

令和元年度 横浜市緑スポーツセンター事業計画書

1 基本方針

(1) 重点項目

- ア 緑区制 50 周年のイベント協力及び開催
- イ ラグビーワールドカップ 2019<sup>TM</sup>・東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成
- ウ 将来を見据えた事業・修繕計画の策定

(2) 数値目標

項目	目標値
延利用者数	254,000 人
利用料金収入	29,364,000 円
教室参加料収入	42,946,000 円
健康増進プログラムの実施	年間 2,300 回以上

令和元年度 横浜市緑スポーツセンター事業報告書

1 基本方針

(1) 重点項目

- ア 緑区制 50 周年のイベント協力及び開催  
6 月には「みどりスポーツフェスティバル 2019」を実施。10 月にはスポーツレクリエーションフェスティバルではサークル発表会内で 50 の人文字をつくり、緑区制 50 周年を記念いたしました。
- イ ラグビーワールドカップ 2019<sup>TM</sup>・東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成  
ラグビー関連ではロビーでのパネル展示、緑区役所と共催し「あたまとからだでラグビーを学ぶ」を実施しました。また、オリパラについてはスポーツレクリエーションフェスティバルでオリンピックの「田中和仁さんの体操教室」を実施しました。
- ウ 将来を見据えた事業・修繕計画の策定  
協力会社の設備劣化点検から指摘された事項を抽出し、指摘事項の改修を依頼しました。その他設備の耐用年数を把握し予防修繕を実施しました。

(2) 数値目標

項目	実績	達成率
延利用者数	252,237 人	99.31%
利用料金収入	28,894,518 円	98.07%
教室参加料収入	41,324,190 円	96.2%
健康増進プログラムの実施	2,742 回	119.21%

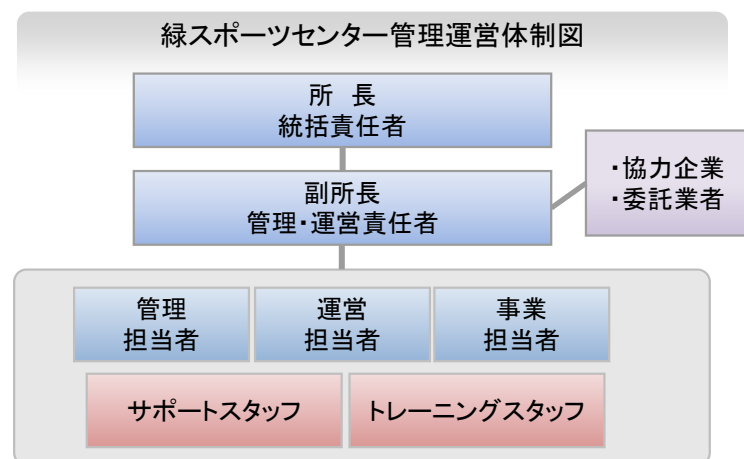
2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

私たちは体育協会の総合力を活かして、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。  
また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実に行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に作業を委託します

(2) 具体的取組内容（実施事項）

緑スポーツセンターの管理運営体制（※常時5名体制）



研修計画

下記の研修を実施します。

研修名	対象
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	全スタッフ
人権研修	全スタッフ
個人情報保護研修	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	全スタッフ
接遇研修	全スタッフ
インストラクター研修	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	主任・副主任

2 運営実施体制・職員配置について

(1) 趣旨

事業計画書のとおり、公共サービスの提供者として安全で効率的な管理を行うとともに、区民のスポーツ実施率の向上をめざし、施設内外でのスポーツプログラムを展開できる体制で運営しました。  
特に設備維持管理業務については、法定点検・設備機器の修理等を一元的に設備管理協力会社が実施し、専門性を活かした質の高い管理をしました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

緑スポーツセンターの管理運営体制  
事業計画書の体制で運営いたしました。

研修計画

事業計画のとおり、次の研修を実施しました。

研修名	実施日	受講者
心肺蘇生・AED 操作研修	令和元年 7 月 8 日	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	令和元年 7 月 8 日	全スタッフ
人権研修	令和元年 12 月 9 日	全スタッフ
個人情報保護研修	令和元年 7 月 8 日	全スタッフ
公共サービス従事者研修	平成 31 年 4 月 8 日	全スタッフ
接遇研修	平成 31 年 4 月 8 日	全スタッフ
インストラクター研修	令和元年 9 月 9 日	担当職員、スタッフ
マネジメント研修	令和元年 11 月 27 日	主任

3 施設の平等・公平な利用の確保について

- (1) 趣旨  
施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組、誰にでもやさしいサービスの提供
- (2) 具体的取組内容（実施事項）
- 1 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組
- ア 公共サービス従事者研修の実施
- イ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
- ウ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）
- 2 誰にでもやさしいサービスの提供
- ア 施設配置のサービス介助士によるノーマライゼーション研修を実施します
- イ 横浜市の子育て家庭応援事業『ハマハグ』スポットとして協力します
- ウ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意します
- エ 施設利用案内やリーフレットに英語表記版を作成し、外国人のお客様へ配布します
- オ ピクトサインや外国語の案内表示等で、お客様が多くの室場を利用しやすくします。

3 施設の平等・公平な利用の確保について

- (1) 趣旨  
公共サービス従事者として施設の平等・公平なご利用を確保することはもちろん、多様なお客様に応じた、ストレスのない対応をめざし、次のことに取り組みました。計画内容は概ね達成することができました。
- (2) 具体的取組内容（実施事項）
- 1 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組
- ア 公共サービス従事者研修  
4月8日に全スタッフ対象に研修しました。
- イ 人権啓発推進者の配置、人権研修  
人権啓発推進者を所長とし、12月9日に実施しました。
- ウ 条例解釈勉強会  
公共サービス従事者研修の一環として実施しました。
- 2 誰にでもやさしいサービスの提供
- ア ノーマライゼーション研修を実施し、お客様視点に立った接遇を実践しました。
- イ 『ハマハグ』スポットとして申請し、子育て世代の方にも利用しやすい環境に取り組みました。
- ウ 筆談具、老眼鏡、コミュニケーションボード（iPad 使用）を用いたお客様対応を実践しました。
- エ トレーニング室等の英語表記版の案内を作成。外国人のお客様へは、iPad の翻訳アプリを使用し対応しました。
- オ 案内サインの掲示については、業者等に依頼し実施する予定でしたが、新型コロナウイルス等の発生状況から見送りました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<p>ア 趣旨</p> <p>施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やします。</p> <p>イ 具体的取組内容（実施事項）</p> <p>広報計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・教室事業の募集開始時期を踏まえながら、紙媒体やウェブへの広告掲載など戦略的・計画的な広報活動を展開します。また、効果的な広報ができているかモニタリングします。</li> </ul> <p>利用促進策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・濱ともカードによる高齢者の利用促進</li> <li>・ロビーの有効活用</li> <li>・託児つき教室の実施</li> <li>・回数券の販売</li> <li>・ウォーキングステーション</li> <li>・タイムリーな空き情報等の提供</li> </ul>
---

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<p>ア 趣旨</p> <p>施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やしました。計画内容は全て達成することができました。</p> <p>イ 具体的取組内容（実施事項）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65歳以上の方は『濱ともカード』の提示で毎月5日・15日、トレーニング室の利用料金を100円割引しました。（利用者数：348人）</li> <li>・談話室（旧喫茶室）で託児サービスを展開しました。</li> <li>・スポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを実施しました。（延べ利用者数121人）</li> <li>・トレーニング室利用者向けに、回数券を販売しました。（販売枚数324枚）</li> <li>・ランニング・ウォーキングステーションとしてロッカーの貸し出しを行いました。（利用者数257人）</li> <li>・タイムリーな情報として、ホームページに本日および明日の体育室の空き情報を掲載し継続しています。また、Facebookを活用し、イベントの様子や案内等を随時更新しました。</li> </ul>
---

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨

緑区の人口は増加傾向にあり、中でも65歳以上の老年人口における高齢化率は増加が見込まれています。そこで、高齢者を対象とした体操教室を充実させ高齢化社会に対する対策を重要課題として積極的に取り組みます。

また、乳幼児期・小中学生の子どもたちへも発育発達の過程におけるさまざまな教室開催を企画・開催し、子どもから高齢者などすべての人にやさしい緑区行政の一端を担います。

イ 具体的取組内容(実施事項)

No	教室名	種別	対象	託児	曜日	時間区分	会場	期数	年間回数	募集人数	1回単価
1	バドミントン	事前	16歳以上	あり	火	A	1体	4	40	55	820
2	卓球 A	事前	16歳以上	なし	水	A	1体	4	44	84	710
3	卓球 B	事前	16歳以上	なし	水	B	1体	4	44	84	710
4	水曜ナイトバドミントン	事前	16歳以上	なし	水	F	2体	4	44	33	820
5	木曜ナイトバドミントン	事前	16歳以上	なし	木	F	1体半面	4	44	33	920
6	氣功太極拳	事前	16歳以上	なし	木	C	1体	4	44	100	410
7	社交ダンス	事前	16歳以上	なし	金	B	2体	4	44	50	460
8	フォークダンス	事前	16歳以上	なし	金	C	2体	4	44	40	460
9	アロギス	事前	16歳以上	なし	金	D	3体	4	44	50	510
10	火曜ヨガ	事前	16歳以上	あり	火	A	3体	4	44	50	410
11	コンディショニングストレッチ	事前	16歳以上	なし	水	B	3体	4	44	40	410
12	水曜ピラティス	事前	16歳以上	なし	水	B	3体	4	44	40	410
13	水曜ピラティス	事前	16歳以上	なし	木	B	3体	4	44	40	410
14	水曜ヨガ	事前	16歳以上	なし	木	B	3体	4	31	50	410
15	転倒予防	事前	16歳以上	なし	月	B	研修室	4	31	20	410
16	元気に健康体操	事前	16歳以上	なし	月	C	研修室	4	34	20	510
17	のびのび体操	事前	16歳以上	なし	月	C	研修室	4	44	20	510
18	元氣はつらつコッコ予防	事前	16歳以上	なし	火	D	1体半面	4	44	80	410
19	からだメンテナンス	事前	16歳以上	なし	水	B	2体	4	44	50	510
20	初めての運動	事前	16歳以上	なし	水	C	2体	4	44	40	410
21	青春コンディショニング	事前	50歳以上	なし	水	D	研修室	4	44	20	510
22	シルバー健康体操	事前	16歳以上	なし	木	D	1体	4	44	150	410
23	女性のためのビューティーフィットネス	事前	16歳以上	なし	金	A	1体	4	44	90	410
24	美しい健康体操	事前	16歳以上	なし	金	B	1体	4	44	120	410
25	ほろろヨガ	事前	16歳以上	なし	金	C	研修室	4	44	20	410
26	姿勢デザイン	事前	16歳以上	なし	金	C	研修室	4	44	20	1080
27	赤ちゃん親子	事前	10月～12月児と保護者	なし	水	B	3体	4	31	20	510
28	ほいほい親子	事前	10月～12月児と保護者	なし	月	B	研修室	4	31	20	510
29	あそび親子	事前	1歳～2歳児と保護者	なし	月	D	研修室	4	31	20	510
30	親子リズムクッキング	事前	H28.12～H29.4.15保護者	なし	月	A	3体	4	31	30	510
31	親子リズムクッキング イルカ	事前	H27.12～H28.4.15保護者	なし	月	A	3体	4	37	30	510
32	英語deリズムクッキング キャンディー	事前	10月～12月児と保護者	なし	火	B	研修室	4	44	20	710
33	英語deリズムクッキング キューピー	事前	1歳0月～2歳児と保護者	なし	火	B	研修室	4	44	20	710
34	親子体操 コアラ	事前	2歳～4歳児と保護者	あり	水	A	2体	4	44	40	510
35	親子体操 ハンダ	事前	2歳～4歳児と保護者	なし	金	A	2体	4	44	40	510
36	わんぱく親子	事前	2歳～4歳児と保護者	なし	土	A	2体	4	44	30	510
37	幼児体操 タンポポ	事前	H27.4.2～H28.4.1	なし	金	C	2体	4	44	40	410
38	幼児体操 コスモス	事前	H26.4.2～H27.4.1	なし	水	D	2体	4	44	40	410
39	幼児体操 チューリップ	事前	H25.4.2～H26.4.1	なし	水	D	2体	4	44	40	410
40	ジュニア体操 ストロベリー	事前	小学1～3年生	なし	金	D	2体	4	44	40	410
41	ジュニア体操 レモン	事前	小学4～6年生	なし	金	E	2体	4	44	30	410
42	キッズバレエ	事前	4歳以上の未就学児	なし	火	E	研修室	4	44	15	510
43	ジュニアバレエ	事前	小学1～6年生	なし	火	E	研修室	4	44	20	510
44	キッズスポーツ塾	事前	小学1年生	なし	水	D	研修室	4	44	15	510
45	マリノスサッカーブルー	事前	4歳以上の未就学児	なし	木	E	1体	4	44	40	1200
46	マリノスサッカーレッド①	事前	小学1～4年生	なし	木	E	1体	4	44	20	1200
47	マリノスサッカーレッド②	事前	小学1～4年生	なし	木	E	1体	4	44	20	1200
48	キッズHOP	事前	4歳以上の未就学児	なし	金	D	研修室	4	44	20	510
49	ジュニアHOP	事前	小学1～6年生	なし	金	D	研修室	4	44	20	510
50	ジュニアバドミントン	事前	小学1～6年生	なし	水	E	2体	4	44	33	920
51	こども空手①	事前	4歳～小学6年生	なし	金	E	研修室	4	44	20	510
52	こども空手②	事前	4歳～小学6年生	なし	金	E	研修室	4	41	20	510
53	歌声ひらば	事前	16歳以上	なし	火	D	研修室	4	46	40	550
54	肩こり健康ストレッチ	当日	16歳以上	なし	月	A	研修室	4	36	20	400
55	フライングスリム	当日	16歳以上	なし	火	A	3体	4	46	40	500
56	骨盤体操	当日	16歳以上	なし	火	A	3体	4	46	40	500
57	ベシクエアロ	当日	16歳以上	なし	火	B	3体	4	46	40	500
58	enjoyエアロ	当日	16歳以上	なし	火	F	3体	4	46	40	500
59	ナイトヨガ	当日	16歳以上	なし	火	F	3体	4	46	40	500
60	バスケットボールタイム	当日	16歳以上	なし	火	F	3体	4	46	25	500
61	サーキットエアロ	当日	16歳以上	なし	水	A	3体	4	50	40	500
62	水曜ヨガ	当日	16歳以上	なし	水	B	2体	4	50	80	500
63	コアエクササイズ	当日	16歳以上	なし	木	C	3体	4	46	40	500
64	ハッピーフィットネス	当日	16歳以上	なし	木	C	3体	4	46	40	500
65	リフレッシュエアロ	当日	16歳以上	なし	金	A	3体	4	47	40	500
66	金曜ピラティス	当日	16歳以上	なし	金	A	3体	4	47	40	500
67	FAITH YOGA	当日	16歳以上	なし	土	A	3体	4	36	40	500
68	やさしいダンスエアロ	当日	16歳以上	なし	土	A	3体	4	35	40	500
69	イベント	イベント	16歳以上	なし	0	0	3体	0	2	40	500
70	大人のカルチャー教室	イベント	16歳以上	なし	0	0	研修室	0	1	20	800
71	夏休み短期体操教室(幼児)	イベント	年中・年長	なし	0	0	2体	0	2	30	1000
72	夏休み短期体操教室(小学生①)	イベント	小学1～3年生	なし	0	0	2体	0	2	30	1000
73	夏休み短期体操教室(小学生②)	イベント	小学1～3年生	なし	0	0	2体	0	2	30	1000
74	夏休み自由研究	イベント	小学生	なし	0	0	研修室	0	1	20	800
75	ジュニアチア	イベント	小学生	なし	0	0	3体	0	5	30	800

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨

当協会の強みである多種目・多世代へのプログラムのほか、日本フィットネス協会(JAFA)と提携し、最新フィットネスプログラムの導入を継続実施しました。新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、令和2年3月から全教室を中止にしたため、結果としては、延参加者数が67,987人(前年度比89.13%)、参加料収入は41,324,190円(前年度比93.9%)でした。

イ 具体的取組内容(実施事項)

別紙様式8『教室別参加者数』のとおりです。

## 4 施設の効用の最大限発揮について

## (3) 利用者に対する支援策

## ア 趣旨

お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、お客様本位の快適で柔軟な施設運営を実現します。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

## 1 団体・サークル活動への支援

指導者紹介、サークル設立に向けたアドバイスなどを行います。また、「横浜元気!! スポーツ・レクリエーションフェスティバル」において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表の場を提供します。

## 2 トレーニング支援

## ・初回ご利用時の支援

トレーニング室スタッフが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明します。また、希望されるお客様に対し、トレーニングメニューを作成します。

## ・ショートプログラムの開催

トレーニング室のオープンスペースで1日3回15分程度のショートプログラムを開催します。トレーニング室スタッフによるグループレッスンにより、トレーニングの継続を促します。

## 3 Wi-Fi スポットの設置

館内に設置したWi-Fiは、競技団体向けに大会ウェブ速報の活用を提案するなど、スポーツ会場として利便性の良い施設づくりを進めます。

## 4 お支払の利便性向上

Suica・PASMO等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込者は、クレジットによる支払いを可能とします。また、複数施設のご利用には、当体育協会が管理するスポーツセンターの利用料金が一括精算できるようにします。

## 4 施設の効用の最大限発揮について

## (3) 利用者に対する支援策

## ア 趣旨

全てのお客様にとって、緑スポーツセンターが使いやすい施設となるよう、お客様視点にたった次のサービスに取り組みました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

## 1 団体・サークル活動への支援

横浜元気!!スポーツ・レクリエーションフェスティバル（10月6日）において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表を実施しました。

（来場者数：3,050人）

## 2 トレーニング支援

左記の事業計画書のとおり実施したほか、トレーニング利用者対象に集合型のショートプログラムを開催しました。（利用者数49,279人）

## 3 Wi-Fi スポットの設置

利用者に対する利便向上として、平成29年9月より引き続き公衆無線LANサービス機器を設置しています。

## 4 お支払の利便性向上

複数施設をご利用のお客様に対し、当体育協会管理のスポーツセンター使用料を一括精算できるサービスとインターネットによる教室参加申込者を対象とするクレジットによる支払いを継続実施しました。また、駐車場、トレーニング室利用については、Suica・PASMOによる支払いを継続実施しました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<p>ア 趣旨</p> <p>下記の具体的取組により収入増を図り、設備投資や修繕の財源とします。</p>
<p>イ 具体的取組内容（実施事項）</p> <p>1 基本時間外・年末年始の拡大営業</p> <p>スポーツ施設条例施行規則で定められている12月28日から翌年1月4日までの8日間の休館日を、引き続き、12月30日から翌年1月3日までの5日間とし、3日間営業日を拡大します。</p> <p>2 飲食事業</p> <p>引き続き、お客様ニーズをとらえた飲料自動販売機を設置します。自動販売機は電子マネー端末併設、災害用ベンダー機等を備えた機器を導入しています。</p> <p>3 物販・レンタル事業</p> <p>多様な種目で利用されるお客様に対し、魅力的な商品を揃えます。また、手軽にスポーツセンターで運動できるように、ラケット・シューズなどのスポーツ用具の貸し出しを行います。</p> <p>4 「横浜元気!!スポーツ・レクリエーションフェスティバル」開催</p> <p>10月の体育の日を中心に全市的に行われる「横浜元気!!スポーツ・レクリエーションフェスティバル」を区民・利用者還元イベントとして開催します。</p> <p>5 派遣事業の実施</p> <p>緑区民の健康志向を高め、活力ある明るい元気なまちにするため、地域に出向いた派遣事業を積極的に実施します。</p> <p>6 スポーツ医科学に基づくサービスの実施</p> <p>当体育協会は、平成31年度も引き続き、スポーツ医科学に基づく運動療法プログラムを実施します。</p> <p>7 パーソナルトレーニング</p> <p>引き続き、疾患のリスクが高い運動療法対象者も含めたパーソナルトレーニングをトレーニング室等にて行います。</p> <p>8 ラグビーワールドカップ2019™・東京2020オリンピック・パラリンピック機運醸成事業</p> <p>世界的なスポーツイベントが2年連続で開催される契機に、区民の皆さまにスポーツの素晴らしさを伝える横浜市体育協会の組織力を活かした機運醸成事業を実施します。</p>

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<p>具体的取組内容（実施事項）</p> <p>1 12月28・29日と翌年1月4日の3営業日を拡大しました。（利用者数：1,099人）</p> <p>2 自販機を館内に4台（内1台：JOCオリンピック支援自販機）、館外に1台継続設置し、お客様の利用しやすい環境に務めました。また、ゼリーやササミ等の軽食類も導入しました</p> <p>3 フィットネスウェア等のスポーツグッズの他に、テーピング等の小物類の種類を増やし、お客様のニーズに対応しました。</p> <p>4 10月7日に横浜元気!!スポーツ・レクリエーションフェスティバルを開催し、日頃、利用していただいている区民の方への還元イベントとして、トレーニング室の無料開放や新規事業の体験会等を実施しました。（来場者数：1,581人）</p> <p>5 保育園の園児を対照とした訪問運動指導や企業に向けた運動指導、また、スポーツ推進委員の全体研修など、9箇所で派遣事業を実施しました。主な実施内容は次のとおりです。</p>																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>実施日</th> <th>場所・団体</th> <th>対象</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>年間(月2回)</td> <td>保育園訪問運動指導 おひさますまいる保育園</td> <td>3・4・5歳児</td> <td>年間で 約1,000人</td> </tr> <tr> <td>年間(月1回)</td> <td>保育園訪問運動指導 やまゆり中山保育園</td> <td>3・4・5歳児</td> <td>年間で 約600人</td> </tr> <tr> <td>7月5日</td> <td>介護予防普及啓発事業 「セカンドライフ講座」</td> <td>セカンドライフ講座参加者</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td>9月13日</td> <td>横浜シニア大学講師 みどりほのぼの荘(横浜市老人クラブ連合会)</td> <td>緑区老人クラブ連合会会員</td> <td>43人</td> </tr> <tr> <td>10月20日</td> <td>緑区体力測定結果総評 四季の森公園(緑区体育協会)</td> <td>緑区民まつり参加者</td> <td>約300人</td> </tr> <tr> <td>11月28日 12月3日</td> <td>緑消防署職員向け運動指導 緑消防署</td> <td>緑消防署職員</td> <td>50人</td> </tr> <tr> <td>1月23日</td> <td>かながわ健康企業宣言健康づくりサポート 参加企業運動指導</td> <td>アザエンジニアリング株式会社職員</td> <td>20人</td> </tr> <tr> <td>2月13日</td> <td>資源循環局緑事務所 運動指導</td> <td>資源循環局緑事務所職員</td> <td>50人</td> </tr> <tr> <td>2月16日</td> <td>スポーツ推進委員全体研修 ストレッチ指導</td> <td>緑区スポーツ推進委員</td> <td>100人</td> </tr> </tbody> </table>	実施日	場所・団体	対象	人数	年間(月2回)	保育園訪問運動指導 おひさますまいる保育園	3・4・5歳児	年間で 約1,000人	年間(月1回)	保育園訪問運動指導 やまゆり中山保育園	3・4・5歳児	年間で 約600人	7月5日	介護予防普及啓発事業 「セカンドライフ講座」	セカンドライフ講座参加者	3人	9月13日	横浜シニア大学講師 みどりほのぼの荘(横浜市老人クラブ連合会)	緑区老人クラブ連合会会員	43人	10月20日	緑区体力測定結果総評 四季の森公園(緑区体育協会)	緑区民まつり参加者	約300人	11月28日 12月3日	緑消防署職員向け運動指導 緑消防署	緑消防署職員	50人	1月23日	かながわ健康企業宣言健康づくりサポート 参加企業運動指導	アザエンジニアリング株式会社職員	20人	2月13日	資源循環局緑事務所 運動指導	資源循環局緑事務所職員	50人	2月16日	スポーツ推進委員全体研修 ストレッチ指導	緑区スポーツ推進委員	100人
実施日	場所・団体	対象	人数																																					
年間(月2回)	保育園訪問運動指導 おひさますまいる保育園	3・4・5歳児	年間で 約1,000人																																					
年間(月1回)	保育園訪問運動指導 やまゆり中山保育園	3・4・5歳児	年間で 約600人																																					
7月5日	介護予防普及啓発事業 「セカンドライフ講座」	セカンドライフ講座参加者	3人																																					
9月13日	横浜シニア大学講師 みどりほのぼの荘(横浜市老人クラブ連合会)	緑区老人クラブ連合会会員	43人																																					
10月20日	緑区体力測定結果総評 四季の森公園(緑区体育協会)	緑区民まつり参加者	約300人																																					
11月28日 12月3日	緑消防署職員向け運動指導 緑消防署	緑消防署職員	50人																																					
1月23日	かながわ健康企業宣言健康づくりサポート 参加企業運動指導	アザエンジニアリング株式会社職員	20人																																					
2月13日	資源循環局緑事務所 運動指導	資源循環局緑事務所職員	50人																																					
2月16日	スポーツ推進委員全体研修 ストレッチ指導	緑区スポーツ推進委員	100人																																					
<p>6 内科系疾患を患う方対象の運動療法プログラム並びに膝痛腰痛改善療法プログラムをトレーニング室で実施できるよう調整しました。また、昭和医大と連携し、心臓リハビリで回復してきた方対象に運動療法の受け入れを実施することを調整しました。</p> <p>7 パーソナルトレーニング専属のトレーナーに引き続きお願いし、疾患のリスクの高い方を中心に指導を行いました。</p> <p>8 緑区役所主催の『あたまとからだでラグビーを学ぶ』に協力し、またスポーツレクリエーションフェスティバルでは、オリンピックによる体験事業を行い、ラグビーワールドカップ並びにオリンピック・パラリンピックの開催に向けた機運醸成を図りました。また、ラグビーワールドカップ、並びにオリンピック開催までのカウントダウンボードは引き続き実施しました。</p>																																								

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

ア 趣旨

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検により、安全な施設管理を行います。

イ 具体的取組内容（実施事項）

1 日常点検

日常点検チェックシートに基づいて、点検項目と回数、ルート等を定め、職員が1日6回目視・触診等により行い、異常・不具合箇所、遺失物の早期発見に努めます。

2 定期点検

施設の老朽化に伴い、建物・設備維持管理の品質保持のために、協力企業である設備維持管理業者に点検業務を委託します。定期点検の結果、不具合箇所が発見された場合は、緑区地域振興課に至急報告します。

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

ア 趣旨

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検のほか、協力会社による建物劣化診断を行いました。（実施日：7月8日）

イ 具体的取組内容（実施事項）

1 日常点検

計画書のとおり、スタッフによる1日6回の巡視点検を行い、不具合箇所等を早期発見に努めました。

2 定期点検

年度当初に全ての点検日程を見える化し、点検結果を事務局本部と共有することで、法定点検等が漏れないよう実施しました。また、地震や大雨等の発生時は、館内を迅速に点検し、お客様の安全利用を確保しました。

●震度3の地震（6月24日）

速やかに館内外を確認し、設備等に異常はありませんでした。

●台風（9月8日 台風15号・10月12日 台風19号）

10月12日は臨時休館としましたが、建物等には特に異常はありませんでした。

●警報

警報の発令により、利用者へ注意喚起をおこないました。

洪水警報 5/4, 5/21, 6/10, 8/26, 9/3, 9/8, 10/12, 12/2

大雨警報 5/4, 5/21, 6/10, 8/26, 9/3, 9/8, 10/12, 12/2

暴風警報 9/8, 10/12



5 施設管理について

(2) 修繕計画

ア 趣旨

平成 31 年度実施する修繕計画は次のとおりです。基準額（税込 162 万円）を上回る見積額を伴う場合でも、コストバランスを考慮のうえで執行が可能と判断できる場合は、当体育協会負担による修繕を検討します。

また、協力企業である設備維持管理業者と作成した中期修繕計画（3 か年）にもとづき、お客様の安全・快適性を保つ修繕を行います。

イ 具体的取組内容（実施事項）

予定する主な修繕	場所	内容
案内板等の更新工事	ロビー等	案内板等の書き換え
談話室排気ファン更新工事	談話室	談話室の排気ファンの修繕
安全性・快適性を保つ修繕		協力会社と連携し修繕計画を策定
劣化診断による小破・緊急修繕		協力会社の報告書等に基づき実施

5 施設管理について

(2) 修繕計画

ア 趣旨

計画修繕以外についても、定期点検結果、建物劣化診断等をもとに設備協力会社と計画的に修繕を実施しましたが、新型コロナウイルス発生から、計画した修繕、見直しも含め、今年度は行いませんでした。

イ 具体的取組内容（実施事項）

修繕内容	内容	金額(税込)
トレーニング室	1 階トレーニング室アップライトバイク部品交換	43,200 円
1 階ロビー等	避難口誘導灯器具交換	54,864 円
男子更衣室	更衣室ロッカーリターン錠交換修繕	10,800 円
第 1 体育室	低鉄棒バー修繕	26,179 円
電気室	非常電源(蓄電池設備)触媒栓交換修繕	63,720 円
第 1 体育室	ミニバスゴール修繕	135,000 円
その他	横浜 F マリノスふれあいキャラバン台車修理	300,000 円
トレーニング室	1 階トレーニング室クロスレーナーペダルネジ交換	30,240 円
エントランス	エントランス前路面修繕	220,000 円
第 3 体育室	第 3 体育室照明器具用安定期・ランプ交換修繕	71,500 円
電気室	自家発電機給水タンクボールタップ交換修繕	52,690 円
トレーニング室	1 階トレーニング室照明器具用安定期交換修繕	99,000 円
男子更衣室	更衣室空調機 V ベルト交換修繕	45,650 円
トレーニング室	1 階トレーニング室器具修繕	85,030 円
トレーニング室	1 階トレーニング室器具レザー張替え・トレッドミル修繕	131,560 円
研修室	研修室空調機修繕	22,000 円
第 3 体育室	第 3 体育室照明器具用安定期・ランプ交換修繕	71,500 円
ボイラー室	空調機 V ベルト交換修繕	35,750 円
	合計	1,498,683 円

5 施設管理について

(3) 清掃計画

ア 趣旨

予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■ 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1日1回以上

■ 定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃(通常)	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗浄(モルタル等): 除塵し、モップがけ 洗浄・ワックス(タイル部等): 除塵、ポリッシャー・ワックスがけ カーペット(カーペット部): シャンピングまたはクリーニング	4回/年
床定期清掃	通常清掃でワックス掛けを行っている部分の汚れ・ワックスをはく離す	1回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	4回/年
シャワー室壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 年2回シャワーヘッドの分解清掃を実施する	12回/年
換気扇・ガラリ	付着したホコリ等を除去し、適切な換気能力を維持する	1回/年

5 施設管理について

(3) 清掃計画

ア 趣旨

日常清掃チェックリストに基づく細かな日常清掃の結果、館内美観に関するお客様満足度は89%となっています。スタッフによる日常清掃や専門業者による定期清掃で、快適なご利用環境を維持しています。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■ 日常清掃の内容

清掃箇所	実施内容
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3~6回
体育室	モップ清掃を1日6回実施しました
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1日1回以上

■ 定期清掃の内容

清掃箇所	実施日
床清掃(通常)	6月10日・9月9日・12月9日・3月9日(年4回)
床定期清掃(はく離)	9月10日
カーペット清掃	6月10日・9月9日・12月9日・3月11日
ガラス・鏡	5月13日・8月13日・11月11日・2月10日
シャワー室壁面	4月8日・5月13日・6月10日・7月8日・8月13日 9月9日・10月7日・11月11日・12月9日 1月14日・2月10日・3月9日
換気扇・ガラリ	11月11日

5 施設管理について

(4) 備品管理

ア 趣旨

「横浜市緑スポーツセンター指定管理者 業務の基準」及び「横浜市緑スポーツセンターの管理運営に関する基本協定書」に基づき、適正な管理を行い良好な状態に保ちます。

管理に際しては、横浜市が所有する備品（Ⅰ種）と自己の費用により購入又は調達した備品（Ⅱ種）を区別して帳票に記載します。

5 施設管理について

(4) 備品管理

ア 趣旨

事業計画のとおり、適正な管理を行い良好な状態に保ちました。

管理に際しては、横浜市が所有する備品（Ⅰ種）と自己の費用により購入又は調達した備品（Ⅱ種）を区別して帳票に記載しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

1 令和元年度購入備品

- ・ポータブルアンプ Ⅰ種
- ・パオパオバルーン Ⅱ種

5 施設管理について

(5) 外構管理計画

ア 趣旨

外構の点検は、落ち葉清掃や害虫発生、マンホールや点字ブロックの浮きを1日2回以上実施し、状態を確認します。不具合や危険箇所を発見した場合は、直ちにフェンスなどの設置により「触れない」「近寄らない」などといった安全確保を行い、早急な対応を行ないます。

5 施設管理について

(5) 外構管理計画

ア 趣旨

外構の点検は、落ち葉清掃や害虫発生、マンホールやブロックの浮きを1日2回以上実施し、状態を確認しました。不具合や危険箇所はフェンス等を設置し安全確保を行いました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・駐車場内及び正面入り口等の落ち葉清掃を実施しました。
- ・駐車場で出入口付近に設置した駐車禁止コーンの点検し、破損していたものは交換しました。
- ・線路側の歩道の枯れ木や雑草の処理をしました。

5 施設管理について

(6) 植栽計画

ア 趣旨

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構点検に併せて行います。  
樹木の剪定作業等は、高所作業や、専用薬剤の散布など高度な専門的技術を伴う施工が必要となるため、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■植栽管理業務

植栽管理	内容	実施月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	6月
除草	機械、または人力除草	6・8・11月
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	6・8月
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	12月
中・高木剪定	樹木の育成状況により適宜剪定を実施	本年度は予定なし

5 施設管理について

(4) 植栽計画

ア 趣旨

植栽管理業務は、スポーツセンターの美観を保つ他、防犯・防災の観点から施設の安全性を高めるために、次の内容を実施しました。  
高木剪定について、体育室が陰ってしまい光が入ってこないことから、臨時に実施しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

■植栽管理業務

項目	実施日	備考
低木刈込	5月13日・10月7日	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く
除草	5月13日・7月8日・10月7日	機械、または人力除草
薬剤散布	5月13日・7月8日	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除
施肥	12月9日	樹木にあった肥料を適期に与える
中木剪定	10月7日	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く

日常清掃に併せて、適宜樹木等の剪定や周囲の落ち葉を清掃実施しました。  
害虫等の発生は見られませんでした。

5 施設管理について

(7) 環境保全計画

ア 趣旨

環境保全行動を推進し温室効果ガスを削減します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・お客様一人あたりのCO<sub>2</sub>排出量（対前年度比）を削減します
- ・事務室前でのグリーンカーテンの設置
- ・グリーン電力の購入

5 施設管理について

(7) 環境保全計画

ア 趣旨

環境保全行動を推進し温室効果ガスを削減しました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・光熱水量の削減に取り組み、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、臨時休館等もあり、お客様1人あたりのCO<sub>2</sub>排出量は、0.03ポイント減少となりました。
- ・グリーンカーテンは設置できませんでしたが、引き続き遮光カーテン等を設置し、日差しを遮るようにしました。
- ・電力入札において横浜市が導入している「横浜型グリーン電力」を入札条件にしています。

## 6 安全管理について

### (1) 警備体制

#### ア 趣旨

休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び巡回警備を実施します。

常時セットする機械警備での警戒に加え、夜間に1回の巡回を実施し、直接現場確認をするようにします。巡回警備時には施錠の確認のほか、人の潜伏や火種がないかを特に注意します。

#### イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・機械警備
- ・夜間巡回警備
- ・スタッフによる巡視点検

## 6 安全管理について

### (1) 警備体制

#### ア 趣旨

事業計画書のとおり、実施しました。

#### イ 具体的取組内容（実施事項）

公益財団法人神奈川県暴力追放推進センターの賛助会員に加盟し、反社会的団体への適切な対応について職員がセミナーを受講しました。

緑スポーツセンター管轄の警察署を訪問し、事件事故発生時の適切な行動・報告についてご教示いただきました。

6 安全管理について

(2) 緊急・救急体制

ア 趣旨

緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。  
また、施設での緊急連絡体制とともに体育協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。

イ 具体的取組内容（実施事項）

緊急・救急体制及び通常時の体制

1 急病人及び負傷者への対応

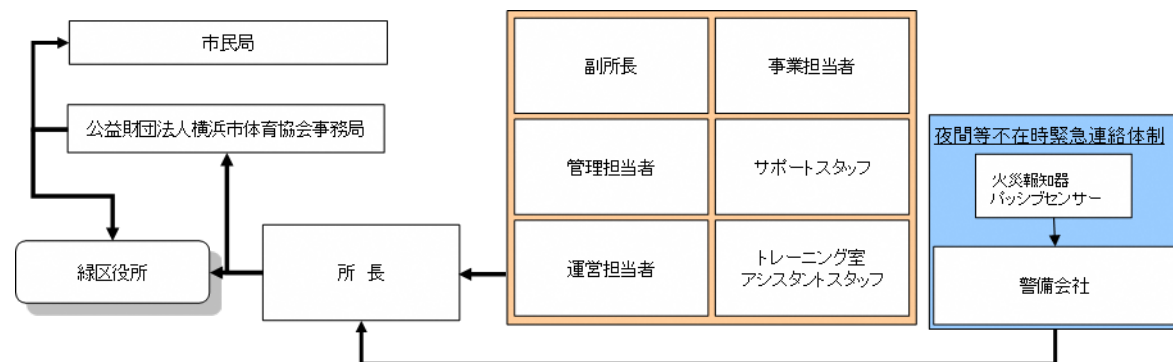
急病人や負傷者が発生した場合は、即時に現場に急行し初期対応します。重篤と判断した場合はレンジャーを用いて他の職員に救急車の要請を指示するとともに、必要に応じて AED を持ってくる旨を指示します。救急隊の到着まで、一次救命措置を行います。

2 軽症者への対応

軽症者は、救護室等で応急処置を行った後、近隣病院などを紹介します。

3 有資格者の配置と訓練

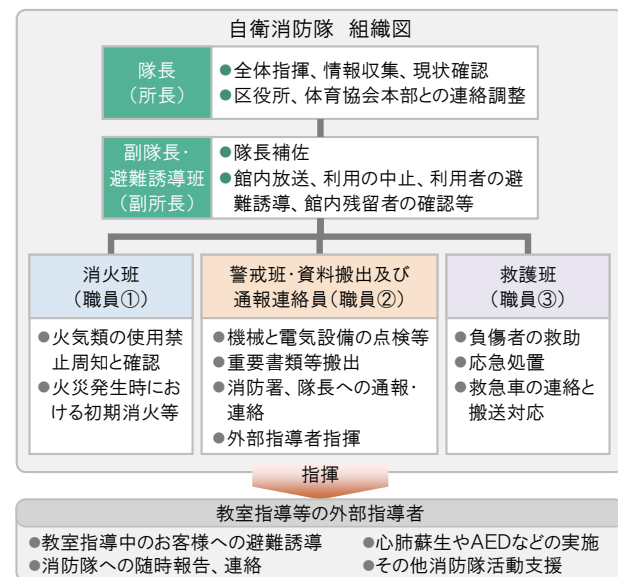
常勤職員は、横浜市消防長認定の応急手当普及員の資格取得者を配置し、緑スポーツセンターに従事する全職員を対象に心肺蘇生法・AED 操作研修を実施します。



災害発生時の体制と迅速な対応

「災害対応マニュアル」及び「災害時等における施設利用の協力に関する協定」に基づき行動します。

また、災害時の万全な対応を可能とするために、緑スポーツセンターの消防計画を策定し、自衛消防隊を組織します。災害発生時は、自衛消防隊の各役割のもと、お客様の安全確保を第一に避難誘導や応急救護等の行動を迅速かつ的確に行います。



6 安全管理について

(2) 緊急・救急体制

ア 趣旨

緑スポーツセンターの安全管理は、予防の観点と緊急・災害時の迅速な対応の観点から体制を整えています。

イ 具体的取組内容（実施事項）

1 急病人及び負傷者対応

救急対応した急病人・負傷者は、2 人でした。即時に現場に急行し初期対応した上、救急隊員に引き継ぎました。

2 軽症者への対応

応急処置後、必要に応じて近隣病院などを紹介しました。

3 有資格者の配置と訓練

項目	対象	状況
応急手当普及員	常勤職員	5 名取得
心肺蘇生法・AED 操作研修	全スタッフ	7 月 8 日実施

災害発生時の体制と迅速な対応

『緑スポーツセンター消防計画』に基づき、下記の訓練を実施しました。

- ・ 参集訓練 9 月 2 日実施
- ・ 消化及び避難誘導訓練 3 月 9 日実施

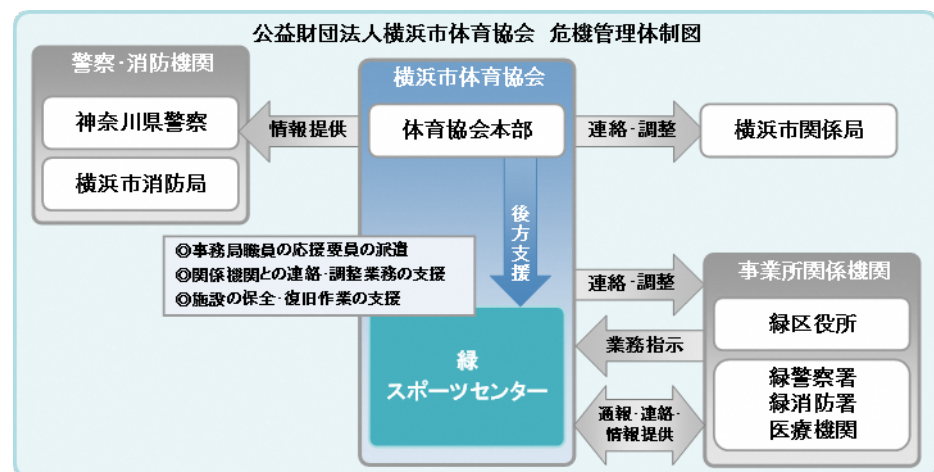


6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

ア 趣旨

緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。また、施設での緊急連絡体制とともに体育協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。



イ 具体的取組内容（実施事項）

補償体制

建築物などの設備構造上の欠陥あるいは管理上の不備等に起因して、お客様に身体的傷害や財物損壊を与えた場合に備え、施設賠償責任保険に加入します。

■加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人:1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物:1事故につき1億円、期間中1億円

6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

ア 趣旨

緑スポーツセンターにおける災害時・緊急時の役割をスタッフ一人一人が認識し、的確な行動をとるために、次の取組を行いました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- 1 緑区役所との『災害時等における施設利用の協力に関する協定』に基づき、緑スポーツセンター災害対応マニュアルを策定しました。
- 2 災害時等の各職員の速やかな行動を定めた『危機管理基本マニュアル』を整備しています。
- 3 事業継続計画書（BCP）を作成し、災害時に備えました。
- 4 補償体制については、事業計画書の要件を満たした施設賠償責任保険に加入しました。

## 7 地域との協力について

## (1) 地域におけるスポーツ振興計画

## ア 趣旨

令和元年度は、緑スポーツセンターとして下記の4つの項目に取り組みます。

- 1 地域で子どもを支える取組
- 2 障害児・者へのスポーツ支援
- 3 高齢者の生きがい・健康づくりへの支援
- 4 ラグビーワールドカップ2019<sup>™</sup>・東京2020オリンピック・パラリンピック  
機運醸成支援

## イ 具体的取組内容（実施事項）

## (1) 地域支援の取組

## 1 地域で子どもを支える取組

- ・子育て世代の家族でのご利用を促進するために、託児付きスポーツ教室の開催など子育て支援サービスの拡充を図ります。
- ・旧喫茶室やロビーを子どもが安心して過ごせる居場所として活用します。
- ・幼児期からの運動習慣と運動好きの子ども達を増やすため、近隣保育園を中心に、「はつらつキンダー事業」等の訪問型運動指導を実施します。

## 2 障害児・者へのスポーツ支援

緑区を拠点とする障害者団体「ビーンズ」などの自主サークルの活動への協力や、障害のある方が参加しやすい教室やイベントの展開を進めていきます。

## 3 高齢者の生きがい・健康づくりへの支援

定期教室でのシニア世代対象プログラムを拡充する他、スポーツセンターから離れた場所での運動教室を開催することで、区全域において健康づくりを支援します。

4 ラグビーワールドカップ2019<sup>™</sup>・東京2020オリンピック・パラリンピック

機運醸成支援

ラグビーワールドカップ、ならびに東京オリンピック・パラリンピックの機運醸成するため、緑区役所と協力し、啓発イベント等の開催を進めていきます。

## (2) 地域連携の取組

私たち体育協会は、地域における課題や特性を理解し、緑区体育協会、スポーツ推進委員、青少年指導員、子ども会、老人クラブ連合会、さわやかスポーツ普及委員会と連携し、区民へより良いスポーツ活動を提供していきます。

## 7 地域との協力について

## (1) 地域におけるスポーツ振興計画

## ア 趣旨

事業計画書で示した4つの重点課題について、緑区のスポーツ振興拠点であるスポーツセンターとして、以下の内容に取り組みました。

## イ 具体的取組内容（実施事項）

## (1) 地域支援の取組

## 1 地域で子どもを支える取組

談話室（旧喫茶室）を託児スペースとして展開し、子どもたちが安心して過ごせる居場所として絵本等も引き続き設置しました。また、談話室絵本等を増加し、子ども達が安心して過ごせる空間にしました。

近隣保育園については、年間を通して訪問型運動指導を実施、幼児期からの運動習慣向上に寄与しました。

## 2 障害児・者へのスポーツ支援

障害のある方の体育室利用を積極的にサポートするほか、中途障害者団体の運動会ミドリンパークでは企画検討から共同し、当日の運動指導等も行いました。

## 3 高齢者の生きがい・健康づくりへの支援

シニア世代を対象としたプログラムを定期的実施しました。

## 4 緑区役所と共催で、『あたまとからだでラグビーを学ぶ』を実施。スポーツレクリエーションフェスティバルでは『田中和仁さんの体操教室』でオリンピックを招致し、ラグビーワールドカップ並びにオリンピック・パラリンピックの開催に向けた機運醸成を図りました。

また、ラグビーワールドカップ、並びにオリンピック開催までのカウントダウンボードは引き続き実施しました。

## (2) 地域連携の取組

・昨年度に引き続き、中山商店街組合から11月3日の中山まつりでのブース出展の依頼があり、スポーツ体験コーナーを担当し、大縄跳びチャレンジとピンポンシューティングを実施し、約800人が参加しました。

・NPO団体ママココと中山商店街が、子ども達への食とスポーツに関する支援イベント『パスでつなぐ みんなとスポーツとフードのフェス』（令和元年度は、新型コロナウイルスの関係で中止）を開催するにあたり、横浜市共創推進室が推進する中山リビングラボにも参加。NTT等の企業とも関係を持ち、地域一体となつての取り組みに参加しました。

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

ア 趣旨

緑区の活性化・地域の公共益に資する活動に取り組みます。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・地元住民の方の雇用の場として、また区内の学校が行う職業体験・インターンシップの場として協力します。
- ・地元の事業者として、地域のための寄付・協賛などのチャリティ活動に取り組みます。
- ・地産地消に貢献するため、イベントの際に即売会等を実施します。
- ・障害児・者の社会活動促進のため、福祉団体等から優先的に物品を調達します。

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

ア 趣旨

緑区の活性化・地域の公共益に資する活動として、次の内容に取り組みました。

イ 具体的取組内容（実施事項）

- ・横浜市内の中学校からの依頼を受け、職業体験ならびに職業講話に協力をしました。また、企業等リーダーシップ開発研修として、市教職員の受け入れを実施しました。

○中学校職業体験

あかね台中学校	8月28・29日	6名
都岡中学校	9月6日	6名
田名中学校	11月22日	5名
中山中学校	1月15・16日	6名
十日市場中学校	1月23日	5名
鴨居中学校	2月27・28日	3名予定（新型コロナウイルスの関係で中止）

○高等学校インターンシップ

横浜商業高等学校	8月22・23日
講和内容：緑スポーツセンターが目指す取り組みと 中学生期のカラダの特徴とトレーニング	

○企業等リーダーシップ開発研修派遣

市教職員	7月23・24日	1名
------	----------	----

- ・近隣の中山商店街に協力していただき、スポーツレクリエーションフェスティバルにて地産物の即売会を実施しました。（10月6日）
- ・障害者作業所の販売会を隔週で実施し、積極的な購入を促進しました。（全4団体）

8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

PDCA マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務水準の向上に繋がります。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

項目	内容	時期・頻度
お客様アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	2回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時
オープンミーティング	区のスポーツ振興に関する各主体との意見交換会	1回/年
第三者評価	市の認定機関による評価	本年度実施
外部評価	独自取組として外部機関による評価	本年度実施

8 モニタリング計画について

(1) 趣旨

PDCA マネジメントサイクルに則り、本年度の計画やマニュアルに対し、実践、評価、改善のプロセスについて次のとおり取り組みました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

項目	実施期間・時期	件数・主なご意見等
お客様アンケート	四半期毎	四半期報告提出の『アンケート集計表』のとおり →結果は全スタッフに共有しました。
ご意見箱	常時設置	39件、各教室に対する要望など →回答を館内にファイル掲示しました。
市コールセンター	常時	特にありませんでした
オープンミーティング	実施せず	本年度は各主体との調整ができませんでした。各団体や地域の方へ聞き込みや、地域との日頃からの連携強化に努めました。
第三者評価	実施せず	平成30年度実施
外部評価	実施せず	平成30年度実施

9 管理運営経費について

(1) 趣旨

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。横浜市体育協会では、緑スポーツセンターの光熱水費の節約対策を検討してまいりますが、今後、光熱水費等の値上げがある場合には、改めまして協議をお願いいたします。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

『様式 9～13 収支予算書』記載のとおり

9 管理運営経費について

(1) 趣旨

本年度は、引き続き、建築・設備機器や体育用品設備などの不具合を中心に積極的な投資・改修を行いました。

案内板のリニューアルを行い、お客様によりわかりやすい案内をお届けする予定でしたが、新型コロナウイルスの関係もあり、設備改修を見送りました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

『様式 14～18 収支決算書』記載のとおり



様式4 利用状況表(人数)

平成31年4月1日～令和2年3月31日

平日 209 土曜 45 日祝 66

緑スポーツセンター

作成日 2020/05/11

項目	団体利用												個人利用									
	団体・個人合計			団体合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		
	総合計	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	
第1 体育 室	A	17,418	15,708	1,710	17,418	15,708	1,710	8,514	203	2,469	303	4,725	1,204	0	0	0	0	0	0	0	0	
	B	19,588	17,709	1,879	19,588	17,709	1,879	10,410	116	2,496	322	4,803	1,441	0	0	0	0	0	0	0	0	
	C	15,116	13,481	1,635	14,664	13,057	1,607	6,571	64	1,667	44	4,819	1,499	452	424	28	424	28	0	0	0	0
	D	14,248	12,150	2,098	13,606	11,561	2,045	5,824	916	1,458	62	4,279	1,067	642	589	53	589	53	0	0	0	0
	E	11,498	6,754	4,744	11,498	6,754	4,744	2,070	4,090	1,136	54	3,548	600	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	F	10,100	9,309	791	10,100	9,309	791	5,473	653	1,110	43	2,726	95	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	87,968	75,111	12,857	86,874	74,098	12,776	38,862	6,042	10,336	828	24,900	5,906	1,094	1,013	81	1,013	81	0	0	0	0
第2 体育 室	A	11023	7572	3451	7821	4675	3146	1607	1522	790	800	2278	824	3202	2897	305	2507	128	16	1	374	176
	B	10666	9382	1284	7059	6059	1000	3218	12	527	71	2314	917	3607	3323	284	2869	90	27	7	427	187
	C	9150	7602	1548	5440	4558	882	2106	6	240	3	2212	873	3710	3044	666	1817	241	716	235	511	190
	D	9089	5223	3866	5370	2258	3112	152	2444	218	3	1888	665	3719	2965	754	1533	327	826	245	606	182
	E	7954	3628	4326	5639	1873	3766	65	3594	180	0	1628	172	2315	1755	560	863	396	749	138	143	26
	F	6129	6025	104	3359	3333	26	1472	2	160	0	1701	24	2770	2692	78	1817	49	763	24	112	5
	小計	54011	39432	14579	34688	22756	11932	8620	7580	2115	877	12021	3475	19323	16676	2647	11406	1231	3097	650	2173	766
第3 体育 室	A	10710	9492	1218	10710	9492	1218	7119	610	1559	20	814	588	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	8507	7354	1153	8507	7354	1153	5424	361	930	48	1000	744	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	C	6797	6165	632	6797	6165	632	4311	0	422	4	1432	628	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	D	6383	5869	514	6383	5869	514	3728	95	545	4	1596	415	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	E	2808	1560	1248	2791	1558	1233	594	955	534	21	430	257	17	2	15	2	15	0	0	0	0
	F	4278	3136	1142	4278	3136	1142	1861	1072	649	27	626	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	39483	33576	5907	39466	33574	5892	23037	3093	4639	124	5898	2675	17	2	15	2	15	0	0	0	0
研 修 室	A	2846	2198	648	2846	2198	648	1104	24	249	491	845	133	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	4600	3291	1309	4600	3291	1309	1842	1183	321	26	1128	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	C	3488	3379	109	3488	3379	109	2090	25	249	11	1040	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	D	4945	3137	1808	4945	3137	1808	2193	1709	208	12	736	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	E	4382	1156	3226	4382	1156	3226	318	3138	328	11	510	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	F	1235	1107	128	1234	1106	128	582	124	318	0	206	4	1	1	0	1	0	0	0	0	0
	小計	21496	14268	7228	21495	14267	7228	8129	6203	1673	551	4465	474	1	1	0	1	0	0	0	0	0
ト レ ー ニ ン グ 室	A	9087	9079	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9087	9079	8	5688	1	1413	3	1978	4
	B	7895	7851	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7895	7851	44	4594	6	1246	6	2011	32
	C	7245	7229	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7245	7229	16	4427	0	1168	3	1634	13
	D	7147	7115	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7147	7115	32	3698	16	1417	5	2000	11
	E	8056	8021	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8056	8021	35	4782	26	1319	5	1920	4
	F	9849	9840	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9849	9840	9	7438	5	1155	3	1247	1
	小計	49279	49135	144	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49279	49135	144	30627	54	7718	25	10790	65

総合計	合計人数			団体合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝	
	総合計	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人
	252,237	211,522	40,715	182,523	144,695	37,828	78,648	22,918	18,763	2,380	47,284	12,530	69,714	66,827	2,887	43,049	1,381	10,815	675	12,963	831

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

# 様式5 種目別利用者数

平成31年4月1日～令和2年3月31日

緑スポーツセンター

作成日

2020/05/16

種 目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	556	16,756	1,278	18,034	8,489	2,396	10,885	28,919
卓球	349	16,735	15	16,750	9,192	326	9,518	26,268
バレーボール	275	10,782	371	11,153	0	0	0	11,153
バスケットボール	567	9,549	331	9,880	8	6	14	9,894
体操・エアロビクス	1,522	39,128	10,328	49,456	0	0	0	49,456
武道	485	3,981	5,876	9,857	0	0	0	9,857
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	49,135	144	49,279	49,279
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1,753	24,150	4,847	28,997	3	15	18	29,015
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	720	6,849	4,577	11,426	0	0	0	11,426
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	642	16,765	10,205	26,970	0	0	0	26,970
合 計	6,869	144,695	37,828	182,523	66,827	2,887	69,714	252,237

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下



様式6 利用状況表（総括）

平成31年4月1日～令和2年3月31日

平日

209

土曜

45

日・祝

66

緑スポーツセンター

作成日

2020/5/16

項目	利用コマ数																				人数																																																																																																																																																																																								
	稼働率			団体												個人					合計人数	団体				個人																																																																																																																																																																																			
				一般						優先						曜日						曜日				曜日																																																																																																																																																																																			
	区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日			土曜			日・祝			無し			1/2			全額			平日			土曜			日・祝			無し			1/2			全額			平日			土曜			日・祝			合計																																																																																																																																																											
第1 体育室					A	636	602	95%	138	65	63	263	3	0	247	23	66	261	64	11	0	0	0	0	17418	394	8717	2772	5929	17418	0	0	0	0	0	19588	449	10526	2818	6244	19588	0	0	0	0	0	15116	455	6635	1711	6318	14664	452	0	0	452	14248	417	6740	1520	5346	13606	642	0	0	642	11498	461	6160	1190	4148	11498	0	0	0	0	0	10100	561	6126	1153	2821	10100	0	0	0	0	0	87968	2737	44904	11164	30806	86874	1094	0	0	1094																																																																																																											
	小計	3826	3628	95%	1427	414	438	2238	22	19	819	112	334	875	334	56	84	0	0	84	87968	2737	44904	11164	30806	86874	1094	0	0	0	0	0	19588	449	10526	2818	6244	19588	0	0	0	0	0	15116	455	6635	1711	6318	14664	452	0	0	452	14248	417	6740	1520	5346	13606	642	0	0	642	11498	461	6160	1190	4148	11498	0	0	0	0	0	10100	561	6126	1153	2821	10100	0	0	0	0	0	87968	2737	44904	11164	30806	86874	1094	0	0	1094																																																																																																														
	第2 体育室	A	318	316	99%	1	2	1	4	0	0	86	41	32	130	23	6	120	1	32	153	11023	163	3129	1590	3102	7821	2635	17	550	3202	319	317	99%	0	36	1	37	0	0	89	5	32	94	25	7	120	1	33	154	10666	163	3230	598	3231	7059	2959	34	614	3607	320	318	99%	1	0	2	2	0	1	83	5	30	89	25	4	123	40	34	197	9150	121	2112	243	3085	5440	2058	951	701	3710	320	320	100%	1	0	2	2	0	1	83	5	30	89	25	4	125	40	34	199	9089	121	2596	221	2553	5370	1860	1071	788	3719	318	316	99%	3	0	35	38	0	0	82	4	20	89	15	2	122	40	10	172	7954	144	3659	180	1800	5639	1259	887	169	2315	318	315	99%	46	0	41	87	0	0	41	4	11	48	7	1	122	40	10	172	6129	143	1474	160	1725	3359	1866	787	117	2770	1913	1902	99%	52	38	82	170	0	2	464	64	155	539	120	24	732	162	153	1047	54011	855	16200	2992	15496	34688	12637	3747	2939	19323
		小計	1913	1902	99%	52	38	82	170	0	2	464	64	155	539	120	24	732	162	153	1047	54011	855	16200	2992	15496	34688	12637	3747	2939	19323																																																																																																																																																																														
		第3 体育室	A	318	298	94%	39	2	47	88	0	0	157	42	11	201	6	3	0	0	0	10710	298	7729	1579	1402	10710	0	0	0	0	0	8507	287	5785	978	1744	8507	0	0	0	0	0	6797	305	4311	426	2060	6797	0	0	0	0	0	6383	307	3823	549	2011	6383	0	0	0	0	0	2808	245	1549	555	687	2791	17	0	0	17	318	286	90%	150	44	48	242	0	0	41	0	3	43	0	1	0	0	0	4278	286	2933	676	669	4278	0	0	0	0	0	39483	1728	26130	4763	8573	39466	17	0	0	17																																																																																											
			小計	1913	1729	90%	707	218	288	1213	0	0	411	44	60	465	31	19	1	0	0	1	39483	1728	26130	4763	8573	39466	17	0	0	0	0	8507	287	5785	978	1744	8507	0	0	0	0	0	6797	305	4311	426	2060	6797	0	0	0	0	0	6383	307	3823	549	2011	6383	0	0	0	0	0	2808	245	1549	555	687	2791	17	0	0	17	318	286	90%	150	44	48	242	0	0	41	0	3	43	0	1	0	0	0	4278	286	2933	676	669	4278	0	0	0	0	0	39483	1728	26130	4763	8573	39466	17	0	0	17																																																																																										
			研修室	A	318	214	67%	97	33	29	159	0	0	30	7	18	32	15	8	0	0	0	2846	214	1128	740	978	2846	0	0	0	0	0	4600	285	3025	347	1228	4600	0	0	0	0	0	3488	294	2115	260	1113	3488	0	0	0	0	0	4945	292	3902	220	823	4945	0	0	0	0	0	4382	275	3456	339	587	4382	0	0	0	0	0	1235	189	706	318	210	1234	1	0	0	1	318	190	60%	133	32	19	184	0	0	1	1	3	2	2	1	1	0	0	1	1235	189	706	318	210	1234	1	0	0	1	1913	1550	81%	656	211	176	1043	0	0	379	24	103	396	71	39	1	0	0	1	21496	1549	14332	2224	4939	21495	1	0	0	1																																																												
小計				1913	1550	81%	656	211	176	1043	0	0	379	24	103	396	71	39	1	0	0	1	21496	1549	14332	2224	4939	21495	1	0	0	0	0	4600	285	3025	347	1228	4600	0	0	0	0	0	3488	294	2115	260	1113	3488	0	0	0	0	0	4945	292	3902	220	823	4945	0	0	0	0	0	4382	275	3456	339	587	4382	0	0	0	0	0	1235	189	706	318	210	1234	1	0	0	1	1913	1550	81%	656	211	176	1043	0	0	379	24	103	396	71	39	1	0	0	1	21496	1549	14332	2224	4939	21495	1	0	0	1																																																																																									
ト レ ー ニ ン グ 室				A	318	318	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	209	44	65	318	9087	0	0	0	0	0	5689	1416	1982	9087	319	319	100%	0	0	0	0	0	0	209	44	66	319	7895	0	0	0	0	0	7245	0	0	0	0	0	4427	1171	1647	7245	318	318	100%	0	0	0	0	0	0	209	45	64	318	7147	0	0	0	0	0	8056	0	0	0	0	0	4808	1324	1924	8056	316	316	100%	0	0	0	0	0	0	209	44	63	316	8056	0	0	0	0	0	9849	0	0	0	0	0	7443	1158	1248	9849	1905	1905	100%	0	0	0	0	0	0	1254	266	385	1905	49279	0	0	0	0	0	49279	0	0	0	0	0	30681	7743	10855	49279																																																									
	小計			1905	1905	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1254	266	385	1905	49279	0	0	0	0	0	30681	7743	10855	49279																																																																																																																																																																														

総計	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	団体 人数計	平日	土曜	日・祝	個人 人数計
	11470	10714	93%	2842	881	984	4664	22	21	2073	244	652	2275	556	138	2072	428	538	3038	252237	6869	101566	21143	59814	182523	44430	11490	13794	69714

様式7

施設名 横浜市緑スポーツセンター

## 託児事業実績報告

令和元年4月1日～令和2年3月31日

令和2年5月13日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人/時間)	託児利用 人数※1	合計(円) ※2	託児依頼先 ※3	延べ託児 従事者数
1	火曜ヨガ (令和元年4月～12月 まで)	1歳6ヶ月～ 未就園児	談話室	33	540円	95	196,020	NPO法人グリーンママ	87
2	バドミントン (令和元年4月～12月 まで)	1歳6ヶ月～ 未就園児	談話室	0	540円	0	0	NPO法人グリーンママ	0
3	親子体操コア (令和元年4月～12月 まで)	1歳6ヶ月～ 未就園児	談話室	0	540円	0	0	NPO法人グリーンママ	0
4	火曜ヨガ (令和2年1月～3月 まで)	1歳6ヶ月～ 未就園児	談話室	6	550円	14	9,900	NPO法人グリーンママ	18
5	バドミントン (令和2年1月～3月 まで)	1歳6ヶ月～ 未就園児	談話室	6	550円	12	6,600	NPO法人グリーンママ	18
6	親子体操コア (令和2年1月～3月 まで)	1歳6ヶ月～ 未就園児	談話室	0	550円	0	0	NPO法人グリーンママ	0

※1 開催当日、託児を利用した実人数（出席者）

※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×単価×回数」

※3 依頼先団体の正式名称を記入

## 様式8 教室別参加者数

平成31年04年01日～令和2年03年31日

緑スポーツセンター

作成日

2020/05/16

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
元気に健美操	定期	27	337	0	337
のびのび健身操	定期	27	292	0	292
はいはい親子	定期	27	137	138	275
よちよち親子	定期	27	224	225	449
親子リトミック ラッコ	定期	27	266	266	532
親子リトミック イルカ	定期	27	328	329	657
バドミントン	定期	36	1,496	0	1,496
社交ダンス	定期	41	888	0	888
火曜 ヨーガ	定期	39	1,585	0	1,585
元気はつらつ口コモ予防	定期	39	502	0	502
英語deリトミック キャンディー	定期	38	389	389	778
英語deリトミック クッキー	定期	38	442	442	884
歌声ひろば	定期	39	1,298	0	1,298
ファイティングスリム	当日	12	130	0	130
骨盤体操	当日	42	880	0	880
ラテンエアロ	当日	0	0	0	0
バスケットボールタイム	当日	42	805	0	805
やさしいエアロ	当日	0	0	0	0
ナイトヨーガ	当日	42	717	0	717
卓球 A	定期	41	2,976	0	2,976
卓球 B	定期	41	2,941	0	2,941
バドミントンナイトスマッシュ	定期	4	100	0	100
水曜 エアロ	定期	0	0	0	0
水曜 ピラティス	定期	41	1,175	0	1,175
ゆらぎサイズ	定期	0	0	0	0
初めての運動	定期	41	1,135	0	1,135
ひばりエクササイズ	定期	0	0	0	0
赤ちゃん親子	定期	41	332	332	664
親子体操 コアラ	定期	41	842	842	1,684
キッズバレエ	定期	39	0	474	474
幼児体操 コスモス	定期	0	0	0	0
幼児体操 チューリップ	定期	0	0	0	0
ジュニアバレエ	定期	39	0	509	509

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
ジュニアバドミントン	定期	41	0	1,151	1,151
コンディショニングストレッチ	定期	41	641	0	641
水曜 ヨーガ	当日	44	1,893	0	1,893
気功太極拳	定期	39	2,586	0	2,586
木曜 ヨーガ	定期	41	635	0	635
木曜ピラティス	定期	41	1,211	0	1,211
シルバー健康体操	定期	41	2,839	0	2,839
マリノスサッカー ブルー	定期	41	0	826	826
マリノスサッカー レッド	定期	0	0	0	0
かんたんコアトレ	定期	0	0	0	0
ハッピーフィットネス	当日	43	641	0	641
筋膜リリース&コアコンディショニング		0	0	0	0
木曜ファイティングスリム		0	0	0	0
フォークダンス	定期	40	885	0	885
フラダンス	定期	41	1,685	0	1,685
女性のためのビューティーフィットネス	定期	41	2,095	0	2,095
楽しい健康体操	定期	41	3,001	0	3,001
コグニサイズ（認知症予防）	定期	0	0	0	0
姿勢デザイン	定期	41	298	0	298
親子体操 パンダ	定期	41	636	638	1,274
親子体操 ウサギ	定期	0	0	0	0
ジュニア体操 ストロベリー	定期	41	0	1,378	1,378
ジュニア体操 レモン	定期	41	0	1,066	1,066
キッズHIPHOP	定期	41	0	424	424
ジュニアHIPHOP	定期	41	0	688	688
こども空手①	定期	41	0	749	749
こども空手②	定期	41	0	830	830
リフレッシュエアロ	当日	44	1,337	0	1,337
金曜 ピラティス	当日	44	1,145	0	1,145
わんぱく親子	定期	39	707	737	1,444
EARTH YOGA	当日	0	0	0	0
やさしいダンスエアロ	当日	0	0	0	0
イクメン親子体操	当日	0	0	0	0
苦手克服①	当日	0	0	0	0
苦手克服②	当日	0	0	0	0

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
バレエエクササイズ	当日	0	0	0	0
やさしいステップエアロ	当日	0	0	0	0
ポル・ド・ブラ	当日	0	0	0	0
脂肪燃焼エアロ	当日	0	0	0	0
夏短期体操教室①	当日	0	0	0	0
夏短期体操教室②	当日	0	0	0	0
夏短期体操教室かけっこ	当日	0	0	0	0
ストレッチポール&ストレッチ	当日	0	0	0	0
ピラティス体験	当日	0	0	0	0
イクメン親子体操	当日	0	0	0	0
鉄棒チャレンジ	当日	0	0	0	0
コーディネーション運動①	当日	0	0	0	0
コーディネーション運動②	当日	0	0	0	0
ウォーキング講習会	当日	0	0	0	0
転倒予防	定期	27	243	0	243
すっきりストレッチ	当日	0	0	0	0
ナイトエアロ	当日	0	0	0	0
サーキットエアロ	当日	44	1,112	0	1,112
からだメンテナンス	定期	0	0	0	0
マリノスサッカーレッド①	定期	41	0	726	726
マリノスサッカーレッド②	定期	41	0	665	665
コアストエクササイズ	当日	43	1,248	0	1,248
頭カラダ体操	定期	41	382	0	382
幼児体操タンポポ	定期	41	0	752	752
はじめてのバレエエクササイズ	当日	0	0	0	0
インヨーガ	当日	0	0	0	0
夏休み短期体操マット・跳び箱(幼児)	当日	0	0	0	0
夏休み短期体操マット・跳び箱(小学生)	当日	0	0	0	0
夏休み短期体操ボール運動(小学生)	当日	0	0	0	0
ハーバリウム作り	当日	0	0	0	0
enjoyエアロ	当日	42	422	0	422
かんたん!肩こり腰痛ストレッチ	当日	25	175	0	175
背骨コンディショニング体験会	当日	0	0	0	0
水曜ナイトバドミントン	定期	41	1,074	0	1,074
木曜ナイトバドミントン	定期	41	909	0	909

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
背骨コンディショニング	定期	41	478	0	478
ジャイアントキッズ塾	定期	41	0	275	275
キッズスポーツ サクラ	定期	41	0	597	597
キッズスポーツ ヒマワリ	定期	41	0	1,142	1,142
THEかけっこ教室3.4年クラス	当日	1	0	18	18
THEかけっこ教室1.2年クラス	当日	1	0	29	29
ベーシックエアロ	当日	42	658	0	658
美姿勢バレエエクササイズ	当日	44	311	0	311
シェイプアップヨーガ	当日	40	869	0	869
筋トレ&ボディケア	当日	41	608	0	608
エンジョイフラ	当日	30	355	0	355
夏短期マット跳び箱 幼児	当日	2	0	19	19
夏短期マット跳び箱 小学生	当日	2	0	12	12
夏短期鉄棒 小学生	当日	2	0	12	12
夏のスノードームづくり	当日	1	0	11	11
合 計		2,685	51,296	16,691	67,987

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
バドミントン託児	他	6	0	12	12
火曜ヨーガ託児	他	39	0	109	109
親子体操コアラ託児	他	0	0	0	0
スポレク2017（公益）	他	0	0	0	0
スポレク2017バブルサッカー（公益）	他	0	0	0	0
スポレク2017プラバン（収益）	他	0	0	0	0
スポレク2018（公益）	他	0	0	0	0
スポレク2018（収益）	他	0	0	0	0
スポレク2019（公益）	他	1	395	512	907
スポレク2019（収益）	他	1	51	87	138
合 計		47	446	720	1,166

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

収支決算書

1 総括表

(1)収入

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
①指定管理料	12,012,000	10,512,000	12,141,000	8,869,000	43,534,000	43,534,000	100.0%	
②横浜市費用負担				4,632,000	4,632,000			新型コロナウイルス感染症に関する横浜市費用負担
③施設運営収入 (A)	28,543,504	21,455,294	19,902,950	4,371,210	74,272,958	75,993,000	97.7%	
項目								
利用料金収入	8,207,734	8,583,014	7,304,350	4,580,940	28,676,038	29,364,000	97.7%	
利用料金収入(駐車場)	459,800	239,910	194,370	-84,540	809,540	3,480,000	23.3%	
スポーツ教室等事業収入	18,632,020	11,449,990	11,299,830	-867,190	40,514,650	42,244,000	95.9%	
文化系教室収入	29,700	17,930	23,100	-7,150	63,580	702,000	9.1%	
託児事業収入	1,103,750	1,164,450	1,081,300	749,150	4,098,650	113,000	3627.1%	
広告業務収入	108,000	0	0	0	108,000	90,000	120.0%	
その他	2,500	0	0	0	2,500			
④自主事業による収入	1,982,092	2,165,033	2,140,248	1,593,564	7,880,937	3,874,000		
項目								
スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	0		
飲食事業	350,622	701,498	635,075	593,245	2,280,440	1,687,000	135.2%	
物販事業	309,490	312,297	362,403	220,197	1,204,387	1,850,000	65.1%	
利用料金収入(時間外)	6,800	7,700	121,340	82,640	218,480	99,000	220.7%	
利用料金収入(駐車場)(時間外)	0	0	16,150	4,400	20,550	0		
その他	1,315,180	1,143,538	1,005,280	693,082	4,157,080	238,000	1746.7%	
合計(③+④)	30,525,596	23,620,327	22,043,198	5,964,774	82,153,895	79,867,000		

(2)支出

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
⑤維持管理運営費用 (B)	29,796,826	27,980,427	31,434,367	31,903,678	121,115,298	121,492,000	99.7%	
項目								
人件費・賃金	12,445,592	10,578,855	14,236,165	12,953,146	50,213,758	47,866,000	104.9%	
修繕費	198,763	681,240	472,930	145,750	1,498,683	1,620,000	92.5%	
設備管理費・保安警備費	1,934,596	2,095,836	2,321,872	1,613,496	7,965,800	6,972,000	114.3%	
備品購入費・消耗品費	1,126,329	405,926	762,936	434,548	2,729,739	3,996,000	68.3%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	345,600	227,880	296,120	120,167	989,767	783,000	126.4%	
広報費・印刷製本費	901,832	614,684	460,273	464,545	2,441,334	2,160,000	113.0%	
光熱水費・燃料費	1,782,281	2,348,714	2,099,128	1,657,402	7,887,525	9,185,000	85.9%	
保険料	468,366	394,567	411,111	276,902	1,550,946	2,631,000	58.9%	
使用料・賃借料	2,727,766	2,648,965	2,633,398	2,310,484	10,320,613	10,678,000	96.7%	
公租公課	14,090	58	0	5,038,549	5,052,697	29,647,000	17.0%	
委託料・謝金	7,638,069	7,748,233	7,534,573	6,532,950	29,453,825	4,770,000	617.5%	
旅費	5,334	5,458	1,296	8,170	20,258	38,000	53.3%	
会議賄い費	0	0	0	0	0	0		
通信運搬費	82,998	94,856	83,290	171,429	432,573	273,000	158.5%	
支払手数料	105,210	121,155	121,275	176,140	523,780	657,000	79.7%	
会費及び負担金	20,000	14,000	0	0	34,000	216,000	15.7%	
事務経費本部分	0	0	0	0	0	0		
その他	0	0	0	0	0	0		
⑥自主事業による経費	1,573,073	1,045,625	1,495,039	936,295	5,050,032	1,909,000	264.5%	
項目								
スポーツ教室等事業(時間外)	0	0	0	0	0	0		
飲食事業(自動販売機)	213,540	31,350	31,350	62,627	338,867	263,000	128.8%	
物販事業(レンタル含む)	325,742	145,580	268,420	23,698	763,440	1,531,000	49.9%	
時間外施設管理費支出	44,010	78,140	105,684	123,530	351,364	104,000	337.9%	
その他	989,781	790,555	1,089,585	726,440	3,596,361	11,000	32694.2%	
合計(⑤+⑥)	31,369,899	29,026,052	32,929,406	32,839,973	126,165,330	123,401,000		

(3) 収支差額(自主事業除く)

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額= (収入(①+②+③) - 支出(⑤))	10,758,678	3,986,867	609,583	-14,031,468	1,323,660	-1,965,000	

## 収支決算書

## 2 指定管理・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計 (A)			74,272,958
利用料金収入			28,676,038
項 目	団体利用(体育室)	室場利用料	11,377,868
	団体利用(研修室)	室場利用料	777,350
	個人利用	トレーニング室、卓球・バドミントン利用	16,520,820
<u>利用料金収入(駐車場)</u>		駐車場利用料	4,098,650
スポーツ教室等事業収入		教室参加料	40,514,650
文化系教室収入		教室参加料	809,540
託児事業収入		託児利用料	63,580
広告業務収入		自動販売機広告設置料	108,000
その他		前年度利用団体利用料金等	2,500

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。



収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込み)
合計	(B)		121,115,298
項 目	人件費	・常勤職員 5名 ・アルバイト 29名	50,213,758
	(給与)	職員給与	15,807,074
	(職員手当)	通勤手当 ほか	9,339,581
	(給付費)	勤労者福祉共済掛金	33,500
	(退職給付引当金繰入額)		1,120,876
	(福利厚生費)	社会保険料、健康診断費	3,986,068
	(賃金)	アルバイト賃金	19,926,659
	修繕費		1,498,683
	(駐車場に係るもの)		0
	(その他)		1,498,683
	設備管理費	設備管理業務委託、定期・法定点検	7,377,200
	保安警備費	夜間警備業務	588,600
	備品購入費	ポータブルランプ・パオパオバルーン	207,920
	消耗品費	事務・衛生用品 等	2,521,819
	(駐車場に係るもの)		0
	(その他)		2,521,819
	外構・植栽管理費	樹木剪定・害虫駆除等業務委託	771,320
	廃棄物処理費	ルート回収費	218,447
	広報費	教室募集ちらし・広告料	2,419,086
	印刷製本費	募集要項印刷代	22,248
	光熱水費		7,887,525
	(電気)		5,734,588
	(ガス)		358,305
	(水道)		1,794,632
	燃料費		
	保険料	施設賠償責任保険、スポーツ傷害保険	1,550,946
	(施設賠償責任保険)		55,708
	(火災保険・自動車保険)		
	(その他)	スポーツ傷害保険(教室・イベント参加者)	1,495,238
	使用料・賃借料		10,320,613
(市への支払)			
(リース料)	券売機、パソコン、トレーニングマシン、複合機等	6,221,513	
(その他)	教室室場利用料等	4,099,100	
委託料		13,514,595	
(駐車場に係るもの)			
(その他)	教室指導業務委託、現金回収業務委託等	13,514,595	
謝金	教室指導謝金	15,939,230	
公租公課費	消費税、事業所税、印紙代	5,052,697	
(事業所税)		308,110	
(消費税)	仮受消費税と仮払消費税の差額	4,730,239	
(印紙税)		14,348	
(その他)			
旅費	出張交通費	20,258	
会議賄い費		0	
通信運搬費	電話代、インターネット通信費	432,573	
支払手数料	振込手数料、インターネット決済手数料	523,780	
会費及び負担金		34,000	
(職員等研修費)			
(その他)	暴力追放センター会費、地域懇親会 等	34,000	
事務経費本部分		0	
その他		0	

収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			7,880,937
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)		0
	飲食事業	自動販売機飲料販売料	2,280,440
	物販事業	スポーツ用具販売料(シャトル、卓球ボール他) スポーツ用具レンタル料(シューズ、ボール他)	1,204,387
	利用料金収入(時間外)	体育室利用料 個人利用料 ウォーキング・ランニングステーション利用料	218,480
	<a href="#">利用料金収入(駐車場)(時間外)</a>	拡大開館時駐車場利用料	20,550
	その他	パーソナルトレーニング、派遣指導、姿勢測定会参加料	4,157,080

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			5,050,032
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)		0
	飲食事業	目的外使用料、電気代	338,867
	物販事業	販売物販仕入 レンタル用品購入	763,440
	利用料金(時間外)	スタッフ賃金 光熱水費	351,364
	<a href="#">利用料金(駐車場)(時間外)</a>		0
	その他	派遣事業交通費、測定・パーソナルプログラム経費、スポーツレクリエーションフェスティバル等イベント経費	3,596,361

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。