

指定管理者の予約システム関連業務

予約システム利用登録関係手続き

【対象者】

- ・予約システム利用登録希望者

【内容】

- ・申請書類等の配布
- ・本人確認、条件確認、納付確認を書類により行い予約システムへ確認登録

利用手続き受付

【対象者、業務発生日】

- ・抽選当選者 当選確認日（利用 **1 か月前**の 3 日～10 日）から利用当日まで
- ・空き室場予約者 予約申込日（利用 **1 か月前**の 11 日～利用 2 日前）から利用当日まで
- ・優先利用団体 毎年 1 月の利用調整会議後から 2 月上旬まで

【内容】

- ・利用申請書の受理
- ・利用許可書の発行
- ・利用料金徴収

利用料金未納者対応

【対象者】

- ・利用料金未納者

【内容】

- ・料金未納者への催促
- ・未納者リストの作成及び予約システム利用停止依頼
- ・予約システム利用停止解除依頼

空き施設予約受付

【対象者】

- ・翌日、当日（システムの利用受付期間外）の利用を希望する方

【内容】

- ・利用希望日の利用可否確認
- ・管理者端末への予約登録

その他

- ・配布印刷物の管理
- ・予約システム運用者会議への出席
- ・その他利用対応