

令和4年度 福祉保健活動拠点事業実績評価

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
戸塚区福祉保健活動拠点	(福) 戸塚区社会福祉協議会	A	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の施設点検を通じて、異常や破損箇所等の早期発見に努めています。また、窓口満足度調査ではご意見をもとに改善点が利用者にはわかるように、サービス向上への取組が行われています。 ・コロナ禍において対面の開催は困難な時期でしたが、利用調整会議を書面にて開催することによって利用団体との関係性を維持できています。いただいた意見を今後の取組に生かして行ってください。 ・日々の拠点運営をする中で、ボランティア、地域活動に関する情報が得られており、適切な支援へとつなげられています。また、地域活動交流コーディネーター連絡会や生活支援コーディネーター連絡会を開催することで、各地域ケアプラザ及び各地区の情報を得ることによって、拠点内で分析を行うことによって必要な支援を行うことができます。 ・ボランティア団体紹介冊子、ボランティアセンターかわら版の発行・配布をすることで利用団体への支援につながられています。利用者にとってわかりやすいパンフレットやホームページとするとともに、様々な世代に親しまれるような取組を進めてください。 ・広報紙を発行し、来館者等に読んでいただくことによって、ボランティアに対する関心の向上が図られています。引き続き、様々な機会をとらえてボランティア団体及び活動の周知・情報提供をお願いします。 ・区内の福祉関係機関・ボランティア団体等と連携し、活動者の発掘・育成を目的とした各種講座を開催し、参加者と活動を結びつけられています。引き続き活発なボランティア活動へつなげられるよう、他機関・他施設との情報共有・連携を深め、ボランティアの普及活動を進めていただくようお願いします。 ・様々な組織、団体と連携し、課題を共有することによって、地域課題の洗い出し、解決へとつなげられています。地域活動交流コーディネーター連絡会や生活支援コーディネーター連絡会等により、地域ケアプラザと連携して戸塚区全域の動きを把握し、課題の報告・連絡・相談が密にできています。引き続き連携体制の維持をお願いします。

			<p>・外部への視察研修を通じて得た情報等については、拠点運営及び地域福祉保健課題の課題解決に役立てられるよう、積極的に取組を進めるようお願いいたします。引き続き職員による定期的な情報共有や業務内容の確認を行ってください。また様々な研修を通じて、職員の人材育成に努めてください。</p>
--	--	--	---