

令和5年度

事業報告書

横浜市上郷地区センター

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

令和6年5月31日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人  
さかえ区民活動支援協会  
理事長 片岡 喜久江

令和5年度上郷地区センター事業報告書

1. 収支決算書
2. 利用料金収入実績
3. 利用者数
4. 自主事業実施報告
5. 苦情対応状況報告
6. サービス向上及び経費節減努力事項報告
7. 備品一覧
8. 修繕一覧
9. 委託内容一覧
10. 上郷地区センター委員会設置要綱
11. 上郷地区センター委員会名簿
12. 上郷地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
13. ニーズ対応費使途一覧
14. 上郷地区センター職員体制
15. 利用者からの意見聴取集計結果
16. 職員研修の実施実績等
17. 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
18. 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則

## 令和5年度 「上郷地区センター」 収支予算書兼決算書

(R5.4.1～R6.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,585,000		37,585,000	37,585,000	0	横浜市より
利用料金収入	5,000,000		5,000,000	4,121,590	878,410	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	311,000		311,000	243,700	67,300	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,349,720	0	1,349,720	937,485	412,235	
印刷代	514,000		514,000	229,269	284,731	
自動販売機手数料	551,720		551,720	503,562	48,158	
駐車場利用料収入			0	0	0	
その他（刊行物販売）	284,000		284,000	204,654	79,346	刊行物販売・カラオケ
<b>収入合計</b>	<b>44,245,720</b>	<b>0</b>	<b>44,245,720</b>	<b>42,887,775</b>	<b>1,357,945</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>23,400,000</b>	<b>0</b>	<b>23,400,000</b>	<b>23,754,344</b>	<b>△ 354,344</b>	
給与・賃金	20,882,000		20,882,000	20,938,758	△ 56,758	館長・副館長2名及び時給職員
社会保険料	1,950,000		1,950,000	2,021,039	△ 71,039	
通勤手当	500,000		500,000	666,610	△ 166,610	常勤職員・時給職員
健康診断費	50,000		50,000	4,937	45,063	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職金共済掛金			0	105,000	△ 105,000	
<b>事務費</b>	<b>2,866,389</b>	<b>0</b>	<b>2,866,389</b>	<b>1,992,245</b>	<b>874,144</b>	
旅費	5,000		5,000	0	5,000	出張旅費
消耗品費	1,275,669		1,275,669	509,405	766,264	事務消耗品費
会議諸い費	5,000		5,000	2,800	2,200	
印刷製本費	100,000		100,000	0	100,000	
通信費	300,000		300,000	200,552	99,448	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	451,720	0	451,720	537,920	△ 86,200	
横浜市への支払分	51,720		51,720	51,720	0	目的外使用料等
その他	400,000		400,000	486,200	△ 86,200	カラオケ賃借料
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費	150,000		150,000	149,792	208	
施設賠償責任保険	26,000		26,000	25,910	90	
職員等研修費	3,000		3,000	0	3,000	
振込手数料	20,000		20,000	23,730	△ 3,730	
リース料	300,000		300,000	255,816	44,184	
手数料	100,000		100,000	283,320	△ 183,320	受付システムサービス料
地域協力費	0		0	0	0	
その他	30,000		30,000	3,000	27,000	
<b>事業費</b>	<b>688,090</b>	<b>0</b>	<b>688,090</b>	<b>454,927</b>	<b>233,163</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	688,090		688,090	454,927	233,163	
自主事業費	0		0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>11,063,641</b>	<b>0</b>	<b>11,063,641</b>	<b>9,608,150</b>	<b>1,455,491</b>	
光熱水費	5,227,641	0	5,227,641	3,951,613	1,276,028	
電気料金	3,050,201		3,050,201	2,254,461	795,740	
ガス料金	1,677,440		1,677,440	1,344,140	333,300	
水道料金	500,000		500,000	353,012	146,988	
清掃費	2,290,000		2,290,000	2,347,092	△ 57,092	日常・定期清掃費
修繕費	900,000		900,000	1,227,950	△ 327,950	
機械警備費	530,000		530,000	528,000	2,000	
設備保全費	2,116,000	0	2,116,000	1,553,495	562,505	
空調衛生設備保守	753,000		753,000	225,500	527,500	
消防設備保守	102,000		102,000	113,300	△ 11,300	
電気設備保守	905,000		905,000	849,420	55,580	
害虫駆除清掃保守	56,000		56,000	66,000	△ 10,000	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	300,000		300,000	299,275	725	ピアノ、音響、コピー機等保守費
共益費	0		0	0	0	
<b>公相公課</b>	<b>2,817,600</b>	<b>0</b>	<b>2,817,600</b>	<b>2,463,574</b>	<b>354,026</b>	
事業所税			0	0	0	
消費税	2,817,600		2,817,600	2,119,329	698,271	
印紙税			0	0	0	
その他（法人税）			0	344,245	△ 344,245	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>1,810,000</b>	<b>0</b>	<b>1,810,000</b>	<b>1,969,500</b>	<b>△ 159,500</b>	
本部分	1,810,000		1,810,000	1,810,000	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0	159,500	△ 159,500	減価償却費
<b>二一ズ対応費</b>	<b>1,600,000</b>	<b>0</b>	<b>1,600,000</b>	<b>1,600,638</b>	<b>△ 638</b>	
<b>支出合計</b>	<b>44,245,720</b>	<b>0</b>	<b>44,245,720</b>	<b>41,843,378</b>	<b>2,402,342</b>	
差引	0	0	0	1,044,397	△ 1,044,397	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				503,562		
管理許可・目的外使用許可支出				51,720		
管理許可・目的外使用許可収支				451,842		

## 令和5年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額 ② (円)	達成率① /② (%)	前年同月収 入額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	341,300	3,750	345,050	416,660	82.8%	341,070	101.2%
5月	332,400	5,490	337,890	416,660	81.1%	341,400	99.0%
6月	326,320	7,080	333,400	416,670	80.0%	327,660	101.8%
7月	351,310	4,460	355,770	416,670	85.4%	347,240	102.5%
8月	359,600	7,010	366,610	416,670	88.0%	337,920	108.5%
9月	332,210	6,600	338,810	416,670	81.3%	329,310	102.9%
10月	361,330	8,120	369,450	416,670	88.7%	357,390	103.4%
11月	313,630	7,070	320,700	416,670	77.0%	335,980	95.5%
12月	303,030	5,110	308,140	416,670	74.0%	299,330	102.9%
1月	313,620	11,470	325,090	416,670	78.0%	292,240	111.2%
2月	329,000	14,210	343,210	416,660	82.4%	318,520	107.8%
3月	371,590	5,880	377,470	416,660	90.6%	376,180	100.3%
合計	4,035,340	86,250	4,121,590	5,000,000	82.4%	4,004,240	102.9%

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

\* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和5年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 上郷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,296	3,219	6,515	130	464	634	126	26	409	844	1,862	2,020	6,515	5,767	113%
5月	30	2,880	3,361	6,241	121	323	479	151	34	471	982	1,677	2,003	6,241	5,578	112%
6月	29	2,763	3,125	5,888	144	460	386	121	41	379	906	1,572	1,879	5,888	5,531	106%
7月	30	3,259	3,543	6,802	223	804	494	106	49	427	1,042	1,773	1,884	6,802	5,534	123%
8月	30	3,024	3,783	6,807	182	754	490	178	29	389	1,026	1,784	1,975	6,807	5,280	129%
9月	29	3,592	3,956	7,548	202	676	327	106	13	726	1,336	1,908	2,254	7,548	5,270	143%
上半期計	177	18,814	20,987	39,801	1,002	3,481	2,810	788	192	2,801	6,136	10,576	12,015	39,801	32,960	121%
10月	30	3,028	3,221	6,249	159	522	507	114	63	394	881	1,624	1,985	6,249	5,674	110%
11月	29	3,615	4,648	8,263	232	1,374	501	155	51	677	1,408	1,594	2,271	8,263	7,110	116%
12月	26	2,690	3,261	5,951	158	611	406	131	35	391	907	1,401	1,911	5,951	4,751	125%
1月	26	2,589	3,326	5,915	174	508	215	127	36	367	885	1,538	2,065	5,915	5,889	100%
2月	28	3,043	3,255	6,298	174	482	694	170	41	364	890	1,617	1,866	6,298	5,379	117%
3月	30	3,240	3,624	6,864	204	760	612	149	29	515	980	1,580	2,035	6,864	7,007	98%
下半期計	169	18,205	21,335	39,540	1,101	4,257	2,935	846	255	2,708	5,951	9,354	12,133	39,540	35,810	110%
年間合計	346	37,019	42,322	79,341	2,103	7,738	5,745	1,634	447	5,509	12,087	19,930	24,148	79,341	68,770	115%
構成比		46.66%	53.34%		2.65%	9.75%	7.24%	2.06%	0.56%	6.94%	15.23%	25.12%	30.44%			

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	ホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,978	454	83	6,515	2,469	0	1,231
5月	5,795	375	71	6,241	2,136	0	1,156
6月	5,478	361	49	5,888	2,144	0	1,101
7月	6,296	406	100	6,802	2,466	0	1,235
8月	6,386	347	74	6,807	2,501	0	1,063
9月	7,148	333	67	7,548	3,217	0	987
上半期計	37,081	2,276	444	39,801	14,933	0	6,773
10月	5,760	404	85	6,249	2,425	0	1,123
11月	7,776	368	119	8,263	2,220	0	1,080
12月	5,569	321	61	5,951	2,304	0	951
1月	5,533	316	66	5,915	2,139	0	1,040
2月	5,828	384	86	6,298	2,219	0	1,044
3月	6,370	387	107	6,864	2,638	0	1,192
下半期計	36,836	2,180	524	39,540	13,945	0	6,430
年間合計	73,917	4,456	968	79,341	28,878	0	13,203
構成比	93.16%	5.62%	1.22%				

## 令和5年度自主事業報告

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 (円)	参加者 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講 (円)	1教室 (円)	
小中学生	てらこやかみごう	4月	3回	0	10	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧 に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しま した。
一般	上郷オープンガーデン	4月	1回	100	101	25,068	0	25,068	無	0	0	0	上郷グリーンクラブの協力で整備。春の花で満開の西花壇を一般開放 し、くじ引きでクラブが育てた花をお配りしました。天気に恵まれ、過 去最高の参加人数となりました。
一般	春のパン教室	4月	1回	12	17	4,729	13,500	18,229	有	1,500	講師 6,000 副講師 3,000	9,000	イースターのウサギのパン作り。焼き立てをお持ち帰りいただきまし た。プレイルームの育児教室で知り合った親子様の楽しそうな様子も多 数みられました。
一般	サークルPR 詩吟教室	4月	2回	10	5	0	0	0	無	0	0	0	当館を拠点に活動している 詩吟同好会の宣伝、 メンバー募集事業です。
小中学生	てらこやかみごう	5月	3回	0	15	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧 に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しま した。
小学生	子どもかけっこ教室	5月	1回	20	17	2,720	8,500	11,220	有	500	講師 11,000	11,000	栄スポーツセンター協力のもと、速く走るための3つのポイントを教わり ました。優しい指導にみんなしっかりついてきてくれました。
小学生	マカロンのキーホルダー	5月	1回	10	10	6,181	5,000	11,181	有	500	講師 6,000	6,000	母の日に贈るマカロンのキーホルダーを作成。キラキラのハートやイニ シャルをつけたり、楽しい工夫がいっぱいの講座でした
一般	クイズラリーでお花見 ウォーク	5月	1回	60	28	1,300	0	1,300	無	0	0	0	区内3館共催・協力3 区のオープンガーデン当日に近隣の花壇を巡り、 隠れた文字を集めるクイズラリーです。雨の中80歳の方からお子さんま でご参加あり。

## 令和5年度自主事業報告

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	開催 回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
				募集 人数	延参加 人数	委託料 (円)	参加者 (円)	総 経 費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 (円)	1教室 (円)	
一般	ガーデニング教室 たねダンゴで夏を待とう	5月	1回	18	10	7,074	10,000	17,074	有	1,000	講師 6,000 副講師 3,000	9,000	泥ダンゴを作る要領でこねこねコロコロ花の種をまぶし、楽しく作りました。ご家庭はもちろん、地域の公園やのり面の緑化にも適した手法です。
親子	上郷自然教室 親子でホタル観賞	5月	1回	20	25	6,000	0	6,000	無	0	講師 6,000	6,000	地元講師による自然保護のお話のあと、館周辺でホタルを観察。多くのホタルを確認できました。ホタルに合わせ、6月の日程を急遽5月に変更。
小中学生	てらこやかみごう	6月	3回	0	11	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧 <span style="font-size: small;">に</span> 指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
一般	無農薬ハーブクッキング	6月	1回	12	11	4,517	14,300	18,817	有	1,300	講師 6,000 副講師 3,000	9,000	ハーブの力が一番強くなるといわれる夏至に開催。丹精込めて育てた当館の無農薬ハーブを使い、家でもできる健康メニューをグリーンクラブのメンバーより教わりました。
一般	上郷ハワイアン コンサート	6月	1回	30	44	6,000	0	6,000	無	0	講師 6,000	6,000	バンドの生演奏と美しいフラダンスを觀賞。初夏の午後を心地よく過ごしていただきました。近隣高齢者施設の皆さまが出演者と語り合う姿も見られました。
小中学生	てらこやかみごう	7月	3回	0	13	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧 <span style="font-size: small;">に</span> 指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
親子	パンを親子で作ろう	7月	1回	16	17	15,101	8,000	23,101	有	1,000	講師 6,000 副講師 3,000	9,000	図書コーナーの人気シリーズ本の読み聞かせの後、絵本のように好きな形のパンを作り、焼き上げたパンをお土産にしました。
小学生	バルーンアーティスト になろう	7月	1回	15	15	5,257	7,500	12,757	有	500	講師 6,000 副講師 3,000	9,000	細長い風船から花や動物など沢山の作品を作りました。出来た途端、嬉しくて風船の剣で決闘を始める子どもたちの姿も。お土産にすべて持ち帰りました。

## 令和5年度自主事業報告

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 (円)	参加者 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講 (円)	1教室 (円)	
小学生	ポーセラーツ教室	7月	1回	10	10	15,950	6,000	21,950	有	600	講師 6,000	6,000	自分でデザインしたペン立て作り。沢山の子どもで賑わう講座となりました。子ども講座でしたが、大人も入れないかとの問い合わせが多数ありました。
小中学生	てらこやかみごう	8月	3回	0	1	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
小中学生	ふしぎ発見理科ひろば	8月	1回	15	15	5,840	12,000	17,840	有	800	講師 5,000	5,000	日立の技術者OBによる理科実験教室。モーターやスイッチの働きを学び、リモコンカーを作って楽しみました。
一般	『ポッチャ』体験★試合	8月	1回	30	22	4,091	2,200	6,291	有	100	講師 5,000	5,000	共催：野七里クラブ 障がいの有無を超えた多世代交流。栄区スポーツ協会白川講師の指導で基本を学び、皆で試合を楽しみました。
小中学生	てらこやかみごう特別教室	8月	3回	0	11	0	0	0	無	0	0	0	毎週「てらこやかみごう」で指導している講師の指導のもと、1学期の復習や夏休みの宿題応援に小学生が集中して取り組みました。
小中学生	てらこやかみごう	9月	3回	0	13	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
小学生	てらこやかみごう 実験工作教室	9月	1回	10	8	1,745	0	1,745	無	0	0	0	毎週「てらこやかみごう」で指導している講師の指導のもと、なぜ回るのか実験して確かめながら、くるくるリングを作りました。当日飛び入り参加あり。
一般	防災特別教室	9月	1回	34	34	0	0	0	無	0	0	0	共催：栄区地域包括支援センター 当館館長が講師を務め、ケアプラザ職員に向けて開催。東日本大震災など消防職員での経験を元に、備えの重要性を訴えました。



## 令和5年度自主事業報告

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 (円)	参加者 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講 (円)	1教室 (円)	
一般	防災教室	9月	1回	20	11	0	0	0	無	0	0	0	当館館長が講師を務め、一般家庭に向けて開催。こんな所が危ない・こんな物が使える等、身近な物による具体的な工夫やAED使用法などを伝えました。
一般	食べて学ぼう 「友好交流都市」 (青森県南部町編)	9月	1回	12	12	1,286	14,400	15,686	有	1,200	0	0	共催：栄区地域振興課 友好交流都市を知る講座を初開催。友好都市の魅力を学んだあと、南部町直送の菊や林檎を使用した季節の郷土料理に舌鼓を打ちました。
小中学生	てらこやかみごう	10月	3回	0	8	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧 <span style="font-size: small;">に</span> 指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
小学生	子どもSDGs！靴下端材で 役に立つものを作ろう	10月	0回	0	0	0	0	0	有	0	0	0	【延期】
一般	楽しいウォーキング	10月	1回	15	9	3,300	2,700	6,000	有	300	講師 6,000	6,000	自然豊かな栄区の秋を見つけに天園・横浜自然観察の森を散策しながらウォーキング。 最高の天気 <span style="font-size: small;">に</span> 恵まれ、山の頂から鎌倉の海を望みました。
一般	魚のさばき方教室	10月	1回	12	12	4,354	14,400	18,754	有	1,200	講師 6,000 副講師 3,000	9,000	地元鮎店店主による実技指導。鰻を三枚におろし、鰻のたたきに。盛り付け方まで丁寧に教えて頂きました。初心者にも解りやすい内容で大好評でした。
一般	防災特別教室	10月	1回	33	33	0	0	0	無	0	0	0	共催：上郷小学校PTA 当館館長が講師を務め、上郷小学校の保護者に向けて開催。消防職員での経験を元に、備えの重要性を訴えました。
小中学生	てらこやかみごう	11月	3回	0	3	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧 <span style="font-size: small;">に</span> 指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。

## 令和5年度自主事業報告

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 (円)	参加者 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講 (円)	1教室 (円)	
親子	親子ヨガ	11月	1回	20	14	0	0	0	無	0	0	0	共催：おやこのひろば 赤ちゃん連れの親子が多数参加。ママの体のケアも兼ねた、親子で楽しめるふれあいヨガを体験しました。
一般	小型犬猫用コスプレ鏡餅帽子を作ろう	11月	0回	0	0	0	0	0	有	0	0	0	【開催中止】
一般	イタリア料理教室	11月	1回	10	7	11,418	10,500	21,918	有	1,500	講師 6,000 副講師 3,000	9,000	イタリア出身の講師と奥様の同時通訳による本格派。他講座では少ない男性参加や、次回も同じ講師での希望も複数あり。体調不良によるキャンセル8名。
小中学生	てらこやかみごう	12月	3回	0	9	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧 <span style="font-size: small;">に</span> 指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
一般	防災特別教室	12月	1回	0	12	0	0	0	無	0	0	0	共催：庄戸4丁目見守りネットワーク 当館館長が講師を務め、庄戸4丁目地民に向け開催。消防職員での経験を元に、備えの重要性を訴えました。
一般	懐かしい昭和をクイズで楽しもう	12月	0回	0	0	0	0	0	有	0	0	0	【開催中止】
一般	クリスマスコンサート	12月	1回	50	39	21,525	11,700	33,225	有	300	講師 15,000 講師 15,000	30,000	第一線で活躍されているヴァイオリンとオーボエ奏者によるコンサート。クリスマスソングを中心に素晴らしい音色が響きわたりました。
親子	年越しそばを親子で打とう	12月	1回	12	12	12,787	12,000	24,787	有	2,000	講師 6,000 副講師 5,000	11,000	麵文化アカデミーよこはま栄による丁寧なマンツーマン指導が魅力のそば打ち講座です。お持ち帰りの他、打ちたてのそばに皆で舌鼓を打ちました。

## 令和5年度自主事業報告

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 (円)	参加者 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講 (円)	1教室 (円)	
小中学生	てらこやかみごう	1月	3回	0	12	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
一般	フィンランド料理教室	1月	1回	12	12	1,993	14,400	16,393	有	1,200	講師 6,000	6,000	北欧に住まわれていた先生に、冬を楽しむ北欧文化の他、家庭で作れる北欧料理の数々を教えていただきました。
一般	バッチフラワーレメディ入門	1月	1回	10	9	4,048	9,000	13,048	有	1,000	講師 6,000	6,000	心のお守りとなる、植物の力による自然療法の入門編です。講義の後、ご自分に合ったレメディを調合し、お土産にしました。
一般	味噌作り教室	1月	1回	18	15	5,262	19,500	24,762	有	1,300	講師 4,500 講師 4,500	9,000	毎年大好評の手作りみそ教室。米麹みそを仕込みお土産にしました。男性も数名参加。風邪が流行り、体調不良によるキャンセル多数。
小中学生	てらこやかみごう	2月	3回	0	4	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
一般	季節のお菓子教室	2月	1回	12	11	413	16,500	16,913	有	1,500	講師 6,000	6,000	甘夏のホールケーキと皮を使ったお菓子を作り、紅茶と共に楽しみました。庭の柑橘の木を無駄なく楽しむ方法も教わりました。
一般	のしちり&かみごう寄席	2月	1回	50	49	0	0	0	無	0	0	0	慶応大学落研OB他による、手品や落語、かつぼれと盛り沢山の寄席。帰りがけ、ああ楽しかった、ありがとうのお声を複数いただきました。
一般	サークルPR② ゆっくり体操	2月	1回	20	8	0	0	0	無	0	0	0	当館を拠点に活動しているゆっくり体操の宣伝、メンバー募集事業です。終了後すぐに2名の方が入会されました。

## 令和5年度自主事業報告

施設名 上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 (円)	参加者 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講 (円)	1教室 (円)	
一般	バレンタインのフラワーアレンジメント	2月	1回	8	8	9,000	16,000	25,000	有	2,000	講師 6,000 副講師 3,000	9,000	生花で作る本格的なアレンジメント。部屋中がよい香りに包まれる中、ご自身とお花の個性が光る素晴らしいアレンジメントがたくさんできました。
小中学生	てらこやかみごう	3月	3回	0	9	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
一般	男性料理教室	3月	1回	12	9	0	0	0	有	0	0	0	野七里地域ケアプラザ共催事業。初心者男性向けに簡単で豪華に見える6品を作りました。高齢でお1人暮らしを始めた方もご参加下さいました。
一般	みんなでSDGs 靴下端材でお花入れ作り	3月	1回	10	10	8,300	1,000	9,300	有	100	講師 6,000	6,000	みんなでできるsdgsの例として、靴下製造時に工場が出る端材を再利用したインテリアの作り方を紹介。沢山の端材をお分けしました。
親子	親子でパンダのあんまんを作ろう	3月	1回	16	19	2,294	9,600	11,894	有	1,200	講師 6,000	6,000	親子で好きな動物のあんまんを作り持ち帰る講座です。ほかほかを試食した際は大きな歓声が。片付け時の引き出し探しは子どもが協力して行いました。
一般	手芸でやさしいペンケース作り	3月	1回	10	10	6,790	5,000	11,790	有	500	講師 6,000	6,000	小学生を中心に、初めてのミシンで自分のモノづくりをする楽しさを体験しました。保護者の見守り協力のもと、直線縫いと返し縫いを教わりました。
	保険					3,224		3,224					
	通信費					3,660		3,660					
合計	38事業	重複・中止・延期除く	77回	784	829	211,227	243,700	454,927					

# 令和5年度苦情対応状況報告

施設名 上郷地区センター

	年月日	内 容	対 応 結 果
		該当なし	


# 令和5年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 上郷地区センター

	実施時期	内 容	効 果
1	4/4	今後の蔵書予定に伴い、本棚を1段スタッフ作業により追加しました。	<p>上部に5カ所追加したため、約220冊増加しました。</p> 
2	4/14	3月に行った利用者アンケートで麻雀卓の購入希望があったので、2台購入しました。	<p>購入に対してと、また、組立時に脚が引き出しやすいように工夫し、大変喜ばれました。</p> 
3	5/1	読書推進の一環で、本を読んで景品としてタッチ君のブックカバー又はエコバックをもらおう！と読書ノートをお渡しし、達成者に配布しました。	<p>ブックカバー30、エコバック10を、子ども20冊、大人6冊読まれた方にお渡ししました。(6月末まで実施)</p>
4	8/8	シャワー室利用後に館から渡されたタオル3枚で室内を拭いているが、水切りがあれば助かる。と要望がありました。(8/7)	<p>早速購入し、使用していただけるようにしました。素早い対応に喜ばれました。水切り1個、タオル1枚貸出し</p> 
5	8/22	裏門から地区センターまでの道に雑草が生い茂っていたため土木事務所管轄のため刈り取りを依頼	<p>河川部分も含め3日間で綺麗に刈り取りし、環境整備ができました。</p> 
6	8/30	2027年国際園芸博覧会が旧瀬谷通信施設で開催されるので、花で盛り上げることにした。	<p>西花壇は常々花でいっぱいになっているが、東側玄関口近くにも種団子を植え、花々が咲いて華やかになりました。</p> 
7	12/7	小規模なイベントなどで音響装置のようなものでなく声が聞こえやすいものがあればと購入しました。	<p>手軽に使用でき、ハウリングも起こらないため、いくつかの団体に使用されています。</p> 

## 令和5年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 上郷地区センター

	実施時期	内 容	効 果
8	1/20	プレイルームのおもちゃを3点（キッチンセット等）購入しました。	早速子ども達に大人気で、楽しく遊んでいる姿が見受けられました。 
9	2/27	和室の畳に一部穴が開き、また、障子も所々破れがあり、そのたびにスタッフにより補修をしていました。	畳を全部取替え、障子も交換を行いました。いぐさのいい匂いに包まれ、綺麗な部屋に生まれ変わりました。
10	2/27	CDラジカセを使用する団体が多く、競合するので、1台追加購入しました。	ダンスやヨガ、ラジオ体操などで使用されており、希望通り利用されています。

# 令和5年度備品一覧

施設名 上郷地区センター

No.	品名	形状・その他	単価	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	温水洗浄便座	Panasonic DL-RRTK20-CP	30,222	1	8/23			+1
2	温水洗浄便座	ナショナルDL-GZ20	57,225			1	8/29	-1
3	キルディブロック	キルディブロックマ スセット 64983 Aセッ ト30個組 I類	59,500			1	8/29	-1
4	ノートパソコン	FMV-BIBLO	200,000			1	4/12	-1
5	ノートパソコン	FMVA53CB	125,000			1	4/12	-1
6	ノートパソコン	FMVA53CB	125,000			1	4/12	-1
7	ノートパソコン	FMVXN4L04Z	50,000			1	4/12	-1
8	ノートパソコン	FMVXNBKK2Z	85,000			1	4/12	-1
9	パソコン本体	FMVD1304SP	92,500			1	4/12	-1
10	卓球台（セパレート式）	サンエイ 10-652	不明			1	2/29	-1
11	卓球台（内折式）	サンエイ 13-603	145,200	1	3/7			+1



## 令和5年度修繕一覧

施設名 上郷地区センター

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額（円）	業者名
1	9/22	門扉改修作業（花壇側）	¥79,695	石井造園(株)
2	11/6	防犯灯交換工事 No.5-4	¥46,900	(有)ハッピー電器
3	11/6	防犯灯電球交換 No.5-3	¥13,370	(有)ハッピー電器
4	1/9	1F体育室横女子トイレ水漏れ	¥19,415	ホクリョウ住設(株)
5	2/13	ロスナイ（モーター・フィルター）修理（小会議室）	¥202,400	三菱電機ビルソリューションズ（株）
6	2/19	GHP-1 プラグコード修理	¥23,716	東京ガス(株)
7	2/19	GHP-4 高圧コード修理	¥12,196	東京ガス(株)
8	2/19	GHP-4 モーターバルブ修理	¥72,358	東京ガス(株)
9	3/25	自動ドア修理（外側）	¥599,500	(株)市川総業
10	3/25	自動ドア修理（内側）	¥158,400	(株)市川総業
合計			¥1,227,950	

## 令和5年度委託内容

施設名 上郷地区センター

	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	4/1～3/31	建物総合管理業務 (日常清掃含む)	¥2,734,600	(株)市川総業
2	4/1～3/31	保守管理業務	¥149,820	(財)関東電気保安協会
3	4/1～3/31	緑地管理業務	¥40,000	横溝 総平
4	4/1～/3/31	情報システム保守及び コンサルティング 契約	¥36,663	xS-works
5	4/1～/3/31	WEBホスティングプラン	¥6,000	(株)アリス
6	4/1～/3/31	受付システム保守サービス	¥264,000	(株)ジュビロシステム

## 1 地区センター委員会

### 第1回委員会

日時	令和5年5月24日(水)
場所	上郷地区センター中小会議室
議事	報告事項 1 令和4年度の利用状況 2 上郷地区センター事業について 自主事業報告(令和4年度実績・令和5年度計画) 3 アンケート結果について 4 第14回上郷地区センターまつり開催について(令和5年度) 5 第9回かみごう☆こどもキラキラフェスタについて(令和5年度)

### 第2回委員会

日時	令和6年2月21日(水)
場所	上郷地区センター中小会議室
議事	報告事項 1 令和5年度の利用状況等について 2 主なサービス向上関係取組について 3 令和5年度「上郷地区センターまつり」と「かみご☆こどもキラキラフェスタ」について 4 令和6年度「上郷地区センターまつり」と「かみご☆こどもキラキラフェスタ」について 5 令和6年度上郷地区センター自主事業について

## 2 利用者会議

日時	令和5年6月14日(水)
場所	上郷地区センター中小会議室
参加者	上郷地区センター利用団体
報告事項	利用状況・活動実績等報告及び地区センターまつり関係説明 利用者アンケート実施(R6年3月1日～3月15日) 113枚アンケート回収

## 令和5年度ニーズ対応費一覧

施設名 上郷地区センター

No.	日付	実施内容	金額 (円)	備考
1	4/14	麻雀テーブル 2台	¥22,074	
2	5/31	インターネット利用料 (2か月)	¥2,420	
3	6/7	書籍 33冊	¥46,769	
4	6/21	春期花壇整備費	¥36,229	
5	6/26	スポンジタワシ/マイクカバー (200枚)	¥8,017	
6	7/14	缶バッチマシン (地区センターまつり)	¥13,280	
7	7/14	ストラップ (地区センターまつり)	¥4,340	
8	7/14	ポスター (地区センターまつり)	¥3,894	
9	7/26	封筒・マッキー (地区センターまつり)	¥3,062	
10	7/27	バスケットボール6号・フローリングワイパーシート	¥9,736	
11	7/31	インターネット利用料 (2か月)	¥2,420	
12	8/4	地区センターまつりパンフレット (3500部)	¥8,121	
13	8/7	水切りワイパー (シャワー室用)	¥330	
14	8/23	除菌シート (マイク用)	¥1,100	
15	8/23	温水便座 Panasonic DL-RRTK20-GP	¥30,222	
16	8/28	床養生シート・養生テープ (地区センターまつり)	¥30,527	
17	8/28	カラーペーパー・模造紙・封筒・ペン (地区センターまつり)	¥3,832	
18	8/28	飲み物 (地区センターまつり)	¥8,906	
19	8/28	マイクカバー (200枚)	¥7,436	
20	8/28	シール、グリッター、封筒 (地区センターまつり)	¥2,420	
21	9/1	保険代 (地区センターまつり)	¥12,330	
22	9/2	風船・ガーランド (地区センターまつり)	¥1,870	
23	9/9	氷 (地区センターまつり)	¥3,700	
24	9/9	音響 (地区センターまつり)	¥71,500	
25	9/10	廃棄物処理 (地区センターまつり)	¥11,000	
26	9/27	バドミントン得点板	¥6,050	
27	9/28	書籍 28冊	¥27,723	
29	9/30	夏期花壇整備費	¥22,057	
30	10/2	インターネット利用料 (2か月)	¥2,420	

## 令和5年度ニーズ対応費一覧

施設名 上郷地区センター

No.	日付	実施内容	金額 (円)	備考
31	10/2	アルミバルーン・結束バンド (キラキラフェスタ)	¥330	
32	10/3	保険代 (キラキラフェスタ)	¥12,330	
33	10/4	パンフレット (キラキラフェスタ)	¥8,121	
34	10/13	書籍 24冊	¥30,026	
35	10/20	除菌シート・ゴミ袋 (カラオケ用)	¥1,100	
36	10/20	アルミバルーン・ペーパースター (キラキラフェスタ)	¥3,410	
37	10/25	スピーカー&マイク	¥7,480	
38	10/25	CDラジカセ	¥11,732	
39	11/17	アルミバルーン(キラキラフェスタ)	¥1,100	
40	11/18	スタンプラリー景品(キラキラフェスタ)	¥17,528	
41	11/18	楽器等の運搬費(キラキラフェスタ)	¥38,500	
42	11/19	廃棄物処理 (キラキラフェスタ)	¥11,000	
43	11/27	食器棚シート (料理室)	¥6,285	
44	11/27	クイックルワイパー・ホワイトボードマーカー・マイクカ	¥13,243	
45	11/27	床養生シート・養生テープ (キラキラフェスタ)	¥7,530	
46	11/27	USB (キラキラフェスタサイン表示用)	¥1,310	
47	11/27	書籍 23冊	¥30,323	
48	11/27	書籍 3冊	¥4,702	
49	11/27	カレンダー	¥770	
50	11/30	インターネット利用料 (2か月)	¥2,420	
51	12/7	スピーカー&マイク	¥7,480	
52	12/7	uxcell U型 椅子の足キャップ	¥1,170	
53	12/15	チューリップ球根福袋	¥8,000	
54	12/18	マキタ 充電式草刈機	¥30,970	
55	12/18	uxcell U型椅子の足キャップ	¥20,840	
56	12/20	音楽室椅子 背クッション・座クッション	¥96,800	
57	12/27	片手ざる・フェンス用カバー・フローリングワイパーシー	¥18,681	
58	12/27	秋期花壇整備費	¥38,202	
59	1/9	ワンタッチ タープテント 3m x 6m	¥25,999	
60	1/9	おままごと キッチン	¥21,000	

## 令和5年度ニーズ対応費一覧

施設名 上郷地区センター

No.	日付	実施内容	金額 (円)	備考
61	1/9	プルトーイ・ゆらりんタワー	¥3,126	
62	1/10	書籍 31冊	¥33,466	
63	1/25	書籍 24冊	¥28,326	
64	1/29	料理室サンダル2足	¥10,320	
65	1/29	卓球仕切りフェンス用カバー 12枚	¥18,480	
66	1/29	養生テープ・養生シート	¥5,636	
67	1/29	電源タップ	¥5,095	
68	1/29	ワイヤレステンキー	¥3,579	
69	1/31	インターネット利用料 (2か月)	¥2,420	
70	2/22	書籍 29冊	¥40,413	
71	2/27	アルコール	¥5,021	
72	2/27	CDラジカセ	¥21,800	
73	2/27	畳表替 (床の間側)	¥89,320	
74	2/28	障子張り替え	¥56,815	
75	2/28	冬期花壇整備費	¥8,240	
76	2/29	椅子 背クッション・座クッション	¥61,600	
77	3/4	種苗 (花壇整備費)	¥2,673	
78	3/7	卓球台	¥145,200	
79	3/25	食器用フキン	4,845	
80	3/25	図書23冊	32,611	
81	3/25	図書8冊	8,924	
82	3/25	エコバリアフィルム (図書用)	14,652	
83	3/26	畳表替 (庭側)	86,416	
84	3/27	アルコール/卓球仕切りフェンス用カバー/卓球ネットサポート	27,073	
85	3/31	インターネット利用料 (2か月)	2,420	
合計			<b>¥1,600,638</b>	

予算 ¥ 1,600,000

達成率 100.0%

## 職員体制

### 上郷地区センター職員体制

館長(常勤職員)	1名	
副館長(常勤職員)	2名	
スタッフ	午前	4名
	午後	4名
	夜間	4名

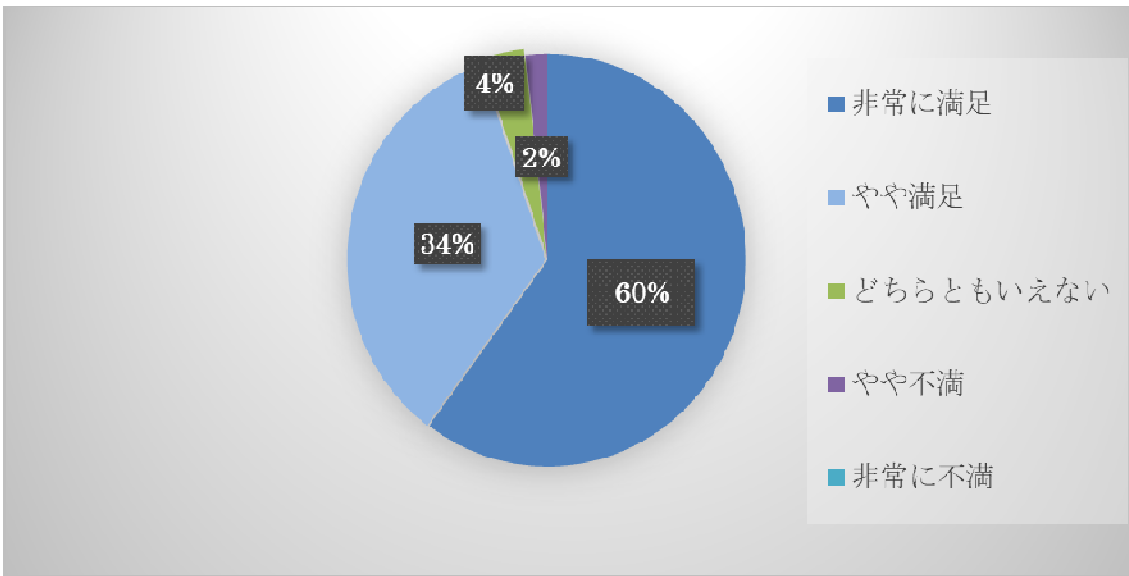
館長・副館長はローテーション勤務

スタッフは2人ずつの交代勤務となります。

●ご協力のお願【令和6年3月1日～3月15日】 アンケート回答数113枚

問1 地区センターの職員の対応について、どのように思われますか？

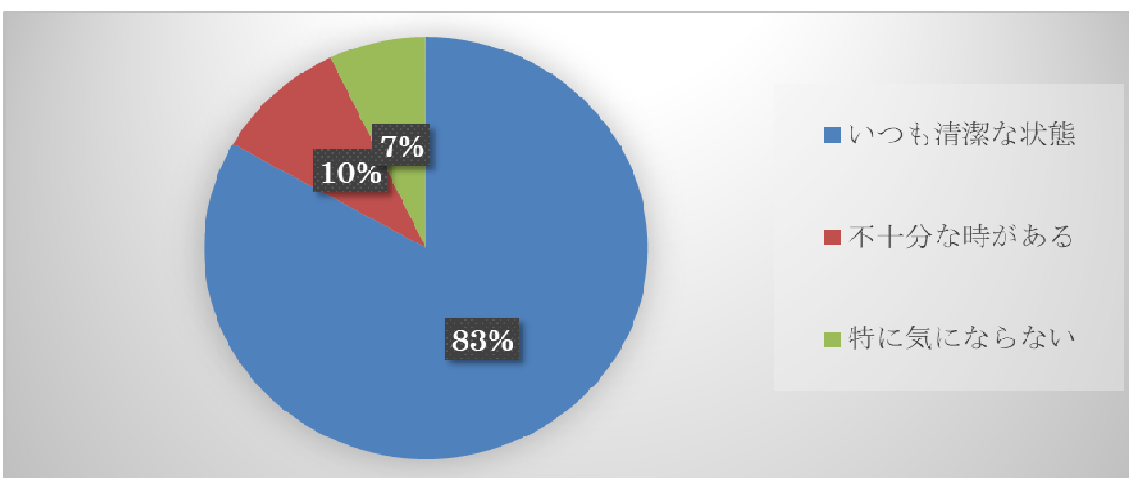
- 非常に満足 68      まあ満足 39  
どちらともいえない 4  
やや不満 2      非常に不満 0



・いつも優しく対応してもらっています。【5】

問2 日頃ご利用になる際、利用される場所は常に片付け・清掃が行き届いていますか？

- いつも利用しやすい清潔な状態になっている。94  
片付け・清掃等が不十分な時がある。11  
特に気にならない。8

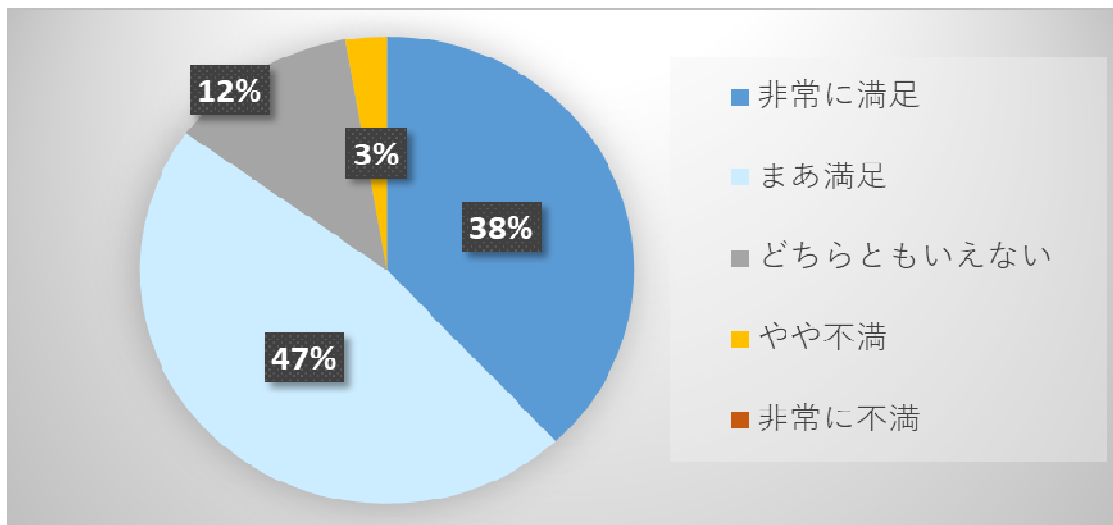


- ・床に細かいゴミが残っていることがある。
- ・事前に使ったグループの掃除が不十分と思うことがある。



問3 施設の備品や設備について、どのように思われますか？

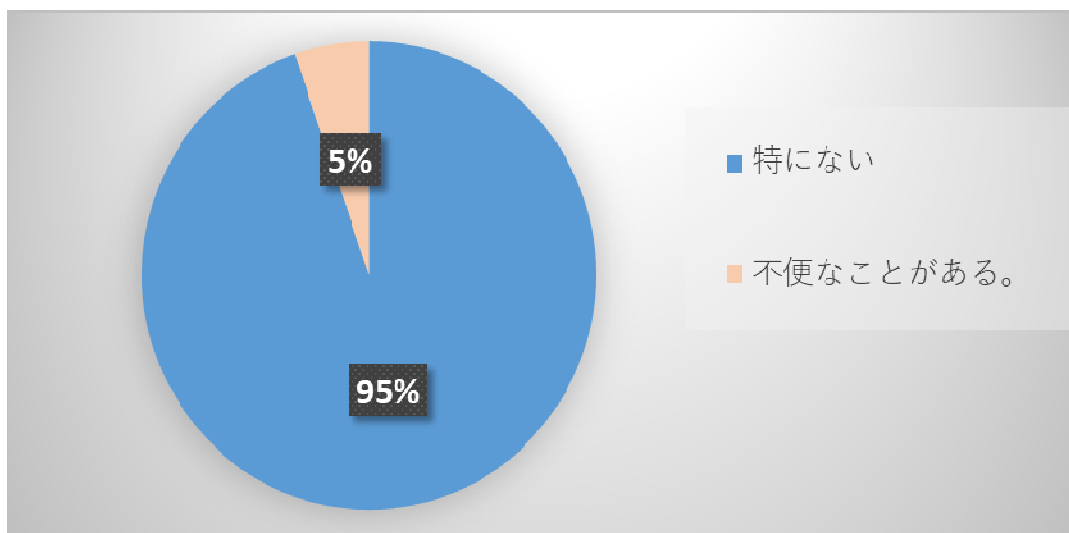
- 非常に満足 43      まあ満足 53  
どちらともいえない 14  
やや不満 3      非常に不満 0



- ・暖房が控えすぎと思うことがある。
- ・卓球台が古いものがある。      ・卓球のネットを新しくして欲しい
- ・録音できる設備が欲しい
- ・コードレス掃除機を購入して欲しい。
- ・2階に飲物の自動販売機があると便利
- ・麻雀牌を購入して欲しい
- ・碁盤のマス目が消えかけているのがあるので改修して欲しい。

問4 地区センターを利用するにあたり、何か不便な点はありますか？

- 特にない 107      不便と感じていることがある 6



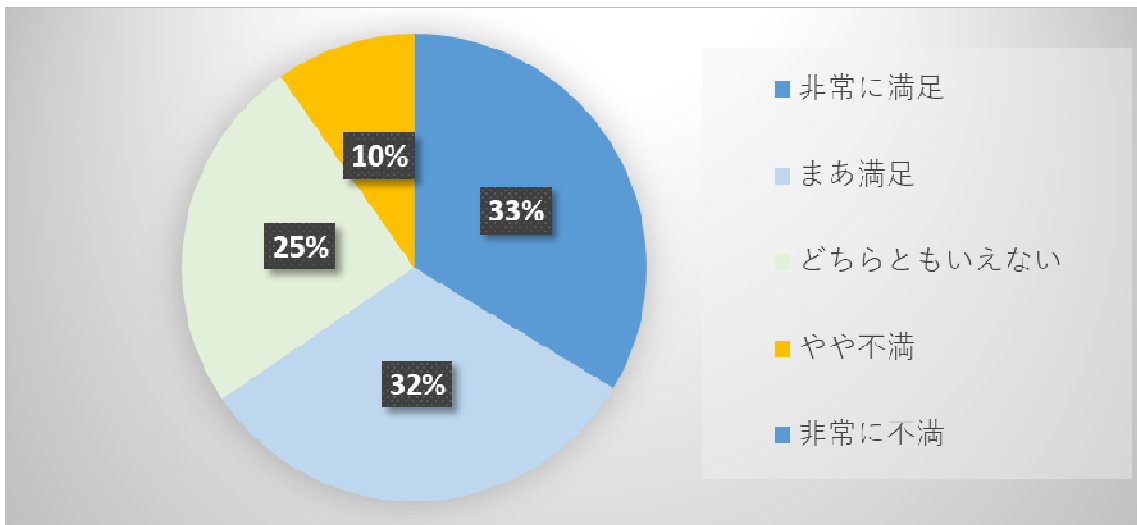
- ・料金支払いがコンビニ等でもできるようになって欲しい。【2】
- ・開場時間をもう少し早めて欲しい。
- ・ペーパーレス化して欲しい。
- ・利用料とキャンセル料が高い
- ・Wi-Fiが全部屋繋がるようにして欲しい。【2】

問5 インターネット予約について、どのように思われますか？

□非常に満足 38 □まあ満足 36

□どちらともいえない 28

□やや不満 11 □非常に不満 0



- ・ ネットで予約していないので分からない【6】
- ・ 体育室の予約が取りにくい ・ 時々抽選に外れる
- ・ インターネットはこれからも使わない
- ・ 電話予約をしているので迷惑かけていると思います。
- ・ ネット予約が優先なのが不満です。

問6 上郷地区センターが企画する自主事業で、参加したい講座がありましたら、お書きください。

- ・ 寄せ植え
- ・ 味噌作り
- ・ ハーブティー作り
- ・ 包丁研ぎ
- ・ 料理
- ・ 和菓子教室
- ・ 人気の講座は2回開催していただくとありがたいです。
- ・ 男性向けの継続した料理教室を希望
- ・ 土日の講座、夜の部も増えるといいと思います。

問7 その他のご意見・ご要望がありましたらお書きください。

- ・ 運転を止めた方は利用が難しい。送迎バスなどがあればありがたい。
- ・ 週1回体育室を使いたい。
- ・ 9時オープンだが、5分くらい前に入館させて欲しい。
- ・ 楽しく利用をさせて頂いています。ありがとうございます【5】
- ・ 職員の皆さんに感謝しています【2】

※ご意見等は、なるべく原文のまま記載しています。

# 令和5年度職員研修の実施実績

施設名 上郷地区センター

	実施日	実施内容	受講人員
1	6/27	消防訓練（初期消火）・個人情報	15
2	10/24	消防訓練（避難誘導）・防災講話	15
3	3/14 ～ 3/26	新人研修 （個人情報・人権・接遇・実務）3回	3
4	3/26	人権・接遇	15

令和5年度

自己評価表

横浜市上郷地区センター

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

## 令和5年度 上郷地区センター 自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
	<b>地域特性、地域ニーズ</b> ①自治会活動への支援（優先予約・減免措置・活動協力） ②スポーツ・文化活動の協力・実施 ③高齢者向けの催しの実施、集まりの支援 ④小・中学校生の利用拡大 ⑤地域ケアプラザ、区民利用施設との連携	①例年どおり優先予約、減免措置等支援を24の団体に対して行いました。 ②さわやかスポーツ大会やボッチャの大会、音楽祭などに協力を行いました。 ③敬老のつどいや高齢者向けの自主活動など実施しました。 ④当館の施設見学会やこどもキラキラフェスタなどを通じて利用案内を実施しました。 ⑤近隣のケアプラザやコミハ等協賛で様々な自主を開催しました。	新型コロナやインフルエンザの感染が続いたが、上郷東音楽祭や敬老のつどいなど大きなイベントが開催されました。今後さらに以前行われていたスポーツ大会等も開催されていくものと考えられます。地域の方々が集まり楽しめる活動の支援や幼児から小学生など子どもの憩いの場の提供など、更なるニーズに応えられるよう運営していきます。	A
利用者サービス	<b>利用者ニーズの把握と運営への反映</b> ①センター委員会 ②利用者会議 ③自主事業参加者アンケート ④「ご意見箱」 ⑤利用者アンケートの実施 ⑥窓口での意見 ⑦連合町内会会議に出席	①年度内に2回開催予定であり5月及び2月に開催しました。 ②6月14日に開催し、24団体、計32名の参加者から意見を聴取しました。 ③新規の自主事業に対してアンケートを実施しました。 ④ご意見箱の意見を確認し、反映させました。 ⑤3月にアンケート(113人)を実施し意見を聴取しました。 ⑥窓口意見を共有しその都度対応を行いました ⑦毎月定例会に参加し課題の把握やPRを行いました。	センター委員会、利用者会議をとおして上郷地区センターの実績や計画の報告を行い、様々な意見をいただき、また、アンケートからいただいた貴重なご意見を今後とも参考に改善を図ります。 また、毎月連合の会議にも参加しており、イベントの案内を行い、また課題等を聴取しており、今後とも様々な方々からの意見に耳を傾け館運営に反映してまいります。	B
	<b>利用者サービス向上の取組</b> ①予約方法の改善（インターネット予約） ②ご近所図書館の充実 (200冊増冊) ③いち川散策等への対応 ④昼食パン販売と区刊行物等の販売 ⑤小中学生対象の「寺子屋かみごう」の拡充、子ども体験事業の充実	①大型ディスプレイで予約状況をリアルタイムで確認しており、現在安定した予約体制を維持しています。 ②昨年度から4冊貸出し可とし貸出数は前年度よりも653冊増加し、蔵書も300冊増えました。 ③パンフレット販売のほか自主でウォーキング実施 ④週3回パン販売を実施しました。 ⑤毎週火曜日定期的に実施しており、夏休みには特別教室なども実施しました。	インターネット予約については、ようやく利用者の方々も慣れ安定的に運用されているので、今後とも適正に運営管理していきます。パン販売を楽しみにしている人も多く、引き続き利用者サービスの向上を念頭に適切に対応していきます。	B

様式 13

	<p><b>新型コロナウイルス感染予防対策</b></p> <p>入館時チェック、密集・密着・密閉防止、飛沫感染防止、除菌により感染防止対策を徹底</p>	<p>5月以降は入館者に任意ですが必要な方には感染防止対策を取ってもらいました。当館スタッフは常にマスクを着用し対応しました。</p>	<p>新型コロナも治まっておらず、インフルエンザも流行しており、今後とも希望者には継続的に感染防止対策を推進していきます。</p>	B
	<p><b>ニーズ対応費の使途</b></p> <p>①感染予防対策の推進 ②図書の充実 ③体育室備品、各部屋の備品の充実 ④災害対策として防災備品の向上 ⑤上郷地区センターまつり及びかみごう☆キラキラフェスタの充実</p>	<p>①感染予防対策を継続的に実施しました。 ②蔵書も300冊増え、貸出数も人気作品などの新刊本を定期的に購入変更しているため貸出数は653冊増加しました。 ③椅子のカバーの張り替えやCDラジカセの購入など充実が図られました。 ④震災時等に利用できるマイクを購入しました。 ⑤9月に4年ぶりに地区センターまつりを、11月には昨年に引き続きかみごう☆こどもキラキラフェスタを開催しました。</p>	<p>引き続き感染防止対策を継続します。図書の貸出数は増加しており、引き続き読書習慣の推進に努めるとともに、利用者の方々のニーズに応え逐次備品等の更新を実施していきます。今後とも防災備蓄品などを充実させ、フリースポットも災害時等に役立てるよう管理していきます。</p>	A
業務運営	<p><b>管理運営に必要な組織、人員体制</b></p> <p>①現有、館長以下15名の少数精鋭体制で運営 ②交代時の書面等による引き継ぎ実施 ③スタッフ職員の地元雇用の推進</p>	<p>①協力関係のもとの確な運営に心掛けました。 ②書面のほか白板も利用し確実に引継ぎを行っています。 ③新たに4名の交代がありましたが地元雇用を行いました。</p>	<p>新たな団体も増加傾向にあり、予約や利用料金の徴取など研修を充実させていきます。また、日頃の伝達や確認を行うことにより、ミス等の未然防止に今後とも努めてまいります。地元雇用により何かあれば直ぐに駆けつけられる体制を維持します。</p>	B
	<p><b>緊急時の体制と対応計画</b></p> <p>①緊急時対策として防災対策マニュアルを整備し、スタッフ・職員に周知徹底 ②防災計画、消防計画に基づき、年3回の消防訓練実施 ③避難勧告発令時における施設利用の協力に関する協定締結による避難施設としての運用</p>	<p>①年3回の全体研修時にマニュアルの確認を実施しました。救急案件もありましたが、適切に対応できました。 ②初期消火、通報、避難訓練、応急手当訓練を計画的に実施しました。 ③実績はありませんが、協定は毎年確認を実施しています。</p>	<p>緊急時の対応は特に重要なことと捉え、計画的に研修、訓練を実施し、動きを確認しており、今後とも様々な事案に対応できるよう反復訓練を実施していきます。</p>	B
	<p><b>利用者数目標：7万2千人（10%増）</b> 令和4年度 65,000人</p>	<p>79,341人となりました。 目標の7万2千人より7,000人以上増加しました。</p>	<p>新型コロナやインフルエンザの流行が続いたこともあり、今後とも先行きが不透明であるが、利用者数の増加に向けて様々な取組を行ってまいります。</p>	A

様式 13

	<p><b>稼働率目標</b>：57%（10%増） 令和4年度 52%</p>	<p>56.1%となりました。</p>	<p>稼働率の向上は利用者数、利用料金収入にも直結するため、稼働を高めるためのPR等をさらに実施していきます。</p>	<p>B</p>
	<p><b>自主事業計画</b> ①38事業を計画 ②「楽しく一緒に！」参加できる「健康増進」「地域文化」「こどもの笑顔」の3つのコンセプトを基にした展開 ③かみごう☆子どもキラキラフェスタの開催 ④上郷地区センターまつりの開催 ⑤子育て世代応援の定期開催</p>	<p>①一部は募集人数より大幅に少なく中止となりましたが、38事業を実施しました。 ②それぞれの分野をまんべんなく取り入れ実施しました。 ③11月18日（土）に開催し、特に小学生の子ども達が増え、2,290人が楽しんでいただきました。 ④9月9日（土）に当館利用者の方々の発表の場として4年ぶりに開催し、1,524人の方が集まりました。 ⑤毎週水曜日、各月最終金曜日に実施しました。</p>	<p>幅広く実施しているが、直ぐに申込みがいっぱいになる自主事業や、やや申し込みが少ない自主事業を整理するとともに、新規事業も積極的に取り入れていきます。また、キラキラフェスタや地区センターまつりも実施方法なども見直し、より満足できる内容を検討し実行してまいります。また子育て世代の支援も継続的に実施していきます。</p>	<p>A</p>
	<p><b>施設の維持管理計画</b> ①利用者の安全確保、長寿命化のため計画的な修繕 ②委託による定期的な保守点検と毎日の清掃の徹底 ③保安、警備の実施</p>	<p>①計画的に椅子や机、備品等の点検、修繕等を実施しました。 ②業者による休館時の定期点検、各種清掃を実施しており、清掃スタッフにより毎日清掃を行いました。 ③毎日定期的に建物の内外巡回を行い必要な措置を行いました。。</p>	<p>計画的に備品等の点検を行っており、ネジの緩みや交換、障子の張り替えなどもスタッフにより実施しています、利用者の方々が安全で快適に利用できるよう清掃、巡回等を定期的に実施していきます。</p>	<p>B</p>
職員育成	<p><b>管理運営に必要な組織、人員体制</b> ①職員がサービス向上のための資格取得推進 ②スキルアップ研修（年3回） ③防災研修（防災避難訓練を含む）（年3回）</p>	<p>①1名を残し資格を全員取得しており、新採用者には受験を促進します。 ②接遇のほか、人権、個人情報保護研修を6月、10月、3月に実施しました。 ③6月、10月と2回開催しました。</p>	<p>接遇について学び合い、どんな状況でも落ち着いて行動できるよう研修や訓練を継続的に実施し、利用者の方々の安全を第一にする館運営を行ってまいります。</p>	<p>B</p>
	<p><b>個人情報保護、人権等の研修計画</b> ①地区センター全体研修会（年3回） ②新規採用者研修 ③職場内研修</p>	<p>①6月、10月、3月と計3回開催しました。 ②4月採用前の3月に実施しました。 ③常勤又は経験豊富なスタッフにより日常的にOJTを実施しており、課題は引継ぎ簿で共有しました。</p>	<p>個人情報の流出や人権に関するトラブルがないよう研修を継続させます。また、事務ミスが発生しないようWチェック、事務引継ぎを適正に行ってまいります。</p>	<p>B</p>

様式 13

財 務	<b>施設の維持管理計画（効率化の工夫）</b> ①職員の計画的な日常清掃の実施 ②軽微な小破修繕は、職員自ら補修の実施 ③館の外構植栽はボランティアにより管理	①必要な清掃は常に意識し行っており、月間計画に基づき計画的に実施しました。 ②軽微な修繕は職員で補修や交換等を行いました。 ③自主から発足したグリーンクラブさんにより管理され綺麗な花壇が提供されています。	安心して利用いただけるよう清掃は細目を実施し清潔を保ち、機材の点検を計画的に実施し軽微な修繕もその都度行ってまいります。また、自慢の花壇を継続的に守ってまいります。	A
	<b>収入計画の考え方</b> ①稼働率の向上による利用料金の増収 ②自主事業の参加者増と受益者負担による増収 ③チケット販売手数料、雑収入など、新たな収入源を確保	①昨年度よりも稼働率が向上し、利用料金は117,350円増収となっています。 ②昨年度よりも自主の受益者負担を見直し、増収に繋がりました。 ③チケット販売手数料などの増収がありました。	稼働率が上がるよう方策を検討し実行に移します。また、自主事業については受益者負担の観点からも内容を含め再検討し、増収に繋がり、かつ、喜ばれるような収入源を探ります。	B
	<b>利用料金目標</b> ：500万円 令和4年度 400万円	412万円で昨年度よりも約12万円増加しました。	利用料金の増収をさらに目指してまいります。	B
	<b>増収策</b> ①コロナで影響を受けたカラオケ利用の工芸音楽室、お茶等の利用の和室の稼働率の向上 ②自主事業の適正な受益者負担による増収	①カラオケは少しずつ回復傾向がみられ、お茶も徐々に利用されています。 ②受益者負担を見直し、増収につなげました。	カラオケ利用についてさらに広報を行い、また、一人楽器練習の工芸音楽室利用についてもさらにPRを行い稼働率の向上に努めます。自主事業の内容を見直します。	A
	<b>経費削減</b> ①裏紙使用、職員スタッフによる日常的な清掃、消毒 ②LED化及びこまめな室温管理による光熱費の削減 ③職員、スタッフによる小破修繕の実施	①裏紙使用は徹底されており、計画的に日常清掃や消毒を行いました。 ②温度設定を細目に行い節電に努めました。 ③軽微な修繕は職員で補修や交換等を行いました。	光熱費等の高騰により厳格な経費削減がより求められており、それぞれが経費削減を念頭に様々なアイデアを出し合い削減に努めていきます。	B
その他 （上記4つの視点以外の項目があれば追記）				
利用者等の意見				



## 様式 13

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載