

自治会町内会の加入促進・活動支援に向けた取組について

地域社会のつながりの希薄化が指摘される中、市民が主体的に地域活動を促進していくため、平成23年3月に、「横浜市地域の絆をはぐくみ、地域で支え合う社会の構築を促進する条例」が施行されました。

地域では、身近な暮らしの中での助け合いや親睦を深めるため、自治会町内会が中心となり、住民福祉の向上や地域コミュニティの充実に取り組んでいただいています。

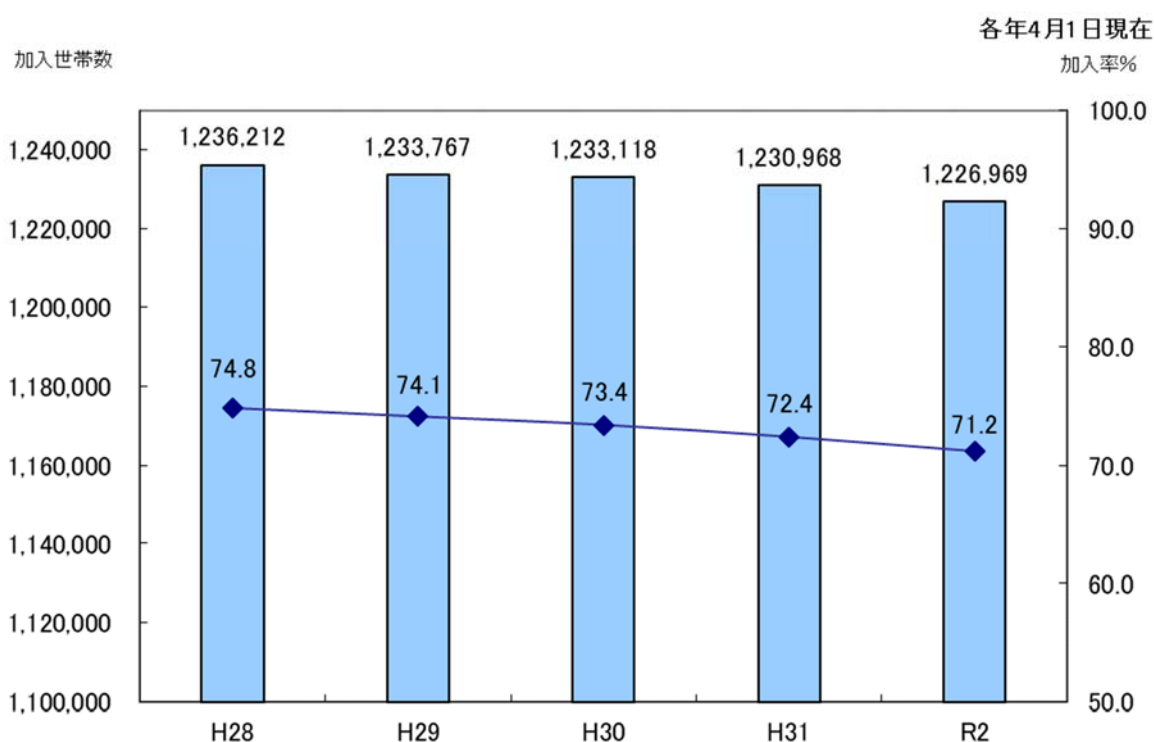
自治会町内会の最新の加入状況と加入促進・活動支援の取組状況について報告します。

1 自治会町内会への加入状況

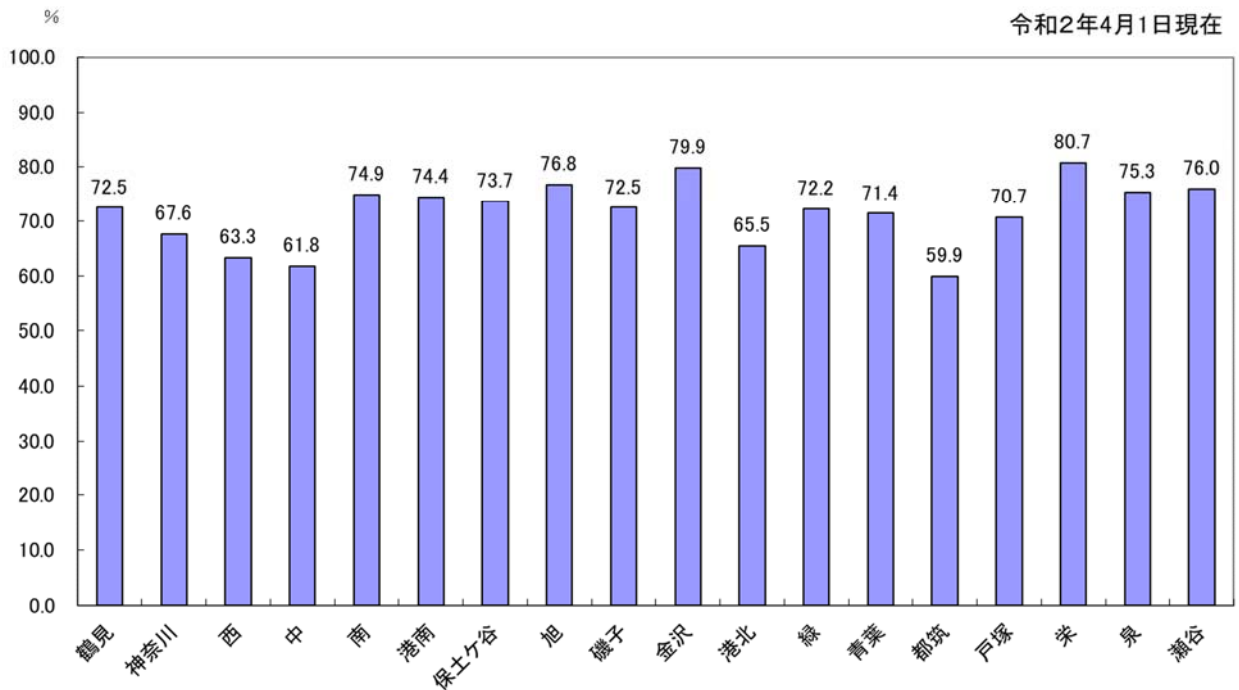
(1) 令和2年4月1日の加入状況

区 分	世帯数（世帯）	加入世帯数（世帯）	加入率（%）
令和2年度	1,723,409	1,226,969	71.2
令和元年度	1,700,306	1,230,968	72.4
増▲減	23,103	▲3,999	▲1.2

(2) 自治会町内会加入世帯数及び加入率の推移



(3) 区別自治会町内会加入率



【参考】自治会町内会の現況（令和2年4月1日現在）

1 組織

自治会町内会（単位町内会） 2,853 団体（認可地縁団体 554 団体）

地区連合町内会（地区連） 253 団体（認可地縁団体 5 団体）

※加入自治会町内会 2,603 団体

区連合町内会（区連会） 18 団体

横浜市町内会連合会（市連会） 1 団体

2 規模

単位町内会

平均：1 団体あたり 約 430 世帯

最大：4,606 世帯（港北区）

最小：4 世帯（戸塚区）

地区連合町内会

最大：25,106 世帯（港北区）

最小：530 世帯（青葉区）

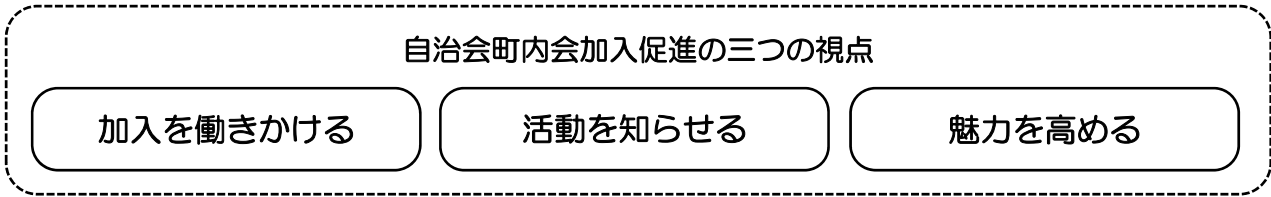
自治会町内会加入状況(令和2・平成31年の比較)

(令和2・平成31年4月1日現在)

区名	令和2年						平成31年		
	世帯数		加入世帯数		加入率		世帯数	加入世帯数	加入率
	A (世帯)	対前年比	B (世帯)	対前年比	B/A (%)	対前年比	A' (世帯)	B' (世帯)	B'/A' (%)
鶴見	141,451	2,416	102,557	▲ 738	72.5%	-1.8%	139,035	103,295	74.3%
神奈川	127,041	2,097	85,847	109	67.6%	-1.0%	124,944	85,738	68.6%
西	56,294	1,363	35,651	304	63.3%	-1.0%	54,931	35,347	64.3%
中	82,322	1,695	50,899	▲ 71	61.8%	-1.4%	80,627	50,970	63.2%
南	100,677	1,324	75,401	▲ 371	74.9%	-1.4%	99,353	75,772	76.3%
港南	94,485	1,032	70,274	▲ 178	74.4%	-1.0%	93,453	70,452	75.4%
保土ヶ谷	97,046	1,513	71,519	▲ 119	73.7%	-1.3%	95,533	71,638	75.0%
旭	106,680	1,047	81,940	▲ 453	76.8%	-1.2%	105,633	82,393	78.0%
磯子	77,419	700	56,100	▲ 421	72.5%	-1.2%	76,719	56,521	73.7%
金沢	88,667	497	70,814	▲ 420	79.9%	-0.9%	88,170	71,234	80.8%
港北	172,116	2,359	112,737	163	65.5%	-0.8%	169,757	112,574	66.3%
緑	78,570	1,305	56,731	▲ 175	72.2%	-1.5%	77,265	56,906	73.7%
青葉	130,286	1,591	93,008	▲ 217	71.4%	-1.0%	128,695	93,225	72.4%
都筑	84,510	1,458	50,603	▲ 409	59.9%	-1.5%	83,052	51,012	61.4%
戸塚	120,148	1,489	84,992	▲ 113	70.7%	-1.0%	118,659	85,105	71.7%
栄	51,428	209	41,482	▲ 292	80.7%	-0.9%	51,219	41,774	81.6%
泉	62,680	670	47,196	▲ 227	75.3%	-1.2%	62,010	47,423	76.5%
瀬谷	51,589	338	39,218	▲ 371	76.0%	-1.2%	51,251	39,589	77.2%
合計	1,723,409	23,103	1,226,969	▲ 3,999	71.2%	-1.2%	1,700,306	1,230,968	72.4%

*「世帯数」は、横浜市人口ニュース(政策局統計情報課)の世帯数データ(各年4月1日現在)を引用。

2 自治会町内会への加入促進策



(1) 加入を働きかける ～未加入世帯に向けた働きかけ～

ア 区 の取組

- ・加入受付、相談、取次

区役所の窓口申し出があった加入希望者の、当該自治会町内会への取り次ぎを実施

(令和元年度 852 件)

- ・加入を勧めるパンフレットの作成、配布

パンフレットを転入者向け案内セットとともに配布

- ・宅建協会との連携

協定に基づき、宅建支部と区役所により、加入に向けた取組を実施

- ・各種イベントなどでのキャンペーン

区役所や地域でのイベントで、加入促進キャンペーンを開催

- ・マンション開発情報の共有

建築局に提出されたマンションの計画情報を地元の自治会町内会に情報提供

(令和元年度 171 件)

イ 局 の取組

- ・加入促進チラシの作成、配布

子育て世代や集合住宅入居者など、対象者別のチラシを作成し、配布



一般向けチラシ



子育て世代向けチラシ



集合住宅入居者向けチラシ

- ・不動産関係団体への協力依頼

開発業者や入居予定者などから自治会町内会の設立や区域等に関する問い合わせがあった場合に、取次を依頼するなどの協力を要請

<依頼先>不動産協会、マンション管理業協会、全国住宅産業協会、UR 都市機構、全日本不動産協会

横浜市内を主な営業基盤とする不動産会社等に対し、店舗でのチラシの配架・配布を依頼

<依頼先>UR 都市機構、ナイス 株式会社、リスト 株式会社、株式会社 三春情報センター、相鉄不動産販売 株式会社

(2) 活動を知らせる ～情報を積極的に発信～

ア 区 の取組

- ・ 広報よこはま区版での自治会町内会の特集記事の掲載等
- ・ 区連会ホームページの開設支援等

イ 局 の取組

- ・ 広報よこはま市版に、自治会町内会の特集記事等を掲載
- ・ 加入促進ポスターの掲示（区役所、地区センター等公共施設、地下鉄ブルーライン中吊り、地下鉄グリーンライン各駅）
- ・ 「成人の日を祝うつどい（R2.1）」での動画上映、小冊子での活動PR



加入促進ポスター

(3) 魅力を高める ～会の運営を支援し、活動を活性化～

ア 区 の取組

- ・ 自治会町内会向け「活動の手引き」を作成、配付
- ・ 役員向け研修会の開催（新任会長、会計担当など）
- ・ 自治会町内会の区域図を作成

イ 局 の取組

- ・ 自治会町内会・地区連合町内会アンケートの実施

自治会町内会の基礎データを収集するとともに、活動状況、課題やニーズ等を把握し、分析することで、今後の自治会町内会への支援に活かします。令和2年度のアンケートでは、新たに「コロナ禍における自治会町内会活動」についての設問を加えました。

3 自治会町内会への運営支援策

(1) 自治会町内会活動への補助

ア 地域活動推進費の補助（令和元年度決算額 1,095,444 千円）

補助内容：自治会町内会や地区連合町内会が実施する公益的活動に対する補助
補助率 3分の1 ※ただし、加入世帯数に応じた限度額あり

イ 自治会町内会館整備費の補助（令和元年度決算額 145,520 千円）

補助内容

補助率	補助限度額	
整備費の 2分の1	新築・購入	12,000 千円
	増築・改修	5,000 千円
	修繕	2,000 千円

ウ 地域防犯灯維持管理費の補助（令和元年度決算額 21,424 千円）

補助内容：1灯あたり 年額 2,200 円

エ 地域防犯カメラ設置費の補助（令和元年度決算額 24,820 千円）
補助内容：1 台あたり 補助率 10 分の 9 補助限度額 324 千円

オ 町の防災組織活動費の補助（令和元年度決算額 207,244 千円）
補助内容：世帯数×160 円

（2）団体相互の連携支援

地域運営補助金（令和元年度決算額 20,138 千円 17 区 100 地区に交付）

自治会町内会と様々な主体が連携・協働しながら課題解決に取り組む活動を支援

＜主な連携団体＞地区社会福祉協議会、商店街、地区青少年指導員協議会、地区スポーツ推進委員協議会、地域ケアプラザ等地域施設、NPO、ボランティア団体、PTA など

（3）地域への情報提供

市町内会連合会や各区連合町内会を通じ、各自治会町内会へ行政情報等を提供（月 1 回程度）

（4）自治会町内会長永年在職者への表彰

自治会町内会長及び地区連合町内会長の在職年数に応じて表彰（令和元年度 308 人）

年数	5 年	10 年	15 年	20 年	25 年	30 年	35 年	50 年	地区連 10 年
人数	159 人	77 人	34 人	12 人	13 人	2 人	1 人	1 人	9 人

4 コロナ禍における自治会町内会活動への支援

（1）新型コロナウイルス感染症に関する情報提供

令和 2 年 3 月より市ホームページ上に専用ページを作成し、市連会、区連会を通じて、活動に関して必要な情報を順次提供しました。緊急事態宣言発令時には、区役所から各自治会町内会に感染症拡大防止策の徹底を依頼するとともに、解除後も引き続き活動における注意点などをお知らせしています。

（2）運営支援

ア 総会等の運営支援

感染症拡大防止のため、自治会町内会の総会を書面で開催する場合の書式等を市ホームページに掲載しました。

イ 各種補助金の申請

総会開催の延期などに対応するため、自治会町内会からの補助金申請期限を 8 月末まで延長しました。

補助金名称	所管
町の防災組織活動費補助金	総務局
地域活動推進費補助金	市民局
地域防犯灯維持管理費補助金	

(3) 活動支援

ア 自治会町内会活動 DVD

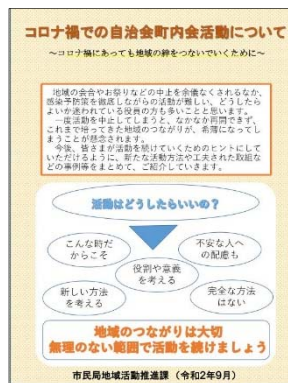
例年開催している講習会に代えて、「コロナ禍での自治会町内会活動について」の講演を DVD にして地区連合町内会に配付しました。

イ 自治会町内会活動パンフレット

感染症拡大防止のために注意すべきことや活動事例などをパンフレットにまとめ、各自治会町内会に配布するとともに、市ホームページに掲載しました。引き続き「新しい生活様式」の中で工夫して取り組まれた事例などを紹介していきます。



自治会町内会活動 DVD



自治会町内会活動パンフレット



(4) ICT活用への支援

ア 自治会町内会新しい活動スタイル応援事業

9月補正予算による「くらし・経済対策」として、「新しい生活様式」の中にあっても地域の絆をつなぎ、自治会町内会における活動を継続・活性化していくため、ICTを活用した会議や情報伝達手段の体験などの出張講座を実施しています。

- ・対象 地区連合町内会 253 団体
- ・協働事業者 17 事業者

イ 区における新たな取組事例

神奈川区：地区連合町内会長を対象に ICT 活用講座を実施

南区：地域活動団体への ICT 体験・講習会及びタブレット端末の貸出

磯子区：「自治会町内会 ICT 利活用導入補助金」の創設

泉区：「ホームページ開設出前講習会」を開催

瀬谷区：新しい活動スタイル応援機材購入費の補助

＜参考資料＞ 自治会町内会への加入促進～各区の取組状況～		鶴見	神奈川	西	中	南	港南	保土ヶ谷	旭	磯子	金沢	港北	緑	青葉	都筑	戸塚	栄	泉	瀬谷	特徴的な取り組み (【区】取組内容 ※マークは、R2年度未実施の事業です。)		
1 加入を働きかける	加入受付・取次		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	【中】加入受付BOXを戸籍課に設置	
	啓発物品・チラシの配布	転入者（戸籍課窓口）		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		不動産店舗					○						○				○					
		区民まつり等のイベント		○			○	○		○		○		○		○	○	○	○	○	○	【旭※】旭ジャズまつりにて配布、【都筑※】夏祭り、どんど焼きにて配布、【戸塚※】商店街イベントにて配布
	その他		○			○		○							○					○	【神奈川】神大生協の住宅あっせん説明会にて配布、【南】赤ちゃん教室にて配布、【南・戸塚※・瀬谷】乳幼児健診にて配布、【保土ヶ谷】母子手帳交付時に配布、【南・戸塚】「こんにちは赤ちゃん訪問事業」にて配布	
	加入促進グッズの作成		○	○	○	○	○	○	○	○		○		○		○	○	○	○	○		
	多言語チラシの作成・配付		○			○	○				○						○					【中】多言語広報誌で自治会町内会PR
新築マンション建設の情報提供	建築局の標識設置届をもとに地元の自治会町内会に情報提供。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
建築業者等に協力依頼	集合住宅等の開発業者に自治会町内会の加入又は設立を協力依頼。	○		○	○		○				○					○					【戸塚】①※区防災担当のマンション管理組合向け防災講座にてPR、②集合住宅へ自治会町内会設立依頼文書を送付。	
宅建協会との連携	加盟店舗でのチラシ等の配布。	○		○	○	○			○	○		○		○	○						【港北】加入案内と啓発物品を配布	
2 活動を知らせる	機関紙等での広報	広報よこはま（区版・特集）	○			○		○	○	○		○	○	○	○	○						
		タウンニュース	○	○		○	○	○	○			○	○		○		○					
		その他（協賛広告など）	○							○		○	○	○					○		○	【鶴見】各地区センター等のチラシに広告、【港北】ふれあいまつり、駅伝大会※、大倉山観梅会※に広告、【緑※】緑区消防出初式パンフレットに広告、【旭※】旭ジャズまつりに広告
	区連会会報紙の発行					○	○									○						【都筑・南】地区連長の紹介冊子
									○													
	SNSでの広報	各区Twitter							○													
		その他																				
	ホームページでの広報	区連会ホームページ	○	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	
		区ホームページ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	イベントの開催	パネル展	○		○					○	○			○	○	○	○					
その他（独自イベント）									○							○					【旭】功労者表彰を実施、【都筑】自治会町内会川柳コンクール	
映像コンテンツの作成・放映	庁舎内待合スペース	○				○																
	その他（横浜チャンネル・外部コンテンツなど）									○												
看板などの掲出	横断幕・のぼり旗他		○		○		○	○				○	○			○					【保土ヶ谷】ごみ集積所用のPRパネル、【保土ヶ谷・磯子】屋外掲示板用のPRパネル、【港北】会館設置用ののぼり旗	
	電柱広告	○			○	○																
3 魅力を高める	自治会町内会向け手引きの作成		○	○	○	○		○	○	○	○		○	○	○	○	○					
	役員向け研修会の開催	会長向け研修会		○		○		○	○		○	○					○	○				
		補助金説明会	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○					○	○	【港北※】申請書の休日受付を実施
		その他（ICT講習など）		○			○		○		○									○		【神奈川】区連会にてICT講習会、【南】ICT体験会及びタブレット端末の貸出、【磯子】会報紙作成講習会、【泉】ホームページ開設出前講習会、【保土ヶ谷】区政推進課にてウェブ会議ノウハウ研修会、ICTアドバイザー派遣
	独自の補助金	掲示板に関する補助金			○	○			○		○											
		ICT利活用に関する補助金									○											
		防犯活動に関する補助金		○				○		○												【旭】防犯パトロールに供する被服、飲料代等を対象に補助
区域図の作成		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		【中※】地図情報カルテの作成（地域ごとに状況を把握し、安全・安心の取組や地域福祉の推進に活用）	
備品等の配布	回覧板		○	○	○		○			○			○			○	○				【栄】抗菌処理済の回覧板を配布	
	会計システム									○												
連携事業（一部の自治会町内会との協働）		○			○		○									○					【中】単会と連携して未加入マンションへ働きかけ	
加入促進キャンペーン（期間限定で庁舎内に相談窓口を設置する等）							○														【港南】戸籍課にてブース設置（3月）	