

令和5年度

事業報告書

老人福祉センター横浜市翠風荘

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

令和6年5月31日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人
さかえ区民活動支援協会
理事長 片岡 喜久江

令和5年度老人福祉センター横浜市翠風荘事業報告書

1. 収支決算書
2. 利用者数
3. 自主事業実施報告
4. 苦情対応状況報告
5. サービス向上及び経費節減努力事項報告
6. 備品一覧
7. 修繕一覧
8. 委託内容一覧
9. 翠風荘職員体制
10. 利用者会議
11. 職員研修の実施実績等
12. 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
13. 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則

令和5年度 「老人福祉センター 横浜市翠風荘」 収支予算書兼決算書
(R5.4.1～R6.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	89,803,000		89,803,000	89,803,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	73,000		73,000	45,200	27,800	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	251,920	0	251,920	181,678	70,242	
印刷代	70,000		70,000	17,250	52,750	
自動販売機手数料	151,920		151,920	123,405	28,515	
駐車場利用料収入			0	0	0	
その他	30,000		30,000	41,023	△ 11,023	
収入合計	90,127,920	0	90,127,920	90,029,878	98,042	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	24,981,500	0	24,981,500	21,062,602	3,918,898	
給与・賃金	21,913,500		21,913,500	18,465,171	3,448,329	所長・副所長2名及び時給職員
社会保険料	2,000,000		2,000,000	1,875,864	124,136	
通勤手当	950,000		950,000	585,330	364,670	常勤職員・時給職員
健康診断費	100,000		100,000	13,237	86,763	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職金共済掛金			0	105,000	△ 105,000	
事務費	4,422,420	0	4,422,420	5,707,896	△ 1,285,476	
旅費	30,000		30,000	11,380	18,620	出張旅費
消耗品費	1,100,000		1,100,000	2,067,070	△ 967,070	事務消耗品費
会議随い費	50,000		50,000	0	50,000	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	300,000		300,000	185,770	114,230	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	1,546,420	0	1,546,420	1,574,320	△ 27,900	
横浜市への支払分	31,920		31,920	21,120	10,800	目的外使用料等
その他	1,514,500		1,514,500	1,553,200	△ 38,700	カラオケ賃借料、光触媒環境浄化装置賃借料
備品購入費	500,000		500,000	962,060	△ 462,060	
図書購入費	50,000		50,000	0	50,000	
施設賠償責任保険	26,000		26,000	23,410	2,590	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	20,000		20,000	21,542	△ 1,542	
リース料	650,000		650,000	834,144	△ 184,144	
手数料	100,000		100,000	20,200	79,800	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	30,000		30,000	8,000	22,000	
事業費	1,160,000	0	1,160,000	1,163,349	△ 3,349	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,160,000		1,160,000	1,163,349	△ 3,349	
自主事業費			0	0	0	
管理費	47,844,000	0	47,844,000	45,434,048	2,409,952	
光熱水費	29,800,000	0	29,800,000	19,383,642	10,416,358	
電気料金	7,800,000		7,800,000	5,805,135	1,994,865	
ガス料金	20,000,000		20,000,000	12,180,743	7,819,257	
水道料金	2,000,000		2,000,000	1,397,764	602,236	
清掃費	600,000		600,000	845,900	△ 245,900	日常・定期清掃費
修繕費	600,000		600,000	8,009,153	△ 7,409,153	
機械整備費	530,000		530,000	501,600	28,400	
設備保全費	13,550,000	0	13,550,000	13,332,153	217,847	
空調衛生設備保守	800,000		800,000	792,000	8,000	
消防設備保守	250,000		250,000	529,100	△ 279,100	
電気設備保守	10,000,000		10,000,000	10,196,648	△ 196,648	
害虫駆除清掃保守	100,000		100,000	66,000	34,000	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	2,400,000		2,400,000	1,748,405	651,595	ピアノ、音響、コピー機等保守費
共益費			0	0	0	
ポイラー設備保全費	2,764,000		2,764,000	3,361,600	△ 597,600	
公租公課	20,000	0	20,000	1,222,256	△ 1,202,256	
事業所税			0	0	0	
消費税			0	0	0	
印紙税			0	1,000	△ 1,000	
その他（法人税）	20,000		20,000	1,221,256	△ 1,201,256	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	11,700,000	0	11,700,000	11,700,000	0	
本部分	11,700,000		11,700,000	11,700,000	0	減価償却費
当該施設分			0	0	0	
二一ス対応費	0		0	0	0	
支出合計	90,127,920	0	90,127,920	86,290,151	3,837,769	
差引	0	0	0	3,739,727	△ 3,739,727	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				123,405		
管理許可・目的外使用許可支出				21,120		
管理許可・目的外使用許可収支				102,285		

令和5年度地区センター利用状況（団体+個人利用）

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

月		4月				5月				6月				7月				8月				9月			
開館日数		29				30				29				30				30				29			
区	男女	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)
		個人区別利用状況	鶴見	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0
	神奈川	0	3	3	0.21%	0	3	3	0.23%	0	5	5	0.37%	0	5	5	0.37%	0	4	4	0.38%	0	3	3	0.23%
	西	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	中	0	0	0	0.00%	0	2	2	0.16%	0	3	3	0.22%	1	3	4	0.30%	1	0	1	0.09%	2	0	2	0.16%
	南	0	4	4	0.28%	0	3	3	0.23%	2	4	6	0.44%	1	5	6	0.44%	0	3	3	0.28%	0	6	6	0.47%
	港南	24	19	43	2.99%	23	22	45	3.50%	49	30	79	5.83%	45	30	75	5.56%	41	23	64	6.02%	31	27	58	4.53%
	保土ヶ谷	0	2	2	0.14%	0	2	2	0.16%	0	2	2	0.15%	2	1	3	0.22%	1	2	3	0.28%	1	2	3	0.23%
	旭	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	磯子	11	6	17	1.18%	11	6	17	1.32%	20	4	24	1.77%	14	6	20	1.48%	11	3	14	1.32%	3	6	9	0.70%
	金沢	22	27	49	3.40%	24	25	49	3.82%	30	42	72	5.32%	29	33	62	4.59%	27	24	51	4.79%	25	24	49	3.83%
	港北	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	緑	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	青葉	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	都筑	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	戸塚	1	5	6	0.42%	1	6	7	0.55%	1	6	7	0.52%	0	5	5	0.37%	0	4	4	0.38%	2	5	7	0.55%
	栄	438	483	921	63.96%	445	479	924	71.96%	468	485	953	70.38%	460	518	978	72.44%	390	414	804	75.56%	412	548	960	75.06%
	泉	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	38	0	38	2.81%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	瀬谷	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	その他	168	224	392	27.22%	129	101	230	17.91%	86	112	198	14.62%	67	77	144	10.67%	56	51	107	10.06%	100	70	170	13.29%
	付き添い	0	3	3	0.21%	0	2	2	0.16%	1	4	5	0.37%	1	9	10	0.74%	0	9	9	0.85%	0	12	12	0.94%
	(a)小計	664	776	1440	100.01%	633	651	1284	100.00%	657	697	1354	99.99%	658	692	1350	99.99%	527	537	1064	100.01%	576	703	1279	99.99%
団体利用	趣味の教室(*1)	13	64	77	6回	32	83	115	8回	18	52	70	5回	26	89	115	7回	7	11	18	1回	32	130	162	10回
	教室OB会(*1)	170	459	629	91回	153	426	579	85回	167	449	616	93回	158	422	580	85回	138	374	512	74回	146	406	552	83回
	その他団体	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
	老人福祉大学(*1)	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
	(b)小計	0	0	0	97回	0	0	0	93回	0	0	0	98回	0	0	0	92回	0	0	0	75回	0	0	0	93回
その他	視察・見学	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
	地域・開放	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
	(c)小計	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
	総合計(a)+(b)+(c)	664	776	1,440	97回	633	651	1,284	93回	657	697	1,354	98回	658	692	1,350	92回	527	537	1,064	75回	576	703	1,279	93回
	1日平均利用数 /利用率(定員250人)	22.90	26.76	49.66	19.9%	21.10	21.70	42.80	17.1%	22.66	24.03	46.69	18.7%	21.93	23.07	45.00	18.0%	17.57	17.90	35.47	14.2%	19.86	24.24	44.10	17.6%

(*1): (a)の内数につき(b)小計に含めず。

2. 各種相談事業の開催実績

No.	区分	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
1	健康相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10月				11月				12月				1月				2月				3月				累計			
30				29				26				26				28				30				346			
男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)
0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
0	5	5	0.33%	1	3	4	0.27%	0	5	5	0.41%	0	4	4	0.34%	0	3	3	0.24%	0	5	5	0.40%	1	48	49	0.31%
0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	1	1	0.08%	0	1	1	0.01%
2	0	2	0.13%	1	0	1	0.07%	0	0	0	0.00%	2	0	2	0.17%	0	0	0	0.00%	1	0	1	0.08%	10	8	18	0.11%
0	5	5	0.33%	0	5	5	0.34%	0	7	7	0.58%	1	6	7	0.59%	0	9	9	0.71%	0	10	10	0.80%	4	67	71	0.45%
28	35	63	4.12%	33	25	58	3.91%	22	19	41	3.38%	23	23	46	3.90%	25	17	42	3.30%	27	26	53	4.23%	371	296	667	4.25%
2	2	4	0.26%	1	2	3	0.20%	0	1	1	0.08%	0	1	1	0.08%	0	2	2	0.16%	0	2	2	0.16%	7	21	28	0.18%
0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
0	5	5	0.33%	4	4	8	0.54%	3	1	4	0.33%	1	6	7	0.59%	4	5	9	0.71%	3	5	8	0.64%	85	57	142	0.90%
27	36	63	4.12%	32	29	61	4.11%	28	27	55	4.53%	19	23	42	3.56%	31	20	51	4.01%	24	18	42	3.35%	318	328	646	4.11%
0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
1	7	8	0.52%	1	10	11	0.74%	1	6	7	0.58%	0	5	5	0.42%	1	6	7	0.55%	1	11	12	0.96%	10	76	86	0.55%
472	636	1108	72.47%	539	616	1155	77.78%	437	492	929	76.52%	410	482	892	75.59%	425	553	978	76.83%	393	538	931	74.24%	5,289	6,244	11,533	73.43%
0	0	0	0.00%	0	1	1	0.07%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	38	1	39	0.25%
0	0	0	0.00%	0	3	3	0.20%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	3	3	0.02%
113	147	260	17.00%	81	87	168	11.31%	84	76	160	13.18%	89	78	167	14.15%	92	76	168	13.20%	92	92	184	14.67%	1,157	1,191	2,348	14.95%
0	6	6	0.39%	0	7	7	0.47%	0	5	5	0.41%	0	7	7	0.59%	0	4	4	0.31%	0	5	5	0.40%	2	73	75	0.48%
645	884	1529	100.00%	693	792	1485	100.01%	575	639	1,214	100.00%	545	635	1,180	99.98%	578	695	1,273	100.02%	541	713	1,254	100.01%	7,292	8,414	15,706	100.00%
26	119	145	13回	59	153	212	17回	38	122	160	15回	34	108	142	11回	22	93	115	8回	37	120	157	7回	344	1,144	1,488	108回
156	420	576	81回	124	349	473	73回	81	304	385	51回	109	372	481	73回	120	369	489	75回	118	410	528	78回	1,640	4,760	6,400	942回
0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
0	0	0	94回	0	0	0	90回	0	0	0	66回	0	0	0	84回	0	0	0	83回	0	0	0	85回	0	0	0	1,050回
0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
645	884	1529	94回	693	792	1485	90回	575	639	1,214	66回	545	635	1,180	84回	578	695	1,273	83回	541	713	1,254	85回	7,292	8,414	15,706	1,050回
21.5	29.467	50.967	20.4%	23.897	27.31	51.207	20.5%	22.115	24.577	46.692	18.7%	20.96	24.42	45.39	18.2%	20.64	24.82	45.46	18.2%	18.03	23.77	41.80	16.7%	21.08	24.32	45.39	18.2%

回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5

令和5年度自主事業報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上	Q-ren&ZUMBAGold【介予】 (骨盤体操ボディメンテナンス)	4・5・7・9～3月	10回	15	137	60,000	0	60,000	無	0	6,000	6,000	ラテン系の音楽に合わせて、基本的に普段あまり使わない筋肉を動かしながら、インナーマッスルを鍛えます。骨盤などの骨格のズレやゆがみを矯正する効果も期待出来ます。
60歳以上	今年もサトミちゃんといっしょ！山散歩行くよ	4～6・9～11月	6回	12	43	30,000	6000	36,000	有	300	6,000	6,000	翠風荘を起点に、登山ガイド講師指導のもと、周囲の自然に囲まれた山を歩きます。
60歳以上	割りばし絵手紙	4～7・9～3月	11回	10	65	66,103	19,600	85,703	有	2,200	6,000	6,000	割りばしの特徴を生かし、迫力のある線の描き方を学びます。墨絵の滲みやかすれを楽しみながらオリジナルの絵手紙を作成し、楽しめます。
60歳以上	歌ってハツラツ 【介予】	4・6・8・10～3月	9回	25	174	54,000	0	54,000	無	0	6,000	6,000	歌い継がれてきた心に響く歌をみんなで合唱します。準備体操と発声練習を行った後、講師の指導で楽しく声を合わせて歌うことで心身の健康増進を図ります。
60歳以上	みんなで輪踊り	4～7・9～12・2・3月	10回	35	200	60,000	0	60,000	無	0	6,000	6,000	参加者全員で輪を作り、そろって楽しく踊りながら、心と身体を活性化します。講師の指導のもと、振付を覚え、炭坑節、火の国太鼓、そうらん節などの踊り方を習得します。
制限なし	桜お花見の会	4月5日～4月15日	10回	制限なし	585	0	0	0	無	0	0	0	花の色が、萌黄色⇒淡黄白色⇒ピンクへと変化する珍しい桜のお花見の会を開催します。利用者を始め、多くの人たちに来館いただき、ご覧いただくことで当館の魅力を広くアピールします。
看護学生	看護実習受け入れ	4月	4回	12	12	0	0	0	無	0	0	0	看護実習生が当館の各種同好会活動や自主事業に体験参加することで、高齢でも元気にいきいき活動する利用者と親しく交流し、コミュニケーションを図ります。
60歳以上	翠のサロン～ミニ・コンサート～	5・7・9・11・1・3月	6回	40	228	248,153	0	248,153	無	0	40,000	40,000	プロの演奏家による様々なジャンルのクラシックの名曲を、緑豊かな樹木に囲まれた、サロンの空間である会場の中で堪能し、心を癒します。
60歳以上	らくらく体操 【介予】	5・7・9～3月	9回	25	123	61,540	0	61,540	無	6,000	0	6,000	無理をせず(痛みなく)楽に動けるいろいろな体操を行い、日常生活の動きの改善と介護予防を図ります。

令和5年度自主事業報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上	さわやかスポーツ	5~7・9 ~2月	9回	18	82	31,500	0	31,500	無	3,500	0	3,500	高齢者にも気軽にできる「さわやかスポーツ」(グラウンドゴルフ)に参加して、楽しみながら、体を動かすことで、健康づくりや仲間づくりに役立っています。
60歳以上	初めてのスマホ体験教室	5・7・9・ 11・1・3 月	6回	8	44	0	0	0	無	0	0	0	高齢の利用者の増加が著しいスマートフォンの使い方について、携帯会社所属講師から丁寧且つ分かり易い説明、指導を受け、スマホの基本的使い方、便利な使い方をマスターします。
60歳以上	春だ！クイズラリーでお花見ウォーク(協力)	5月	1回	不明	28	0	0	0	無	0	0	0	野七里地域ケアプラザ・上郷地区センター・庄戸中学校コミュニティハウス共催事業
60歳以上	転倒予防【介予】	10月	1回	未定	210	40,088	0	40,088	無	0	0	0	材料費(ミニタオル×220枚、ラッピングバッグ、シール) 各同好会へ転倒予防体操のチラシとミニタオルをセットで配布
60歳以上	文学講座	9・10月	6回	20	87	43,140	5,700	48,840	有	19	6,000	6,000	古典に親しむ中で深き日本人の心を学び、人生の指針とする。作品の時代背景やエピソードに触れながら古典文学を読む。今回は「源氏物語」を読み解きます。
60歳以上	転ばぬ先の杖ウォーキング【介予】	10~1 月	8回	10	21	145,530	0	145,530	無	0	15,000	15,000	翠風荘の中庭・外庭周辺をポールを使って歩きます。姿勢よく正しい歩行を学び、健康作りに役立っています。
60歳以上	コツで上手に！ スマホ写真撮り方講座	10月	1回	8	3	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	ピント調整や持ち方など、スマホで写真を上手に撮るコツやポイントを学びます。
制限なし	文化祭	10月	1回	制限なし	275	57,100	0	57,100	無	0	0	0	日頃の同好会の成果を展示・発表して、地域の老若男女と交流を深めます。
制限なし	文化祭(落語)	10月	1回	40	63	118,893	0	118,893	無	0	115,743	115,743	翠風荘文化祭メインイベントとして、今年は二ツ目雷門音助と三遊亭好呼を呼び、会場は笑いに包まれました。

令和5年度自主事業報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

募集対象	事業名(教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上	クリスマスリースを作ろう!	11月	1回	8	8	5,350	5,600	10,950	有	700	6,000	6,000	さつまいものツルとアーティシャルフラワーを使い、クリスマスリースを作ります。
60歳以上	わかって楽しい韓国語講座	11~2月	8回	20	49	52,980	2,700	55,680	有	0	6,000	6,000	挨拶から簡単な日常会話までを、体を使って楽しく学びます。
60歳以上	お正月リースを作ろう	12月	1回	8	8	5,680	5,600	11,280	有	700	6,000	6,000	不織布とアーティシャルフラワーを使って、オリジナルのお正月リースを作ります。
	保険					29,652		29,652	無				
	通信費					2,440	0	2,440	無	0	0	0	
合計	21事業		119回		2,445	1,118,149	45,200	1,163,349					












令和5年度苦情対応状況報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	6月	大広間でカラオケを団体利用させてほしいとシニアクラブ2か所から要望が出る。2団体で年3回程利用させてほしいとのこと。	カラオケ団体利用の要綱を作成。 事前申し込み、人数、利用方法、事前調整などの規則を決め、年3回の利用ができるようにした。 →その際、普段のカラオケは準備時間、実施日は休止となります。
2	1月	囲碁将棋室の部屋は日により室温が低いことがあり、利用者が上着を着て対局している様子が見られました。また室内が寒いという声がありました。	囲碁将棋室にファンヒーターの貸し出しを行いました。利用後はスイッチがOFFになっているかの確認は、職員が行っています。

令和5年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

	実施時期	内 容	効 果	
1	4月	裏庭、中庭、駐車場、バスロータリー等の除草作業、選定を行いました。また中庭の花壇整備を進めたところ 薔薇が蕾をたくさんつけています。また、ネモフィラ等も見事に咲き、来館者の眼を楽しませています。		
2	5月	大広間で実施していたカラオケを和室を改造したカラオケルームに変更しました。和室の稼働率の向上と新しい来館者の開拓を促します。1日3グループ、2時間、1回6名までの利用となっています。		
3	8月	カラオケ室のソファーに座布団を置きました。2時間のカラオケ時間に腰痛や下肢の痛みが起こらないようにします。座布団は以前大広間で利用していたものをあてています。		
4	9月	入口前のタイルが破損 歩行に危険が生じた為修繕を実施した。それにより点字ブロックの周りも整備され視覚障害の人も安全に歩けるようになった。		
5	11月	バスロータリーにある花壇に 冬の花(ビオラ、ノースポール)を植えました。植え替えの作業はボランティアで行っています。		
6	1月	大広間裏庭側のクレセントの交換を行いました。今までは締め切りとなっていた3か所の窓のクレセントを新しいものに交換。窓の開閉が可能となり、空気の入替えが出来るようになりました。		



令和5年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

	実施時期	内 容	効 果
7	1月	グラウンドの横にベンチを設置しました。グラウンドゴルフの休憩や裏庭の散策の休憩に利用します。	
8	1月	【スタッフ更衣室和室内装工事】 畳が傷み室内が狭くなったので、床をフローリングに変え、押入れを小さな休憩スペースとしました。	
9	2月	【大広間横トイレ前カーペットタイル工事】 雨漏り、日焼け、洗面台の水漏れ等で傷んでいたカーペットをカーペットタイルに張り替えました	
10	2月	【大広間廊下壁展示用スペース修繕 中広間廊下壁展示用スペース修繕】 同好会の作品が今まではベニア板の掲示板に貼られていましたが、経年劣化による痛みがひどくなった為、両面テープが利用できる掲示板にしました	
11	3月	カラオケ室 防音工事(入口ドア、隣室との壁) 入口ドアを防音ドアに換え、隣室との壁に防音材を入れることにより、廊下や隣室への音漏れが軽減されました。	
12	3月	和式トイレの改修 会議室前の男女共有トイレ(和式)にタイル割れや破損部分への水溜まりが発生していたため、男性小便器を取り除き、女性用トイレ(洋式)に改修しました。	

令和5年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

	実施時期	内 容	効 果
13	3月	<p>栄プール前の広場の外灯が経年劣化した為、LED化を実施し、電力利用の効率化を図りました。</p>	
14	3月	<p>水琴窟に置かれていた椅子とテーブルが古くなり、破損の危険があった為 修繕を行い、安全に利用できるようになりました。</p>	

令和5年度備品一覧

施設名 老人福祉センター 横浜市翠風荘

No	品名	形状・その他	単価	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	FUJITSU ルームエアコン	AS-AH403N	183,260	1	R6.1.24			+1
2	Airdog X1D		59,400	1	R6.2.29			+1
3	Airdog X1D		59,400	1	R6.2.29			+1
4	Airdog X3D		99,000	1	R6.2.29			+1
5	Airdog X3D		99,000	1	R6.2.29			+1
6	Airdog X3D		99,000	1	R6.2.29			+1
7	Airdog X3D		99,000	1	R6.2.29			+1
8	Airdog X5D		132,000	1	R6.2.29			+1
9	Airdog X5D		132,000	1	R6.2.29			+1
	合計金額		962,060					

令和5年度修繕一覧

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	6/1	ロビー排煙窓 開閉調整	58,300	BALLEN
2	7/16	翠風荘建物西 歩道スロープシート張替え	188,760	BALLEN
3	9/18	ボイラー ブースターポンプ交換	374,000	(株)日本サーモエナー
4	9/22～9/28	翠風荘玄関前広場タイル改修	1,276,000	(株)キクシマ
5	12/3	大広間横男子トイレ 水栓交換修理	33,800	BALLEN
6	12/27	機械室 還水槽系統圧力計配管蒸気漏れ修繕	67,100	(株)戸塚工業所
7	1/13	大広間窓クレセント交換	55,000	BALLEN
8	1/22～2/6	スタッフ更衣室 和室リフォーム	631,620	BALLEN
9	1/22～2/6	スタッフ更衣室 和室内装工事	165,493	BALLEN
10	2/16～2/18	大広間廊下壁展示用スペース修繕	80,000	BALLEN
11	2/3～2/5	大広間横トイレ前カーペットタイル工事	708,070	BALLEN
12	2/8	大広間横男女トイレ 水栓下カーペット張替え	55,000	BALLEN
13	2/8	中庭窓クレセント交換	99,000	BALLEN
14	2/11	中広間廊下壁展示用スペース修繕	60,000	BALLEN
15	3/1～3/10	桜(カラオケルーム)防音工事	1,106,710	BALLEN
16	3/4～3/5	会議室前便所改修工事	1,936,000	エルゴテック(株)
17	3/14	屋外照明設備更新工事	746,900	熊沢電気(株)
18	3/29	ボイラー炭酸ガス中和装置 配管工事	367,400	(株)日本サーモエナー
		合計	8,009,153	

令和5年度委託内容

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	4/1～3/31	施設管理業務全般	¥1,508,100	(株)キョーエーメック
2	4/1～3/31	電気機械設備運転保守管理 圧力容器点検整備・検査 受水槽雑排水槽清掃点検 冷却塔管理	¥10,295,230	三洋装備(株)
3	4/1～3/31	自家用電気工作物保 安管理業務	¥321,618	(財)関東電気保安協会
4	4/1～3/31	消防用設備点検管理	¥529,100	丸一防災(株)
5	4/1～3/31	冷凍機保守管理	¥660,000	東芝キャリア(株)
6	4/1～3/31	ボイラー運転管理業務	¥2,475,000	(株)日本サーモエナー
7	4/1～3/31	情報システム保守及び コンサルティング契約	¥41,564	xS-works
8	4/1～3/31	WEBホスティングプラン	¥6,000	(株)アリス

職員体制

老人福祉センター横浜市翠風荘職員体制

所長(常勤職員)	1名
副所長(常勤職員)	2名
スタッフ	11名

館長・副館長はローテーション勤務
スタッフも、午前2名 午後3名のローテーション勤務となります

令和5年度 利用者会議 議事録

日時	令和5年11月16日（木）
テーマ	1 自主事業教室開催同好会の募集について 2 利用者アンケートの結果について 3 その他
内容	<p>出席者：同好会（安来節・陶芸C・フォークダンス・ペン習字・マジック詩吟・社交ダンス・鎌倉彫・自彊術）より各1名ずつ 坪山・岩上</p> <p>1 自主事業教室開催同好会の募集について</p> <p>メンバーの高齢化や家庭の事情等で参加人数が激減している同好会が増加、今後の活動が継続できない可能性がある。メンバーを増やして行くにはどうしたらよいか？ ⇒令和6年度の自主事業の中に同好会の講座や体験教室を入れていき、新しいメンバーを募集していく。ただし予算の調整がある為 希望同好会が全て令和6年度中に講座、体験会を開催できるとは限らない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度の自主事業として教室の開催を希望する同好会を募集 ・講師については同好会の講師又はメンバーでもよい ・応募が5名に満たない場合でも開催の予定 ・講師謝金 1回6000円—源泉所得税 交通費実費 ・内容は初心者向け、基礎から ・開催回数、期間、方法は各同好会毎に異なる為、相談 ・募集は広報よこほまにも掲載 <p>2 利用者アンケートの結果について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和5年1月11日～31日まで利用者アンケートを実施 ・利用者の75.2%が女性 ・70歳代が55.2% ・翠風荘の落ち着いた雰囲気、緑豊かな自然が人気 ・廊下でのスリッパは踏いたり危険が多いので、各部屋で必要な時のみの使用をお願いしたい ・バスの増便を希望する声が多いが、現状難しい <p>3 その他 特になし</p>

研修項目	日程	人数	内容
新採用職員・スタッフ 事前研修	令和5年3月8日	2	全体研修 (翠風荘について、事業概要、かさえ区民活動支援協会について、) 個人情報研修 (守るべき4つのルール) 人権啓発 (性の多様性と職場作り) 接遇研修 (サービス接遇検定について)
防災危機管理研修 防災訓練 (職員) 職員全体研修	令和5年4月25日	14	防災危機管理研修 (上郷地区センター佐藤館長: 室内の被災事故とライフライン) 個人情報保護 (マイナンバー) 全体研修、机上防災訓練
防災危機管理研修 防災訓練 (職員) 職員全体研修	令和6年1月23日	14	防災危機管理研修 (上郷消防出張所 和泉所長: 住宅防災アドバイス、消防設備説明) 消火訓練 個人情報保護研修 (どこまで個人情報?) 接遇研修 (3つの配慮)

防災、危機管理研修 (報告)

個人情報研修、接遇研修

令和6年1月23日 (火) 13:30~16:00

防災、危機管理研修 栄消防署上郷消防出張所 和泉所長

1 「住宅防火アドバイス」～火災から命や財産を守るために～

- ・放火が増加 火事で亡くなる人は65歳以上の人が多い 火災は朝の7~8時の発生が多い
- ・衣類着火防止: コンロの向かい側のものは火を消してから取る。
- ・Hコンロは対応外の鍋や汚れが原因の火災が多い
- ・コンセントは束ねない、ドライヤーコードは巻かない
- ・翠風荘内での注意: 普段から消火器の場所を覚えておく。消火栓を開放するときは2人体制で行う。

消火訓練 フール前広場で実施

個人情報について

「個人情報のポイント」…どこまでが個人情報? プライバシーとの違いは?

接遇研修

3つの配慮 「受付」チェックポイント

全体ミーティング

- ・翠風荘の「防災マニュアル」「緊急時対応マニュアル」について
- ・苦情受付窓口
- ・第3者評価とは?



令和5年度

自己評価表

老人福祉センター—横浜市翠風荘

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

令和5年度 老人福祉センター横浜市翠風荘 自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	①魅力的な教室の開催、運営 利用者のニーズに合わせた新しい教室を開催します	新たな教室の開催 ズンバ、割りばし絵手紙、韓国語講座、クリスマスリース作り等実施	次年度の自主事業は運動系の活動を2種類 工作系の活動を2種類 教養系の活動を2種類 新たに開催する予定です。	A
	②利用者交流の場の設定 利用者がお互いの活動を理解することにより活動の向上をはかります。	文化祭(10月27, 28, 29日)275名参加 開催日数を3日間とし、舞台発表、作品展示など交流を図った。	文化祭の中で活動の紹介を行い、交流できる機会を広げていきます。 館内の展示スペースの有効活用を推進します。	B
	③良好な環境づくり 利用者が活動しやすい設備、環境を整えます。	入口前の歩道タイルの浮き上がり、破損等を修理 和式トイレの洋式化	館内の清潔、安全を推進するため危険個所の修繕を迅速に行います。引き続き花壇の手入れを進めていきます。	A
業務運営	利用者数目標：17,000人 部屋稼働率37%	利用者15,706人 部屋稼働率37%	文化祭、シニアクラブカラオケ大会等多くの人が集まる機会のPRを進めていきます。	B
	①利用者のニーズ、要望等への対応 利用者からの意見、要望から教室等の立ち上げや同好会設立の支援を行います。(利用者アンケートの実施等) また、施設内設備、運営等についての御意見に対しても検討を行っていき、適切な改善に努めます。 スタッフミーティングからその日の情報を共有し利用者ニーズの確認を行っていきます。	11月16日利用者会議にて・同好会参加者の減少が課題として出る。今後参加者増加に向けて検討を行う。 大広間で行っていた「カラオケ」を個室での開催に変更。6人までの利用で2時間の予約ができるようにした。 令和5年度6~3月 2,038人利用	各部屋の貸出し利用時間の拡大を図ります。 また、利用者会議で出された同好会メンバーの減少については令和6年度自主事業の中でそれぞれの同好会講師の開催する講座を開き、活動を紹介することで新しいメンバーの発掘を進めていきます。	A
	②防犯、防災計画に基づいた緊急時の対応 防犯、防災の研修会の開催、事故発生時、緊急時の対応の知識、技術の獲得、防災物品、防災設備の管理等日頃の取組を徹底していきます。	防災物品の確認、食料品の点検と交換等実施。福祉避難所の受伝達訓練(9月11日)に参加、マニュアルの変更に対応	令和6年度はスタッフの交代もあり、災害時や事故発生の対応について改めて学ぶ機会を設け、いざという時に冷静な対応ができるようにしていきます。	B
③健康管理に対応する 感染症、熱中症予防等対策をすすめることにより施設職員、来館者の健康が守れるようお互いの協力のもと具体的な行動がとっていきます。	職員、スタッフの体調不良時は早めの確認を行い、規定に沿った対応を行いました。利用者の健康状態にも注意し、感染症対策をすすめることができた	夏の熱中症予防に関しては来館者に水分補給の声かけをこまめに行っていきます。コロナ、インフルエンザ等感染症対策に関しては今まで通り手指消毒を推進し、具合の悪い人は来館を控えるよう伝えていきます。また、感染症の動向を把握し早めの対策を行っていきます。	C	

様式 13

職員育成	① 施設職員研修：個人情報保護、人権尊重、接客研修	令和5年3月8日新採用職員研修	研修計画に基づき実施していきます。	B
	② 防災、危機管理研修：救命救急、災害時防災訓練、	令和5年4月25日防災危機管理研修 個人情報の取扱い 令和6年1月23日防災危機管理研修 消火訓練 職員全体研修（個人情報、接客）		
財 務	利用料金収入目標：0	電気、ガス、水道等の高騰による経費の節約を継続的に実施（外灯のLED化等）。それにより電気代、ガス代の減額ができました。	来館者が安心し、楽しく過ごせるよう館内、館外の環境整備に心掛けます。種から始める内庭の花壇づくりをさらに進めていきます。修繕箇所は効率的にまとめて対応していきます。	A
	効率的な運営により光熱費の節約に努めていく			
	・魅力ある自主事業の企画、実施			
	・利用者サービスに関する支出			
	・修繕費の精査を行い、効果的な方法を検討する			
	・その他経費削減の取組			
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見				

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載