

令和元年度 福祉保健活動拠点事業実績評価

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
戸塚区福祉保健活動拠点	(福) 戸塚区社会福祉協議会	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用団体の支援については、ボランティアグループを紹介した「とつかボランティアセンター通信 新かわら版」を作成し、ボランティア登録者や関係施設等に配布し、PRが行われました。</li> <li>・拠点の利用促進については、パンフレットやホームページの掲載内容を工夫するとともに、貸館の利用実績を分析し、利用率の向上への取組を進めてください。</li> <li>・利用団体調整会議では、参加団体の意見交換に加え、「詐欺被害とその防犯」の講話を実施し、タイムリーな話題を提供しました。今後は、参加団体の活動を通じて、情報が伝わりにくい方達への注意喚起など、効果の広がりが期待できます。</li> <li>・窓口満足度調査では、約 300 件の回答があり、ご意見をもとに、AEDの表示の工夫、備品等の点検・修理など、サービス向上への取組が行われました。</li> <li>・ボランティアに関する情報は、窓口や地域団体、関係機関等とのネットワークから情報収集が行われています。また、ボランティア相談については、運営法人の専門性を生かしながら、関係機関との連携を図り、適切な支援が行われています。今後は、相談内容の分類とともに、相談傾向の把握や分析を行い、ボランティアコーディネートや課題解決等に生かしてください。</li> <li>・ボランティアに関する広報については、「とつかボランティアセンター通信」を発行し、ボランティア登録者や関係施設への配布により、情報提供が行われています。今後は、ホームページで定期的に広報誌を掲載し、広く PR を行ってください。</li> <li>・とつか区民活動センターとは、ボランティアの支援に関する話し合いを行うとともに、活動者の育成に向けた講座を共催し、連携を図っています。</li> <li>・職員による定期的な情報共有や業務内容の確認を行い、異動時等にも円滑に業務を遂行できるよう、職員の人材育成に努めてください。</li> </ul>