

令和4年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	竹之丸地区センター
対象期間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月6日
指定管理者	一般社団法人中区民活動支援協会
実施日	令和4年8月22日、令和5年3月20日
点検方法	書類確認、ヒアリング、現地調査
講評	適切な管理運営が行われている。
指摘事項	なし
改善状況	なし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	令和4年度(4月～1月)の点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	収入実績は予算対比84.4%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	入館者数は前年度比21.6%増
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	体育室が前年度10月～3月工事休館であったので、年度比較が出来ないが、稼働率は90%。料理室は、対策効果があり1.6%増
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	計画どおり執行している。 WEB予約システム導入564,740円(初期投資:419,210円、経常費:@20,790円×7か月=145,530円)
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	コロナの様子見ながら計画どおり実行している。 開催回数:88回、参加者:延1,042人
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	業務に支障のない勤務実績であった。 緊急雇用創出事業によるスタッフ雇用(4名)を行った。
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画どおり適切に執行しているが、老朽化による施設・設備不良が目立ってきた。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	体育室空調、ホール天井落下防止などの修繕を実施した。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	パソコン(3台)とプリンター(1台)を買い替えた。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	利用者要望への対応は、書面掲示している。 利用者アンケートを実施(4月)した。
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	WEB予約システムの導入準備、周知を行っている。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正であった。配架資料は多い。
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	コロナ禍での状況変化(マスク、消毒など)への対応が課題
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	利用案内を窓口时常時備えている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	11/26研修実施、その後誓約書提出
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが備えられ、掲示している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが備えられ、掲示している。 5/19消防訓練実施
			消防計画の作成・提出状況
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	加入している。
その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	11/29人権研修実施	
本市重要施策への実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	ルート回収に参加するほか、分別・再資源化、市内中小企業への優先発注に取り組んでいる。	

(様式17)

随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	6/21会議開催 意見:①料理室の改善は良い②地域連絡会の定足数規程の見直しを→9/1改正済③利用者へのスタッフ対応は丁寧
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	①12/3駐車場出入口ポールに当て逃げ②12/23建物壁化粧板が落下(いずれも区報告済)
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	①体育室のシャワーを再開して欲しい。②運動用具の貸し出しを再開して欲しい。
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	小会議室の空調が故障し、1/23～2/28まで使用中止になった。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	Web予約の準備を進めているが慣れるのに相当時間がかかる		なし