

平成 29 年度 福祉保健活動拠点事業実績評価

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
戸塚区福祉保健活動拠点	(福) 戸塚区社会福祉協議会	A	<ul style="list-style-type: none"> • 窓口満足度調査を行い、明るい挨拶や丁寧な窓口対応を心掛けるにし、利用者が相談しやすい、話しやすい環境づくりに取り組みました。 • ボランティアをしたい人、利用したい人のコーディネートは、ニーズを丁寧に聞き取ったうえで、マッチングに努めました。 • ボランティアの相談は年々増加しているが、区民活動センターやケアプラザとも連携し、担い手の発掘・育成に取り組んでいます。また、利用者の不足も課題に挙げられており、広報紙やラジオ、民間誌などを活用し、積極的な広報も心掛けました。 • 貸館業務や利用調整会議でいただいた意見や要望を受け止め、備品の整備や利用システムの整備を行い、利用者の満足度を高めることや、利用者の増につながるよう、努めました。 • 社会福祉法人が行う地域支援の取り組みを支援するため、戸塚では「社会福祉法人と地域つながる連絡会」を開催し、法人同士のネットワークの構築や課題共有を行いました。また、社会福祉法人と民生委員が意見交換を行う場も設け、関係団体同士のつながりづくりにも取り組みました。 • 戸塚区社会福祉協議会の各分科会から、ボランティア団体の課題として担い手や利用者の不足などが挙げられたことから、団体運営のあり方について考える合同研修を実施しました。この研修は、活動者の不安解消やモチベーションの維持・向上も含め、今後の団体運営のヒントとしていただく機会となりました。