

5 親しみやすい区役所づくり

(単位：千円)

番号	重点事業	事業名	予算額	概要
1		区総合庁舎等環境整備事業	6,003	区民に親しまれ利用しやすい区庁舎等を目指して、施設の改善、環境整備用品の購入を行います。
2		サービス改善推進事業	810	西区役所職員が、来庁される皆さまを笑顔とあいさつで温かくお迎えするとともに、親切・丁寧でわかりやすい説明や傾聴の姿勢を心がけ、迅速で正確な行政サービスを提供します。 こうした「おもてなし」を大切にされた窓口サービスを実施するため、職員の人材育成を進めます。
3		人権啓発推進事業	318	区民及び区役所職員の人権意識向上を図るため、責任職・職員研修や講演会を実施します。
4		統計便覧作成事業	630	統計便覧「西区っていいね！データでみる西区」を作成し、区勢の紹介と統計調査等に対する理解を得ます。また、関係機関等に、各種施策を行う上での基礎データとして活用してもらいます。
5		区民生活マップ作成事業	830	区民の方々に区役所等の業務や区内の公共施設を周知し、日常生活に役立てていただくため、区民生活マップを作成します。
6		区政推進運営事業	540	西区運営方針の策定、区内主要事業の進捗管理、区民のニーズを踏まえた局への事業提案など、西区に関わる区局の事業が円滑に進むよう各種調整、情報発信等を
計			9,131	