

## ～ご相談に関するQ&A～

Q 相談できる人はどんな人？

A 横浜市にお住まいで、  
経済的にお困りの方なら  
どなたでもご相談できます。  
ただし、生活保護受給中の方は  
対象外です。

Q 相談方法は？

A お住まいの区の福祉保健センター  
生活支援課へお越しください。  
(各区役所内にあります。)  
ご予約は不要です。

Q 仕事のあっせんはしてくれますか？

A 仕事のあっせんは行いませんが、  
区役所とハローワークが一体と  
なって仕事さがしをサポートし  
ます。

Q お金の支給はありますか？

A 失業等をされた方に、家賃相当額  
を一定期間支給します。  
支給には条件がありますので  
ご相談ください。

## ～お問合せ先一覧～

各区役所内にあります

区生活支援課	所在地	電話番号
鶴見区	鶴見区鶴見中央3-20-1	510-1785
神奈川区	神奈川区広台太田町3-8	411-7103
西区	西区中央1-5-10	320-8415
中区	中区日本大通35	224-8250
南区	南区花之木町3-48-1	743-8204
港南区	港南区港南中央通10-1	847-8404
保土ヶ谷区	保土ヶ谷区川辺町2-9	334-6266
旭区	旭区鶴ヶ峰1-4-12	954-6069
磯子区	磯子区磯子3-5-1	750-2408
金沢区	金沢区泥亀2-9-1	788-7814
港北区	港北区大豆戸町26-1	540-2329
緑区	緑区寺山町118	930-2333
青葉区	青葉区市ヶ尾町31-4	978-2341
都筑区	都筑区茅ヶ崎中央32-1	948-2311
戸塚区	戸塚区戸塚町16-17	866-8431
栄区	栄区桂町303-19	894-8400
泉区	泉区和泉町4636-2	800-2400
瀬谷区	瀬谷区二ツ橋町190	367-5705

経済的に困りの方へ  
一人で悩まず、まずはご相談ください。

仕事をやめて  
家賃が  
払えない

失業

働きたいけれど  
ブランクがあって  
不安

なかなか  
仕事が  
みつからない

生活を  
立て直したい

住むところ  
がない

借金や  
家計のやりくり  
に  
困っている

新しい一歩に向けて、  
一緒に解決の道を探します。

ご相談はお住まいの区の福祉保健センター生活支援課へ

# ～まずは区福祉保健センターの生活支援課へ～

## ● 支援の内容 ●

区生活支援課

▼  
▼  
▼  
お困りの状況に応じた支援

### ■ なかなか仕事が見つからない / 失業した

区役所とハローワークが連携して就職活動をサポートします。

### ■ 働きたいけれどブランクがある / 社会に出るのが不安

様々な職場での実習体験などを通して、働く力を高める支援をします。

### ■ 借金や家計のやりくりに困っている / 生活を立て直したい

借金の整理・家計の見直し・お金のやりくりなどについて継続的に支援します。

### ■ 仕事をやめて家賃が払えない

就職活動を支えるために、家賃相当額を一定期間支給します。  
※支給には条件があります。

### ■ 住むところがない

一時的な宿泊場所や食事を提供しながら、自立に向けて支援します。

### ■ どこに相談したらいいかわからない

適切な相談窓口へのご案内も含め、区役所内外の関係機関と連携しながら、解決に向けて支援します。

# ～お一人おひとりに寄り添いながら支援します～

## ● ご相談の流れ ●

ご相談

まず、困っていることをお聞かせください。

課題  
整理

ご相談の中で、課題を一緒に整理していきます。

プラン  
作成

課題解決に向けた目標を立て、具体的なプランを一緒に作成します。

一緒に  
取り組

プランに沿って取り組み、ひとつずつ課題を解決します。

就職や家計収支の改善などを通じて  
継続的な生活の安定・自立をめざしましょう！

平成 27 年 4 月から生活困窮者自立支援法が施行され、  
新たな支援制度が始まります。

この制度は、様々な事情により生活していくことが困難になっている方にお一人おひとりのお困りの状況に応じたサポートをすることで、自立に向かっていただけるよう支援する制度です。

横浜市では、専門職である社会福祉職の職員と、  
担当となる自立相談支援員が寄り添いながら、  
支援していきます。

まずは、お気軽にご相談ください。  
一緒に、解決の道を探していきましょう。