


しまった! 解約したい!と思ったらクーリング・オフ

クーリング・オフ書面(ハガキの場合) ~書き方例~

- 必ず書面で、通知します。
- ハガキの表面は、契約した業者の代表者あてにします。
- ハガキの両面をコピーして、保存しましょう。
- ハガキは、郵便局から「特定記録郵便」や「簡易書留」で出しましょう。
- 内は代金を支払っている場合や商品を受け取っている場合に記入します。

契約年月日 平成〇年〇月〇日
 商品名 ○○○○
 商品価格 ○○○○円
 販売会社名 ○○○○
 担当者名 ○○ ○○
 上記日付の申込を撤回
 (または、契約を解除) します。

つきましては、支払済の〇〇万円は
 直ちに返金してください。
 なお、商品は早急に引き取ってください。

平成〇年〇月〇日
 〒〇〇〇-〇〇〇〇
 住所 ○〇市〇〇町〇-〇-〇
 氏名 ○○ ○○



郵便はがき

〇〇〇-〇〇〇〇

〇〇県〇〇市〇〇町
 〇丁目〇番〇号

〇〇〇〇株式会社
 代表者〇〇 〇〇殿

(ハガキ表)

(ハガキ裏)

困ったときは...

横浜市消費生活総合センター

〒233-0002 横浜市港南区上大岡西 1-6-1
 ゆめおおおかオフィスタワー 4F・5F

〈ホームページ〉 <http://yokohama-consumer.or.jp> 〈FAX〉 045-845-7720



覚えかたは はしごむし
 845-6666 です

《電話相談》
 相談専用電話番号
045-845-6666

【一年を振り返って】

戸塚区消費生活推進員の会 代表 松本 祐紀
 副代表 四條 春江, 山口 美奈子

推進員の皆さん、大勢の地域の方々に支えられて一年があっという間に過ぎました。どの地区も色々なアイデアと工夫を加えて地域に情報を発信し、同時に地域の絆を深めることが出来ました。大きな社会問題の【振り込め詐欺】についても一人ひとりが関心を持ち被害に遭わない様にする為、地道な活動を続けて「振り込め詐欺防止」の呼び掛け等が大切と考えます。地域ぐるみで消費生活に関する知識を学び、安心・安全な地域になって欲しいと思います。



編集後記 2年間の活動を締め括る季節を迎えました。様々な学習や体験を通じて得たものは私達の生活に密着した事ばかりでした。広報誌作成にあたり、ご協力を頂き有難うございました。(広報班一同)

暮らしに役立つ 地域活動満載!

とつか消費生活推進員
 ~地区活動事例集~



戸塚区のマスコット ウナシー

発行日 平成 25 年 3 月 25 日
 発行者 戸塚区消費生活推進員
 広報編集委員会
 事務局 戸塚区役所地域振興課
 電話 045-866-8416

エコ料理教室



環境に配慮した手作り品・バザー



悪質商法の紙芝居・寸劇



施設見学会



消費生活展

平成 25 年 2 月 20 日 戸塚公会堂

手間と工夫で大変身!

古紙や牛乳パック等を利用して、色々な作品が出来上がっていきます。例えば、履き古したジーンズはバックになり、牛乳パックはきれいな紙や布を貼ることで小物入れになるなど、ひと手間加えることで生活が楽しくなります。このようによみがえった作品の数々が展示されました。



ステンシル講習会

平成 24 年 6 月 13 日 区役所会議室

23 名が参加し、経験者約半数、初心者約半数といった感じでスタートしました。最初に講師の高原さんから説明を聞きながら作業を一通り見てから個々で作業をしました。どんな模様の型を使おうか、どの色を布にのせようか、和やかな雰囲気の中、出来上がった作品を皆で見せ合いながら同じ模様でも色ののせ具合で感じが変わったりして、もっとやりたいとの声もありました。



悪質商法被害未然防止講座

平成 24 年 10 月 12 日 区役所地域会議室



- 一部【講師】神奈川県暮らし安全指導員 松野氏・井上氏
- 二部【講師】よこはま消費生活講師の会 矢島氏

こんなにある!? だましの手口

爽やかな秋空の中、悪質商法被害未然防止講座が開催されました。総勢 53 名が集まり、振り込め詐欺についての説明に耳を傾けました。寸劇を交えたわかりやすい話で詐欺の手口や対処法も学ぶことが出来ました。騙されないために心と体のリラックスが大切であり、そのリラックス法として歌や体操、ゲームなど楽しく教えていただきました。

振り込め詐欺にご注意!! だまされないための 3 か条

- 1 家族しか知らない話題を出して、本人かどうか確かめましょう。
- 2 「電話番号が変わった」と知らせてきたら、前の番号に確認しましょう。
- 3 電話で「お金」の話が出たら、詐欺だと思きましょう。

施設見学会

平成 24 年 7 月 12 日

リサイクル

★昭和電気株式会社 川崎製造所

『化学の力でプラスチックをリサイクル』

家庭や企業で分別した使用済プラスチックがアンモニアにリサイクルされ、暮らしに役立つ身近な製品の原料として様々な分野で使用されます。また生成過程で回収されるスラグ、金属類なども資源として有効利用され廃棄物は排出されないとのお話でした。



★三栄レギュレーター株式会社

『活かして、捨てない』

回収紙から、トイレットロールが出来るまでを見学しました。回収紙に混入されているクリップ、フォルダーの留め具、ホッチキスの針等を取り除く異物除去システムを開発し、焼却処分していたものを再生可能にしたそうです。



見学を終えて...

きちんと分別することが環境の為、私達自身の為に大切なことと実感しました。今回の訪問した施設は廃棄物をなくし原材料をすべて再利用する(ゼロエミッション)という素晴らしい施設だと思いました。

手作り品

第 36 回 戸塚ふれあい区民まつり

平成 24 年 11 月 3 日 東戸塚小学校

エコをテーマとして不要な服、眠っている布等を「捨てるにはもったいない!」と様々な形に変えて作った作品が訪れた方々に喜ばれました。暖かい交流ができ、心豊かな笑顔のあふれる一日になりました。



時間短縮で環境に配慮した電子レンジクッキング

上倉田地区 6/8 実施【講師】三枝 朝子 先生

誰にでも簡単に出来る、バランスの良い食事作りをテーマに電子レンジでチャーシューや生八橋が“あっ”という間に出来上り、とても美味しく好評でした。普段作っている料理の手間と比べると、格段に調理時間や光熱費を節約できたと感じられ、勉強になる事が沢山ありました。



メニュー	
牛肉と新ゴボウの混ぜご飯	
鶏チャーシュー	
和風ラタトゥユ	
生ハツ橋	

連合町内会《作品展》 ～不用品再利用～

平戸平和台地区 6/3 実施

2年前に不用品交換会から作品展に変えました。地域の方々から要望の多い作品を中心にリサイクル作品を手作りし、発信する活動をしています。また、当日は“さつき展”と同時開催という事もあり、大勢の方々に推進員の活動を発信できる場にもなりました。



こんなサギもある!押し買いサギ

柏尾地区 10/28 実施

舞岡地区センター祭りのコーナーをお借りして、自分で作成した押し買いサギの紙芝居を展示し、啓蒙活動を行いました。同コーナーで手作りの展示販売も行ったので多くの方に立寄って頂きました。「自分も訪問された事がある」とおっしゃる方もいて、私達も良い勉強になり、実りのある活動になりました。



私達 こんな活動を しました!

活動の一部を紹介!



余ったものを活用! ハワイアンリボンレイ講習会

戸塚第三地区 11/22 実施

地区が広く、定例会に行くのもひと苦労。そのせいか、若干、出席率が良くないのが悩みの種ですが、“やるからには楽しく!”を目標に頑張っています。写真は、みんなでハワイアンリボンレイの講習会を行った時のものです。それぞれ、素敵なストラップを作ることができました。



生産から、品質管理、そして出荷までを見学しましょう。

戸塚第二地区 6/19 実施

味の素の川崎工場を見学し、うまみ成分の試飲や鮮魚からグルタミン酸を作るまでの製造工程などを見学しました。工場内は清潔感があり、整理整頓がされていました。また、原料を無駄なく使い切っている様子を見て、食物を最後まで使い切る工夫も学ばせて頂きました。簡単レシピも頂いたので、家庭で試したいと思います。



古いTシャツでネコ挟み作り教室

大正地区 9/3 実施

大正地区センターの催しとして、洗濯挟みを使ったネコ挟み作り教室を開催しました。10名の方が集まり、約2時間で楽しく仕上げることが出来ました。古いTシャツ等から、かわいいネコができて、用途も色々と工夫できると大変喜ばれました。



パンの製造管理や衛生管理を学びました

名瀬地区 11/17 実施

名瀬地区は15名で活動しています。ほぼ毎月定例会を開き、悪質商法の未然防止に取り組んだり、日々のアイデアを生かしたりリサイクル作品作りに取り組んだり、社会見学を行ったりしています。11月17日は、柏尾町にあるヤマザキパンの工場見学に行ってきました。工場に入るまで3~4回、風をあびたりローラーでほこりを取り除いたりして、ようやく工場内に入ることが出来ました。パンと一言で言っても食パン、菓子パン、洋・和菓子各部門に分かれており、その製造過程を見学でき、とても勉強になりました。こういう事を地域の活動でも生かせる様にしていきたいと思います。



「地産地消」地元の牧場の牛乳を使ってアイスクリームを

東戸塚地区 10/4 実施

東戸塚駅の北側、東海道線と横須賀線の線路にはさまれた土地に昭和17年から親子3代で続けてきた肥田牧場があります。10年前から地産地消の取り組みとして娘さんがアイス工房「メーリア」を営業しています。“メーリア”とは高い木で枝も大きく横に伸ばし、よく茂る木なので牛がその木の下で体を休めるそうです。オーナーの肥田さんもメーリアの木が好きで、とても熱の入った説明を聞く事が出来ました。地元の牛乳を使って季節感のある種類豊富なアイスクリームにメーリアという名が重なると、とても上品で美味しそうな印象を抱きました。



悪質商法未然防止講座

地域の皆さんと築く 安心安全な街づくり

舞岡地区
9/30 実施

ディサービス活動で恒例のお月見茶会の中で、悪質商法未然防止講座を実施しました。最近の被害情報を伝えたり、出席者に寸劇の役者になっていただき、より身近に感じる事ができました。被害に遭わないよう安心安全な街づくりを心掛けていきたいと思ひます。



講演会 「食の安全と安心」

北汲沢地区（踊場地区合同） 12/1 実施

【講師】戸塚区食品衛生係長 坂井 暁子 氏
神奈川県水産課 原田 氏

食品表示・食品添加物についての講義は、わかりやすく良かったです。

食品表示には色々な意味があり、知っているとも買い物し易くなります。美味しい魚の食べ方や鮮度の見分け方等の講義もあり、これからの食生活や家族の健康のために役立つと思ひました。



第36回 踊場文化まつりに参加

踊場地区 11/11 実施

汲沢小学校体育館で消費生活推進員ブースを担当し、廃油石けん・古布で作るエコ草履や抗菌毛糸で作るエコたわしなどの手作り品を展示、販売しました。また、地域の方々から提供いただいたリフォーム作品も展示し、「悪質商法未然防止」「振り込め詐欺に気をつけて!」「エコキャップの回収はどうしてるの?」の掲示物による啓発も行いました。



不要品をアレンジ! ステンシル講習会

川上地区
11/23 実施

リサイクルを目的とし、ステンシル講習会を開催しました。使い古しのTシャツ、ハンカチ等をよみがえらせる為に日頃リサイクル等を体験した事のない男性の方が、一生懸命作品に取り組む姿が印象的でした。スポンジをうまく使い、世界に一つしかないオリジナルの作品が完成し、満足していました。

家でもやってみようという言葉聞き、リサイクルの輪が広がれば良いと思ひました。



古布を使用した 布草履講習会

戸塚第一地区
2/5 実施

【講師】戸塚第一地区青少年指導員 上野 詔平 氏
不用になったシャツやシーツ、風呂敷等を使い布草履作りにチャレンジしました。想像より多くの古布を使用するため布を継ぎ足すところや、左右同じ模様に編む事は、とても難しくコツが要りました。上野先生から分かりやすくご指導頂き素敵な布草履が完成しました。また、作業しながらのお話はとても興味深く、面白く親睦を深める事も出来ました。



エコ料理教室

～時間短縮でエネルギー削減へ～

平戸地区 11/25 実施

【講師】四條 春江先生

大根を、葉っぱから皮まで捨てる事なく全部使用して約1時間で完成し、試食をしました。短時間の調理でしたが、味もしみ込み大変美味しく出来上がりました。



メニュー
一、大根とツナの煮物
二、大根おろしと葉っぱの入ったお吸い物
三、にんじんの胡麻和え

環境にやさしい石けん作り

下倉田地区 6/29 実施

下倉田地区では、地区社協で高齢者対象に毎月食事を提供しております。その時に出る廃油をいただき、地域の皆様と一緒に廃油石けん作りを実施しました。環境にも優しく、リサイクル（再資源化）することで一石二鳥になります。参加者の方から「こういうのをやって欲しかった!」と大変喜んでいただきました。私達、推進員は消費者として安心して暮らせる地域の一助になればと思ひています。



《工場見学》からスタート!

汲沢地区 6/29 実施

汲沢地区は汲沢・さつき・大久保・ライオンズ・東ハイツ・西団地の自治会・町内会から各一人ずつ集まり6人で活動しています。まずは親睦を兼ねて化粧品工場の見学からスタートしました。化粧品の製造工程や安全性について学びました。人数が少ない地区ですが、常に皆が連絡を取り、補い合ってそれぞれが出来ることをするという協力体制が次第に出来てきました。活動の主なものでは、エコキャップの回収、地域行事への参加、振り込め詐欺防止啓発のチラシ配布等です。少人数ながらチームワークを深め楽しく活動しています。



エコキャップ報告

戸塚区消費生活推進員の会が、NPO法人「エコキャップ推進協会」に送ったキャップは、2012年4月から2013年2月までに、累計5,484,953個です。(前年度は4,280,399個)

ワクチン 6,738.6人分
Co²削減 42.453kg



各地区のみなさまご協力ありがとうございました。

◎キャップは飲料水のもので、汚れを拭いてシールをはがして集積所にお持ちください

講演会 成年後見と悪質商法

「成年後見制度」とは何だろう?

戸塚第一・第二・第三地区合同 7/30 実施

【講師】消費生活相談員 古濱 雅子 氏

古濱先生のお話がとてもわかりやすく良かったです。成年後見制度は、高齢化の日本には必要な制度ですが、あまり知られていない事が残念です。悪質商法についても、騙されない様に賢い消費者でありたいと思ひました。



東戸塚センター祭りに参加して

名瀬・平戸・平戸平和台・東戸塚・川上地区合同

10/27、10/28 実施

5つの地区が参加しエコ作品を出展しました。エコキャンドル、余った布を使ったアクセサリ、人形、バッグ等、工夫を凝らして各地区が頑張り、リサイクルとは思えない程の作品が展示されました。ご来場くださいました皆様に作り方を聞かれたり、「購入したい」と言って下さる方もいて、工夫して物を大事にする大切さを改めて思い出し、消費生活推進員の活動してきた事に意味があったと感じました。



消費生活推進員とは

区内の自治会町内会の推薦や一般公募で集まった約200名の区民が、横浜市長の委嘱を受けて、

- ◎消費者被害未然防止に関する講演会・講座等の開催
- ◎契約、金融商品、クレジットカードなどの消費生活に関する講演会・講座等の開催
- ◎環境に配慮した購買行動の推進
- ◎商店街・メーカー等との意見支援・懇談会等
- ◎アンケート調査、試買調査等

など消費生活に関する正しい知識を学び、地域に発信し、安全で快適な生活を守るために各地区で活動しています。