

## 平成27年度 横浜市藤棚地区センター 収支予算書及び報告書

収入の部

4-3月

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	39,242,000		39,242,000	39,242,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,855,000		3,855,000	3,793,280	61,720	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	264,000		264,000	165,620	98,380	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	3,000,000	0	3,000,000	1,297,933	1,702,067	
印刷代	95,000		95,000	121,416	△ 26,416	
自動販売機手数料	542,000		542,000	755,991	△ 213,991	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他	2,363,000		2,363,000	420,526	1,942,474	
<b>収入合計</b>	<b>46,361,000</b>	<b>0</b>	<b>46,361,000</b>	<b>44,498,833</b>	<b>1,862,167</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,717,000	0	22,717,000	18,715,389	4,001,611	
給与・賃金	20,680,000		20,680,000	17,371,924	3,308,076	
社会保険料	1,794,000		1,794,000	1,221,194	572,806	
通勤手当	105,000		105,000	0	105,000	
健康診断費	126,000		126,000	108,271	17,729	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	14,000	△ 2,000	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,115,000	0	1,115,000	1,367,017	△ 252,017	
旅費	15,000		15,000	19,000	△ 4,000	
消耗品費	400,000		400,000	394,333	5,667	
会議ठीい費	15,000		15,000	12,175	2,825	
印刷製本費	30,000		30,000	41,040	△ 11,040	
通信費	150,000		150,000	157,694	△ 7,694	
使用料及び賃借料	110,000	0	110,000	541,955	△ 431,955	
横浜市への支払分	47,000		47,000	46,776	224	ロッカー・自販機目的外使用料
その他	63,000		63,000	495,179	△ 432,179	
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	45,000		45,000	44,570	430	
職員等研修費	100,000		100,000	6,820	93,180	
振込手数料	65,000		65,000	45,598	19,402	
リース料	73,000		73,000	91,275	△ 18,275	
手数料	12,000		12,000	12,557	△ 557	
地域協力費	0		0	0	0	
事業費	410,000	104,000	514,000	395,700	118,300	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	410,000	104,000	514,000	395,700	118,300	補正額はニーズ対応費の自主事業 参加者負担分を追加
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	14,847,000	133,000	14,980,000	13,348,659	1,631,341	
光熱水費	8,810,000	0	8,810,000	6,968,944	1,841,056	
電気料金	4,900,000		4,900,000	3,993,728	906,272	
ガス料金	3,000,000		3,000,000	1,959,609	1,040,391	
水道料金	910,000		910,000	1,015,607	△ 105,607	
清掃費	2,475,000		2,475,000	2,645,353	△ 170,353	
修繕費	1,000,000		1,000,000	1,194,772	△ 194,772	
機械警備費	207,000		207,000	206,712	288	
設備保全費	2,350,000	133,000	2,483,000	2,320,378	162,622	
空調衛生設備保守	854,000		854,000	853,848	152	
消防設備保守	66,000	133,000	199,000	198,990	10	
電気設備保守	961,000		961,000	968,764	△ 7,764	
害虫駆除清掃保守	35,000		35,000	35,094	△ 94	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	434,000		434,000	263,682	170,318	
共益費	5,000		5,000	12,500	△ 7,500	
公租公課	1,990,000	0	1,990,000	2,182,133	△ 192,133	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,979,000		1,979,000	1,865,817	113,183	
印紙税	1,000		1,000	0	1,000	
その他（法人税）	10,000		10,000	316,316	△ 306,316	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	3,997,000	△ 237,000	3,760,000	4,727,198	△ 967,198	
本部分	3,997,000	△ 237,000	3,760,000	4,727,198	△ 967,198	事務局に係る経費を指定管理料・委託料に基づき配分
当該施設分	0		0	0	0	
ニーズ対応費	1,285,000		1,285,000	1,909,155	△ 624,155	
<b>支出合計</b>	<b>46,361,000</b>	<b>0</b>	<b>46,361,000</b>	<b>42,645,251</b>	<b>3,715,749</b>	
差引	0	0	0	1,853,582	△ 1,853,582	

自主事業費収入						
自主事業費支出						
自主事業収支						

管理許可・目的外使用許可収入	617,800		617,800	777,591	△ 159,791	ロッカー代・4-3月自販機売上
管理許可・目的外使用許可支出	47,004		47,004	46,776	228	ロッカー・自販機目的外使用料
管理許可・目的外使用許可収支	570,796	0	570,796	730,815	△ 160,019	

## 平成27年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	285,190	5,310	290,500	321,250	90.43	317,410	91.52
5月	294,620	5,010	299,630	321,250	93.27	308,860	97.01
6月	325,460	520	325,980	321,250	101.47	322,780	100.99
7月	315,670	5,490	321,160	321,250	99.97	322,270	99.66
8月	296,400	5,010	301,410	321,250	93.82	292,520	103.04
9月	306,920	10,230	317,150	321,250	98.72	305,750	103.73
10月	335,140	630	335,770	321,250	104.52	329,560	101.88
11月	317,300	5,310	322,610	321,250	100.42	325,090	99.24
12月	300,580	4,410	304,990	321,250	94.94	265,990	114.66
1月	271,750	3,150	274,900	321,250	85.57	288,500	95.29
2月	352,150	5,580	357,730	321,250	111.36	339,730	105.30
3月	335,120	6,330	341,450	321,250	106.29	329,490	103.63
合計	3,736,300	56,980	3,793,280	3,855,000	98.40	3,747,950	101.21

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成27年度地区センター利用状況 (団体+個人利用)

施設名 藤棚地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	4,531	4,066	8,597	301	707	592	259	81	1,481	1,541	1,843	1,792	8,597	8,130	106%
5月	30	5,074	6,555	11,629	711	1,109	769	278	103	1,445	2,233	2,155	2,826	11,629	12,216	95%
6月	29	4,471	5,928	10,399	317	632	499	259	91	1,245	1,882	2,223	3,251	10,399	9,509	109%
7月	30	4,986	5,127	10,113	369	1,245	622	434	156	1,183	1,576	2,157	2,371	10,113	9,774	103%
8月	30	4,950	4,168	9,118	321	909	677	380	130	1,316	1,472	2,228	1,685	9,118	9,221	99%
9月	29	4,293	5,368	9,661	426	760	469	246	148	1,055	1,561	2,055	2,941	9,661	9,540	101%
上半期計	177	28,305	31,212	59,517	2,445	5,362	3,628	1,856	709	7,725	10,265	12,661	14,866	59,517	58,390	102%
10月	30	4,629	5,353	9,982	442	835	337	271	92	1,232	1,794	2,246	2,733	9,982	9,807	102%
11月	29	4,174	4,879	9,053	449	654	366	266	167	1,055	1,637	2,009	2,450	9,053	9,963	91%
12月	26	3,878	4,610	8,488	305	710	464	294	85	808	1,423	1,928	2,471	8,488	8,555	99%
1月	26	4,071	4,478	8,549	340	626	457	293	154	949	1,492	2,000	2,238	8,549	8,973	95%
2月	28	6,039	7,082	13,121	643	1,077	455	331	221	1,576	2,345	2,939	3,534	13,121	13,404	98%
3月	30	4,851	4,972	9,823	401	1,027	678	345	104	1,034	1,640	2,192	2,402	9,823	10,139	97%
下半期計	169	27,642	31,374	59,016	2,580	4,929	2,757	1,800	823	6,654	10,331	13,314	15,828	59,016	60,841	97%
年間合計	346	55,947	62,586	118,533	5,025	10,291	6,385	3,656	1,532	14,379	20,596	25,975	30,694	118,533	119,231	99%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数			
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	校庭 (人)	格技場 (人)	図書貸出 冊数
4月	6,346	1,989	262	8,597	2,146			841
5月	10,067	1,459	103	11,629	3,946			819
6月	8,659	1,611	129	10,399	3,013			838
7月	8,422	1,555	136	10,113	2,953			886
8月	7,292	1,693	133	9,118	2,187			933
9月	7,770	1,731	160	9,661	2,758			823
上半期計	48,556	10,038	923	59,517	17,003	0	0	5,140
10月	7,944	1,911	127	9,982	2,683			825
11月	7,169	1,728	156	9,053	2,415			719
12月	6,864	1,507	117	8,488	2,245			727
1月	6,817	1,566	166	8,549	2,163			744
2月	10,405	2,431	285	13,121	4,501			840
3月	7,931	1,707	185	9,823	2,800			907
下半期計	47,130	10,850	1,036	59,016	16,807	0	0	4,762
年間合計	95,686	20,888	1,959	118,533	33,810	0	0	9,902

平成 27 年度自主事業報告書 (委託)

施設名 藤棚地区センター

NO	事業の別	継続回数	募集対象	小中生の参加 ○×	事業名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費			講師謝金		備考 (共催団体・その他)		
									募集人数	延参加人数	委託料支出総額	委託料支出総額内訳	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	参加費用の内訳	1回1講師あたり	1教室講師謝金額			
1	継続	6	一般	○	みんなでラジオ体操	4月～3月 毎月曜・水曜・金曜 完了	156	16:00 ～ 16:10	1,560	1,499	6,999	消耗品	6,999	0	6,999	無	0					
					2階ロビー																	
2	継続	6	成人女性	×	女性体カづくり教室	5月～3月 毎週火曜日 完了	34	10:00 ～ 11:00	4,760	3,963	0			0	0	無	0				西区体育協会女性 体育部	
					体育室																	
3	継続	5	一般	×	環境緑化推進 緑のカーテン	5/25完了	1	10:00 ～ 11:00	15	17	0		0	0	0	無	0				西区役所区政推進課	
					裏玄関 ポーチ																	
4	継続	2	一般	○	第3地区自治会町内会 ふれあい春まつり	5/17完了	1	10:00 ～ 14:00	100	150	24,740	材料費	19,790	0	24,740	無	0				第3地区自治会町内会	
					稲荷台小学校							その他	4,950									
5	新規	1	一般	×	暑い夏にエコで布草履	6/28・7/13	2	10:00 ～ 11:30	16	10	7,290	材料費	2,592	8,000	15,290	有	800	利用料金	264	3,000	6,000	「エコで布ぞうりから 変更」
					中会議室							その他	4,698					講師謝金	536			
6	新規	1	小学生	○	木の動くおもちゃ	8/20完了	1	10:00 ～ 11:45	16	14	5,444	材料費	5,444	7,000	12,444	有	500	利用料金	60			「科学の夢」から変更
					工芸室							材料費	440									
7	新規	1	小学生	○	エッグスラットを作ろう	8/3完了	1	10:00 ～ 12:00	16	6	3,742	講師謝金	3,000	3,000	6,742	有	500	利用料金	240	3,000	3,000	「デザート作り」から 変更
					料理室							その他	742					材料費	260			
8	新規	1	成人	×	フラメンコ体験	11/4・18・12/2完了	3	10:00 ～ 11:30	12	24	6,480	交通費	3,960	9,000	15,480	有	1,000	利用料金	440	3,000	9,000	「舞踊講座」から変更
					中会議室							講師謝金	560									
9	継続	2	一般	×	横浜港クルージング	10/8完了	1	9:45 ～ 10:30	30	21	3,438	補助費	1,810	3,438	無	0					横浜港振興協会共催 「横浜港を知ろう」から 変更	
					横浜港							その他	1,628									
10	新規	1	一般	○	小中学生夏休み体育館 開放	8/4・11・18完了	3	9:00 ～ 11:45	30	27	0			0	0	無	0					
					体育室																	
1～10の 計									6,555	5,731	58,133		58,133	27,000	85,133							

平成 27 年度自主事業報告書 (委託)

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	事業の別	継続回数	募集対象	小中生の参加 ○×	事業名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費			講師謝金		備考 (共催団体・その他)		
									募集人数	延参加人数	委託料支出総額 円	委託料支出総額内訳	参加者負担総額 円	総経費 円	徴収の有無	参加費用 円	参加費用の内訳 円	1回1講師あたり 円	1教室講師謝金額 円			
11	新規	1	成人	×	利用部屋名 横浜の偉人 赤帽子三 楽街の社会福祉家 小会議室	2/5完了	1	10:00 ～ 11:30	20	9	5,210	講師謝金 2,730 その他 2,480	900	6,110	有	100	利用料金 70 講師謝金 30	3,000	3,000	「本の語り部」から 変更		
12	新規	1	40歳以上	×	初心者のスマートフォン 小会議室	10/4完了	1	10:00 ～ 11:30	20	13	0			0	無	0				「中高年に使える」 「パッドの体験」から変 更		
13	新規	1	一般	×	ハロウィンパーティー クッキング 料理室	10/3完了	1	9:00 ～ 11:30	16	7	5,681	材料費 5,681	5,600	11,281	有	800	利用料金 200 講師謝金 600	4,000	4,000	「音ながらの料理(ふ りかけ・佃煮)」から 変更		
14	新規	1	成人	×	耳つぼで身体 シェイプアップ 和室	11/26.12/3完了	2	9:30 ～ 11:00	16	24	8,502	講師謝金 6,000 その他 2,502	7,200	15,702	有	600	利用料金 210 消耗品その他 390	3,000	6,000			
15	継続	2	一般	○	第3地区自治会町内会 福祉フェスタ 工芸室	10/3完了	1	11:00 ～ 14:00	100	150	0			0	無	0				第3地区懇談会福祉 フェスタ実行委員会		
16	新規	1	一般	×	初めてのデコパージュ 料理室	3/7完了	1	10:00 ～ 11:30	16	6	7,698	講師謝金 780 材料費他 6,918	3,500	11,198	有	500	利用料金 130 講師謝金 370	3,000	9,000	「紅茶の楽しみ方」 から変更		
17	新規	1	一般	×	ピラティスで体幹強化 中会議室	1/25・2/1・2/8完了	3	10:00 ～ 11:00	16	25	10,112	講師謝金 5,000 交通費 5,112	10,000	20,112	有	1,000	利用料金 400 講師謝金 600	3,000	6,000	「ピラティス」から変更		
18	新規	1	成人	×	クリスマスツリー クッキー 料理室	12/10完了	1	9:30 ～ 11:30	16	6	7,155	講師謝金 4,000 材料費 3,155	3,000	10,155	有	500	利用料金 260 材料費 240	4,000	4,000	「料理講座」から変更		
19	新規	1	中学生以下	○	いきなりイベント 館内	8/10完了	1	10:00 ～ 14:00	40	37	0			0	無	0						
20	新規	1	高校生以上女性	×	和室でベリーダンス 和室	9/29・10/6・10/13完了	3	18:00 ～ 19:00	10	15	11,498	講師謝金 11,390 消耗品費 108	2,500	13,998	有	500	利用料金 400 講師謝金 100	3,000	9,000			
11～20の 計									270	292	55,856		55,856	32,700	88,556							
委託 合計									6,825	6,023	113,989		113,989	59,700	173,689							

# 平成 27 年度自主事業報告書 (委託)

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	事業の別	継続回数	募集対象	小中生の参加 ○×	事業名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費			講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
									募集人数	延参加人数	委託料支出総額 円	委託料支出総額内訳	参加者負担総額 円	総経費 円	徴収の有・無	参加費用 円	参加費用の内訳 円	1回1講師あたり 円	1教室講師謝金額 円		
					利用部屋名																
21	新規	1	一般	×	癒やしのマッサージ 小会議室	2/5完了	1	13:00 ～ 14:30	20	9	3,080	講師謝金 3,080	2,700	5,780	有	300	講師謝金 210 利用料金 90	3,000	6,000	エヌクラブ共催	
22	新規	1	一般	×	相続税法変わりました! 小会議室	4/15完了	1	10:00 ～ 11:30	20	11	0			0	有	0				野村證券株式会社共催	
23	新規	1	子育て中の親	×	子育てママのマネー講座 小会議室	5/29完了	1	9:00 ～ 11:30	16	5	0		0	0	有	0				野村證券株式会社共催	
24					消耗品費						84,996	消耗品費 84,996		84,996							
25	継続	10	一般	○	西区街の名人達人まつり	2/27完了		10:00  16:00  0:00			28,015	消耗品費 28,015	0	28,015	無	0				西区街の名人共催	
11～20の 計									56	25	116,091		116,091	2,700	118,791						
委託 合計									6,881	6,048	230,080		230,080	62,400	292,480						

平成 27 年度自主事業報告書 (ニーズ)

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	事業の別	継続回数	募集対象	小中生の参加 ○×	事業名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費			講師謝金		備考 (共催団体・その他)		
									募集人数	延参加人数	ニーズ支出総額 円	委託料支出総額内訳	参加者負担総額 円	総経費 円	徴収の有無	参加費用 円	参加費用の内訳 円	1回1講師あたり 円	1教室講師謝金額 円			
1	継続	3	一般	○	チュールリップ体操	4月～3月 毎月・金 完了	96	16:05	100	995	0	0	0	0	無	0				藤棚地域ケアプラザ 共催		
					2階ロビー			16:10														
2	継続	3	一般	○	藤棚まつり	5/24完了	1	11:00	500	3,107	177,898	消耗品費	15,709	0	177,898	無	0			藤棚地域ケアプラザ 共催		
					設営費			99,900				その他	62,289									
3	継続	6	小学生以下	○	母の日のお絵かき	5/1～5/31 完了	1	開館時間	30	21	7,527	消耗品費	7,527	0	7,527	無	0					
					2階ロビー			～														
4	新規	1	小学生以下	○	防災フェスタ	6/6完了	1	10:30	100	150	15,610	消耗品費	15,610	0	15,610	無	0					
					体育室			12:30														
5	継続	6	小学生以下	○	父の日のお絵かき	6/1～6/30 完了	1	開館時間	30	28	2,592	消耗品費	2,592	0	2,592	無	0					
					2階ロビー			～														
6	新規	1	一般	○	障害者スポーツを体験しよう	3/3完了	1	13:00	120	34	8,710	参加賞	1,210	0	8,710	無	0	5,000	15,000	西地区センター 西区連合対抗大綱 引き大会から変更		
					講師謝金			7,500				西地区センターと折半 講師3人										
7	継続	4	一般	×	藤の花を愛でる	5/8完了	1	13:00	40	20	13,496	消耗品費	13,496	0	13,496	無	0			藤棚保存会共催		
					公開空地 藤棚の下			14:00														
8	継続	3	未就園児と保護者	×	お話し会始まるよ	10月～2月 完了	5	12:00	50組	94組	10,000	講師謝金	10,000	0	10,000	無	0					
					プレイルーム			12:30														
9	新規	1	未就園児と保護者	×	保育ボランティア講座	9/9完了	1	10:00	10	12	0			0	0	無	0			西区地域子育て支援拠点スマイル・ポート共催		
					和室			11:30														
10	継続	4	未就園児と保護者	×	みんなで遊ぼう "春の大運動会"	5/30完了	1	10:00	30	24	3,540	講師謝金	2,790	2,100	5,640	有	300	利用料金	270	3,000	3,000	くらんまのいえ共催
					体育室			11:30				講師謝金	30									
1～10の 計									960	4,391	239,373		239,373	2,100	241,473							

平成 27 年度自主事業報告書 (ニーズ)

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	事業の別	継続回数	募集対象	小中学生の参加 ○×	事業名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費			講師謝金		備考 (共催団体・その他)
									募集人数	延参加人数	ニーズ支出総額 円	委託料支出総額内訳	参加者負担総額 円	総経費 円	徴収の有・無	参加費用 円	参加費用の内訳 円	1回1講師あたり 円	1教室講師謝金額 円	
11	継続	11	一般	○	七夕飾り	7/1~7完了	1	開館時間 ~	80	60	486	消耗品費	486	0	486	無	0			
					ロビー															
12	継続	8	一般	○	打ち水で地球を冷やそう	8/3完了	1	13:00 ~ 14:00	15	24	1,800	その他	1,800	0	1,800	無	0			
					正面玄関															
13	継続	3	小学生以下	○	夏休みだよ! クイズラリー	8/3~16完了	1	開館時間 ~	100	62	1,080	消耗品費	1,080	0	1,080	有	0			
					館内															
14	継続	2	一般	○	西区区民利用施設協会 にしく首頭をみんなで楽し く	7/26完了	1	11:00 ~ 14:00	100	450	57,395	運搬費	22,000	8,420	65,815	無	0	3,000	3,000	一般社団法人 西区区民利用施設協 会
					講師謝金							8,000	5,000							
15	継続	6	小学生	○	子ども簡単電気教室	8/5完了	1	13:00 ~ 15:00	10	12	0			0	0	無	0	0	0	関東電気保安協会 共催
					2階ロビー															
16	継続	2	一般	○	藤棚商店街クイズラ リー	2/22~28 完了	1	開館時間 ~	100	50	3,710	消耗品費	3,710	0	3,710	無	0			
					藤棚商店街															
17	継続	5	小学生以下	○	敬老の日のお絵かき	9/1~30完了	1	開館時間 ~	30	24	1,080	消耗品費	1,080	0	1,080	無	0			藤棚地域ケアプラザ共 催
					2階ロビー															
18	継続	2	一般	○	シニア感謝デー	9/16完了	1	10:00 ~ 11:30	30	5	3,000	講師謝金	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
					和室															
19	新規	1	一般	○	焼き芋大会	11/10完了	1	16:00 ~ 17:00	20	76	108	消耗品費	108	0	108	無	0			藤棚地域ケアプラザ共 催
					正面玄関															
20	継続	9	小学生以下	○	ハロウィン	10/25完了	1	13:00 ~ 14:30	50	120	5,000	消耗品費	5,000	0	5,000	無	0			境の谷公園こども ログハウス共催
					中会議室															
11~20の 計									535	883	73,659		73,659	8,420	82,079					

平成 27 年度自主事業報告書 (ニーズ)

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	事業の別	継続回数	募集対象	小中生の参加 ○×	事業名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費			講師謝金		備考 (共催団体・その他)		
									募集人数	延参加人数	ニーズ支出総額	委託料支出総額内訳	参加者負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	参加費用の内訳	1回1講師あたり	1教室講師謝金額			
21	継続	3	未就園児親子	×	利用部屋名	11/5完了	1	10:00 ～ 11:30	30	4	80	消耗品費	80	600	680	有	300	ぐらんまの家 使用料	200			ぐらんまのいえ 境之谷公園こども ログハウス
													その他					100				
22	継続	10	未就園児親子	×	リス組さん	10/2～12/4完了	10	10:00 ～ 11:30	30	240	26,017	講師謝金その他	26,017	75,000	101,017	有	5,000	利用料金	920			
					中会議室								消耗品その他					4,080				
23	新規	1	一般	○	区民まつり	11/3完了	1	10:00 ～ 15:00	100	150	4,240	消耗品費	4,240			無	0					
					戸部公園																	
24	継続	3	一般	○	ツリーを飾ろう	12/1～25	1	開館時間	50	52	0			0	0	無	0					
					ロビー																	
25	継続	3	小学生以下	○	冬休みだよお楽しみ会	12月完了	1	10:00 ～ 11:30	20	20	9,120	材料費	9,120	0	9,120	無	0					藤棚地域ケアプラザ
					2階ロビー																	
26	継続	4	小学生以下	○	お正月のぬりえ	1月完了	1	開館時間	30		0			0	0	無	0					
					ロビー																	
27	新規	1	一般	○	子どもも大人も洋舞で ダンスダンス	12/5完了	1	10:00 ～ 11:30	100	1,200	34,891	ポスター費	26,989	13,500	48,391	有	1,500	会場費	1,500			西地区センター 西区文化協会 共催
					その他							7,902										
28	新規	1	一般	○	藤棚ロビーコンサート	12/12完了	1	15:00 ～ 15:30	30	60	5,620	出演料	5,000	0	5,620	無	0					「クリスマスベルコン サート」から変更
					交通費							620										
29	新規	1	一般	○	百人一首大会	1/31完了	1	10:00 ～ 11:30	50	20	2,016	参加賞	2,016	0	2,016	無	0					第3地区青少年指導員 共催
					和室																	
30	継続	3	一般	○	藤棚豆まき大会	2/3完了	1	16:10 ～ 16:30	30	26	17,301	消耗品費	17,301	0	17,301	無	0					藤棚地域ケアプラザ
					中会議室																	
21～30の 計									470	1,772	99,285		99,285	89,100	188,385							

平成 27 年度自主事業報告書 (ニーズ)

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	事業の別	継続回数	募集対象	小中生の参加 ○×	事業名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費			講師謝金		備考 (共催団体・その他)		
									募集人数	延参加人数	ニーズ支出総額 円	委託料支出総額内訳	参加者負担総額 円	総経費 円	徴収の有無	参加費用 円	参加費用の内訳 円	1回1講師あたり 円	1教室講師謝金額 円			
31	継続	2	一般	○	ひなまつり	2/5~29完了	1	開館時間 ~	40	20	5,560	材料費	5,560	0	5,560	無	0					
					2階ロビー																	
32	継続	5	一般	○	ロビーコンサート	3/12完了	1	10:00 ~ 15:30	30	82	39,268	消耗品費	29,268	0	39,268	無	0		5,000	10,000		
					2階ロビー							講師謝金	10,000									
33	新規	1	一般	○	読絵ん会	1/31完了	1	10:00 ~ 11:00	20	42	5,187	消耗品費	2,187	0	5,187	無	0		3,000	3,000	「読み聞かせ」を変更	
					小会議室							講師謝金	3,000									
34	新規	1	4ヶ月児と保護者	×	乳幼児健診のお話会	1月~3月完了	6	9:00 ~ 11:00	50	120	5,430	補助費	5,430	0	5,430	無	0				中央図書館 西地区センター 西区福祉保健課 共催	
					西区役所																	
35	新規	1	一般	×	読み聞かせ講座(託児付き)	11/10完了	1	10:00 ~ 11:00	10	5	895	補助費	895	400	1,295	有	100	利用料金	100			
					工芸室																	
36	新規	1	1歳~未就園児	×	読み聞かせ講座の託児	11/10完了	1	10:00 ~ 11:00	5	1	1,710	託児料	1,710	100	1,810	有	100	託児料	100			
					工芸室																	
37	新規	1	1歳~未就園児	×	子育てママのマナー講座の託児	5/29完了	1	15:00 ~ 20:30	5	0	0			0	0	無	0		0	0		
					小会議室																	
38	新規	1	小学生	○	紙飛行機大会の予選会	2/21完了	1	10:00 ~ 11:00	30	25	2,016	消耗品費	2,016	0	2,016	無	0				第3地区青壮年指導員共催	
					体育室																	
39	新規	1	中高生	×	中高生の自習室	8/7完了	1	15:00 ~ 18:00	10	4	0			0	0	無	0					
					小会議室																	
40	新規	1	1~6歳児親子	×	パパとランチを作ろう	7/11完了	1	10:00 ~ 11:30	60	13	5,882	講師謝金	4,000	1,800	7,682	有	300	利用料金	220	4,000	4,000	
					材料費							1,882	材料費					80				
41	新規	1	一般	○	ガラコンサート	10/10完了	1	14:00 ~ 15:00	30	31	3,546	消耗品費	3,546	0	3,546	無	0					
					中会議室																	
42	新規	1	一般	○	こいのぼりを飾ろう	4/1~5/5完了	1	開館時間	20	32	756	消耗品費	756	0	756	無	0					
					2階ロビー																	
30~39の 計									310	375	70,250		70,250	2,300	72,550							

平成 27 年度自主事業報告書 (ニーズ)

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	事業の別	継続回数	募集対象	小中生の参加 ○×	事業名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)		
									募集人数	延参加人数	ニーズ支出総額 円	委託料支出総額内訳	参加者負担総額 円	総経費 円	徴収の有・無	参加費用 円	参加費用の内訳 円		1回1講師あたり 円	1教室講師謝金額 円
					利用部屋名															
43	新規	1	一般	○	藤棚サロン 4月 工芸室	4/25完了	1	15:10 ~ 17:30	10	5	0	0	0	0	無					
44	新規	1	一般	○	藤棚サロン 5月 工芸室	5/30完了	1	15:10 ~ 17:30	10	6	912	消耗品費	912	0	912	無				
45	新規	1	一般	×	第2期 藤棚かんたんごはん 料理室	5/11・6/8・7/6完了	3	10:00 ~ 13:00	24	17	0			0	0	無				
46	新規	1	一般	○	藤棚サロン 6月 工芸室	6/27完了	1	15:10 ~ 17:30	10	8	0			0	0	無				
47	新規	1	一般	○	藤棚サロン 7月 工芸室	7/16完了	1	15:10 ~ 17:30	10	6	905	消耗品費	905	0	905	無				
48	新規	1	一般	○	ふりーふらっとフェスタ ふりーふらっと	8/1完了	1	11:00 ~ 13:00	100	555	0			0	0	無				
49	新規	1	一般	○	藤棚サロン 8月 工芸室	8/24完了	1	15:10 ~ 17:30	10	8	899	消耗品費	899	0	899	無	0			
50	新規	1	一般	○	藤棚サロン 9月 工芸室	9/26完了	1	15:10 ~ 17:30	10	9	1,038	消耗品費	1,038	0	1,038	無	0			
51	継続	3	一般	○	チャリティー麻雀大会 和室	9/13完了		10:00 ~ 15:00	40	40	0			0	0	無	0			NPO健康麻雀の会 共催
52	新規	1	2歳以上未就学児	×	ハロウィンパーティー 料理託児 小会議室	10/3完了	1	10:00 ~ 13:00	3	2	6,240	保育料 交通費	5,800 440	200	6,440	有	100	保育料	100	
53	新規	1	一般	○	藤棚サロン 10月 工芸室	10/30完了	1	15:10 ~ 17:30	10	10	713	消耗品費	713	0	713	無	0			
54	新規	1	一般	×	第3期 藤棚かんたんごはん 料理室	9/7・10/5・11/9完了	3	10:00 ~ 13:00	21	18	0			0	0	無	0			
55	新規	1	一般	×	チャリティー団体対抗 麻雀大会 料理室	10/16完了	1	10:01 ~ 13:01	40	40	0			0	0	無	0			NPO健康麻雀の会 共催
43~の 計									298	724	10,707		10,707	200	10,907					

平成 27 年度自主事業報告書 (ニーズ)

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	事業の別	継続回数	募集対象	小中生の参加	事業名	開催時期	回数	時間	参加人数		自主事業経費				1人当り参加費			講師謝金		備考 (共催団体・その他)		
									募集人数	延参加人数	ニーズ支出総額	委託料支出総額	内訳	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	参加費用の内訳	1回1講師あたり		1教室講師謝金額	
				○×	利用部屋名																	
56	新規	1	一般	×	電気の自由化どうすればいいの 工芸室	3/23完了	1	10:30 ~ 11:30	10	8	0		0	0	0	無			0	0		
57	新規	1	一般	×	親子で遊ぼう 体育室	3/9完了	1	10:30 ~ 11:30	20	20	24,493	消耗品費 補助費	21,778 2,715	1,000	25,493	有	100	利用料金	100			
58	新規	1	未就園児	×	デコパージュ 託児 工芸室	3/7完了	1	10:00 ~ 11:30	3	1	2,163	補助費	2,163	100	2,263	有		補助費	100			
59	新規	1	一般	○	西区麻雀大会 和室	3/13完了	1	10:00 ~ 16:00	40	40	0			0	0	無					西区健康マージャンの 会共催	
60					消耗品費						10,837	消耗品費	10,837	0	10,837							
61					ポータブルアンプ						66,960	ポータブルアンプ	66,960	0	66,960							
62											0			0	0							
63											0			0	0							
64											0			0	0							
65											0			0	0							
66											0			0	0							
67											0			0	0							
68											0			0	0							
56~61の計									73	69	104,453		104,453	1,100	105,553							
ニーズ 合計									2,646	8,214	597,727	0	597,727	103,220	700,947							

### 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1		「利用者からの意見聴取(対応)」参照	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

## サービス向上及び経費節減努力事項報告 No.1

実施時期	内 容	効 果
1	継続 西区リユース文庫を開設(西区役所協力事業)をしています。	27年度の受入冊数は、860冊、受渡冊数は628冊、センター蔵書159冊でした。利用の方からは「自宅にある本を提供することで他の人に喜ばれてうれしい」また「読みたかった本を無料で読めてうれしい」と好評でした。
2	継続 24日(西区の日)に公開空地及び藤棚交差点までの歩道の清掃をしています。	利用者から感謝の声をもらっている。
3	継続 館内の簡単な修理は業者に依頼せずに職員が修繕を実施しています。	修繕費の節減
4	継続 電力危機に備えた電力節電対策への努力として、各フロアの照明を間引いたり、未使用エリア及び各時間帯の利用前の照明消灯をしています。	電気代の節減
5	夏季 夏季には、緑のカーテンを図書コーナーの外側に設置しています。建物の温度上昇を抑制し、室内に入る日差しを遮り、室温を上げない工夫をしています。	電気代の節減
6		
7		
8		
9		

(様式 7)

## 平成 27 年度備品一覧

施設名 藤棚地区センター

NO	品名 (備品No.)	形状・その他	単価	購入数・年月 日	廃棄数・年月日	増減
1	印刷機 01-14	リソグラフ RP 310	974,347		1 H27・7・6 (H18.7.31 事 務局より移管 品)	減
2	印刷機 01-14-13	デュプロ DP- U650	75,600	1 H27・7・9	(ニーズ費 で計上)	増
3	シュレッダー 1-14-6	926CBCシュレ ッドマスター	34,860		1 H27・9・1	減
4	台車 1-4-1	台車ウチダ P Y 型	68,900		1 H27・9・1	減
5	掃除機 1-8-10	ナショナル MC G5000-K	40,950		1 H27・9・1	減
6	ポータブルアン プ 5-1-12	パナソニック WS-X66A (アンプ) WM-530 (マイク)	66,960	H28・3・11	(ニーズ費で計 上)	増
7						
8						

(様式6)

## 平成27年度修繕一覧

施設名 藤棚地区センター

No.1

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H27・4・1	2階ホール照明交換工事	76,680	(株)新和電工
2	H27・4・6	事務室パソコン移設及びソフトウェア修復作業	10,800	(株)コンピューター・キタムラ
3	H27・5・21	体育室更衣室シャワー給湯器取り換え工事	498,000	東京ガスライフバル 横浜中央
4	H27・10・7	図書コーナー冷水機水漏れの修理	44,172	(株)OSGコーポレーション
5	H27・12・16	体育室外壁雨漏り修理	44,280	(株)つくし建設
6	H27・12・21	公開空地庭園灯の破損修理	75,600	(株)新和電工
7	H27・12・21	ホール及び正面玄関・裏玄関風除室照明のLED交換修理	99,360	(株)新和電工 ニーズ費で計上
8	H27・12・28	非常用発電設備不具合修理	166,320	(株)明電エンジニアリング
9	H28・3・4	非常用発電設備の非常ランプ破損修理	84,240	(株)新和電工
10	H28・3・8	正面玄関自動ドア外センサー不具合修理	56,160	(株)神奈川ナブコ

No. 2

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
11	H28・3・18	階段滑り止め修理・受付棚扉金具交換修理・ピクチャーレール切断修理	10,000	ボランティアグループサポート西
12	H28・3・29	放送設備バッテリー交換修理	97,200	(株)通信設備エンジニアリング
13	H28・3・30	自動火災報知機バッテリー交換修理	31,320	(株)大日防災設備
		合計	1,294,132	

# 平成27年度 委託内容一覧

施設名 横浜市藤棚地区センター

\* 上段は全体の契約金額、下段は地区センターの負担金額

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H27.4.1～ H28.3.31	藤棚地区センター及びケアプラザ 日常・定期(毎月1回)清掃業務	3,138,912	東西ビルサービス(株)
			1,791,025	
2	H27.4.1～ H28.3.31	藤棚地区センター及びケアプラザ 吸収式冷温水器保守点検業務	1,274,400	(株)セントラル設備テクニカ
			853,848	
3		藤棚地区センター及びケアプラザ 冷却塔化学洗浄業務		同上
4		藤棚地区センター及びケアプラザ 全熱交換器用加湿器整備業務		同上
5	H27.4.1～ H28.3.31	藤棚地区センター及びケアプラザ 設備総合巡視点検	339,552	横浜管財(株)
			227,502	
6	H27.4.1～ H28.3.31	藤棚地区センター及びケアプラザ 消防設備等点検業務	297,000	(株)大日防災設備
			198,990	
7	H27.4.1～ H28.3.31	トイレ薬剤及びマット定期交換業務	95,472	(株)商
8	H27.4.1～ H28.3.31	藤棚地区センター及びケアプラザ 害虫防除業務	52,380	イカリ消毒(株)
			35,094	
9	H27.4.1～ H28.3.31	昇降機設備保守点検業務	758,160	日本エレベーター製造(株)
10	H27.4.1～ H28.3.31	藤棚地区センター及びケアプラザ 自動扉保守点検業務	191,808	(株)神奈川ナブコ
			115,084	
11	H27.4.1～ H28.3.31	藤棚地区センター及びケアプラザ 電気設備点検・ 自家用電気工作物保守管理業務	142,560	(株)ハマ・メンテ
			95,520	
12	H27.4.1～ H28.3.31	緑地草刈業務	45,600	精神障害者地域協同作業所 はーと工房
13	H27.4.1～ H28.3.31	藤棚地区センター及びケアプラザ 日常清掃業務	453,420	地域活動支援センター エプロンよこはま
14	H27.4.1～ H28.3.31	電話設備保守	54,000	大栄電子(株)
			36,180	
15	H27.4.1～ H28.3.31	機械警備業務 * ケアプラザにて契約	375,840	ジャパントータルサービス(株)
			206,712	
16	H27.4.1～ H28.3.31	マットレンタル	164,500	(株)サニクリーン東京

## 平成27年度ニーズ対応費使途一覧

No.1

	実施内容	金額	備考
1	産経新聞・神奈川新聞	18,669	4～6月分
2	NTT通信回線使用料(カラオケ用)	15,687	4～6月分
3	第一興商カラオケサービス	32,400	4～6月分
4	トイレマット (2階男子トイレ用・週1回2枚交換)	14,793	4～6月分
5	NTT P電話回線使用料	9,748	4～6月分
6	自主・藤棚まつり他9事業	222,351	4～6月分
7	和室用手すり付き玄関台	31,968	5/21購入
8	3階蛍光灯購入	35,770	5/26購入
9	藤の剪定	53,000	6/3完了
10	図書システム用図書貸出利用者カード	133,920	6/16購入
11	産経新聞・神奈川新聞	18,669	7～9月分
12	NTT通信回線使用料(カラオケ用)	15,687	7～9月分
13	第一興商カラオケサービス	32,400	7～9月分
14	トイレマット (2階男子トイレ用・週1回2枚交換)	14,793	7～9月分
15	NTT P電話回線使用料	9,723	7～9月分
16	自主・盆踊り大会他12事業	73,545	7～9月分
17	図書購入	59,641	『クアトロ・ラガッツィ上』他、全53冊
	小計	792,764	

## 平成27年度ニーズ対応費使途一覧

No.2

	実施内容	金額	備考
18	自動散水用ホース交換	46,000	7/3購入
19	印刷機購入	75,600	7/8購入
20	体育室用水銀灯ランプ購入	27,799	7/15購入
21	開館延長分の日祝出勤(常勤者)	9,750	6～9月勤務分
22	開館延長分の日祝出勤(スタッフ)	48,880	6～9月勤務分
23	産経新聞・神奈川新聞	18,669	10～12月
24	NTT通信回線使用料(カラオケ用)	15,687	10～12月
25	第一興商カラオケサービス	32,400	10～12月
26	トイレマット (2階男子トイレ用・週1回2枚交換)	14,793	10～12月
27	NTT P電話回線使用料	10,505	10～12月
28	開館延長分の日祝出勤(常勤者)	12,000	10～12月勤務分
29	開館延長分の日祝出勤(スタッフ)	32,130	10～12月勤務分
30	自主事業『リス組さん』他11件	93,940	10～12月
31	図書購入	32,111	『あの家に暮らす4人の女』ほか全28冊
32	図書消耗品費	8,411	12/16購入アメニティコート
33	貸出し用傘	8,958	10/11購入
34	座布団カバー	7,200	10/25購入和室用
35	冷水器用ゆか敷きマット	8,515	12/1購入
36	バレーボールネット針金	8,812	12/22購入
37	体育室前冷水機保守点検	25,920	10月実施
	No.18～No.37小計	538,080	

## 平成27年度ニーズ対応費使途一覧

No.3

	実施内容	金額	備考
38	開館延長分の日祝出勤(常勤者)	11,250	1～3月勤務分
39	開館延長分の日祝出勤(スタッフ)	28,350	1～3月勤務分
40	産経新聞・神奈川新聞	17,463	1～3月分
41	NTT通信回線使用料(カラオケ用)	15,687	1～3月分
42	第一興商カラオケサービス	32,400	1～3月分
43	トイレマット (2階男子トイレ用・週1回2枚交換)	14,793	1～3月分
44	NTT P電話回線使用料	10,055	12～3月分
45	自主事業『障害者スポーツを体験しよう』他17件	207,891	1～3月分
46	図書購入	81,557	『下町ロケット2』他72冊
47	図書消耗品費	50,145	『アメニティBコート』他
48	掃除機(和室用)	7,344	3/17購入
49	カラオケマイク用洗浄スプレー	2,016	3/23購入
50	ホール及び正面玄関・裏玄関風除室 照明のLED交換修理	99,360	12/21完了
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
	No.38～No.57小計	578,311	
	No.1～No.57小計	1,909,155	

## 平成27年度 利用者からの意見聴取(対応) No.1

	区分	年月日	内 容	対 応
1	口頭	H27・4・15	藤棚地区センターの新聞数が少ない	藤棚地区センターでは、現在2紙の新聞を購読しています。 平成25年度までは、3紙を購読してまいりましたが、撤去された公衆電話に代わるP電話の設置と維持に経費が掛かるため、アンケートにより利用者の皆さまのご意見を伺った後に、平成26年度から2紙の購読にしております。 今回貴重なご意見を頂きましたので、新聞購読数及び新聞の種類について改めて利用者の方に意見を伺う機会をもてたらと考えております。 また、これまで2日分(当日・一日前の分)の新聞をご用意しておりましたが、3日分の新聞をロビーに用意するよう改善いたしましたので、お伝えいたします。
2	意見箱	H27・4・23	子育てママのマネー講座(自主事業) これは資金運用の話 デメリットを含むことだから地区センターの自主事業には? 講師の野村証券は、マネーゲームをやらせようとしているのとの話もあり。	子育てママのマネー講座は、他区の地区センターで開催し、参加の子育て世代の方にとっても好評だったと聞いておりましたので、当センターでも開催することにいたしました。 子育てにはどの程度お金がかかるのか?を中心とした内容で、講師を証券会社に依頼しました。 講座中、職員が参加しましたが、資金運用の内容はありませんでした。 次回開催する場合は、紛らわしい講座名を避けるよう工夫していきたいと考えます。
3	意見箱	H27・5・27	藤棚まつり 食べ物が藤棚地区センターと藤棚地域ケアプラザとで足りなかった。 出店者の数を考えて、品数を増やすように注意してください。 出店者の自己満足では困る。 責任感がなさすぎる!	藤棚まつりにご参加ありがとうございました。 食べ物が足りずにご迷惑をおかけしました。 模擬店は、地域の方や団体の方をお願いして、ボランティアで出店いただいております。 販売数は各模擬店にお任せしております。 当日の天候によっては、来館者が極端に少なくなることもあります。前日の天気予報では雨天の予報も出ておりましたので、数の調整等があったのかもしれませんが、来年以降のまつりの販売数も各模擬店にお任せするつもりです。
4	意見箱	H27・6・1	図書館の奥のデスクに机上灯を設置してほしい。現状では、夕方暗いこともあり、自習がしにくいので、灯りがあるととってもしやすくなると思う。	ご利用ありがとうございます。 図書コーナーの椅子席は、図書の閲覧用にご利用いただいております。 自習は、自習室としてグループ室をご用意しておりますので、どうぞ、こちらをご利用ください。テーブル席の蛍光灯も点灯できるようにしております。

## 平成27年度 利用者からの意見聴取(対応) No.2

	区分	年月日	内 容	対 応
5	意見箱	H27・8・2	3階で麻雀のため5時間近くおりましたが、西日があたりエアコン・扇風機でも室温30.5度でした。 窓に遮光カーテンやロビー等をエアコンで冷やして、居心地のいいセンターにしてください。 年配の方もいらっしゃいます。宜しくお願いします。	サークルの代表の方が、風量調整機では室温が下がらないと勘違いされていたようですので、空調の風量を最大にして使用すれば、室温が下がることを改めてご説明いたしました。 また、小中会議室の室内カーテンは遮光ではありませんが、通常のものより厚手です。今後は、日光を遮るために、正午以降は職員がカーテンを閉めて日光を遮るよういたしました。
6	意見箱	H27・12・8	言い訳はしないでください。 ①時計の位置。受付の後ろは見えない。入口の予定表の上へ。右横後に、首を曲げないと時計がない ②ピアノはBGMとしてはうるさい。より良い方向へ ③クルージングなど横浜を知るイベントはたいへんですが、年に何回か実施してください。	①ロビーには、現在時計が2個設置されています。この2個の時計は、事務室内の時計と連動しているのので、同時刻になっています。ご提案の予定表のボードの上に時計を新設した場合、連動している2個の時計と時刻が異なってしまうことが考えられ、利用者の皆様がかえって、2種類の時刻に混乱することもあると思いますので、時計を新たに用意することは考えておりません。 ②ピアノは、BGMではなく、観賞用に自動演奏しております。どうぞ、ピアノ演奏をお楽しみください。また、リクエストも伺っておりますので、スタッフにお気軽にお申し出ください。 ③横浜を知るイベントについては、今後も考えてまいりたいと思います。ご意見ありがとうございました。
7	意見箱	H28・2・26	『吉田館長 全面禁煙を』！ 地区センターの階段を登り切った所に喫煙場所があり、数名が喫煙している場合、風向きにもより、もろに受動喫煙になります。 公共の施設でもあり、特に乳幼児・小学生等の利用者には大変迷惑です。横浜市は、全国に先駆けて公共施設の全面禁煙を実施しております。思い切った改革を！	当センターでは、利用者の方への受動喫煙を防止するために必要な措置として、施設内を全面禁煙にする方法 をとり、館外に喫煙コーナーを設置しています。 喫煙者には、指定の場所で道路に向かって吸っていただくことをお願いしております。 喫煙コーナー撤去についてのご意見も頂いておりますが、コーナーを残すことについても、根強い希望があります。 灰皿を撤去した場合、敷地内での隠れた喫煙や花壇内へのポイ捨てが考えられ、防災の面でも灰皿撤去を踏みきれずにいます。
8	意見箱	H28・2・26	私の家内、はじめ体操教室の皆さんも全面禁煙に、賛同しています。	

平成27年度 利用者からの意見聴取(対応) No.3

区分	年月日	内 容	対 応
9 意見箱	H28・3・6	ロビーのピアノは、BGMでなければ何なのか？	1日2回のロビーのピアノは演奏は、BGMではありません。生のピアノの演奏を皆様に楽しんで頂けるようにと観賞用に演奏しております。 リクエスト頂けるように、ピアノの上に曲目の一覧表もご用意しております。お好きな曲目をスタッフまでお気軽にお申し付けください。
10 意見箱	H28・3・12	トイレを(男性)洋式に	センターには、トイレが3箇所あり、2階・3階のトイレは、洋式用のトイレもあり、洗浄便座トイレのご用意も有ります。また、体育室のトイレは、洋式になっておりますので、どうぞご利用ください。
11 意見箱	H28・3・19	①地区センターを利用しての講習などで材料費を除いて一回1,500円は、高すぎる。 ②催物のポスターに次の計画を入れればなお良い。 例：次回は6月ごろお楽しみに！！	ご意見ありがとうございます。 ①自主事業にかかる経費として、講師への支払い・部屋の利用料金などがあります。受益者負担として材料費は、原則、参加者の方にお支払いいただいております。材料費の掛からない事業を1,500円以上の参加費で、実施することはありません。当センターでは、企業から講師を招き講師への支払いが発生しない講座を計画したりとなるべく皆様のご負担にならないような講座開催の工夫もしております。この3月には、『電気の自由化について』の講座を、企業の講師に依頼をし無料で開催いたしました。 ②単発の事業のポスターには次回の計画を記載できませんが、継続的に開催する講座のポスターには、次回の開催日も記載するような工夫もしております。28年度も皆様に喜んで頂けるようにと、様々な講座の企画をしております。どうぞ楽しみにご参加ください。

平成27年度「横浜市藤棚地区センター(施設名)」運営目標

団体名	一般社団法人 西区区民利用施設協会
-----	-------------------

目標設定の視点	運営目標	管理指標(単位)	目標値	実績値	目標との差異	今後の取組(改善計画)
利用者サービス	利用者ニーズを踏まえた自主事業を展開し、利用者の文化活動の促進につなげます。	自主事業参加人数(人)	15,000	16,566	1566	平成27年度は実績が向上したので、今後も平成27年度実績を維持できるよう努力します。
業務運営	創意工夫をし夜間の稼働率を向上させます。	夜間稼働率(%)	39%	37.50%	▲1.50%	平成28年10月から夜間にもポイントカード制(体育室を除く)を導入し、夜間稼働率を向上させます。
職員育成	利用者に気持ち良く施設を利用していただけるよう、職員の対応能力を向上させます。	利用者アンケートの「職員の対応について」の「非常に満足」「満足」の割合(%)	92%	96.40%	4.40%	27年度利用者アンケートの結果96.4%の実績がありました。通常の自主事業終了時のアンケートにも『施設職員みんな感じが良いので、利用するのが楽しみ』とのご意見も上がります。今後も職員が、利用者の立場になって業務を行うよう、日頃から職員の仕事に取り組む姿勢を高めるよう努力します。
財務	魅力ある施設運営を行い、稼働率を上げることで利用料金収入の増額につなげます。	利用料金収入(円)	3,855,000	3,793,280	▲61,720	平成27年度4月は統一地方選が実施され、選挙前後含め3日間の部屋貸出利用ができず、4月の前年比は91.52%でした。目標値に達することができなかった原因はこのことが大きいと考えられます。今年度についても、7月に参議院選挙が予定されており、同様の実績値が考えられますが、貸出当日の空室を1時間で利用できることについてのPRを積極的に行い、利用料金収入の増額を図ります。

※事業計画時には、「運営目標」「管理指標(単位)」「目標値」のみ記入する。

「実績値」「目標との差異」「今後の取組(改善計画)」については、事業報告時に記入すること。