

---

## 平成31年度予算第二特別委員会質問要旨

---

○ 局別審査

平成31年3月1日

質問者（質問順）

- 1 中 島 光 徳 委 員 (公 明 党)
- 2 宇佐美 さやか 委 員 (共 産 党)
- 3 伊 波 俊之助 委 員 (自 民 党)
- 4 坂 井 太 委 員 (自 民 党)
- 5 酒 井 亮 介 委 員 (民 権 フ)

交 通 局

# 局 別 審 査

## 1 中 島 光 徳 委 員 (公 明 党)

### 1 平成31年度予算について

- (1) 31年度交通局予算の基本的な考え方について伺いたい。
- (2) 31年度予算のバス事業・地下鉄事業の経常損益及び前年度比較について伺いたい。
- (3) 31年度予算の特徴について伺いたい。
- (4) 超高齢社会における市営交通の役割に対する考えについて伺いたい。

### 2 駅構内店舗開発について

- (1) 市営地下鉄における駅構内店舗等の開発状況について伺いたい。
- (2) 戸塚駅における今後の駅構内店舗の開発について伺いたい。
- (3) 今後の駅構内店舗開発の考え方について伺いたい。

### 3 中学生の課外活動に係る支援策について

- (1) 中学生が課外活動の際に利用できる現在の割引運賃制度について伺いたい。
- (2) 中学生の課外活動の移動において市営地下鉄運賃の軽減策を図るべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (要望) 実施に向けては様々な課題があると思うが、ぜひ今回の取組を実現し、一層、市民に愛される市営地下鉄になっていただきたい。

### 4 地下鉄駅施設のバリアフリーについて

- (1) トイレのリニューアルの考え方について伺いたい。
- (2) エレベーターの更新の考え方について伺いたい。
- (3) 工事中の駅利用者への対応について伺いたい。
- (4) 横浜駅のジョイナス側改札口のバリアフリー化に対する考え方について伺いたい。

## 5 市営バスの車いす対応について

- (1) 車いすのお客様に対する配慮について伺いたい。
- (2) 乗務員が車いすのお客様対応をしている間の車両の安全確保について伺いたい。
- (3) 障害のある方やご高齢のお客様が乗降に時間がかかっても、乗務員が余裕をもって対応できるようゆとりのあるダイヤ編成が必要と考えるが、見解を伺いたい。

## 6 バス停の安全対策について

- (1) これまでのバス停の安全対策の取組状況について伺いたい。
- (2) 移設していないバス停の対応状況について伺いたい。
- (3) 移設していないバス停の今後の対策の進め方について伺いたい。
- (要望) バス停周辺の環境の改善とともに、一般ドライバーの運転マナーや、地域の方の安全意識の向上も不可欠なため、引き続き、関係部署と協力の上、総合的な安全対策を実施していただきたい。

## 7 バス乗降環境及びバス停上屋・ベンチの整備について

- (1) 31年度のバス乗降環境整備内容について伺いたい。
- (2) バス乗降環境整備を進めるうえでの課題について伺いたい。
- (3) 31年度のバス停上屋・ベンチの設置場所及び今後の設置方針について伺いたい。
- (4) バリアフリーや街づくりの観点から本市の施策としてやるべきと考えるが、副市長の見解を伺いたい。
- (要望) バス事業者だけに任せるのではなく、市として対応いただきたい。

## 8 高速鉄道3号線の延伸について

- (1) 事業化判断に向けたこれまでの検討内容について伺いたい。
- (2) 延伸区間の地盤の状況について伺いたい。
- (3) 今後の検討内容について伺いたい。

9 都心臨海部の新たなバスネットワーク構築について

- (1) 新たなバスネットワーク構築の目的について伺いたい。
- (2) あかいくつを含めた既存バス路線再編の考え方について伺いたい。
- (3) 都心臨海部の回遊性・利便性向上における公営交通の役割について伺いたい。
- (4) 都心臨海部の回遊性・利便性向上における交通局への期待について副市長に伺いたい。

## 2 宇佐美 さやか 委員（共産党）

### 1 バス乗務員のトイレ問題について

- (1) 近隣施設のトイレを借りている箇所数について伺いたい。
- (2) 時間制限のあるトイレの箇所数について伺いたい。
- (3) 時間制限があるトイレについては問題があり、早期にトイレを設置すべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (4) 高血圧の薬への認識について伺いたい。
- (5) 乗務員の身体への変調につながることは、命を失うことや大事故になりかねないと考えるが見解を伺いたい。
- (6) 病気になるリスクを抱える乗務員が増えることへの認識について伺いたい。
- (要望) 近隣施設のトイレを借りている場合、施設が閉まっている時間帯はトイレの利用ができない状況について、責任をもって改善していただきたい。
- (7) 安心してトイレに行ける環境整備を進めるべきと考えるが、見解を伺いたい。

### 2 改善基準告示について

- (1) 拘束時間及び休息期間について伺いたい。
- (2) 4週間を平均した1週間当たりの運転時間の限度について伺いたい。
- (3) 連続運転時間の限度と休憩の関係について伺いたい。
- (4) ある乗務では合計で4時間3分になるが、これは改善基準告示を守っているといえるのか、見解を伺いたい。
- (5) 途中で渋滞があり、計画上の休憩時間に満たなかった場合は、改善基準告示に照らして問題ないのか、見解を伺いたい。
- (6) 局長研修を行った際、現場の声が多かったものは何か、伺いたい。
- (7) 渋滞した際、切れ間なく運行しなければならないダイヤが増えたと聞くが、ダイヤの見直しによってどこに余裕ができたのか伺いたい。
- (8) 次の勤務に備えて寝るだけの日々が人間らしい働き方か、見解を伺いたい。
- (9) バス乗務員のインターバルについては、最低基準の8時間ではなくILOの

勧告に従い、11時間以上にすべきと考えるが、見解を伺いたい。

(10) 勤務がきつい等の理由で再雇用の道を選んでいる乗務員がおり、現場は疲弊しているのではないかと思うが、見解を伺いたい。

(要望) 回送時分の設定により、始発から遅れる路線がいくつもあると聞いているため、改善していただきたい。

### 3 横浜交通開発株式会社と交通局の賃金格差について

(1) 横浜交通開発株式会社と交通局におけるバス乗務員の勤続年数別平均年収について伺いたい。

(2) 横浜交通開発株式会社のバス乗務員の超過勤務時間について伺いたい。

(3) 横浜交通開発株式会社と交通局のバス乗務員手当の違いについて伺いたい。

(4) 横浜交通開発株式会社と交通局のバス乗務員の給料についての見解について伺いたい。

(5) 横浜交通開発株式会社と交通局のバス乗務員の賃金格差を是正するためには、交通局からの委託料を増やすべきと考えるが、見解を伺いたい。

(6) 同じバス運転士であれば、同一労働、同一賃金にすべきと考えるが、見解を伺いたい。

(要望) バス乗務員の心と体の安定のためにも、金銭面で、局としてしっかり対応していただきたい。

3 伊波俊之助 委員（自民党）

1 平成31年度予算編成について

- (1) 今後の市営交通の経営環境についての認識について伺いたい。
- (2) 自動車事業の31年度予算の営業損益と前年度比較について伺いたい。
- (3) 自動車事業の営業損益が大幅に改善している理由について伺いたい。
- (4) 今後の自動車事業の収入確保に向けた考え方について伺いたい。
- (5) 地下鉄事業の今後の財務面の課題に対する認識について伺いたい。
- (6) 地下鉄事業における設備投資の増加が今後の経営に与える影響について伺いたい。
- (7) 地下鉄事業の設備投資実施にあたっての考え方について伺いたい。
- (8) 今後の市営交通の経営に対する期待について、副市長に伺いたい。

2 バス停の安全対策について

- (1) 移設の状況と移設できない場合の理由について伺いたい。  
(要望) 移設先の確保に難航している場所については、町内会や区役所とも相談しながら取り組んでいただきたい。
- (2) 児童に対する交通安全啓発活動の内容について伺いたい。

3 営業所やバス車両の活用について

- (1) 営業所構内を活用したイベント等の事例について伺いたい。
- (2) イベント時の休憩室等としての市営バス車両の活用について伺いたい。

4 ベビーカーでの乗車方法について

- (1) ベビーカーで乗車する際のルールについて伺いたい。
- (2) 2人乗り・大型ベビーカーをたたまないで乗車できない理由について伺いたい。
- (3) 近隣他事業者の2人乗り・大型ベビーカーで乗車する際のルールについて伺いたい。

(要望) 多子家庭でも安心してバスを利用できるような仕組みについて、こども青少年局や区役所等と連携し、全庁的に議論していただきたい。

5 ぶらり三溪園BUSを活用した沿線の賑わい創出について

(1) 沿線の賑わい創出の具体的な取組について伺いたい。

(2) ぶらり三溪園BUSの利用実績について伺いたい。

(3) ぶらり三溪園BUSを活用した沿線の賑わい創出について伺いたい。

(要望) ぶらり三溪園BUSのルートに本牧通りを入れることは、新たな賑わい創出に寄与すると確信しているため、取り組んでいただきたい。

6 クルーズ客船受入にかかる交通局の対応について

(1) 客船寄港時における交通局の役割について伺いたい。

(2) 交通局が提供する客船用シャトルバスの工夫について伺いたい。

(3) 市内観光地へのアクセス確保について伺いたい。

(4) 本市がクルーズ客船受入を進める中での交通局への期待について、副市長に伺いたい。

7 高島町駅に近接する国道16号の歩行者乱横断について

(1) 国道16号側出入口のみなどみらい方面への延長の実現可能性について伺いたい。

(2) 高島町駅の乗車人員の推移について伺いたい。

(3) 鉄道事業者としても駅利用者にも何らかの対応をするべきと考えるが、見解を伺いたい。

4 坂井 太 委員（自民党）

1 新設バス路線の考え方について

- (1) 新設バス路線に対する交通局の基本的な考え方について伺いたい。
- (2) 30年度の新設バス路線の要望数について伺いたい。
- (3) バス路線を新設する際の条件について伺いたい。
- (4) 星川駅の駅前広場完成時における新設バス路線の考え方について伺いたい。

2 F Cバスをはじめとする次世代低公害バス車両導入の取組について

- (1) 次世代低公害バス車両の試験導入状況について伺いたい。
- (2) 次世代低公害バス車両の活用について伺いたい。
- (3) 車両導入の今後の進め方について伺いたい。

3 女性職員の活躍や人材育成の考え方について

- (1) 30年度の女性職員の採用状況について伺いたい。
- (2) 女性職員用施設整備の取組状況について伺いたい。
- (3) 誰もが活躍できる組織に向けた人材育成の考え方について伺いたい。

4 地下鉄駅トイレの快適性向上について

- (1) 今年度のトイレ特別清掃の実施内容について伺いたい。
- (2) トイレをきれいに利用してもらうための働きかけについて伺いたい。
- (3) トイレ特別清掃における課題について伺いたい。
- (4) 来年度のトイレ特別清掃の進め方について伺いたい。

5 地下鉄駅のわかりやすい案内と駅美化の取組について

- (1) 駅における快適性向上への課題について伺いたい。
- (2) 駅案内サインの改修内容とスケジュールについて伺いたい。
- (3) 地下鉄横浜駅の美化の取組内容について伺いたい。

## 6 高速鉄道3号線の延伸について

- (1) 3号線延伸に対する交通局長の所感について伺いたい。
- (2) 事業費増加への対応について伺いたい。
- (3) 延伸効果を発揮するため、鉄道事業者としてまちづくりに関わり、一体的な整備を行っていくことが重要と考えるが、見解を伺いたい。

## 7 地下鉄の安全対策について

- (1) 大阪府北部地震における地下鉄の被害状況について伺いたい。
  - (2) サードレールの脱落防止対策について伺いたい。
  - (3) 施設の老朽化対策について伺いたい。
  - (4) 設備・車両の老朽化対策について伺いたい。
  - (5) 新型車両の導入時期の前倒しについて伺いたい。
- (要望) 地下鉄の安全な運行を維持するために、引き続き安全対策を着実に進めていただきたい。

## 5 酒井亮介委員（民権フ）

### 1 女性職員の採用確保について

- (1) 女性職員の在籍状況について伺いたい。
- (2) 交通局保有の資産活用による保育園の整備状況について伺いたい。
- (3) 職員向けの保育施設を設けることについての見解について伺いたい。

### 2 女性職員の活躍推進について

- (1) 女性責任職の在籍状況について伺いたい。
- (2) 職員の働き方に関する今後の新たな取組について伺いたい。
- (意見) 多くの女性職員が活躍できる組織となることは非常に重要なため、引き続き働きやすい環境づくりに取り組んでいただくことを期待したい。

### 3 高度化バスシステムの定時性確保に向けた対策について

- (1) 連節バスの運行ルートのかえ方について伺いたい。
- (2) 連節バスの速達性や定時性確保の取組について伺いたい。
- (3) 連節バスの専用レーンの必要性について伺いたい。
- (4) 横浜市としての今後の遅延対策について、副市長に伺いたい。

### 4 バス車両の故障について

- (1) バスの路上故障の発生状況について伺いたい。
- (2) 最近のバス故障の傾向について伺いたい。
- (3) 故障の発生を抑えるための取組について伺いたい。

### 5 資産の有効活用について

- (1) 新羽車両基地有効活用施設の利用状況について伺いたい。
- (2) パスポートセンター設置にあわせた隣接区画へのテナント誘致について伺いたい。

- (3) センター南駅自由通路のリニューアルの考え方について伺いたい。
- (4) パスポートセンター設置に伴う地下鉄乗降客数への影響について伺いたい。
- (5) パスポートセンター設置の市民へのPRについて伺いたい。

#### 6 相鉄・東急直通線の整備に伴う受託工事について

- (1) 受託工事の進ちょく状況と今後の見通しについて伺いたい。
- (2) 難易度の高い工事を交通局で行う意義について伺いたい。
- (3) ブルーラインの安全運行を確保していくための取組について伺いたい。

#### 7 消費税率の引上げに伴う運賃改定について

- (1) 消費税率の引上げに対する基本的な考え方について伺いたい。
- (2) 運賃改定に伴って発生する費用について伺いたい。
- (3) 消費税引上げ分を運賃に転嫁しなかった場合に経営に与える影響について伺いたい。

(要望) 消費税率引き上げに伴う運賃改定については、できる限り費用を抑えながら効率的に実施するとともに、利用者や市民に対して、発生する費用も含めて、丁寧な説明を行っていただきたい。