

5 平成28年度利用統計

*平成29年3月より、広域相互利用による登録者数・貸出冊数を含む。

(1) 個人貸出

ア 登録者数〔()内は、新規登録者数で内数〕

(人)

図書館	年度	平成28年度			平成27年度	平成26年度
		一般	児童※	総数		
総数		777,687 (44,815)	155,650 (18,402)	933,337 (63,217)	939,901 (66,028)	944,198 (66,401)
中央	館内用	118,530 (8,014)	8,561 (1,223)	127,091 (9,237)	128,187 (9,541)	128,973 (9,424)
	移動図書館	7,969 (355)	2,462 (137)	10,431 (492)	10,769 (485)	11,135 (519)
	合計	126,499 (8,369)	11,023 (1,360)	137,522 (9,729)	138,956 (10,026)	140,108 (9,943)
鶴見		32,388 (2,213)	7,918 (1,093)	40,306 (3,306)	39,819 (3,321)	39,259 (3,254)
神奈川		27,645 (1,733)	6,167 (759)	33,812 (2,492)	33,773 (2,547)	33,613 (2,470)
中		19,877 (896)	5,035 (563)	24,912 (1,459)	25,409 (1,620)	25,823 (1,549)
南		28,891 (1,574)	5,531 (668)	34,422 (2,242)	34,860 (2,285)	35,174 (2,304)
港南		28,837 (1,289)	6,094 (675)	34,931 (1,964)	35,618 (1,869)	36,485 (1,801)
保土ヶ谷		42,595 (2,252)	7,820 (1,019)	50,415 (3,271)	50,624 (3,430)	50,882 (3,400)
旭		26,950 (1,430)	6,424 (752)	33,374 (2,182)	33,529 (2,393)	33,507 (2,290)
磯子		39,338 (2,144)	8,746 (895)	48,084 (3,039)	48,514 (3,292)	48,737 (3,207)
金沢		42,021 (2,172)	7,583 (857)	49,604 (3,029)	50,302 (3,279)	50,549 (3,385)
港北		49,279 (3,049)	9,108 (1,215)	58,387 (4,264)	58,414 (4,511)	58,275 (4,806)
緑		38,186 (2,036)	9,757 (1,150)	47,943 (3,186)	47,864 (3,562)	47,542 (3,253)
山内		70,014 (4,375)	13,900 (1,789)	83,914 (6,164)	83,940 (5,890)	84,458 (5,921)
都筑		67,985 (4,082)	18,792 (2,127)	86,777 (6,209)	87,294 (6,595)	87,264 (6,321)
戸塚		55,765 (3,219)	10,483 (1,262)	66,248 (4,481)	66,366 (4,774)	66,297 (4,875)
栄		30,945 (1,530)	7,070 (779)	38,015 (2,309)	38,555 (2,504)	39,090 (2,404)
泉		29,617 (1,336)	8,889 (877)	38,506 (2,213)	39,594 (2,336)	40,548 (2,538)
瀬谷		20,855 (1,116)	5,310 (562)	26,165 (1,678)	26,470 (1,794)	26,587 (1,731)

イ 貸出冊数〔貸出延長による貸出冊数を含む〕(冊)

平成28年度			平成27年度	平成26年度
一般書	児童書	総数		
7,377,086	3,296,239	10,673,325	10,723,402	10,601,123
722,698	153,070	875,768	908,659	910,079
75,594	51,153	126,747	125,247	116,705
798,292	204,223	1,002,515	1,033,906	1,026,784
232,753	140,734	373,487	358,674	343,526
289,422	162,371	451,793	450,595	445,515
143,298	106,876	250,174	258,041	253,145
254,972	101,605	356,577	357,039	351,909
270,230	116,023	386,253	393,147	388,521
306,913	145,208	452,121	448,739	441,119
256,721	143,448	400,169	394,784	401,236
333,610	144,184	477,794	501,011	499,516
350,659	140,074	490,733	509,786	523,484
441,851	223,346	665,197	654,989	626,280
387,415	189,309	576,724	600,471	597,543
416,287	226,125	642,412	654,705	654,164
617,168	393,643	1,010,811	1,004,670	1,000,774
437,404	177,116	614,520	611,265	607,604
316,035	154,211	470,246	493,954	498,320
279,926	133,487	413,413	416,019	438,695
210,183	102,380	312,563	329,540	327,048

※「児童」は、0～15歳。

*インターネットによる貸出延長

インターネット	765,118	226,548	991,666	939,048	874,818
---------	---------	---------	---------	---------	---------

*図書取次サービス事業

行政サービスコーナー等	175,338	44,336	219,674	204,523	195,911
地区センター(青葉区)	93,491	20,992	114,483	108,496	105,211

ウ 一日平均利用状況

[全館平均は、インターネット、行政サービスコーナー、地区センターの利用状況は除く]

※1 貸出利用者数は、貸出延長及び館内閲覧利用者数を含む。

※2 移動図書館で受け付けた予約は中央図書館を含む。

※3 インターネットでの貸出とは「貸出延長」を指す。

区分	入館者数 (人)	貸出 利用者数 (※1) (人)	貸出 冊数 (冊)	利用者一人 当たり貸出 冊数 (冊)	予約受付 冊数 (※2) (冊)
図書館	(人)	(人)	(冊)	(冊)	(冊)
全館平均	1,256.6	522.4	1,491.5	2.86	56.9
中央	3,089.8	1,006.8	2,545.8	2.53	114.2
鶴見	827.8	365.0	1,085.7	2.97	45.3
神奈川	993.3	420.7	1,313.4	3.12	41.2
中	797.9	252.2	727.3	2.88	23.6
南	979.1	391.1	1,036.6	2.65	48.0
港南	601.6	390.1	1,122.8	2.88	45.3
保土ヶ谷	1,062.1	473.7	1,314.3	2.77	54.8
旭	796.5	368.9	1,183.9	3.21	36.3
磯子	1,203.7	486.8	1,401.2	2.88	48.8
金沢	1,397.3	512.1	1,426.5	2.79	43.4
港北	1,427.3	664.2	1,933.7	2.91	60.0
緑	1,266.0	557.0	1,676.5	3.01	64.6
山内	1,555.9	672.6	1,867.5	2.78	95.0
都筑	2,438.7	997.2	2,947.0	2.96	100.1
戸塚	1,855.7	707.4	1,786.4	2.53	86.0
栄	947.6	462.6	1,367.0	2.95	52.8
泉	773.5	383.4	1,201.8	3.13	34.0
瀬谷	599.0	290.0	908.6	3.13	29.8
インターネット(※3)	—	1,316.2	2,716.9	2.06	7,190.9
行政サービス コーナー等	—	140.5	208.7	1.49	—
地区センター (青葉区)	—	29.3	45.5	1.55	—

エ 利用状況の推移

*平成17年10月インターネット予約開始。

*平成17年12月一部行政サービスコーナーで
図書取次開始。

*平成17年1月から登録更新手続き(5年毎)
を実施。

区分	登録者数 (人)	貸出冊数 (冊)	入館者数 (人)
H28	933,337	10,673,325	7,768,010
H27	939,901	10,723,402	7,906,695
H26	944,198	10,601,123	7,860,188
H25	951,811	10,439,041	7,681,307
H24	969,596	10,891,026	8,154,802
H23	961,039	11,366,869	8,304,188
H22	978,419	11,751,625	8,660,185
H21	1,012,872	12,002,943	8,912,792
H20	1,014,475	11,867,411	9,057,644
H19	1,031,799	11,429,849	8,838,462
H18	1,036,415	11,460,135	9,140,167
H17	1,367,298	11,380,586	9,576,099
H16	1,422,055	11,658,755	9,897,697
H15	1,345,754	11,799,482	10,108,195
H14	1,261,156	11,053,610	9,773,934
H13	1,175,376	10,755,968	9,025,584
H12	1,091,632	10,846,181	8,807,814
H11	1,005,756	10,893,033	8,295,886
H10	910,854	10,649,963	7,999,743
H9	812,052	10,287,785	7,500,030
H8	714,795	10,390,468	7,525,794

(2) 予約受付冊数

※ 移動図書館で受け付けた予約は中央図書館に含む。

ア 予約受付冊数[館別]

(冊)

区分 図書館		平成28年度			平成27年度	平成26年度
		一般	児童	総数		
総数	インターネットを含む	2,569,427	406,785	2,976,212	2,898,446	2,803,960
	図書館のみ	308,938	42,604	351,542	364,682	377,060
中 央※		36,838	2,433	39,271	40,483	41,060
鶴 見		13,441	2,159	15,600	15,025	15,273
神 奈 川		12,254	1,904	14,158	13,979	14,265
中		6,726	1,387	8,113	8,314	8,450
南		14,304	2,197	16,501	17,721	18,322
港 南		13,951	1,648	15,599	15,239	15,489
保土ヶ谷		16,717	2,137	18,854	18,753	17,649
旭		11,213	1,055	12,268	12,235	13,048
磯 子		15,376	1,261	16,637	18,248	19,242
金 沢		13,660	1,276	14,936	17,972	19,958
港 北		17,366	3,288	20,654	21,303	21,860
緑		18,688	3,541	22,229	23,425	24,066
山 内		28,354	4,332	32,686	32,924	33,720
都 筑		28,225	6,121	34,346	36,111	36,799
戸 塚		26,530	3,069	29,599	31,431	33,703
栄		15,859	2,312	18,171	18,760	19,959
泉		10,296	1,387	11,683	11,230	13,041
瀬 谷		9,140	1,097	10,237	11,529	11,156
インターネット		2,260,489	364,181	2,624,670	2,533,764	2,426,900

イ 予約受付冊数[方法別] [()は構成比]

(冊)

区 分	平成28年度	平成27年度	平成26年度
総 数	2,976,212 (100%)	2,898,446 (100%)	2,803,960 (100%)
図書館窓口	278,114 (9.3%)	280,821 (9.7%)	278,640 (9.9%)
館内利用者用 検索機	73,428 (2.5%)	83,861 (2.9%)	98,420 (3.5%)
インターネット	2,624,670 (88.2%)	2,533,764 (87.4%)	2,426,900 (86.6%)

(3) レファレンス件数 [下段()内はEメール受付で内数]

(件)

区分 図書館	平成28年度									平成27年度	平成26年度
	所蔵調査				事項調査				総数		
	口頭	電話	文書	合計	口頭	電話	文書	合計			
総数	153,280	32,057	978	186,315	53,082	10,437	348	63,867	250,182	259,167	258,309
中央	46,074	13,791	972 (972)	60,837 (972)	13,332	2,930	340 (340)	16,602 (340)	77,439 (1,312)	81,768 (1,271)	86,823 (1,272)
鶴見	2,370	795	0	3,165	1,824	432	0	2,256	5,421	4,585	6,010
神奈川	5,168	733	6	5,907	2,470	331	4	2,805	8,712	7,033	6,469
中	5,385	247	0	5,632	850	152	0	1,002	6,634	5,942	5,837
南	5,105	845	0	5,950	1,719	88	0	1,807	7,757	7,177	8,800
港南	5,228	620	0	5,848	714	208	0	922	6,770	12,119	11,141
保土ヶ谷	3,087	1,140	0	4,227	1,648	481	0	2,129	6,356	6,544	6,225
旭	2,358	471	0	2,829	500	42	0	542	3,371	4,009	6,782
磯子	7,117	571	0	7,688	3,797	275	0	4,072	11,760	11,238	11,114
金沢	4,540	2,455	0	6,995	3,011	1,753	0	4,764	11,759	11,940	13,178
港北	7,842	635	0	8,477	4,093	582	0	4,675	13,152	11,613	8,776
緑	9,469	1,875	0	11,344	3,429	1,484	0	4,913	16,257	14,173	13,464
山内	7,640	4,777	0	12,417	1,294	605	0	1,899	14,316	13,978	12,728
都筑	22,766	1,444	0	24,210	8,841	549	0	9,390	33,600	33,965	27,395
戸塚	8,023	232	0	8,255	2,080	89	0	2,169	10,424	9,929	10,933
栄	1,890	148	0	2,038	1,602	121	0	1,723	3,761	7,616	5,996
泉	4,407	947	0	5,354	845	243	0	1,088	6,442	8,047	9,027
瀬谷	4,811	331	0	5,142	1,033	72	4	1,109	6,251	7,491	7,611

(4) 市外図書館との相互貸借冊数

(冊)

対象	貸出冊数	借用冊数
総数	7,935	12,466
県立図書館	28	735
県立川崎	96	169
県内市町村	7,652	9,878
国会図書館	-	22
その他	159	1,662

(5) 庁内情報拠点化事業 利用実績

事業	実績
貸出(冊)	2,060
レファレンス(件)	1,255

* 庁内の日常業務や新たな事業の企画立案等のために必要な調査、資料紹介、図書の貸出などを行っています。

(6) 移動図書館

市立図書館を利用しにくい地域などを対象に、中央図書館の移動図書館「はまかぜ号」が、市内21か所を2週間ごとに巡回しています。

平成24年度からは巡回日が祝日や中央図書館の休館日にあたる場合も運行しています。

移動図書館車の駐車場と利用状況

所在区	駐車場	所在地	貸出利用者数(人)	貸出冊数(冊) (※)		
				一般書	児童書	計
神奈川	宮向	宮向団地管理事務所前(5-4号棟下)	754	2,305	548	2,853
	片倉	神大寺中央公園	1,787	4,629	2,098	6,727
西	みなとみらい	グランモール公園「美術の広場」	3,745	6,256	6,365	12,621
港南	港南台	港南台中央公園	1,491	4,247	608	4,855
旭	左近山	左近山ショッピングセンター南側広場	2,060	5,935	1,783	7,718
	中沢	中沢町公園(きのこ公園)	1,328	4,226	1,229	5,455
	希望が丘	中希望が丘第五公園	996	2,184	1,562	3,746
磯子	杉田大谷	杉田大谷第一公園	1,259	2,862	1,954	4,816
金沢	並木	イド藻公園	2,011	5,163	1,900	7,063
	八景西	八景西公園	1,853	3,225	4,160	7,385
港北	南日吉	南日吉団地管理事務所前	5,935	11,652	11,650	23,302
	綱島東	綱島東三丁目公園	3,740	6,899	8,251	15,150
緑	竹山	竹山中公園	776	2,247	498	2,745
青葉	奈良北	奈良町第三公園	384	1,162	218	1,380
	青葉台	青葉台公園(きのこ公園)	321	842	271	1,113
都筑	東山田	東山田地域ケアプラザ	647	1,564	677	2,241
戸塚	品濃	品濃中央公園	1,386	2,438	3,950	6,388
	名瀬	名瀬下第三公園	521	1,536	388	1,924
	俣野	ドリームハイツ第一公園	728	1,517	844	2,361
泉	緑園	緑園東公園	1,080	2,814	1,381	4,195
瀬谷	阿久和	三ツ境大原第二公園	696	1,891	818	2,709
総数			33,498	75,594	51,153	126,747

※ 貸出延長による貸出冊数を含む。



平成29年3月で青葉台での運行終了。
4月より奈良山公園にて巡回開始。
巡回風景 (青葉台)



西区民祭りに出展(11/6)
本の貸出・乗車体験を実施

(7) 図書取次サービス

行政サービスコーナーなどにおいて、予約した図書の貸出・返却ができる取次サービスを実施しています。

図書取次サービス場所と利用状況

区	場 所	実施内容	延利用数		
			利用者(人)	貸出(冊)	返却(冊)
旭	二俣川駅(相鉄線) 行政サービスコーナー	貸出・返却	42,402	68,678	99,522
戸塚	東戸塚駅(JR線) 行政サービスコーナー	貸出・返却	87,135	137,113	177,273
港南	港南台地区センター	貸出・返却	8,172	13,883	20,174
青葉 (※)	美しが丘西地区センター	貸出・返却	9,737	16,128	15,267
	大場みすずが丘地区センター	貸出・返却	4,660	7,270	7,131
	奈良地区センター	貸出・返却	10,337	17,025	19,559
	藤が丘地区センター	貸出・返却	11,125	17,963	14,487
	若草台地区センター	貸出・返却	9,594	15,764	12,153
	田奈ステーション (区民交流センター内)	貸出・返却	8,560	14,332	12,742
	青葉台コミュニティハウス	貸出・返却	15,805	26,001	18,614
	市が尾駅(東急線) 青葉台駅(東急線) たまプラーザ駅(東急線)	返却ポスト	-	-	192,516
図書取次サービス事業総計		-	207,527	334,157	589,438

※ 青葉区はオフラインによる貸出で山内図書館から地区センター等へ搬送。

(8) 音楽映像ライブラリー

中央図書館の音楽映像ライブラリーでは、図書資料による情報提供を補完するため、多種メディア用29席(コンパクトディスク、レーザーディスク、ビデオテープ及びDVDが利用可能)、カセットテープ専用2席の館内視聴ブースで、音楽映像資料の提供を行っています。

ア 利用数と資料所蔵数

媒体	利用数	所蔵数	受入・除籍点数			
			購入	寄贈	編入	除籍
コンパクトディスク	8,709	12,451	0	4	0	1
カセットテープ	69	511	0	1	0	1
レーザーディスク	4,543	1,536	0	0	0	3
ビデオテープ	15,379	14,278	0	2	0	16
DVD	2,709	997	60	34	0	1
総数	31,409	29,773	60	41	0	22

イ 館内視聴ブース利用状況

利用回数	21,813
------	--------

(9) 障害者支援事業

視覚に障害のある方を対象に全館で対面朗読を行ったほか、中央図書館を中核施設として、録音資料(カセットテープ図書、デージー図書*)や点字資料の貸出しを行なっています。

また、心身に障害があり来館が困難な方への図書の配送貸出を実施しています。

*「デージー図書」は、1枚のCD-ROMで長時間の収録が可能なデジタル録音図書。

ア 登録者数 (人)

区分	総数
視覚障害	749
配送貸出	746
総数	1,495

イ 貸出数

区分	録音資料(タイトル)				総数	点字資料等(タイトル)			総数
	図書(テープ)	図書(デージー等)	定期刊行物(テープ)	定期刊行物(デージー等)		点字図書	点字雑誌	拡大写本	
視覚障害	513	5,490	1,679	5,522	13,204	23	665	0	688

区分	(冊)	(件)
配送貸出	6,437	3,136

* 配送貸出は中央図書館で実施。平成26年度から集計対象をタイトル数に変更。

ウ 録音資料蔵書数

区分	図書(テープ)		図書(デージー)		図書(CDブック)		雑誌(デージー)
	巻数	タイトル	枚数	タイトル	枚数	タイトル	タイトル
中央	46,791	7,648	1,328	1,328	365	258	7

エ 点字資料等蔵書数

区分	点字図書		点字雑誌	拡大写本	
	冊数	タイトル	タイトル	冊数	タイトル
総数	3,444	551	12	296	57
中央	1,942	484	12	296	57
鶴見	0	0	-	-	-
神奈川	0	0	-	-	-
中	150	2	-	-	-
南	150	2	-	-	-
港南	0	0	-	-	-
保土ヶ谷	150	2	-	-	-
旭	0	0	-	-	-
磯子	0	0	-	-	-
金沢	177	12	-	-	-
港北	212	34	-	-	-
緑	63	1	-	-	-
山内	152	4	-	-	-
都筑	0	0	-	-	-
戸塚	143	3	-	-	-
栄	155	5	-	-	-
泉	150	2	-	-	-
瀬谷	0	0	-	-	-

オ 対面朗読

区分	対面朗読	
	延時間	延人数
総数	1,122	499
中央	106	53
鶴見	46	23
神奈川	2	1
中	73	33
南	150	75
港南	6	3
保土ヶ谷	172	57
旭	0	0
磯子	46	23
金沢	0	0
港北	2	1
緑	0	0
山内	49	25
都筑	182	91
戸塚	81	27
栄	100	38
泉	107	49
瀬谷	0	0

カ 音訳者登録者数 (人)

* 音訳者の登録管理は中央図書館が実施し、音訳者数は63人。

区分	対面朗読	録音図書製作
音訳者数	41	30

(10) 団体貸出

読書の普及を図り、地域の自主的な読書活動を支援することを目的に、自治会町内会や地域文庫等の読書活動団体への一括貸出を、6館で実施しています。

登録団体数と利用状況

図書館名	団体数	貸出冊数 (冊)			貸出回数 (回)
		一般書	児童書	計	
中央	44	5,495	6,355	11,850	45
保土ヶ谷	24	2,353	4,886	7,239	21
金沢	10	957	2,485	3,442	12
港北	44	2,207	5,307	7,514	34
山内	72	3,902	19,856	23,758	98
戸塚	25	2,423	3,237	5,660	19
総数	219	17,337	42,126	59,463	229
平成27年度	226	18,431	45,556	63,987	271
平成26年度	225	20,567	51,457	72,024	271

(11) グループ貸出

市民の学習活動・課題解決の支援のため、5名以上の小規模な市民グループに対して、グループ貸出を実施しています。

登録グループ数と利用状況

図書館名	グループ数	貸出冊数 (冊)	図書館名	グループ数	貸出冊数 (冊)
中央	20	1,465	港北	32	2,297
鶴見	56	5,566	緑	26	2,367
神奈川	28	2,138	山内	31	1,777
中	26	1,866	都筑	61	3,410
南	25	2,386	戸塚	26	2,110
港南	27	2,935	栄	30	2,995
保土ヶ谷	29	1,954	泉	33	3,853
旭	17	1,360	瀬谷	23	2,739
磯子	45	4,199	総数	559	46,734
金沢	24	1,317			
			平成27年度	509	43,278
			平成26年度	469	38,795

(12) 学校連携事業

教職員への図書貸出しや、調べ学習授業の受入れなど、学校教育への協力と学校図書館の充実への支援を行っています。

実施内容	利用回数(回)		貸出冊数又は利用人数	
	平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度
教職員向け貸出	2,891	2,752	49,389冊	51,039冊
学校向けセット貸出	212	217	7,380冊	7,760冊
調べ学習	14	22	322人	316人
図書館見学	261	236	8,017人	7,809人
読み聞かせ・ブックトーク	90	137	4,886人	6,757人
職業体験学習・職業インタビュー	253	298	956人	1,145人
教職員向け研修・レファレンス等	1,248	1,356	5,269人	4,495人
学校ボランティア向け研修・相談	91	102	1,337人	1,504人

(13) ホームページ及びメールマガジン利用状況

内容	平成28年度	平成27年度	平成26年度
図書館ホームページアクセス件数 ※蔵書検索ページアクセス件数を除く	6,540,294	7,089,797	7,225,202
蔵書検索ページアクセス件数 ※検索トップページの表示回数	38,537,114	34,291,612	32,914,395
メールマガジン登録アドレス件数	2,007	1,646	1,282

【コラム 広域相互利用】

横浜市は、図書館利用の利便性を向上するため、平成29年2月、隣接4市（川崎市・鎌倉市・藤沢市・大和市）と図書館の「相互利用に関する協定」を締結しました。これにより平成29年3月1日から、横浜市民の皆様は、すでに独自に他都市の市民の貸出利用制度を設けていた川崎市に加え、鎌倉市・藤沢市・大和市の図書館で直接本を借りることができるようになりました。また、隣接4市の市民の皆様も横浜市立図書館で直接本を借りることができるようになりました。なお、図書館を利用するには、各市の図書館窓口で利用登録をする必要があります。

3月1日から31日までの1か月間で、隣接4市からは341人の利用登録がありました。このうち、複数の鉄道路線で横浜市とつながりのある川崎市からは、168人の方が登録しています。

逆に、4市で登録した横浜市民は、1,904人でした。中でも、「大和市文化創造拠点シリウス」（図書館・ホール・生涯学習センター等の複合施設）として平成28年11月に開館した大和市立図書館には、905人の登録がありました。

