

「ビーッ!!」突然、パソコンがウイルス感染!? でも、慌てないで！それ「偽物」かも！

2019年3月1日（2号）横浜市経済局消費経済課

突然、パソコンに「ウイルスに感染しました」、「〇分後には全データが削除されます」といった警告画面が表示されることがあります。でも、慌てないで！

こんな相談がありました！

こんなはずでは…



- 突然、パソコンに感染警告画面が現れた。画面の指示に従い、連絡先に架電すると、片言の日本語を話す外国人が出た。遠隔操作でセキュリティソフトをダウンロードし、3年のサポート契約のため、8万円をクレジットカードで決済してしまった。
- 「このPCに含まれているソフトはあと200秒で破壊されます」と突然、警告表示が出た。画面を消そうと思ったが閉じないので誘導されるまま、メールを送信すると知らぬ間にセキュリティソフトを購入したことになる。

手口や特徴



あなたのPCには問題があります。

PCに〇〇〇個の問題が発生

警告、ハッカーに襲われました。至急電話してください。

- パソコンを使用中に突然、警告画面が表示されたり、大きな音が出たりする。
- ウイルスに感染したかのような文言で不安をあおり、セキュリティソフトのダウンロードや年間サポートの契約をするよう指示をしてくる。
- 中には、大手セキュリティソフト会社のロゴと思わせる表示も！

ここに気をつけて！「かしこポイント」



- 警告表示が現れても、「単なるだまし」にすぎません。慌てずウェブサイトを閉じましょう（決して電話はかけないでください！）。
- 画面が閉じなかったり、偽の警告かどうか判断がつかない場合は、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）の情報セキュリティ安心相談窓口にご相談しましょう。

独立行政法人情報処理推進機構（IPA）のHP (<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>)

横浜市消費生活総合センター

相談専用電話

045-845-6666

受付時間

【平日】9:00～18:00 【土・日】9:00～16:45

※祝日・休日、年末年始(12/29～1/3)を除く