般	10 職域	0	0	2	93	284	2	93	284	0	0	0	2	93	284
	11 地域	0	0	3	115	345	3	115	345	0	0	0	3	115	345
	12 家族・グループ	0	0	14	88	185	14	88	185	10	33	76	4	55	109
計	0	0	19	296	814	19	296	814	10	33	76	9	263	738	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	1	111	222	-1	-111	-222	
	14 自主事業	0	0	7	235	705	7	235	705	9	281	865	-2	-46	-160
	15 視察・下見・見学	40	143	1	83	166	41	226	309	62	234	234	-21	-8	75
	16 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	9	90	90	-9	-90	-90
計	40	143	8	318	871	48	461	1,014	81	716	1,411	-33	-255	-397	
今期合計	45	193	80	5,202	16,004	125	5,395	16,197	200	10,356	30,772	-75	-4,961	-14,575	
年度累計	45	193	80	5,202	16,004	125	5,395	16,197	200	10,356	30,772	-75	-4,961	-14,575	

※1 施設利用日数率 = 利用日数 / 開所日数 × 100 (%)

※2 施設利用人員率 = 延利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)
(定員200人)

1. 開所日数及び施設利用日数率^{※1}

開所日数	349	利用日数	159
開所累計	349	利用累計	159

施設利用日数率 45.6%

2. 施設利用人員率^{※2}

	団体数	利用人員	利用率
実数	125	5,395	
延数		16,197	23.2%

3. 男女別の延人数 (今年度)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	5,873	5,301	11,174
中学校	96	0	96
高等学校	308	0	308
盲聾養校	86	42	128
大学等	0	0	0
青少年	1,671	994	2,665
一般団体	374	420	794
その他	558	484	1,042
合計	8,966	7,241	16,207

4. 宿泊別 (今年度)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	45	193	193
1泊2日	11	394	788
2泊3日	59	4,297	12,851
3泊4日	8	241	964
4泊以上	2	270	1,401
合計	125	5,395	16,197

平成 24 年度 年間利用状況内訳表

施設名 (横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園)

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計					
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	2	3	0	50	36	0	3,708	0	11,124	0	38	3	3,708	50	11,124	50
	3 中学校	0	0	0	0	1	0	32	0	96	0	1	0	32	0	96	0
	4 高等学校	0	0	0	0	0	1	0	51	0	306	0	1	0	51	0	306
	5 盲聾養護学校	0	0	0	0	0	1	0	64	0	128	0	1	0	64	0	128
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計		2	3	0	50	37	2	3,740	115	11,220	434	39	5	3,740	165	11,220	484
青 少 年	7 青少年団体	0	0	0	0	5	5	345	223	1,524	510	5	5	345	223	1,524	510
	8 青少年グループ	0	0	0	0	0	2	0	59	0	236	0	2	0	59	0	236
	9 機関団体事業	0	0	0	0	1	1	31	75	0	395	1	1	31	75	0	395
	計	0	0	0	0	6	8	376	357	1,524	1,141	6	8	376	357	1,524	1,141
一 般	10 職域	0	0	0	0	2	0	93	0	284	0	2	0	93	0	284	0
	11 地域	0	0	0	0	2	1	88	27	264	81	2	1	88	27	264	81
	12 家族・グループ	0	0	0	0	12	2	81	7	129	56	12	2	81	7	129	56
計		0	0	0	0	16	3	262	34	677	137	16	3	262	34	677	137
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14 自主事業	0	0	0	0	7	0	235	0	705	0	7	0	235	0	705	0
	15 視察・下見・見学	37	3	135	8	1	0	83	0	166	0	38	3	218	8	301	8
	16 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計		37	3	135	8	8	0	318	0	871	0	45	3	453	8	1,006	8
年間合計		39	6	135	58	67	13	4,696	506	14,292	1,712	106	19	4,831	564	14,427	1,770
		1泊2日		4	7	152	242	304	484								
		2泊3日		55	4	4177	120	12491	360								
		3泊4日		4	4	100	141	400	564								
		4泊以上		1	1	219	51	1095	306								

様式17

平成24年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

区 分	利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳1			総利用数内訳2		総利用数内訳3			
				団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜	
屋内施設	宿泊室（100番台⑥）	2,100	417	19.9%	76	2	339	293	124			
	宿泊室（200番台⑥）	2,100	532	25.3%	124	15	393	361	171			
	宿泊室（300番台⑥）	2,100	453	21.6%	80	1	372	310	143			
	宿泊室（400番台⑥）	2,100	423	20.1%	56	3	364	286	137			
	宿泊室（リーダー室④）	1,400	214	15.3%	18	0	196	161	53			
	食 堂	1,050	358	34.1%	107	28	223	233	125	162	42	154
	研 修 室	1,050	135	12.9%	30	1	104	86	49	33	66	39
	会 議 室	1,050	142	13.5%	0	0	142	111	31	48	47	47
	談 話 室	1,050	149	14.2%	22	0	127	114	35	49	51	49
	医 務 室	1,050	134	12.8%	1	0	133	106	28	43	46	45
屋外施設	野 外 炊 飯 施 設	1,050	11	1.0%	2	0	9	8	3	1	10	0
	中 庭 フ ァ イ ヤ ー 場	1,050	120	11.4%	13	1	106	86	34	39	41	40

※宿泊室は100番台6室、200番台6室、300番台6室、400番台6室、リーダー室4部屋に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、午前、午後、夜間で利用可能日に乗じた数として算出。

※研修室、会議室、談話室、医務室、野外炊飯施設、中庭ファイヤー場などは、午前、午後、夜間の3区分に利用可能日に乗じた数として算出。

※総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

(単位：件数)

プログラム名	今年度	前年度	対前年度比	
海の活動	カッター訓練	77	124	-47
	カヤック	58	97	-39
	イカダ	0	0	0
	スノーケリング	14	7	7
	海水浴	31	32	-1
	砂浜レク	28	54	-26
	ビーチコーミング	1	3	-2
	磯遊び	7	21	-14
	さかな釣り	21	41	-20
山の活動	ハイキング	41	66	-25
	ポイント・ラリー	1	1	0
	ウォーク・ラリー	4	9	-5
	刑事コロнда事件簿	0	0	0
	五寺社めぐり	0	0	0
	ナイト・ウォーク	28	43	-15
自然観察・環境学習	自然観察会	0	0	0
	ネイチャーハイキング	0	0	0
	俳句ハイク	0	0	0
	もしも日和山	0	0	0
	ネイチャーゲーム	0	0	0
	チャレンジ日和山	0	0	0
	磯の生物観察	3	2	1
	海の観察(カッター等利用)	2	0	2
	子浦今昔ぶらりんこ	1	0	1
	星の観察	11	6	5
野外料理	飯ごう炊飯	2	0	2
	バーベキュー	3	4	-1
	餅つき	0	1	-1
	うどん打ち	0	0	0
	そば打ち	0	0	0
	小麦饅頭づくり	0	1	-1
	アジの干物づくり	33	67	-34
	燻製づくり	0	0	0
園内活動	キャンプファイヤー	29	62	-33
	キャンドルファイヤー	11	16	-5
	たわしゴルフ	12	12	0
	館内ラリー	0	1	-1
	館内暗闇ラリー	3	17	-14
創作活動	クラフト 海草のしおり	3	11	-8
	クラフト 反省鳥	0	1	-1
	クラフト アニマルパペット	0	1	-1
	クラフト マスコット人形	0	0	0
	クラフト キノキオ人形	0	0	0
	クラフト 石の飾りづくり	0	0	0
	クラフト 竹笛	0	0	0
	クラフト 竹とんぼ 他	1	1	0
	カメの置き物	0	1	-1
	フォトスタンド	0	0	0
	帆立て貝のデコパージュ	0	0	0
	漂着物のミニミュージズ	0	0	0
	木ぼっくり人形	0	0	0
	砂の造形・海岸アート	4	1	3
	その他のクラフト	23	28	-5
その他	キャンプ・ミーティング	0	0	0
	ロープワーク	1	0	1
	団体自主活動	106	78	28
	漁業の話	0	6	-6

施設名 少年自然の家南伊豆臨海学園

平成 24 年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税抜き)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	6,485,939	10,564,289	2,872,786	-1,207,101	18,715,913	37,646,000	49.7%	
②指定管理費	23,397,600	6,865,400	9,646,400	12,927,220	52,836,620	51,447,000	102.7%	
③自主事業還元収入	0	0	0	3,084,997	3,084,997	3,110,000	99.2%	
小計(①+②+③)	29,883,539	17,429,689	12,519,186	14,805,116	74,637,530	92,203,000	80.9%	
④自主事業による収入	2,060,312	4,282,498	761,817	53,658	7,158,285	10,616,000	67.4%	
項 目								
野外活動教室事業	934,286	2,151,430	0	0	3,085,716	5,203,000	59.3%	
飲食事業	736,922	1,322,871	612,290	0	2,672,083	3,070,000	87.0%	
物販事業	172,985	216,035	14,525	35,267	438,812	729,000	60.2%	
その他	216,119	592,162	135,002	18,391	961,674	1,614,000	59.6%	
合計(①+②+③+④) (A)	31,943,851	21,712,187	13,281,003	14,858,774	81,795,815	102,819,000	79.6%	

(2)支出

(円、税抜き)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	26,531,938	21,534,456	15,685,052	12,488,023	76,239,469	92,203,000	82.7%	
項 目								
人件費	9,100,036	6,266,211	8,929,700	6,069,712	30,365,659	29,940,000	101.4%	
修繕費	163,620	448,410	276,000	2,484,210	3,372,240	400,000	843.1%	
設備管理費・保安警備費	1,392,547	289,900	677,150	1,265,700	3,625,297	4,003,000	90.6%	
備品購入費・消耗品費	679,104	404,787	677,228	312,741	2,073,860	800,000	259.2%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	0	0	0	0	0	74,000	0.0%	
広報費・印刷製本費	0	0	0	0	0	100,000	0.0%	
光熱水費・燃料費	1,590,276	1,961,751	1,344,001	1,371,476	6,267,504	7,436,000	84.3%	
保険料	267,870	2,000	0	14,190	284,060	213,000	133.4%	
使用料・賃借料	220,575	90,647	135,980	93,269	540,471	468,000	115.5%	
委託料・謝金	8,338,681	3,499,293	590,572	-190,953	12,237,593	14,440,000	84.7%	
公租公課	36,340	0	0	38,800	75,140	51,000	147.3%	
旅費・通信運搬費	112,351	177,250	92,532	147,690	529,823	750,000	70.6%	
給食材料費	3,703,611	6,582,526	2,169,645	19,766	12,475,548	27,653,000	45.1%	
利用にかかる材料費等	132,474	956,981	160,594	0	1,250,049	3,098,000	40.4%	
間接事務費	619,000	619,000	619,000	619,000	2,476,000	2,476,000	100.0%	
その他	175,453	235,700	12,650	242,422	666,225	301,000	221.3%	
②自主事業による経費	1,256,912	2,427,294	350,002	3,124,077	7,158,285	10,616,000	67.4%	
項 目								
野外活動教室事業	644,768	1,520,998	97,257	4,741	2,267,764	3,996,000	56.8%	
飲食事業	526,409	811,945	177,880	8,481	1,524,715	2,450,000	62.2%	
物販事業	62,781	74,406	54,210	0	191,397	586,000	32.7%	
その他	22,954	19,945	20,655	25,858	89,412	474,000	18.9%	
自主事業還元支出	0	0	0	3,084,997	3,084,997	3,110,000	99.2%	
合計(①+②) (B)	27,788,850	23,961,750	16,035,054	15,612,100	83,397,754	102,819,000	81.1%	

(3)収支差額

(円、税抜き)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	4,155,001	-2,249,563	-2,754,051	-753,326	-1,601,939	

施設名 少年自然の家南伊豆臨海学園

平成 24 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計			74,637,530
① 利用にかかる料金収入			18,715,913
項 目	給食費	学園給食収入	16,091,676
	プログラムにかかる材料費等	コピー代、クラフト代収入等	684,682
	シーツ洗濯代	シーツ利用収入	1,278,485
	薪代	野外炊事用薪代、キャンプファイア用薪・丸太代収入	172,494
	光熱水費	市外利用者光熱水費負担金収入	488,576
	その他		0
② 指定管理経費		指定管理経費収入 年度協定変更 1,389,000円	52,836,620
③ 自主事業還元収入			3,084,997

※ 利用料金は必要に応じて小区分を設定してください。

施設名 少年自然の家南伊豆臨海学園

平成 24 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用		76,239,469
人件費	・常勤職員 6人 給与、手当、社会保険料、福利厚生	30,365,659
修繕費	女子風呂カラン交換、厨房配水管交換、消防設備修繕、水道滅菌機交換、身障者トイレ便器交換、宿泊室及び廊下雨漏り修繕、グリストラップ修理、宿泊室床材剥がれ部分修繕、汚水処理施設設備取替修繕 等	3,372,240
設備管理費	井水・ろ過装置保守点検、ボイラー保守点検、暖房機保守点検、消防設備点検、汚水処理施設維持管理、キャンプ場給水設備保守	3,274,897
保安警備費	機械警備費	350,400
備品購入費	パソコン代	78,000
消耗品費	事務用品、衛生用品、厨房職員用被服等	1,995,860
外構・植栽管理費	園内外溝・植栽管理	0
廃棄物処理費	一般廃棄物、生ゴミ収集	0
広報費		0
印刷製本費		0
光熱水費	電気、プロパンガス、水道代	4,929,871
燃料費	ボイラー用灯油、業務車両用ガソリン	1,337,633
保険料	公用車任意保険料、施設賠償保険、生産物責任保険	284,060
使用料・賃借料	NHK受信料、コピー機リース料、AEDレンタル料ほか	540,471
委託料	運営協力会委託料、園内清掃業務委託料、レンタルサーバー管理料、会計システム管理料、ガラス清掃委託、カッター吊降ろし委託、運営協力会委託料400,000円返金	11,795,685
謝金	カッター、カヤック指導員謝金	441,908
公租公課費	契約用収入印紙代、公用車自動車税	75,140
旅費交通費		217,283
通信運搬費	電話、インターネット回線	312,540
支払手数料	銀行振込手数料、クリーニング、ボート点検、車検	536,225
会費及び負担金	東西子浦区費、カッター上架料、夏期負担金	130,000
給食原材料費		12,475,548
プログラム材料費		192,320
シーツ使用料		1,031,062
薪代		26,667
間接事務費		2,476,000

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

平成 24 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
④ 自主事業による収入			7,158,285
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	3,085,716
	飲食事業	特別料理、食材、飲み物等販売収入	2,672,083
	物販事業	プログラム用品等販売収入	438,812
	その他	レンタル物品、公衆電話料収入	961,674

平成 24 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費			7,158,285
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品費、原材料費、講師謝金 他	2,267,764
	飲食事業	特別料理等原材料費	1,524,715
	物販事業	自動販売機目的外使用料、物販品調達費	191,397
	その他	レンタル品購入費、公衆電話使用料、携帯電話アンテナ電気代、イベントほか	89,412
	(自主事業還元支出)		3,084,997

様式24

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

野外活動教室 年間収支報告

平成24年度

(税抜き:円)

教室名	第1期			第2期			第3期			第4期			年度計		
	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
親子わくわく南伊豆	934,286	644,768	289,518			0			0				934,286	644,768	289,518
わんぱく漂流記			0	445,715	337,853	107,862			0	0	22,858	-22,858	445,715	360,711	107,862
親子釣り教室やったぜGET!			0	259,048	254,468	4,580			0	0	0	0	259,048	254,468	4,580
サマーキャンプ「海の親子」			0	545,715	348,365	197,350	0	20,191	-20,191	0	11,620	-11,620	545,715	380,176	165,539
親子キャンプ夏の思い出			0	570,000	328,366	241,634	0	20,191	-20,191	0	11,619	-11,619	570,000	360,176	209,824
カヤックで釣り体験			0	330,952	251,946	79,006	0	10,778	-10,778	0	0	0	330,952	262,724	68,228
南伊豆の小正月										0	0	0	0	0	0
みなみの桜と菜の花ハイク										0	4,741	-4,741	0	4,741	-4,741
													0	0	0
													0	0	0
													0	0	0
													0	0	0
													0	0	0
													0	0	0
													0	0	0
													0	0	0
合計	934,286	644,768	289,518	2,151,430	1,520,998	630,432	0	51,160	-51,160	0	50,838	-50,838	3,085,716	2,267,764	840,810

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況						
<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検 職員による作動状況 点検、破損等の点検</p> <p>ア 建物全般 毎日</p> <p>イ 各種設備機器 作動時</p> <p>ウ 水道中継タンク 年 4 回</p> <p>エ プログラム備品 使用時・適宜</p> <p>(2) 定期点検 専門業者による点検や検査</p> <p>ア 汚水処理システム 年 48 回水質検査、作動点検</p> <p>イ 受水槽清掃 年 1 回、水質検査、清掃</p> <p>ウ 消火栓設備 年 1 回 作動点検</p> <p>エ 高窓開閉装置</p>	<p>1 保守管理業務</p> <p>(1) 日常点検</p> <p>ア 建物全般 職員が毎日、目視により破損等の点検を実施しました。点検の結果、床面のゲンショウ石の浮きなどの不良箇所について職員で補修が可能なものは、発見しだい、随時補修作業を行いました。</p> <p>イ 各種設備機器 職員が毎回、設備起動時に作動状況や破損等の点検を行い、破損・不良箇所については随時補修作業を実施しました。 衛生担当職員により水道水および浴槽の水質検査を行いました。が、年間を通じて異常はありませんでした。</p> <p>ウ 水道中継タンク 学園敷地外にある水道中継タンクについては、職員が 4 月、8 月、11 月、1 月に破損等の目視点検を行いました。</p> <p>エ プログラム備品 カッター、カヤックなど、海で利用する活動備品は、活動開始前と使用後に目視点検を行いました。 夏季には海水浴場に常設テントを設置し、利用者の利便性を図るとともに、カヤックをテント脇へ移動することで保守管理、利用効率の向上に努めました。 活動期間終了時には点検作業のうえ、カッターボートの陸上げ作業を行ない、3 月まで所定の場所にて保管しました。</p> <p>(2) 定期点検</p> <p>ア 汚水処理施設 浄化槽法に基づき、専門業者による水質検査や作動点検等を今年度中 58 回実施し、特に異常はありませんでした。 12 月と 3 月に濾過材（活性炭）を交換しました。</p> <table border="1" data-bbox="528 1742 1441 1843"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>汚水処理施設保守点検業務</td> <td>2,210,000</td> <td>(株)西原ネオ</td> </tr> </tbody> </table> <p>イ 受水槽清掃 専門業者による受水槽の清掃、点検を 2 月に行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。 (機械設備保守点検業務に含む)</p>	業務内容	金額（税抜き）	業者名	汚水処理施設保守点検業務	2,210,000	(株)西原ネオ
業務内容	金額（税抜き）	業者名					
汚水処理施設保守点検業務	2,210,000	(株)西原ネオ					

年1回 作動点検
 オ 高圧受変電設備
 2か月1回、法定点検
 カ 消防設備
 年2回、法定点検

業務内容	金額 (税抜き)	業者名
受水槽清掃点検業務	282,000	(有)渡辺住宅設備

ウ 消火栓設備
 専門業者による消火栓設備の点検を4月と10月に行いました。点検の結果、検査の結果、消火器の腐食・消火栓ホースの経年劣化・耐圧不具合を指摘され交換を行いました。
 点検報告書は所轄消防署へ提出済です。
 (機械設備保守点検業務に含む)

エ 高窓開閉装置
 専門業者による高窓開閉装置の点検を12月に行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでした。

業務内容	金額 (税抜き)	業者名
高窓開閉装置保守点検業務	280,000	オイレス ECO(株)

オ 高圧受変電設備
 専門業者による法定点検を2ヶ月に1回行いました。点検の結果、異常・不具合はありませんでしたが改修要請として、蓄電池の触媒栓の有効期限切れの為、取替を指摘されました。

業務内容	金額 (税抜き)	業者名
自家用電気工作物保守点検	238,676	(一財)関東電気保安協会

カ 消防設備
 消防法に基づき専門業者による点検を4月と10月に行いました。点検の結果、煙感知器不作動の指摘を受け、修繕をしました。
 12月と1月に消防署の立入り検査がありました。検査の結果、重大な指摘事項はありませんでした。点検報告書は所轄消防署長へ提出済です。

業務内容	金額 (税抜き)	業者名
消防設備点検	525,900	小林電気工業(株)

2 補修業務
 (1) ファシリティーマネジメントに基づく補修計画
 ・システム設計
 (2) 職員による補修計画
 ア 日常点検での発見箇所の補修
 イ カッター補修
 ・船底塗装
 ・船体塗装

2 補修業務
 (1) ファシリティーマネジメント (FM) に基づく補修計画
 当協会事務局設備担当者がシステム拡充のため、引き続きデータの収集と入力を行っています。
 (2) 職員による補修作業
 ア 日常点検による作業
 日常点検で発見した破損や不具合については、職員が随時、補修や応急処置、調整を行いました。
 シャワー室壁・床ペンキ塗り替え

・オール等の修理

シャワー室脱衣場・棚補修
女子浴室壁・ペンキ塗り替え
玄関ゲンショウ石・補修
キャンプファイヤー場・中庭階段補修

イ 補修計画の作業実施

使用頻度の高いカッターのオールや救命胴衣などの補修は、職員が随時行いました。カッターは陸揚げ時、船底清掃、塗装と目視点検を行い、オールなどの補修は適宜実施しました。

活動期間終了後、カッターとシーカヤックは陸揚げを行い、船体洗浄、船内清掃およびオーニング（カバー掛け、ロープ掛け等）を実施しました。また、シーカヤックは、浜から学園へ移動して保管しました。テントと救命胴衣は洗浄後、次シーズンへのメンテナンスを行い保管しました。

4月からの使用に先立ち、カッター船体のタッチアップ塗装、カッターの海上フライ用係留アンカーの敷設・点検をしました。

(3) 専門業者による補修作業

(3) 専門業者による補修作業

ア 浴室内衛生器具取り換え

風呂場カランを交換しました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
女子風呂カランを交換	285,000	(有)渡辺住宅設備

イ 厨房配水管取替工事

厨房配水管を交換しました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
厨房配水管を交換	211,000	(有)渡辺住宅設備

ウ 消防設備修繕

消防設備を取り換えました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
消防設備修繕	426,400	小林電気工業(株)

エ 衛生器具取替

滅菌器を取り換えました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
水道滅菌器取替	150,000	(有)渡辺住宅設備

オ 身障者用トイレ修繕

身障者トイレを修繕しました。

業務内容	金額(税抜き)	業者名
身障者トイレ便器修繕	76,000	(有)渡辺住宅設備

カ 宿泊室廊下天井雨漏り修繕

宿泊室廊下天井雨漏り修繕を行いました。

横浜市による修繕	業務内容	金額 (税抜き)	業者名
	宿泊室廊下雨漏り修繕	119,238	新築リホーム渡辺太
	キ 104 宿泊室天井雨漏り修繕 104 宿泊室天井雨漏り修繕を行いました。		
	業務内容	金額 (税抜き)	業者名
	宿泊室雨漏り修繕	34,380	新築リホーム渡辺太
	ク 厨房グリストラップつまり修理 グリストラップつまり修理を行いました。		
	業務内容	金額 (税抜き)	業者名
	グリストラップ修理	10,000	(有)渡辺住宅設備
	ケ 宿泊室内、リノリウム補修 宿泊室内、リノリウムの剥がれの補修を行いました。		
	業務内容	金額 (税抜き)	業者名
	リノリウム補修	200,000	インテリアみき
	コ 学園業務車両車検 学園車両の車検を行いました。		
	業務内容	金額 (税抜き)	業者名
	車検	115,240	(株)くみあいオートセンター
汚水処理施設設備取替工事を行いました。			
業務内容	金額 (税抜き)	業者名	
汚水処理施設設備取替	1,389,000	(株)西原ネオ	

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況																								
<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・暖房機：年2回 ・床ワックス：年4回 ・高圧洗浄：年1回 ・宿泊室害虫駆除：年3回 ・トイレ換気扇：年2回 ・照明器具：年2回 ・食堂電気傘等：年2回 ・ベット内清掃：年2回 <p>イ 専門業者による清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ガラス、網戸：年2回 ・変電室：年1回 ・寝具クリーニング：年1回 <p>(3) 子浦港の清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公衆トイレ清掃 	<p>1 清掃管理業務</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>ア 職員による毎日の清掃</p> <p>職員が館内及び施設内のゴミ拾いや掃き掃除などの日常清掃を実施し、施設内の衛生美化に努めました。</p> <p>イ 職員が随時行う使用場所の補完清掃・点検</p> <p>宿泊室については、利用者退園後、職員が寝具の整理整頓をしながら汚れや破損等の点検を行い、利用者の補完清掃及び日常の安全点検を併せて行いました。野外炊事場やアジの開き場などの設備も合わせて補完清掃・点検を行いました。</p> <p>(2) 定期清掃</p> <p>ア 職員による定期清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・暖房機清掃を4月、11月に実施しました。 ・床ワックス清掃を5月、12月、1月、3月に実施しました。 ・窓ガラス・外壁の高圧洗浄を8月に実施しました。 ・宿泊室の害虫駆除を5月、9月、10月に実施しました。 ・トイレ換気扇の清掃を4月、8月に実施しました。 ・宿泊室や廊下等の照明器具清掃を4月、11月に実施しました。 ・食堂電気傘の清掃、高所埃除去を4月、11月に実施しました。 ・毛布の入替え時にベッド内の清掃を4月、7月、11月に実施しました。 <p>イ 専門業者による定期清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・窓ガラス・網戸の清掃を5月、3月に実施しました。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ガラス及び網戸清掃委託</td> <td style="text-align: center;">348,000</td> <td>ネオクリーンサービス</td> </tr> <tr> <td colspan="3">・厨房の消毒を5月、10月に実施しました。</td> </tr> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> <tr> <td>厨房害虫駆除</td> <td style="text-align: center;">172,000</td> <td>ネオクリーンサービス</td> </tr> <tr> <td colspan="3">・冬・夏毛布の入れ替えに合わせ、毛布のクリーニングを7月、10月に実施しました。</td> </tr> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額（税抜き）</th> <th>業者名</th> </tr> <tr> <td>毛布クリーニング</td> <td style="text-align: center;">149,358</td> <td>勝田クリーニング店</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) 子浦港の清掃</p> <p>子浦地区にある公衆トイレの清掃及びトイレトペーパーの補</p>	業務内容	金額（税抜き）	業者名	ガラス及び網戸清掃委託	348,000	ネオクリーンサービス	・厨房の消毒を5月、10月に実施しました。			業務内容	金額（税抜き）	業者名	厨房害虫駆除	172,000	ネオクリーンサービス	・冬・夏毛布の入れ替えに合わせ、毛布のクリーニングを7月、10月に実施しました。			業務内容	金額（税抜き）	業者名	毛布クリーニング	149,358	勝田クリーニング店
業務内容	金額（税抜き）	業者名																							
ガラス及び網戸清掃委託	348,000	ネオクリーンサービス																							
・厨房の消毒を5月、10月に実施しました。																									
業務内容	金額（税抜き）	業者名																							
厨房害虫駆除	172,000	ネオクリーンサービス																							
・冬・夏毛布の入れ替えに合わせ、毛布のクリーニングを7月、10月に実施しました。																									
業務内容	金額（税抜き）	業者名																							
毛布クリーニング	149,358	勝田クリーニング店																							

<p>2 外構植栽管理業務 職員による作業</p> <ul style="list-style-type: none">・除草、中低木剪定： 年4回・排水溝清掃：年4回	<p>充、浜の清掃を、職員が適宜行いました。</p> <p>2 外構植栽管理業務</p> <p>職員が植栽の点検や草取り、落ち葉清掃などを日常業務として行いました。また、敷地内の草刈、排水溝・雨樋・炊飯場裏の側溝の清掃、ムカデ等害虫駆除剤の散布などを適宜行いました。</p> <p>職員により中庭、裏山の高木伐採処理を行いました。</p> <p>また、中庭に花壇を造成のうえ、花を植え、施設環境の美化に努めました。</p>
---	---

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況						
<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応</p> <p>イ 刃物等の危険物管理</p> <p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施錠、火元確認等の安全管理、緊急時対応 ・閉時及び夜間時の機械警備 <p>(3) 盗難対策</p> <p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施</p> <p>(2) マニュアルに基づく対応</p>	<p>1 保安・警備業務</p> <p>(1) 日常の安全管理</p> <p>ア 日常点検等による危険箇所の早期発見と対応 営業時間内に施設内外を日常点検と併せて行い、安全管理に努めました。日常点検や利用者の指摘などで危険箇所や不具合の早期発見に努め、早急に補修するなどの対応を行いました。</p> <p>イ 刃物等の危険物管理 アジの開き作りやクラフトなど刃物を貸し出すプログラム時は、取り扱いの注意を行うとともに、貸出し前後の数量確認を行い、事故防止に努めました。</p> <p>(2) 夜間・宿泊時の警備体制</p> <p>ア 宿直者の配置 宿泊者がある場合は、宿直職員を1名配置し、22時消灯後、共有部分の施錠確認、火元確認を行い、防犯、防火及び防災に努めました。また、利用者の事故や病気の発生、火災等の緊急時対応に備えました。</p> <p>イ 機械警備 宿泊利用者が無い閉園後及び休園日の警備は、警備業者に委託し機械警備を行いました。</p> <table border="1" data-bbox="528 1216 1437 1317"> <thead> <tr> <th>業務内容</th> <th>金額 (税抜き)</th> <th>業者名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>機械警備業務委託</td> <td>453,960</td> <td>セコム(株)</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) 盗難対策 貴重品の自己管理の啓発、職員の巡回により盗難防止に努めました。また、利用団体からの要望があれば事務所金庫にて保管しました。</p> <p>2 緊急時の対応</p> <p>(1) 定期訓練の実施 消防設備の自主点検を毎月1回行うとともに、救命救急の定期的な訓練を行い傷病者発生時等の緊急時に備えました。 また、9月1日には災害発生時に対応するための参集訓練、避難誘導訓練等の防災訓練を当協会が管理運営する全施設が参加して実施しました。</p> <p>(2) マニュアルに基づく対応 施設内外で緊急事態が発生した場合を想定し、「危機管理マニュアル」及び日ごろの訓練に基づき、利用者の安全確保を行うとともに、</p>	業務内容	金額 (税抜き)	業者名	機械警備業務委託	453,960	セコム(株)
業務内容	金額 (税抜き)	業者名					
機械警備業務委託	453,960	セコム(株)					

<p>(3) 自然災害時の対応</p>	<p>警察・消防署・近隣の病院の連絡・当協会事務局等への報告を遅延なく行う体制をとりました。</p> <p>(3) 自然災害時の対応</p> <p>地震発生時を想定し、震災マニュアルを整備し、利用者の安全確保に努めるとともに、開所時間外は配備動員計画に基づき、施設の保全や緊急連絡が行える体制をとりました。</p> <p>海事状況、気象情報は常に最新のものを入手しました。そして、的確な状況判断の材料とするため全職員及び利用団体が情報を共有し、安全な活動の実施に努めました。</p> <p>また、利用者には海岸からの避難路の確認のために、避難訓練を最初の活動として実施していただきました。</p>
---------------------	--

利用状況分析報告書

項目	内容																			
目標	<table border="1" data-bbox="485 371 1262 533"> <thead> <tr> <th></th> <th>目標値</th> <th>実績</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>225</td> <td>125</td> <td>55.6%</td> </tr> <tr> <td>実人員</td> <td>10,503</td> <td>5,416</td> <td>51.6%</td> </tr> <tr> <td>延人員</td> <td>31,141</td> <td>16,281</td> <td>52.3%</td> </tr> </tbody> </table>					目標値	実績	達成率	団体数	225	125	55.6%	実人員	10,503	5,416	51.6%	延人員	31,141	16,281	52.3%
	目標値	実績	達成率																	
団体数	225	125	55.6%																	
実人員	10,503	5,416	51.6%																	
延人員	31,141	16,281	52.3%																	
評価	<p>今年度は、4月に内閣府より発表された南海トラフによる津波予想の影響で、年度当初予定していた宿泊体験学習の小学校45校・実人数4,916人・延人数14,748人が、キャンセルとなったのが大きく影響し、実人員・延人員で目標未達となりました。前年度と比べると利用団体数75団体・実人数4,940人・延人数14,491人の減となりました。</p> <p>しかし、前年度と比較すると、学校は52団体・実人数4,890人・延人数14,479人、青少年団体や一般(家族・グループ)で23団体が減少したものの、実人数50人・延人数12人の増加となりました。</p> <p>8月だけをみると、前年と比べても1団体・実人数42人・延人数93人の増となっています。</p> <p>目標を達成できなかった要因としては、津波予想の影響で、小学校の体験学習の減少が大きいと考えられます。</p> <p>ゴールデンウィークや夏休み期間中に開催した野外活動教室は、応募者数も多く好調でした。しかし、冬の教室については、定員割れや中止となり、次年度に向けての課題となりました。</p> <p>年末年始に、家族やグループを対象とした「フリープラン」を企画しましたが、利用はありませんでした。また、中学・高校・大学の部活やサークルを対象とした「合宿プラン」を企画したところ、年末の冬休みに中学・高校の利用が各1団体ありましたが、3月の春休みには利用がありませんでした。「フリープラン」の日程に合わせ、バイク愛好家を対象とした「ツーリングプラン」を企画したところ、3団体の利用がありました。</p>																			
対策	<p>次年度は、5月から10月まで小学校の宿泊体験学習の予約はありますが、平成24年度の実績から5校少ない状態です。南海トラフによる津波予想の影響や、東日本大震災の影響で多くの学校の校長が教員の意見や保護者の声を聴いて、海の施設を避け山の施設に変更する決断をしている、と考えられます。</p> <p>このことを考慮し、次年度利用する学校に対しては、危機管理・安全対策を強化して、安心・安全な施設をインターネットや下見に来園された時などに、アピールしたいと考えています。利用した学校教員の口コミで「安全対策が強化されていること」が広まるのが一番の広報と考えています。</p> <p>また、校長会を通して利用を推進していただくように依頼します。</p> <p>さらに、横浜市民だけではなく、地元の方からも愛される施設を目指し、賀茂郡の小・中学校にも広報・PRを通じて広く周知していきます。夏休み中は青少年団体や子供会の数が減少傾向にあることから、8月の平日に限り、学校へ開放することを検討するほか、家族利用日を設定し、家族・グループ等の利用促進を図ります。これによりカッター・シーカヤックなど、南伊豆の夏の海を満喫できる当学園特有のアクティビティを、より多くの市民に体験していただきます。</p> <p>閑散期の利用促進としては、次年度も「フリープラン」の日程に合わせて「ツーリングプラン」を企画し、9月頃から秋・冬の広報・PRを行う予定です。</p> <p>秋・冬の教室事業の時期や内容の見直しを行い、インターネット、チラシ、市広報BOXなどを通じて広く広報・PRを周知していきます。また、南伊豆町民を対象とした事業の企画を考案し、閑散期の利用促進につなげます。</p> <p>冬休み・春休み中の高校や大学サークルなどの「合宿プラン」を企画するほか、南伊豆の冬は温暖であること、海と山の豊かな自然に恵まれていることなど積極的にPRし、閑散期の利用者増を図っていきます。</p>																			

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

利用者モニタリング実績結果(1) 年間

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用団体指導者アンケート集計】

N = 304

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	69	22.7%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	240	78.9%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください)			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	3	1.0%	
2. 暮らしのガイド	0	0.0%	
3. 友人・知人から聞いて	17	5.6%	
4. ホームページ	10	3.3%	
5. 他の機会を利用経験あり	11	3.6%	
6. その他()	39	12.8%	
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可)			
1. 料金が安いから	67	22.0%	
2. 予約しやすいから	11	3.6%	
3. 施設や設備が充実しているから	63	20.7%	
4. 近いから	26	8.6%	
5. スタッフが良いから	61	20.1%	
6. プログラムが魅力的だから	103	33.9%	
7. 環境が良いから	131	43.1%	
8. 施設が使いやすいから	53	17.4%	
9. 他に施設が無いから	5	1.6%	
10. その他	29	9.5%	
<p>●今後取り入れてみたいプログラム</p> <p>川遊びに行ってみたい(0) 野外炊事(0) サンドアート(0) ウインドサーフィン(0)</p> <p>地元の人とのふれ合い(0) 蛍とナイトウォーク(0) 舟釣り(0) シュノーケリング(0)</p> <p>磯遊び(0)</p>			
問4 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	3.85		
2 宿泊室の設備は十分である	3.92		
3 風呂・トイレは清潔である	3.62		
4 風呂・トイレの設備は十分である	3.88		
5 食堂は清潔である	4.12		
6 食堂の設備は十分である	3.92		
7 食事の量・味は十分である	3.88		
8 食事メニューの品数は豊富である	3.92		
9 研修室の設備は十分である	3.88		
10 自動販売機等の販売は充実している	3.58		
11 プログラムの数は豊富である	4.12		
12 プログラムは魅力的である	4.31		
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分	4.30		
14 指導者スタッフは安全に配慮した指導をしている	4.55		
15 施設に関する情報を簡単に知る事ができる	3.99		
16 利用予約・手続きは簡単である	3.86		
17 受付の対応は親切である	4.26		
18 施設での利用可能時間帯は適当である	4.27		
19 施設の雰囲気が良い	4.34		
20 この施設に対する総合的な満足度	4.29		
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			
		平均	
		4.04	

★ 上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。
病人への対応ありがとうございました。
2校合同利用の場合、施設がたりない。
お風呂が熱い。シャワーご壊れています。
事前指導に活用できる、パンフレットや写真があるといいですね。
食事は子供達には量が多すぎるとおもいます。のこす子がいるのもったいないと感じました。
台風の折りには、日程変更等、御配慮いただきました。おかげさまで大変有意義な時間を過ごさせていただきました。ありがとうございました。
スタッフの丁寧な対応に感謝してます。本校管理職として、当施設の利用を続けていきたいと考えます。職員の方が親切に対応してくださった。ありがとうございました。
部屋がほこりっぽいので、鼻が弱い人には辛い。
海の活動(カッター・カヤック)がとても好きです。震災の影響で様々なことがあると思いますが、みんなの力を合わせる大切さを実感できる体験活動は素晴らしいと思います。おいしいご飯も楽しみです。また、アレルギーの児童についても細かく親切に対応して頂き本当にありがとうございました。
初めて伊豆に来て、この施設も初めて利用しました。大自然に囲まれて、施設とスタッフの皆様の温かさには素晴らしい思い出になりました。また来たいです。
丁寧に電話対応して頂き、ありがとうございます。津波の影響で大変かと思いますが、がんばってください。
タオル等をおかわす棒とか、ひもを全室に会ったらよいと思います。
受付や施設の方の対応がよく、清潔な設備で利用しやすかったです。海のプログラムが充実しており、子ども達は楽しい体験ができました。特に、カッターについては、他では体験できない貴重な体験になりました。今後も利用させて頂きたいと思います。
災害に対する対応がいろいろ考えやれていて、場に応じた説明があったのが、とてもよかった。震災の影響もあり、大変だと思いますが、ここの良さをもっとアピールしてほしい。
丁寧にご指導いただき、ありがとうございました。農業・漁業の体験や見学もプログラムに希望します。指導スタッフの方からも、いろいろ学ぶことができました。
雨の中、最後まで海の活動をさせていただきました。全員で思い出を共有し、力を合わせたこと、相手の気持ちを大切にしたことなど、子供たちは成長を実感しておりました。事前の相談など、本当にお世話になりました。
いろいろとお世話になりました。子供達は、お陰様で大きく成長した様に思います。ありがとうございました。
カッター指導など、細かく親切、丁寧に対応して頂いたことがとても良かったです。また今回は他の学校と利用が一緒でなかったため、広々と使えて良かったです。
食堂にエアコンがなく、食事の際あつかった。食堂内の温度が気になりました。風が通るとうれしいです。また、すぐ飲める冷たい麦茶が欲しい。2泊3日基本的にはすごく満足でした。
お風呂にシャンプー・リンスをおいてほしい。またお湯の温度が高すぎてはいれなかった。日焼けしているので、ぬるくても大丈夫です。シャワーで水しかでないところと、全くでないところがあり、集団で入浴するのに、不便を感じた。直ぐ直してください。
食事のメニュー及び量を改善した方がよいと思う。子供が喜ぶメニュー(夏は暑いのでカレー等)にしてほしい。食事のメニューによっては、スプーンやフォークをそろえたほしい。
予約抽選が大変で、空きが少ない。先行予約で希望日がすでにうまっている。
トイレ*お風呂は古いがきれいだった。トイレにウォシュレットをつけてほしい。食堂や研修室にも、エアコンをつけて欲しい。お風呂のシャワーが出ないところがあった。ドライヤーがほしい。
インターネット用設備(パソコン*プロジェクター*スピーカー等)の貸出希望。食堂にクーラー設置、あるいは扇風機の数を増やしてください。自動導入天体望遠鏡の設置または貸出希望。
家族利用でしたが、機会があれば、子供達を引率してプログラムで参加してみたい。
海辺のプログラム活動時の休憩施設があると良いのでは?カッター・カヤックの艇数を増やしてください。

突然のプログラム変更に対応して下さり、ありがとうございました。食事はもう少し少なくてもよいかなとおもいます。子供、職員共に量が多く感じました。残念ですが、どうしても食べ切れずのこしてしまいました、こころぐるしいです。
連絡内容が伝わっていないことがあり、困りました。シーツのたたみ方や、寝具の使い方はレクチャしていただけるとありがたいです。
海を満喫できるプログラムが充実していて素晴らしいです。たくさん体をうごかすのでもう少し食事のボリュームがほしいです。
カヤックでの陸地での指導が炎天下の中、少々長い気がしました。また活動中の指導に、子供たちが委縮してしまっていました。柔らかい伝え方が子供がより楽しく活動できるとおもいます。
いつもお世話になっています。毎年スタッフの皆様のおかげで、糖尿病の子供達が自立する力をつけて親ごさんの元に帰ります。本当に感謝しています。ありがとうございます。
施設内に虫が多いことが気になりました。シャワーが使えないのは気になりました。でもすごく楽しい4カ間でした。ありがとうございました。
毎年御世話になっております。今後とも当施設の存続、充実を強く望みます。来年以降も是非よろしく願います。
とてもよい施設だと思います。団体からの要望にも柔軟に対応してもらえました。ありがとうございました。横浜では体験できないことが、できました。子供達も充実した日を過ごすことができました。
入園時からあたたかく迎えていただきありがとうございました。どの活動にも皆様が声をかけてくださるので、うれしく安心して活動することができました。毎年変わらずに活動させていただけることを願っています。
山育ちの子供にとって、あこがれの海での生活を楽しく思い出に残るプログラムもあり、とても良い施設と思います。今後ともよろしく願います。
食事、おいしくいただきました。女性には適量でしたが、男性にはやや不足(子供と一緒になので、増量も追加も難しい)
子供たちがなんでも自分でやる環境が整えられていると思います。お世話になりました、ありがとうございました。
食事の質があと一歩で、おかわりもしにくかった。おかわりのできる環境があると良いと思う。
アレルギー(ほこり、ハウスダスト)をおこした子供がだいぶいました。今どきの子どもの難しさを感じますが、布団のクリーニングを、お願いしたい。
今後も市立児童生徒のためにプログラムの充実をお願いしたい。3日間ありがとうございました。
ライフジャケットの古いものが、なるべく早く新しくなると、いいと思います。
急な申し出にも関わらず、迅速なご対応ありがとうございました。
部屋は修繕がされて、床もきれいになってよかった。いつも思うのは食事が今ひとつ。品数が多いのに一つの皿にもり合ってしまう、ごちゃごちゃ感有り。(アレルギー食の子には不向き)せめて、大きい皿で仕切りがあるようなものを使ってほしい。弁当も、おにぎり弁当はよしとしても、ごはん弁当は、おかずも、みためも今ひとつ、企業努力を期待します。
食事のときに個人のトレイがあるとわかりやすいと思いました。
食事の配膳に時間がかかった。バイキング方式などの方が楽だと思った。
食事がもう少し温かいと良かった。それ以外はスムーズに日程をこなすことができ、満足しています。
集中的なランニングトレーニングをした後の釣りは、リラクゼーションになりますので、船釣りで大きいのを釣ってみたい。
他のランニングコース(もっと長いコース)を来年、取り入れたい。
洗濯機が2つと少ないので、50人以上いる時は3~5台くらい必要。
釣った魚を料理して頂き、ありがとうございました。来年もどうぞよろしく、願います。
お世話になりました。生徒が色々ご迷惑おかけしましたが、来年もよろしく願います。

利用者モニタリング実績結果(2) 年間

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用者アンケート集計】

N = 2823

がくえん りよう かん 学園を利用してどのように感じたか○をつけてください。						
1 宿泊室は	きも つか 気持ちよく使えた		ふつうだった		きも つか 気持ちよく使えなかった	
	1518	53.8%	953	33.8%	111	3.9%
2 風呂やトイレは	せいけつ 清潔だった		ふつうだった		せいけつ 清潔でなかった	
	1295	45.9%	1099	38.9%	188	6.7%
3 お掃除の方法は	わか 分りやすかった		ふつうだった		わ 分かりにくかった	
	921	32.6%	1336	47.3%	284	10.1%
4 食事の味は	おいしかつた		ふつうだった		ふまん 不満だった	
	1316	46.6%	1017	36.0%	243	8.6%
5 食事の量は	おお 多かった		ふつうだった		すく 少なかった	
	1423	50.4%	962	34.1%	168	6.0%
6 学園での生活は	たの 楽しかった		ふつうだった		たの 楽しくなかった	
	2207	78.2%	270	9.6%	38	1.3%
7 体験した活動は	たの 楽しかった		ふつうだった		たの 楽しくなかった	
	2346	83.1%	186	6.6%	34	1.2%
シーカヤック(0)・カッター(0)・キャンプファイヤー(0)・水泳(0)・ハイキング(0)・ひもの体験(0)・ 海の活動(0)・サザエキャンドル(0)・ほたる観賞(0)・きもだめし(0)・クラフト(0)・ナイトウオーク(0)・ キャンドルファイヤー(0)・浜遊び(0)・磯遊び(0)・つり(0)						
8 学園の職員は	しんせつ 親切だった		ふつうだった		しんせつ 親切でなかった	
	1831	64.9%	682	24.2%	64	2.3%
9 壊れているものや 使いにくいものが	あった				なかった	
	911	32.3%			1568	55.5%
ベットの階段、風呂の温度、時計の時間、トイレ						
10 学園にはまた	き 来たい		わ 分からない		き 来たくない	
	1952	69.1%	550	19.5%	71	2.5%

利用者モニタリング実績結果(3) 年間

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

評価・分析

海をメインとしたプログラムが多く活用され、特にカッター体験やシーカヤック体験は指導者に好評を得ている。高評価の項目としては、「環境が良い」が131人、「プログラムが魅力的」が103人などとなっている。

また、「今後取り入れたいプログラム」では、舟釣り・魚つり・シュノーケリング(素潜り)・磯遊び・ヨット(ディンギー)などが挙げられている。これからも徹底した安全指導のもと、続けていくことで、当学園の魅力の維持向上、ひいては当学園最大のサービス提供となると考えられる。

施設・設備面においては、平均で4.04の評価を得ているが、施設の老朽化が要因とした指摘を受けており、効率的な修繕実施を行っていく必要がある。

食事に関しては、メニューの品数3.92、質・味3.88の評価を受けている。学校により、食事提供量が「多い」「少ない」という指摘がまちまちであるため、適切な量の検討が必要である。

参加した児童からの評価としては、宿泊室は「気持ちよく使えた」53.77%、食事の味は「おいしかった」46.62%、学園に「また来たい」69.15%となっているが、さらに多くの高評価を得る必要がある。

課題・改善

施設立地環境の特性上、利用者からの評価としてはやはり「海での活動プログラム」に期待を寄せる声が多いが、南海トラフ地震発生時の津波予測などが影響し、海に対する利用者(団体)からの警戒心が強いことから、今後は南伊豆の山や田園を舞台として新たなプログラムの充実を図っていく必要がある。

海でのプログラムに関しては、危機対策を万全にし、利用希望団体や利用者に対して、事前に安全性をしっかりと説明のうえ、学園の対応が十分であるとの評価を得られるようにしていきたい。このことが学園の信頼向上と利用促進に繋がっていくと考えられる。

食事提供は、学園一番の「売り」であるが、味覚の一層の向上を研究していくほか、量的なバランスについてモニタリングでの評価や実際の残飯量などを詳しく調査のうえ、どの利用者・団体からも「おいしい」といわれるサービスを追求していきたい。